



Bilan d'activité 2023



Siège social :
6 rue du Clos notre Dame
63000 Clermont-Ferrand
04.73.90.48.16
contact@cri-auvergne.org
www.cri-auvergne.org

Antenne Conseil :
France Services Public Info
2 rue Tourette
63100 Clermont-Ferrand

Illettrisme Info Service

0800 11 10 35

Service & appel
gratuits

SOMMAIRE

Quelques chiffres...
Information-Communication...
p. 3 à 7

L'antenne Conseil
p. 8 à 9

Collectif Apprenons
p. 10

Ateliers Jeux
p. 11

Le programme de professionnalisation,
sensibilisation et formations spécifiques
p. 12 à 15

Evénements des Journées Nationales d'Action
contre l'illettrisme (JNAI)
p. 16

Le plan régional de formation Valeurs de la
République et Laïcité
p. 17 à 18

Ville de Clermont - Métropole
p. 19 à 20

Le département du Puy-de-Dôme
p. 21 à 22

Territoire Auvergne
p. 23 à 28

Région AURA
p. 29

National
p. 30 à 31

En Belgique
p. 32

La vie associative
p. 33

L'équipe
p. 34

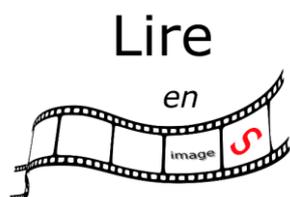
Les financeurs
p. 35

Annexes

Nouveaux projets



- Plateforme illettrisme
p. 25



- Lire en images
p. 27

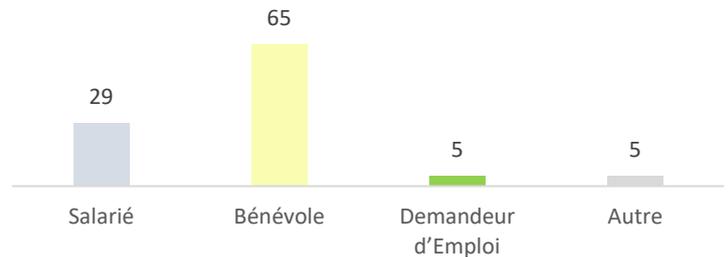
Quelques chiffres :

Adhésions 2023

Rappel : l'adhésion au CRI Auvergne est individuelle, elle permet d'emprunter des documents à l'antenne conseil, en nombre et pour une durée négociée, de recevoir nos informations, notamment une newsletter spécifique, l'accès aux formations de notre programme, aux informations associatives et de participer à l'assemblée générale.

Statut des adhérent.e.s

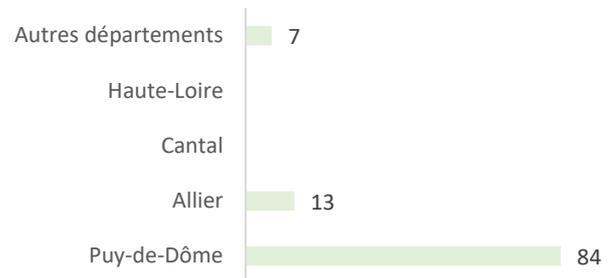
89 femmes - 15 hommes



Domaine professionnel



Lieux



Le nombre d'adhérents au CRI est stable 104 contre 100 en 2022.

L'adhésion n'a pas été systématiquement demandée lors des formations proposées.

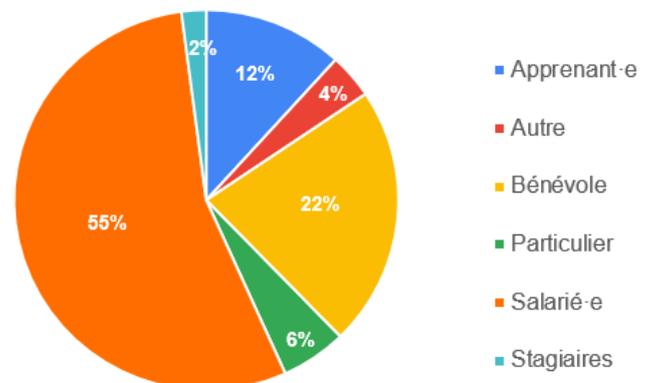
Nombre de permanences à l'antenne « Conseil » à Public info France services de la Gauthière : **45 journées** sur l'année sur rendez-vous avec Serge Mevrel et une fois par semaine avec Céline Savin.

Premières sollicitations

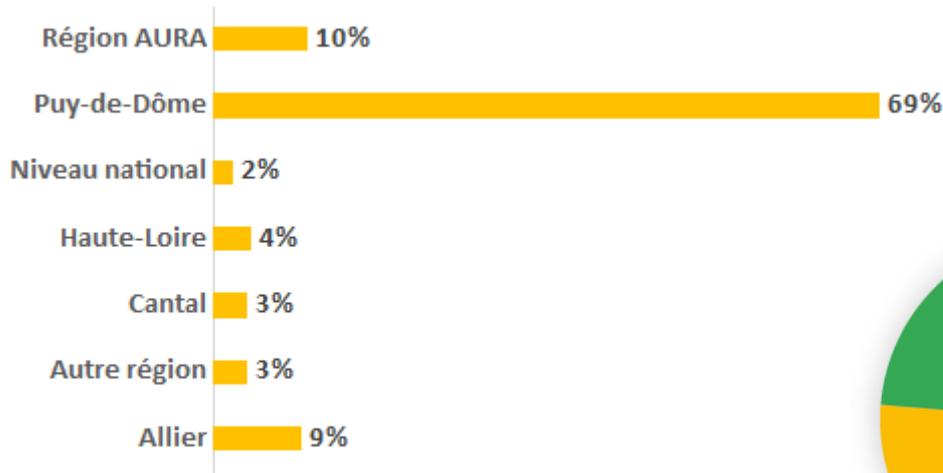
Un formulaire en ligne permet à chaque membre de l'équipe de garder une trace des 1ères demandes adressées au CRI et des réponses apportées : principalement par téléphone, mais aussi lors de visites ou sur site.

Nous avons reçu 289 sollicitations dont les répartitions par statut, origine géographique, objet de la sollicitation etc... sont reproduites, en pourcentage.

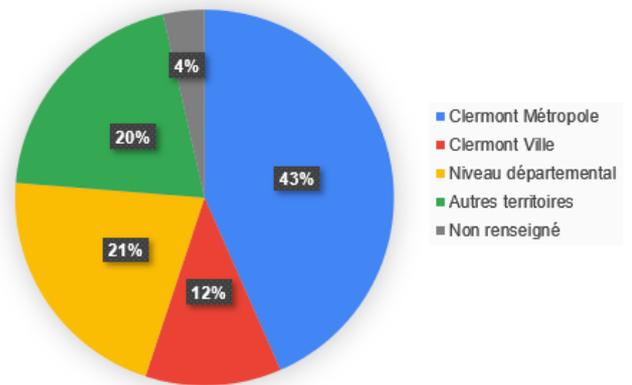
Statut



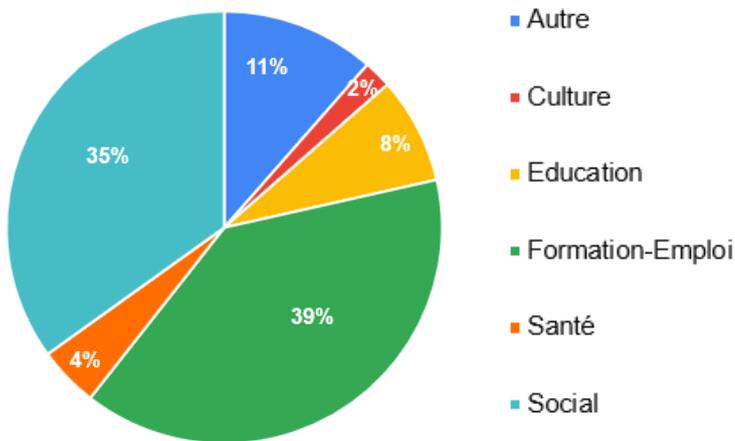
Répartition par territoire :



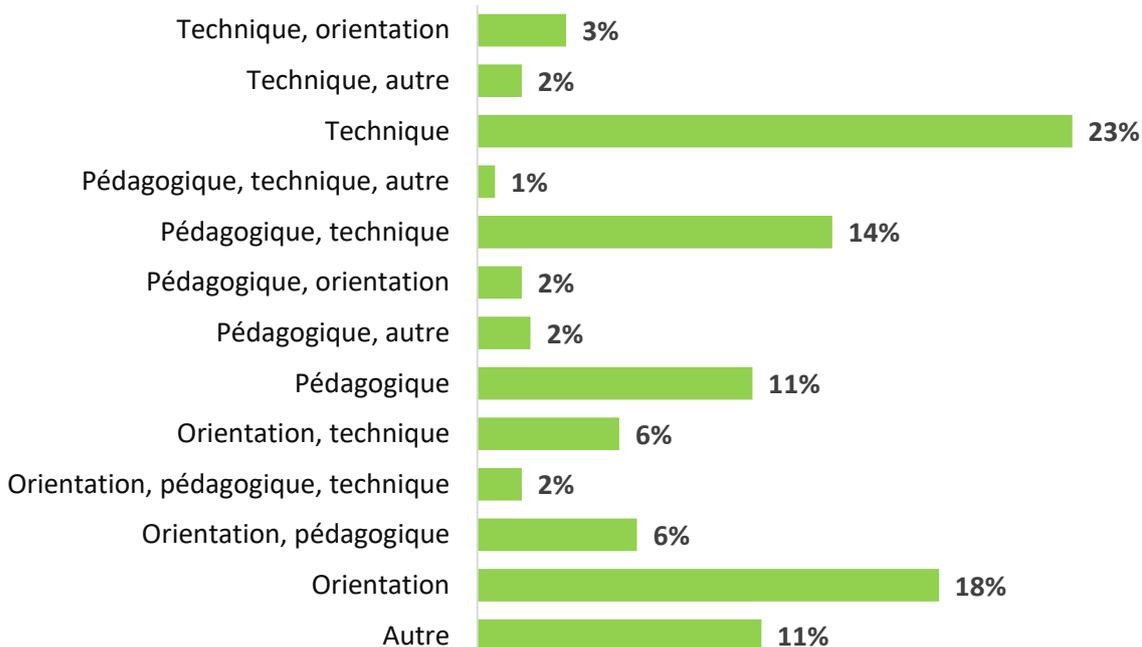
Détails Puy-de-Dôme



Domaine



Répartition par thématique :



Information communication : des outils, des ressources...



10 numéros à destination de 2 015 abonnés



39 références proposées



11 communications envoyées

✓ Les actualités sur le site

à titre d'exemple :

13 octobre 2023



L'info en + - L'illettrisme en Auvergne

Karelle Chevrier, nouvelle directrice du CRI Auvergne sur le plateau de France 3, le 11 octobre 2023

[Lire la suite](#) ▶

2 septembre 2023



Sensibilisation à l'illettrisme à Aurillac le 14 septembre 2023

Facteur d'exclusion sociale et professionnelle, l'illettrisme constitue un véritable fléau contre lequel des actions de prévention et de lutte doivent être régulièrement menées. Afin de pouvoir mieux détecter ce public et ses besoins, la DDETSPP du Cantal propose un temps...

[Lire la suite](#) ▶

1 septembre 2023



Le site Parlera.fr fête ses 10 ans !

Présentation en visio des ressources de Parlera le lundi 11 septembre 2023 de 11h à 12h30, animée par Céline Cachoz-Germain. Cette visio est organisée par l'Association Formation Ingénierie (AFI) pour le Réseau des Centres Ressources Illettrisme de la Région Auvergne-Rhône-Alpes,...

[Lire la suite](#) ▶

20 janvier 2023



« Brillantes » de Sylvie Gautier, distribué par Alba Films

BRILLANTES suit le parcours d'un petit groupe de femmes de ménage de nuit qui décident de résister aux demandes d'un nouveau patron qui durcit leurs conditions de travail. Karine est élue pour les représenter, mais la jeune femme, tétanisée par...

[Lire la suite](#) ▶

✓ Dialogue



Bienvenue, Visiteur ! [Connexion](#) [S'enregistrer](#) →

Plateforme de dialogue et de continuité du CRI Auvergne
[Message du forum](#)

- ✓ Suite à la création de la Plateforme « **Dialogue** » en 2020, nous poursuivons les forums de discussion <http://www.dialogue.criauvergne.fr>

✓ Facebook



Cri Auvergne

265 amis · 138 en commun



Plus de 115 posts



Danielle Aspert

566 amis



✓ LinkedIn



Centre Ressources Illettrisme Auvergne

842 abonnés

33 posts mis en ligne

✓ Focus



PARLERA.FR

Contribution aux 4 newsletters des
CRI Aura

✓ La documentation

Centre Ressources Illettrisme Auvergne



CONSEIL

État du fonds documentaire : **3 443 exemplaires**

La veille collaborative mise en place au sein de l'équipe, pour chercher, organiser, explorer et partager des contenus numériques, nous permet d'alimenter les différents supports utilisés pour informer et diffuser des ressources.

148 emprunts en 2023

De nouvelles acquisitions : quelques exemples



Localisation	Section	Nombre d'exemplaires
Centre Ressources Illettrisme Auvergne	Conseil	2704
Centre Ressources Illettrisme Auvergne	Indéterminé	2
Centre Ressources Illettrisme Auvergne	Prévention	737

✓ Exemple de réalisations

Créations de présentation pour des interventions particulières, diffusées aux participant.e.s à titre d'exemple :



Facile à lire
médiation et partenariats

Médiathèque entre Dore et Allier

Jeudi 29 juin 2023

Les Centres Ressources Illettrisme

Danielle Aspert
direction@cri-auvergne.
04 73 90 48 16



La Région
Auvergne-Rhône-Alpes



Retournez à l'animation de formation.
<https://www.cri-auvergne.org>

Sensibilisation Illettrisme, problèmes de compétences de base et langagiers



La Région Auvergne-Rhône-Alpes | PRÉFET DU CANTAL | CRI | ANLCI

Intervention CRI Auvergne Centre Ressources Illettrisme

Jeudi 14 septembre à 10h00-13h00 – Préfecture du Cantal

Cette manifestation bénéficie de la labellisation "Agir ensemble contre l'illettrisme" et s'inscrit dans le dynamisme des Services Nationaux d'Action Centre d'Illettrisme.

Retournez toutes les informations sur www.illettrisme-journees.fr



L'antenne CONSEIL



L'antenne Conseil du CRI Auvergne, dans les locaux de Public Info (espace France services, quartier de la Gauthière)

L'antenne du CRI Auvergne, 2 rue de la Tourette à Clermont-Ferrand propose un large choix d'ouvrages à destination des bénévoles et des formateurs. L'accueil du public se fait sur rendez-vous et Céline Savin assure une permanence hebdomadaire, généralement le vendredi après-midi, de 13h30 à 17h00. Elle peut se charger de créer des notices d'ouvrage pour la base de données du centre de ressources (30 notices en 2023), répondre aux questions et conseiller des publics (apprenants, bénévoles, stagiaires, curieux...), gérer la circulation des ouvrages (prêts, retours), proposer des bibliographies ...

En 2023, l'activité de l'antenne Conseil en matière de traitement de sollicitations est restée à un niveau élevé. Nous notons cependant une légère augmentation de la dynamique des demandes, potentiellement due à un effet de reprise post crise sanitaire. Certaines de ces sollicitations sont maintenant orientées vers une action de formation « généraliste », conçue pour aborder la recherche de solutions au sein d'un cadre collectif, en veillant à apporter un soutien à l'activité des animateurs bénévoles, notamment en début d'engagement.

En fin d'année 2022, nous avons en effet travaillé sur un modèle de journées dédiées aux bénévoles de toute structure, intitulée : «*Repères, notions, aides et ressources pour accompagner l'apprentissage du français*». Des sessions sont désormais programmées une fois par semestre et nous permettent d'apporter des réponses aux personnes impliquées dans l'animation d'activités d'apprentissage/ réapprentissage des savoirs de base, quels que soient les profils des apprenants.

La problématique de l'illettrisme y est clairement abordée parmi plusieurs autres.

Ce type d'action offre la possibilité d'adapter les réponses et les apports selon les attentes, y compris en prolongeant le dialogue, les échanges et le prêt de ressources après chaque journée.

Accueil

Vos contacts :

Serge MEVREL uniquement sur rendez-vous en appelant au siège social au 04.73.90.48.16

ou par mail à conseil@cri-auvergne.org

Céline SAVIN, le vendredi après-midi

04.73.24.83.77

FRANCE SERVICE Clermont-Fd - la Gauthière - **Public info**

2 rue Tourrette – 63100 Clermont-Ferrand

Deux sessions ont eu lieu en 2023. Les participants sont des formateurs, bénévoles impliqués ou en train de s'engager dans une activité au sein de diverses associations. On y trouve parfois également des particuliers aidant un apprenant, ou bien des bénévoles sans lien préalable avec la personne accompagnée et sans structure de rattachement, confrontés à des besoins techniques et pédagogiques.

À titre d'information, nous incitons chaque nouveau bénévole du Collectif Apprenons à prendre part à l'une de ces sessions, en fonction de ses disponibilités.



Hormis pour ces derniers, qui se consacrent exclusivement aux personnes en situation d'illettrisme, les participants ont assez souvent affaire à des groupes comportant divers profils, parmi lesquels il est fréquent de trouver des problématiques d'illettrisme (notamment originaires des DOM TOM), même si les personnes pris en charge par l'ensemble des bénévoles des associations avec lesquelles nous interagissons relèvent majoritairement du français comme langue seconde (FLI/FLE : français langue d'intégration, langue étrangère).

On note également en 2023 une augmentation des accompagnements pédagogiques à la demande de structures associatives en recherche d'un soutien pour leurs bénévoles déjà en activité, bien souvent mobilisés aux côtés d'apprenants allophones parmi lesquels se côtoient des personnes correctement scolarisées dans leur langue maternelle ainsi que des personnes analphabètes, avec entre les deux toute une déclinaison de niveaux de scolarisation initiale.

Un public particulier est également de plus en plus visible dans ces groupes. Il s'agit de femmes originaires de pays du Maghreb et présentes de longue date sur le sol français (parfois plusieurs décennies), animées par la volonté de mieux maîtriser la langue et de pratiquer l'écrit souvent resté inaccessible, dans un contexte de petit niveau à l'oral relevant de ce que l'on a coutume de nommer le « FLE fossilisé ».

Dans cet écosystème marqué par une grande variété en besoins et en possibilités d'apprentissage, la prise en compte de l'hétérogénéité est perçue comme difficile par les animateurs et constitue fréquemment un motif pour lequel on nous sollicite afin de disposer d'outils et de conseils pédagogiques.

Par ailleurs, nous avons également été contactés à plusieurs reprises en 2023 par des structures désireuses d'implanter des activités d'apprentissage de la langue dans leur périmètre d'intervention (aide sociale, hébergement, insertion). Nous nous sommes fait le relai de ces besoins lorsque cela était possible.

Globalement, les forces bénévoles ne sont pas suffisamment nombreuses dans la plupart des départements d'Auvergne pour répondre aux différentes demandes d'apprentissage ou de réapprentissage, quels que soient les profils des individus porteurs de ces besoins. C'est un constat que nous avons fait tout au long de l'année 2023, en fonction des sollicitations liées à de telles problématiques ou en dialoguant avec les bénévoles de plus en plus nombreux à participer aux différentes actions de professionnalisation, là où la crise de la COVID 19 avait pu en grande partie freiner les mobilisations sur le terrain.

Signalons enfin que, pour les personnes relevant d'une problématique d'illettrisme, nous éprouvons toujours beaucoup de difficultés à les orienter vers des formations adaptées, souvent inexistantes.

L'accompagnement par des bénévoles, en binôme ou dans des groupes hétérogènes (c'est un moindre mal...) constitue dans la plupart des cas les seules solutions pour soutenir la dynamique d'apprentissage / réapprentissage de ces personnes, d'où l'importance pour le CRI d'accorder de l'attention aux bénévoles des diverses structures mobilisées sur chaque territoire.

En parallèle, un petit nombre d'accompagnements ont eu lieu autour de l'émergence de projets ou pour apporter des réponses en lien avec des besoins très concrets : fournir des données et renseignements (en recherche dans certaines situations), proposer des ressources adaptées à des besoins très spécifiques, orienter vers des interlocuteurs...



Rappel :

Le « Collectif Apprenons » a vu le jour en décembre 2019 pour fédérer des bénévoles au sein du CRI, dans la perspective d'accompagner des personnes en situation d'illettrisme désireuses de reprendre ou continuer (parfois de quasiment débiter) l'apprentissage de la lecture et de l'écriture.

Après un démarrage en pleine crise sanitaire, au cours de laquelle l'activité s'est poursuivie tant bien que mal, le Collectif Apprenons a atteint progressivement un mode de fonctionnement stable.

Principes et modalités de fonctionnement :

Les personnes potentiellement prises en charge par le Collectif Apprenons relèvent de l'illettrisme et n'ont la plupart du temps pas d'autres solutions pour entreprendre un réapprentissage visant à faire progresser leur capacité à utiliser l'écrit. Bien souvent, les réponses possibles dans le cadre de l'offre légale de formation n'existent pas ou sont inadaptées (lorsque les apprenants ont le droit d'y prétendre).

Même si l'idée d'ateliers collectifs a été évoquée dès la création du dispositif, la majeure partie des accompagnements se déroule sous forme de binôme « accompagnateur/ formateur bénévole » avec un « apprenant ».

Les activités se déroulent dans la salle de documentation du CRI, à Public Info, parfois dans des médiathèques ou encore dans des Maisons de Quartier de l'agglomération, selon les lieux de résidences des protagonistes.

L'équipe salariée du CRI se charge des aspects liés à l'organisation et au fonctionnement : programmation et comptes-rendus des réunions de coordination au cours desquelles les accompagnements sont passés en revue et des questions pédagogiques sont traitées, montage et proposition de formations, mise à disposition de ressources aux bénévoles mobilisés ou souhaitant s'impliquer.

Un important travail d'expertise et d'animation du dispositif est assuré par une experte bénévole au CRI, professionnelle retraitée du conseil pédagogique.



Au final, que ce soit en garantissant un souci d'organisation méticuleuse, en pourvoyant à la formation permanente des bénévoles, en apportant des moyens (ressources et outils, lieux pour les activités, conseils et soutien pédagogiques adaptés et disponibles à tout moment...), le CRI a su favoriser progressivement la construction d'une dynamique de qualité autour de la prise en charge des besoins de réapprentissage de personnes confrontées à de grandes difficultés en matière de lecture / écriture, et plus généralement en situation délicate avec les compétences de base. Auparavant, les individus concernés restaient fréquemment sans solution depuis plusieurs années.

Les chiffres de l'année 2023

En 2023, le Collectif Apprenons a réalisé l'accompagnement de 15 apprenants. Les bénévoles, au nombre de 15, se sont réunis à 5 reprises durant une demi-journée pour se coordonner et travailler les situations pédagogiques nécessitant approfondissement et prise de recul.

Les rencontres (formations, échanges de pratiques...) proposées par le CRI ont été suivies par 9 bénévoles, pour un total de 47 journées ou demi-journées.

Les apprenants ont été accompagnés durant un total de 138 séances équivalent à 255 heures

Atelier JEUX

Le CRI Auvergne propose cet atelier jeux depuis 2 ans. Cette année il y a eu 7 ateliers au CRI qui ont concerné une dizaine de personnes.

Nous avons décidé d'étayer notre proposition de jeux en prenant une adhésion à la ludothèque St Jacques ; 3 nouveaux jeux sont désormais proposés à chaque atelier.

Nous continuons notre travail de réflexion sur les liens entre apprentissage et jeu.

Cette recherche a permis de constituer un dossier ressource sur le sujet. De plus ce travail est venu enrichir un contenu pour le programme Pop Alpha.

Au CRI Auvergne :

Les vendredis 13 janvier, 17 mars, 09 juin,
13 octobre, 17 novembre et 15 décembre

Jeudi 23 février : Ma ville en jeu avec
SAMA à Clermont-Ferrand



Le programme de professionnalisation

Le Centre Ressources a une mission de professionnalisation et de sensibilisation des intervenants dans le cadre de la lutte contre l'illettrisme et de la maîtrise de la langue, au niveau du territoire auvergnat. Il s'adresse en priorité aux acteurs de terrain investis dans la formation et l'accompagnement des apprenants.

✓ A Clermont-Ferrand

- 26, 27 janvier et 03 mars : **Faciliter l'entrée dans l'écrit des adultes peu ou pas scolarisés**
13 participants
- 20 et 21 février (journée) puis 28 mars et 09 mai (matin): **Initiation à la méthode naturelle de lecture-écriture (MNLE)** : une démarche active pour apprendre à lire et à écrire à l'âge adulte inspirée de la pédagogie Freinet
12 participants
- 22 mars : « **Apprendre à apprendre** » – Une compétence clé à acquérir et à développer au cours de la vie. La démarche d'apprenance
8 participants
- 25 avril : **Mesurer les progrès dans l'apprentissage et le réapprentissage de la lecture-écriture chez un adulte et les valoriser**
6 participants



- 15 juin : **Notions, postures et outils pour les débutants bénévoles dans l'accompagnement d'adultes en situation d'illettrisme ou d'apprentissage de la langue**
13 participants
- 03 octobre : **Créer des activités d'apprentissage du français à partir de situations ou doc authentiques**
12 participants
- 07 décembre : **Entraîner les compétences psychosociales des accompagnateurs pour faciliter le développement des compétences des apprenants**
7 participants
- 12 décembre : **Notions, aides et ressources utiles aux bénévoles en début d'activité pour accompagner l'apprentissage de la langue par des adultes : illettrisme, alphabétisation, FLI/FLE**
12 participants



- **4 modules de professionnalisation** : en présentiel dans le cadre de Doc en stock :
 - **Module 1 : Monter un scénario pour des publics FLE débutants**
Lundi **15 mai** de 13h30 à 17h30
9 participants
 - **Module 2 : Création d'activités à l'oral et à l'écrit pour des publics FLE débutants**
Jeudi **25 mai** de 09h00 à 12h30
11 participants
 - **Module 3 : Evaluer des publics FLE** – Mercredi **31 mai** de 09h00 à 12h30
10 participants
 - **Module 4 : La gestion de l'hétérogénéité en formation FLE** – Mardi **06 juin** de 09h à 12h00 et de 13h30 à 16h30
7 participants

17 jours - 120 participations

Sensibilisation

- 17 mars : **Sensibilisation à l'illettrisme** auprès de stagiaires en formation pour préparer le titre professionnel FPA (Formateur Professionnel pour Adultes) au CAFOC GIP FCIP Auvergne
11 participants
- 04 mai : **Sensibilisation à l'illettrisme** et à l'alphabétisation au centre Fleura à Clermont-Fd
17 participants
- 27 Juin : **Sensibilisation** auprès des conseillers formation d'AKTO (en visio)
20 participants
- 12 septembre : **Sensibilisation à l'illettrisme** à Clermont-Fd pour les stagiaires en formation CIP et FPA à l'APFA de Beaumont
30 participants
- 14 septembre : **Sensibilisation à l'illettrisme** à Aurillac – pour les acteurs de l'insertion professionnelle DDETSPP 15
13 participants
- 12 septembre : **Echanges et partages autour des besoins des bénévoles** à Clermont-Ferrand
11 participants



- 19 septembre : intervention sur le thème du **repérage des personnes en situation d'illettrisme** pour les conseillers formation d'AKTO (en visio)
20 participants
- 21 septembre : Conférence sur **Comment valoriser les savoirs de base de salariés peu ou pas qualifiés ?** à Yzeure en partenariat avec Transitions PRO
12 participants



- 28 septembre : **10ème rencontre régionale « Illettrisme et Numérique »** : Apprendre avec l'intelligence artificielle
29 participants
- **Expo quiz 3 lieux dans le Cantal : sensibiliser à la notion d'illettrisme** au Centre Social de Marmiers à Aurillac, au Centre Social de Mauriac et au Centre Social Municipal Jean Julhe à Saint-Flour
28 participants
- 19 octobre : **Sensibilisation à l'illettrisme** des conseillers – Pôle Emploi à Moulins
29 participants
- 06 décembre : **Sensibilisation à l'illettrisme** pour les stagiaires en formation CIP d'Osengo
10 participants
- 12 décembre : **Sensibilisation à l'illettrisme** pour les conseillers de la Mission Locale de Clermont-Fd (en visio)
40 participants

15 rencontres - 270 participations

☐ Sur demande :

- 29 juin : intervention à la Médiathèque de Lezoux : **Développer un espace FAL et profiter de la mise en place de cet espace pour entraîner l'équipe dans l'acquisition d'un socle commun de connaissances et de compétences en « Facile à Lire »**
12 participants (équipe de la médiathèque)
- 06 décembre : **Atelier numérique pour les formateurs OEPRE du CASNAV**
14 participants



☐ Action spécifique dans l'Allier : Renforcement des actions d'apprentissage du français pour les volontaires en service civique et les associations avec le soutien de la DDETSPP Allier

Poursuite du programme d'accompagnement et de formation des volontaires en service civique qui interviennent dans ces ateliers et des bénévoles qui les accompagnent, dans l'Allier.

Dans le cadre de ce parcours **7,5 journées** de formation ont été proposées à destination de **39 participant.e.s** (80 participations)

- 13 janvier à Vichy : **Présentation découverte des codes de notre société – Prise en compte de l'interculturel autour du sujet du respect – Se repérer dans le temps et l'espace**
- 19 janvier à Montluçon : **Développer les compétences psychosociales des accompagnateurs pour faciliter le développement des compétences des apprenants**
- 27 janvier à Vichy et 03 février à Montluçon (2 sessions) : **Organisation et déroulement d'une séquence d'apprentissage – Valorisation des compétences présentes**
- 24 février à Vichy et 03 mars à Montluçon (2 sessions) : **Gérer l'hétérogénéité dans les groupes en formation – Comment et quand aborder l'écrit avec les apprenants ?**
- Vendredi 24 mars à Vichy : **Connaitre des outils numériques pour accompagner des personnes migrantes**
- 03 avril : **Echange de pratique et partage de ressources – en visio**
- 08 décembre à Montluçon : **Des notions et des aides pour accompagner les apprentissages**



☐ dans le cadre de l'action POP ALPHA

FORMATION

Faciliter l'entrée dans l'écrit
des adultes peu ou pas scolarisés

26, 27 janvier et 3 mars 2023

Clermont Ferrand



Formation animée par Dominique Genty et Barbara
Paran-Dousset de l'AFI/Ecrit 69
13 participants

☐ dans le cadre du Pacte des solidarités dans le département de l'Allier 2023/2024

Le projet vise à professionnaliser les acteurs de terrain à la thématique de l'illettrisme et illettronisme afin de mieux identifier le public et ainsi faciliter son orientation. Le CRI Auvergne est mandaté, en tant qu'expert des deux sujets, pour sensibiliser les acteurs de l'ensemble du territoire (SIAE, EA, ESAT, centres sociaux, CCAS, épiceries solidaires...) dans le but de permettre une appropriation du sujet et ainsi mettre en place une dynamique durable pour les années suivantes.

- Objectifs :
 - Situer et distinguer la question de l'illettrisme parmi d'autres problématiques linguistiques
 - Comprendre l'impact sur la vie des personnes concernées
 - Faciliter le repérage du public précarisé par cette difficulté pour lui permettre une meilleure intégration sociale et professionnelle
 - Savoir identifier les faisceaux d'indices et les stratégies de contournement observables utilisés par ce public en difficultés
 - Se préparer à aborder avec les personnes concernées par l'illettrisme leurs difficultés dans le domaine de l'écrit (et des compétences de base)
 - Identifier les caractéristiques des accompagnements à mettre en place selon les problématiques et les niveaux
 - Permettre aux acteurs de terrain d'être plus à l'aise avec ces situations et les outiller pour réaliser de l'orientation

Formation de 2 jours et échange de pratiques en visio

- 14 décembre à **Yzeure (03)**, la première journée de formation "**Mieux identifier et prendre en compte les bénéficiaires en situation d'illettrisme et d'illectronisme**" s'est déroulée dans les locaux de la DDETSPP de l'Allier.
9 participants



**Poursuite des formations sur l'ensemble du
département en 2024**



Ces manifestations bénéficient de la labellisation « Agir ensemble contre l'illettrisme » et s'inscrivent dans la dynamique des Journées Nationales d'Action Contre l'Illettrisme - Retrouvez toutes les informations sur www.illettrisme-journees.fr



Matinale d'échanges et de partage autour des besoins des bénévoles

« Vous êtes engagé-e-s dans une activité autour de l'apprentissage de la langue, venez poser des questions et échanger sur vos pratiques avec l'équipe du CRI Auvergne.

Mardi 12 septembre - 09h30-12h00 à Clermont-Ferrand



Sensibilisation à l'illettrisme

Manifestation en interne

Le CRI Auvergne intervient auprès de stagiaires en formation pour préparer le titre professionnel FPA (Formateur Professionnel pour Adultes) à l'AFPA.

Mardi 12 septembre - 14h00-16h00



Sensibilisation à l'illettrisme

la DDETSPP du Cantal propose un temps d'échange animé par le CRI Auvergne.

Jeudi 14 septembre - 10h00-13h00 à Aurillac



Repérage des personnes en situation d'illettrisme

Manifestation en interne

AKTO propose une action de sensibilisation en distancielle, animée par le CRI Auvergne et le CRIA 74, à destination des salariés en charge des relations entreprises afin de leur permettre de mieux identifier le public en situation d'illettrisme.

Mardi 19 septembre - 09h30-11h30



Comment valoriser les savoirs de base des salariés peu ou pas qualifiés ?

Organisée par le CRI Auvergne et Transitions pro, cette rencontre de sensibilisation réunira des entreprises de différents horizons pour mutualiser des expertises variées sur le sujet.

Jeudi 21 septembre - 09h30-11h30 à la DDETSPP Yzeure



10ème rencontre régionale « numérique et illettrisme » : Apprendre avec l'intelligence artificielle

Le CRI Auvergne organise une conférence participative avec Jean Vanderspelden, consultant "Apprenance & FOAD" et des ateliers l'après-midi.

Jeudi 28 septembre - 09h00-16h00 à Clermont-Ferrand

Expo quiz « L'illettrisme, parlons-en ! »



La DDETSPP du Cantal, le CRI Auvergne, le Centre Social de Marmiers d'Aurillac, le Centre Social de Mauriac et le Centre municipal Jean Julhe de St-Flour ont proposé un temps pour découvrir l'exposition

- **du lundi 25 au vendredi 29 septembre** de 08h30 à 12h00 et de 13h30 à 18h00
Au Centre Social de Marmiers à Aurillac
Cet événement est réalisé en partenariat avec la Médiathèque du Bassin d'Aurillac qui présentera notamment des ouvrages faciles à lire.
Une inauguration médiatisée aura lieu le **lundi 25 septembre après midi** en présence du Secrétaire Général de la Préfecture et le CRI Auvergne réalisera une animation auprès des personnes présentes.
- **du lundi 02 au vendredi 06 octobre** de 09h00 à 12h30 et de 13h30 à 14h00
Au Centre Social de Mauriac
Cet événement sera réalisé en partenariat avec la Médiathèque du Pays de Mauriac qui présentera notamment des ouvrages faciles à lire.
Une inauguration médiatisée aura lieu le **mardi 03 octobre après midi** en présence de Madame la sous-préfète et le CRI Auvergne réalisera une animation auprès des personnes présentes
- **du lundi 09 au vendredi 13 octobre** de 09h00 à 12h00 et de 14h00 à 18h00
Au Centre Social Municipal Jean Julhe à Saint-Flour
Cet événement sera réalisé en partenariat avec la Médiathèque Municipale Georges Pompidou qui présentera notamment des ouvrages faciles à lire
Une inauguration médiatisée aura lieu le **lundi 09 octobre après midi** en présence de Madame la sous-préfète et le CRI Auvergne réalisera une animation auprès des personnes présentes

le CRI Auvergne a réalisé une animation auprès des personnes présentes



Le plan régional de formation Valeurs de la République et Laïcité

Engagement du CRI Auvergne

Le CRI Auvergne porte le déploiement du plan VRL en région Auvergne depuis 2016. Un formateur et une formatrice ont été formés au niveau « F1 » au titre de notre structure en 2021, afin de prendre la suite du travail réalisé jusque-là. Pour mener à bien sa mission, le CRI Auvergne perçoit une subvention de la DREETS AURA.

Travail réalisé en 2023

Nous avons poursuivi nos efforts pour promouvoir ce plan national, programmer et animer des formations qui s'inscrivent dans ce cadre pour les quatre départements du territoire Auvergne.

Sur le terrain, nous constatons que cette action est toujours assez mal connue et qu'il est nécessaire de produire constamment un travail de communication afin de toucher les acteurs concernés.

Durant l'exercice 2023, nous avons programmé une formation « F2 » prévue pour se dérouler en fin d'année mais elle a été reportée en début 2024 pour être finalement annulée, faute d'un nombre suffisant de candidats, ce malgré l'importante énergie dépensée pour tenter de la tenir.

Par contre, de nouvelles formations « F3 » ont été réalisées en direction d'un public déjà connu (futurs responsables en ressources humaines), mais également en cherchant à toucher d'autres acteurs sociaux comme les médiateurs de tranquillité dans les quartiers politique de la ville du département de l'Allier. Dans ce cadre, nous avons bénéficié d'une aide et d'un appui par la DDETSPP 03 et le Délégué politique de la ville de ce département.

Nous avons également organisé, de manière relativement novatrice, une session en direction de bénévoles qui accompagnent des personnes exilées migrantes et primo-

arrivantes dans l'apprentissage du français et leur intégration au quotidien.

Nous avons tenté d'organiser une formation F3 pour les travailleurs sociaux des CADA (Centres d'Accueil de Demandeurs d'Asile), après avoir été sollicités par des stagiaires Travailleurs sociaux affectés à ce type de structure, mais ce projet n'a pas abouti faute de participants.

Nous avons également proposé l'organisation et l'animation de formation par des formateurs ayant suivi une formation « F2 » du CRI. C'est ainsi qu'une formation « F3 » (deux jours) a été animée par une formatrice formée à Clermont-Ferrand. Nous avons régulièrement proposé à d'autres Formateurs de les appuyer pour monter une formation « F3 » mais des impératifs de calendrier, de disponibilité et de réorganisation des services de l'État (entre emploi et éducation nationale) n'ont pas permis de le faire.

En décembre 2023, la DREETS a révisé la liste des formateurs conservant leur habilitation. Celle-ci a considérablement diminué dans nos quatre départements car de nombreuses personnes formées depuis plusieurs années n'avaient jamais animé d'actions ou n'en animaient plus depuis longtemps. Il est donc important d'inciter et d'aider les formateurs passés par le CRI à animer régulièrement des sessions « F3 » de deux jours, afin d'avoir dans notre région un pool de formateurs habilités sur lequel nous pouvons nous appuyer pour contribuer au déploiement du plan VRL dans les départements d'Auvergne.

Dans cet esprit, nous avons continué l'animation du réseau des formateurs présents sur le territoire Auvergne. C'est ainsi que des regroupements ont été organisés en visioconférence, les 4 et 14 mars 2024, sous forme de sessions relativement courtes d'une heure trente, car nous nous sommes aperçus que la disponibilité des uns et des autres pouvait gêner la participation à de telles rencontres. Ces deux temps de regroupement ont permis des échanges intéressants avec les formateurs.

Nous avons notamment pointé le fait que la communication sur les actions proposées utilise fréquemment un langage difficile à comprendre pour les non-experts, et que par ailleurs, de nombreuses clauses étaient présentes dans nos descriptifs pour mettre des conditions de participation aux formations dites « F3 », alors que celles-ci devraient cibler le maximum d'acteurs sociaux motivés pour mettre en œuvre une pédagogie des Valeurs de la République et de la Laïcité.



4 sessions F3
42 personnes formées

1 session F2
6 personnes formées

La formation Valeurs de la République et Laïcité « F3 »
(deux journées, ciblant les acteurs de terrain en contact direct avec le public)

Formations niveau 3 (deux jours) mises en place :

- 16 et 17 octobre, session destinée aux SIAE de la Haute-Loire dans les locaux de la DDETSPP au Puy-en-Velay
11 participants (13 inscrits)
- 16 novembre et 1er décembre, session destinée à Alfaé groupe Master RH 2e année à Clermont-Fd
12 participants
- 23 et 24 novembre, session destinée aux adultes relais accompagnateurs et médiateurs dans le département de l'Allier à Moulins
10 participants (12 inscrits)
- 28 novembre et 05 décembre, session destinée aux bénévoles engagés dans des associations à Clermont-Ferrand
9 participants (12 inscrits)

Une formation F3 a été proposée pour les travailleurs sociaux des CADA du Puy de Dôme (centres d'accueil de demandeurs d'asile), par manque d'inscrits la formation a été annulée.

La formation Valeurs de la République et Laïcité « F2 »
(3 jours pour celles et ceux qui souhaitent devenir formateurs, avec agrément nécessaire de leur candidature par la DREETS AURA)

Formation niveau 2 : *Cette formation de 3 jours s'adresse à celles et ceux dont le projet est d'être habilité(e)s pour pouvoir animer des formations F3 de deux jours.*
"Animée par Marie Peyrat et Serge Mevrel

- 27, 28 février et 1er mars à Clermont-Ferrand
6 participants (8 inscrits)



Ressources et informations : <https://www.cri-auvergne.org/valeurs-de-la-republique-et-laicite/>

La lettre électronique « Presse-Papier » du CRI Auvergne est diffusée à raison d'une fréquence mensuelle ou bimensuelle selon l'actualité. Autant que possible, nous publions des informations liées aux thèmes de la laïcité et des valeurs de la République dans chaque parution.

Durant l'exercice 2023, Serge Mevrel formateur F1 à participé à :

- une rencontre thématique organisée par ISM Corum à Lyon le 24 avril, autour de "la neutralité, au travail"
- un regroupement des Formateurs VRL de niveau 1, organisé par l'ANCT à Paris le 21 septembre
- un webinaire d'actualité juridique proposés par l'ANCT aux formateurs de niveau 1, animé par la juriste Mathilde Philip Gay le 23 octobre

- le Portail de la Vie Associative de la Ville de Clermont-Ferrand permet de valoriser les actions des associations du territoire auprès des habitants de Clermont-Fd. Cet espace est dédié à l'usage exclusif des associations.



<https://associations.clermont-ferrand.fr/association/centre-de-ressources-illettrisme-auvergne-0>

Nous avons saisi 26 événements

À titre d'exemple :



- Communication dans **La gazette des associations**
Cet outil a permis au CRI de promouvoir les actions de formation mises en place.



- Participation aux Rencontres Insertion Emploi du quartier de la Gauthière**

Cette année le CRI Auvergne, en tant qu'acteur du territoire de la Gauthière a participé aux réunions RIE animé par Laetitia Cusset du groupe Job Agglo. Ces rencontres permettent d'échanger sur les actions de chacun et ainsi de favoriser l'interconnaissance. Lors de ces réunions, le CRI a présenté les actions mises en œuvre notamment le plan de professionnalisation et l'atelier de savoirs de base à la Mission Locale.

- Formation droit des étrangers : le CRI Auvergne a participé à une sensibilisation au droit des étrangers d'une journée à Clermont Ferrand le 28 avril 2023. Cette journée avait pour objectif de comprendre les fondamentaux en droit des étrangers, les mécanismes du droit de l'entrée et du séjour en France, ainsi que les droits affectés aux différents statuts administratifs.

- Intervention du CRI Auvergne, dans le cadre du Mois de la participation, à une conférence le samedi 10 juin organisée par la Ville de Clermont à l'Hôtel de ville.

Conférence-débat sur le thème « Internet : horizon ou péril de la démocratie ? » Dialogue entre Eric Dacheux (enseignant-chercheur à l'UCA en Sciences de l'information et de la communication), Sébastien Jolivet (conseiller numérique au CRI / Mednum et militant de l'éducation populaire) et Ruby Dubien, responsable de l'équipement de proximité des Vergnes à la Direction du Développement Social et Urbain (DDSU) de la Ville de Clermont-Fd.

- Le CRI Auvergne a été invité par le CAVILAM pour la réunion de lancement de l'outil PRODIJ une application mobile délivrant une formation gratuite de français à visée professionnelle, à destination d'un public à grande majorité féminin primo-arrivants sur 5 régions de France, dont la région Auvergne-Rhône-Alpes. La formation portera sur deux secteurs métiers : préparation de commandes et aide à domicile. Cette présentation a eu lieu le 6 décembre dans les locaux de la mairie de Clermont Ferrand.

- Le Conseil Départemental du Puy-de-Dôme a initié un nouveau projet : **CONNEXIONS, cultivons le numérique, premier festival dédié aux contenus et usages numérique** - Participation du CRI Auvergne le 16 octobre.



- **Ateliers d'accompagnement numérique des familles (parents-enfants) au sein du Centre Social Nelson Mandela**

Mandela – 12 et 19 janvier

- avec la présence seule des enfants / adolescents. L'objectif était de faire le point sur l'utilisation de l'ordinateur (fonctionnalités, rythme d'utilisation, situations partagées dans la famille...) et de faire des installations de logiciels pour faciliter techniquement la scolarité des enfants. Autour de la table, des collégiens et des lycéens, qui n'ont pas les mêmes attentes ni les mêmes besoins, mais qui ont tous et toutes procédé à l'installation de l'outil de bureautique Libre Office et du navigateur Mozilla Firefox. L'atelier s'est poursuivi avec quelques essais et entraînements afin de commencer ensemble une prise en main de ces outils numériques.
- le troisième atelier concernait cette fois les parents seuls. Il nous a semblé important de commencer par faire le point avec eux sur la place de l'ordinateur à la maison ; qui l'utilise ? À quelle fréquence ? Pour quoi faire ? Le but de ces questions est de mettre l'accent sur des situations familiales et attitudes parentales possibles qui intègrent la présence des écrans et des usages numériques en général.

- **DDSU Ville de Clermont-Ferrand**

24 janvier, 02 mars et 15 juin

Formation pour les agents de la DDSU

Suite à une demande émanant de la DDSU (la Direction du Développement Social et Urbain) le CRI a accompagné les agents en 3 temps :

- 1er temps : « Un temps d'observation et d'analyse »
Nous avons effectué une immersion d'une demi-journée pour observer des situations d'accueil et animer une réflexion sur la notion d'urgence et la posture d'accueil
- 2ème temps (2 mois plus tard) : « Dynamisation du réseau des professionnels sur la question de l'accès aux droits des usagers ». Le temps de travail a consisté en une séquence d'exposition et des échanges sur les pratiques.
- 3ème temps (3 mois plus tard) : « Conception d'outils d'accompagnement des usagers ». Lors de ce temps, 3 livrables ont été créés : des tutoriels concernant l'accès aux droits des usagers.



Rendez vous avec nos partenaires :

- Rendez vous avec l'élue en charge de la vie associative de Clermont Ferrand Manuelle De Sousa et des techniciens afin de présenter les missions du CRI Auvergne et un projet d'actions.
- Rendez vous avec Romain CARRIER et Olivier HARKATI de la Direction Emploi - Insertion – Solidarité de Clermont Auvergne Métropole afin de présenter les missions du CRI et réfléchir aux actions à mettre en place.
- Rendez vous avec Aline Faye Vice Présidente de la Clermont Auvergne Métropole en charge de la politique de la ville et des techniciens pour faire le point sur notre projet contrat de ville.

Intervention auprès de la Mission locale Clermont Métropole et Volcans : le CRI Auvergne est intervenu lors d'une réunion d'équipe de la mission locale en visio pour aborder la notion d'illettrisme, les indices de repérage et la posture vis-à-vis du public ainsi que la présentation de la plateforme Grals 63. Cette intervention a permis de sensibiliser une quarantaine de conseillers.



- **Ateliers numériques au CASNAV** (Centre Académique pour la Scolarisation des élèves allophones nouvellement arrivés et des enfants issus de familles itinérantes et de voyageurs). Dans le cadre du dispositif OEPRE (Ouvrir l'École aux Parents pour la Réussite des Parents), le CASNAV a sollicité le CRI Auvergne pour réaliser un temps de professionnalisation pour les formateurs intervenants sur le dispositif. L'atelier portait plus précisément sur le thème du numérique. En amont de l'atelier le CRI et le CASNAV ont identifié les besoins des participants soit :

- mieux connaître les outils de communication entre des établissements scolaires et les familles.
- acquérir des modalités d'accompagnement des familles concernant ces plateformes en ligne (ENT, applications dédiées Skolengo, Pronote etc.).

Un atelier de 2h a permis aux 14 participants d'acquérir des savoir-faire nécessaires à leur fonction d'accompagnement des familles ; toutes les personnes ont pu installer un navigateur dans leur smartphone ; elles ont également découvert la navigation privée.

• Ateliers de simplification de documents

Le CRI Auvergne a animé un groupe de travail au sein du service Hébergement d'urgence de l'ANEF 63 03 pour simplifier des documents (règlement intérieur et contrat d'engagement) pour permettre aux bénéficiaires une meilleure compréhension et appropriation. Deux séances de travail ont été organisées avec des salariés et une bénéficiaire. Le CRI a ainsi mis en application les règles du FALC (Facile à Lire et à Comprendre) pour la réalisation de ce travail collaboratif.



• Ateliers numériques à l'ANEF 63/03

Une assistante sociale de l'ANEF 63 03 a sollicité le CRI Auvergne afin d'être aidée dans l'accompagnement de son public sur le thème du numérique. Les résidents et résidentes sont essentiellement en difficultés dans l'accès aux services administratifs. Une proposition d'intervention a donc été faite pour apporter un appui technique aux accompagnateurs afin de mettre en place des ateliers.

Le CRI a apporté son expertise pour mettre en place des ateliers pour deux groupes de personnes de niveaux différents. Des outils et postures d'accompagnement ont été présentés aux participants. L'intervention a alterné des temps d'accompagnement individuels et des temps collectifs. Les salariés de l'ANEF 63/03 se sont répartis pour agir auprès des personnes résidentes accueillies en utilisant les méthodes proposées par le CRI. A l'issue de ces ateliers les salariés de l'ANEF 63/03 étaient en capacité de reproduire ces accompagnements en autonomie.



Atelier Numérique d'Inclusion et de Médiation (ANIM)

#MedNum63 🌸

Dans le cadre des actions réalisées avec MEDNUM 63 une rencontre en janvier avec la Mairie de Blanzat a défini le cadre de la proposition d'ateliers numériques au sein de cette commune. Ces ateliers gratuits s'adressaient à toutes personnes en difficultés avec le numérique.

Les permanences à la salle Lucie Aubrac à la Mairie de Blanzat ont eu lieu tous les mercredis matins de 9h à 12h dès le 8 février et jusqu'au 20 décembre soit **40 permanences**.

21 personnes sont venues à l'atelier de médiation numérique dont 8 qui sont venues plusieurs fois avec différentes demandes

SDIS 63

Poursuite du travail engagé avec le **SDIS 63** Service Départemental d'Incendie et de Secours, **dans le cadre de la formation des pompiers volontaires** - participations aux 4 sessions (7 janvier, 1^{er} avril, 1^{er} juin et 7 octobre au Lycée Descartes à Cournon d'Auvergne). Une rencontre avec le Commandant CESCUT a également permis de faire le point sur cette action que nous menons depuis plusieurs années.



Le CRI Auvergne a rencontré la déléguée territoriale de l'IREPS 63 pour présenter nos missions respectives et réfléchir à des actions communes.



Une réunion de travail a été organisée par le CAFOC, le GRETA et le CASNAV pour réfléchir collectivement à comment travailler ensemble sur des projets de formations à destination des formateurs de ces réseaux.

Le CRI Auvergne a participé à l'assemblée générale du CIDFF 63 association partenaire du CRI depuis de nombreuses et une rencontre a eu lieu avec la nouvelle directrice pour faire connaissance et voir comment nous pouvons travailler ensemble sur des projets communs.



Le CRI a rencontré la chargée d'accompagnement du chantier d'insertion DETOURS à Thiers pour échanger sur des problématiques d'illettrisme au sein de cette structure. Lors de ce rendez il a été présenté le projet de plateforme illettrisme et des pistes d'action ont été identifiées pour répondre à des besoins.



Dans le cadre des actions culturelles que le CRI mène depuis de nombreuses années, nous avons rencontré des salariées et bénévoles de la médiathèque de Combronde qui souhaitent avoir des précisions sur le concept du facile à lire et sur les formations que propose le CRI.



Rencontre avec la nouvelle directrice de Chom'Actif pour présenter les missions du CRI et faire connaissance. Cette rencontre a permis de renforcer les liens entre nos deux associations pour la mise en place de nouveaux projets communs.

SIAE du territoire de Gerzat

Le Centre Ressources Illettrisme Auvergne est intervenu auprès des SIAE du territoire de Gerzat, dans les locaux de l'association intermédiaire « La Courte Echelle », pour présenter ses missions et celles de la plateforme illettrisme créée en septembre 2023 avec le soutien de la DDETS 63 via le CPER.



Participation au schéma départemental des gens du voyage

Le 19 octobre, la Préfecture, le Conseil départemental et la CAF ont présenté le nouveau schéma d'accueil et d'habitat des gens du voyage pour la période 2023-2028. L'élaboration de ce schéma s'est appuyée sur un diagnostic de l'existant et sur l'expérience de l'association de gestion du schéma des gens du voyage du Puy-de-Dôme (AGSGV63). Le CRI Auvergne en tant qu'adhérent de l'AGSGV 63 y a participé.

Des élus et des représentants d'associations de différentes régions de France ont témoigné d'expériences réussies dans la médiation des grands passages et le déploiement de projets socio-éducatifs pour les usagers des aires permanentes d'accueil.



Journée de sensibilisation à l'illettrisme au Puy en Velay :

Suite à une demande d'une SIAE et en lien avec les services de la DDETSPP 43, le CRI Auvergne a proposé le 27 mars une journée de sensibilisation à l'illettrisme aux acteurs de l'IAE du territoire afin de mieux appréhender la notion d'illettrisme et les différents indices de repérage pour repérer des personnes dans cette situation.

15 participants



Le 8 juin avait lieu le **comité d'orientation** du CRI Auvergne afin d'évoquer les 30 ans du CRI, ses champs d'action et les perspectives de développement auprès des financeurs de l'association.

Un temps d'échanges constructif avec nos différents partenaires (Région, Conseil Départemental 63, DDETSPP 03, DDETSPP 15, DDETS 63) animé par la Présidente Marie-Christine LEYMARIE.



Temps d'échanges avec Transitions Pro dans l'Allier

Dans le cadre des JNAI 2023 Karelle Chevrier et Sébastien Tavernier de Transitions Pro Auvergne Rhône-Alpes ont animé, le 21 septembre, un temps d'échanges à Yzeure (03) sur le thème "Comment valoriser les savoirs de base des salariés peu ou pas qualifiés?" en présence de représentants de SIAE, d'entreprises adaptées, d'entreprises classiques, de Cap Emploi... Madame la Préfète Pascale Trimbach a également assisté à la réunion en présence des services de l'Etat 03. Des échanges intéressants sur illettrisme et la certification CLÉA .



28 septembre : 10ème rencontre régionale - « Illettrisme et Numérique » dans les locaux de la Région à **Clermont Ferrand**, sur le thème de l'intelligence artificielle avec l'intervention de Jean Vanderspelden expert du sujet. La matinée a été consacrée à une conférence participative et l'après-midi se sont tenus différents ateliers animés par Jean Vanderspelden, Sébastien Jolivet et Elise Aspod pour mieux comprendre l'utilisation de l'intelligence artificielle. [En savoir +](#)



Article de presse en annexe

Expo quiz dans le Cantal

Dans le cadre des JNAI 2023, Karelle Chevrier et Serge Mevrel du Centre Ressources Illettrisme Auvergne ont animé l'expo quiz de l'Agence Nationale de Lutte Contre l'Illettrisme (ANLCI) à Aurillac dans les locaux du centre social Marmiers auprès de différents partenaires. Cette exposition a pour objectif de sensibiliser le grand public à la problématique de l'illettrisme en répondant à des questions. La médiathèque d'Aurillac a également participé à cet événement en disposant des livres faciles à lire disponibles en emprunt.

Cette exposition a été proposée également à Mauriac (le 3 octobre) et Saint Flour (le 9 octobre), en partenariat avec les centres sociaux et médiathèques de chaque territoire.



Echange avec Pôle Emploi 43 : en 2023 des échanges réguliers avec la Direction Territoriale de Pôle Emploi 43 ont été mis en place afin de faire le point sur l'ensemble des actions mises en œuvre dans le département. Ces échanges ont lieu sous forme de visio conférence.



Karelle Chevrier a été invitée sur le plateau de [l'Info en +](#) animée par Véronique Buson, journaliste de France 3 Auvergne Rhône-Alpes, pour parler de l'illettrisme et des actions qui sont actuellement menées sur le territoire. L'émission a été diffusée le mercredi 11 octobre à 19h35.

Mallette pédagogique au Puy en Velay

Le travail de création de mallettes pédagogiques, avec le soutien du FDVA, s'est poursuivi auprès d'associations coordonnant des bénévoles accompagnant du public en difficultés avec la langue ou les savoirs de base.

Une réunion de travail s'est déroulée avec les bénévoles de la Maison pour Tous à Brives Charensac le 23 novembre. Les mallettes ont été finalisées et seront distribuées en 2024.



Radio bleue pays d'Auvergne

Karelle Chevrier était l'invitée de l'émission l'Auvergne Accessible du 09 décembre sur France Bleu Pays d'Auvergne animée par Lucie Agostinho.

Lors de cette émission il a été évoqué les difficultés que l'illettrisme peut engendrer au quotidien et les solutions qui peuvent être proposées.

La [plateforme](#) d'évaluation à l'illettrisme créée en septembre dernier avec le soutien de l'Etat dans le cadre du CPER dans le département du Puy de Dôme a également été mentionnée.



Karelle Chevrier a été interviewée par Christian Duboc à la Radio Pays d'Aurillac le mercredi 20 septembre 2023.

Formation pacte des solidarités 03

Le 14 décembre s'est déroulé la 1ère session de la formation "**Mieux identifier et prendre en compte les bénéficiaires en situation d'illettrisme et illettronisme**" à Yzeure dans les locaux de la DDETSPP de l'Allier.

Karelle Chevrier et Sébastien Jolivet du Centre Ressources Illettrisme Auvergne ont abordé les notions d'illettrisme et illettronisme par des mises en situation et des échanges avec les participants.

Cette action de professionnalisation a pu être mise en place grâce au soutien de la DDETSPP 03 dans le cadre du Pacte des solidarités.

D'autres sessions sur les bassins d'emploi sont programmées en 2024.



Nouveau projet

Plateforme illettrisme 63



Contexte

Une plateforme linguistique existante ALF 63 à destination du public allophone.

Aucune plateforme existante pour les personnes en situation d'illettrisme.

Le projet de plateforme illettrisme du CRI Auvergne a été mis en place grâce au soutien de la DDETS 63 via le CPER ainsi que les co-financeurs Conseil Régional et Conseil Départemental 63.

Création d'un poste de coordination de plateforme (0,60 ETP) en septembre 2023.

Le choix du nom : une réflexion collective **Graines de Lettres et Savoirs 63**

Création d'un logo et d'une charte graphique par un prestataire

Création d'une fiche de prescription

Mise en ligne d'un onglet sur notre site internet
<https://www.cri-auvergne.org/plateforme-illettrisme-63/>

Réalisation de cartes de visite avec un numéro de téléphone dédié

Élaboration de la Plateforme Grals 63 actions réalisées:

- Mise en relation avec la région Nouvelle-Aquitaine (CRI) qui coordonne les plateformes linguistiques au niveau national:
 - Mise à disposition d'un outil méthodologique (Livret « Guide pour des plateformes territoriales accueil Évaluation Orientation suivi en savoirs de base »)
 - Participation à une visio sur le bilan des rencontres nationales de juin 2023
 - Transmission d'un répertoire des plateformes linguistiques en France
- Mise en relation avec les structures portant des plateformes en région Auvergne- Rhône-Alpes :
 - CRI de la Savoie : Échange de pratiques sur le fonctionnement de leur plateforme linguistique nouvellement créée
 - CRI du Rhône : Échange avec la référente des plateformes régionales en Auvergne Rhône-Alpes animant le réseau
 - Référencement de la plateforme Grals 63 sur le site Parlera.fr
 - Complémentarité avec la plateforme ALF 63 : orientation de publics et échanges réguliers

Les principales mission de la plateforme :

- **Communiquer**
Permettre aux acteurs de terrain de savoir mieux repérer les personnes en situation d'illettrisme en vue de prescription vers la plateforme illettrisme
- **Accueillir**
Réserver aux personnes orientées un accueil bienveillant pour favoriser un temps d'échange sur leur situation
- **Positionner**
Réaliser des activités de lecture et d'écriture pour mieux identifier le degré d'illettrisme et lui faire correspondre l'offre de formation ou d'accompagnement aux savoirs de base, la mieux adaptée.
- **Orienter**
Orienter les personnes en toute neutralité vers l'organisme de formation ou la structure susceptible de répondre au mieux à leurs besoins.
- **Suivre**
Entretenir une relation de proximité avec les structures et les apprenants (échanges réguliers, réajustement selon freins identifiés au bon déroulement de la formation ou de l'accompagnement).

Le déroulement opérationnel du processus d'orientation vers la plateforme :

- Formulaire de prescription
Formulaire à retourner complété à : plateformeillettrisme63@cri-auvergne.org
- Positionnement
- Préconisation de la plateforme
Formulaire de prescription retourné avec une synthèse du positionnement et les préconisations afférentes.



Nombre de personnes orientées d'octobre à décembre

	ÂGE						H/F	
	16/17	18/25	26/30	31/49	50/59	≥60	H	F
9 personnes orientées	0	4	1	1	1	2	5	4
	0%	44,44%	11,11%	11,11%	11,11%	22,22%	55,56%	44,44%

Origine des orientations

PRESCRIPTEURS	MISSION LOCALE	PLIE	FRANCE TRAVAIL	ORGANISME FORMATION
	2	2	1	1
	22,22%	22,22%	11,11%	11,11%

DÉMARCHE PERSONNELLE	3
	33,33%

Préconisations

PRÉCONISATIONS	Collectif APPRENONS	AUTRES SERVICES	OF	SANS SOLUTION	ORIENTATION ANNULÉE
	7	1	0	0	1
	77,77%	11,11%	0%	0%	11,11%

Nombre d'interventions pour présenter la plateforme

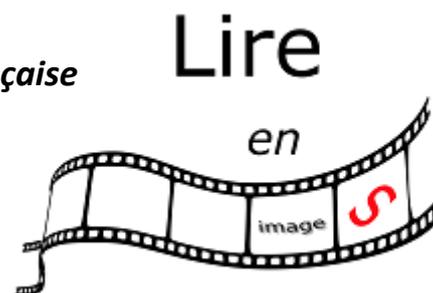
8 INTERVENTIONS RÉALISÉES	SIAE	OF	MISSION LOCALE
	4	3	1

SIAE : La Courte Echelle, La fédération des Mains Ouvertes (MOE et Envie MO), Le Biau Jardin, Job Missions
Organismes de formation (auprès des stagiaires CIP et FPA): AFPA, OSENGO, CAFOC
Mission Locale : Mission Locale Clermont Métropole et Volcans

Nouveau projet

Lire en images

Un parcours d'alphabétisation pour appréhender la langue française



Le parcours [LIRE EN IMAGES](#) est un projet culturel qui s'articule autour de la pratique culturelle et artistique du cinéma et plus précisément de l'expérience de spectateur.

Ce projet s'adresse aux publics adultes ne maîtrisant pas l'écrit, migrants non francophones, jeunes en situation de fragilité linguistique.

Ce parcours comprend dix séances de 2 heures réparties en 3 phases découverte, appropriation et création

Objectifs :

- Aider à la compréhension et à l'appropriation de l'objet culturel « film » .
- Valoriser des pratiques de spectateurs.rices, des valeurs interculturelles et pluriculturelles.
- Affirmer ses goûts en matière de films
- Prioriser l'expression et la compréhension orale des apprenants

Partenaires : Unis-Cité, Mission Locale Clermont Métropole et Volcans, Plein Champ, Sauve Qui Peut Le Court Métrage

Durée de novembre 2023 à juin 2024

Les deux premières séances (novembre et décembre) ont permis d'accueillir une dizaine de participants. Au programme, visionnages de films courts, réalisation d'objets animés, sensibilisation à l'analyse filmique, utilisation d'un sac à mots...

Plusieurs apprentissages sont observables dès ces premières séances : mémorisation, expression orale, organisation et synthèse de ses idées, participation à une dynamique collective.



Une page est dédiée sur le site internet <https://www.cri-auvergne.org/lire-en-images/>

Atelier d'accompagnement autour de la communication orale, la lecture et la production d'écrits



Poursuite du partenariat entre la Mission Locale Clermont métropole et volcans et le CRI Auvergne.

Le CRI a proposé des ateliers savoirs de base (lecture, écriture, calcul) pour des jeunes Mahorais mais aussi des jeunes issus de la communauté des gens du voyage et de jeunes ne maîtrisant pas les savoirs de base et issus de pays francophones.

Les ateliers de la Mission locale

(entre 110 et 120 h par an)

Tous les vendredis matin, de 9h00 à 12h00, dans les locaux de la Mission Locale Clermont Métropole et Volcans, un atelier de français animé par une formatrice du CRI Auvergne vise :

- Un renforcement des compétences en lecture - écriture
- Une actualisation des connaissances (société, culture, histoire, citoyenneté)
- Un travail autour de la prise de parole et du savoir-être (questionnement interculturel)

Ces ateliers sont à destination de jeunes en Contrat d'Engagement Jeune (CEJ) à la Mission locale Clermont Métropole et Volcans, pour qui ont été identifiées des difficultés (en lecture-écriture notamment) dont la résolution est nécessaire à une potentielle atteinte des objectifs dans le cadre de leur projet individuel.

Sur l'année 2023, les ateliers ont eu lieu de janvier à décembre avec une interruption pendant la période estivale. A partir de novembre 2023, dans le cadre des ateliers du vendredi, les participants ont intégré le programme **Lire en Images**, qui se poursuit jusqu'en juin 2024.

Les jeunes sont orientés dans l'atelier par leur conseillère Mission Locale en fonction des besoins déterminés. En parallèle, un travail avec la [Plateforme Illettrisme](#) est mené, pour une évaluation plus ciblée des besoins des jeunes concernés et afin de proposer, quand cela est jugé pertinent, un accompagnement par un bénévole du [collectif Apprenons](#).

Dans la mesure où l'organisation se fait sur la base de l'année scolaire, on peut déterminer que deux groupes différents ont bénéficié de ces ateliers. (un groupe sur le premier semestre 2023, de janvier à juin , et un groupe sur le dernier quadrimestre 2023, de septembre à décembre 2023.

REGION AURA

Les réunions inter CRI au niveau régional

Au cours de l'année nous avons participé à 7 réunions Inter CRI en visio et présentiel.

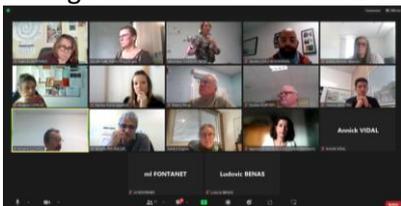
Participation au groupe de travail Entreprise adaptée et illettrisme animé par la DREETS

Le CRI Auvergne est associé à un groupe de travail concernant les Entreprises Adaptées (EA) et la problématique de l'illettrisme. Des EA du territoire Auvergne se sont mobilisées pour travailler sur le sujet. L'idée est d'échanger et de travailler à la constitution d'un groupe de travail ingénierie de formation pour les salariés des EA en situation d'illettrisme.



Participation au groupe de travail ANLCI illettrisme / handicap

Le CRI Auvergne est associé avec d'autres CRI de la Région à un groupe de travail sur le thème illettrisme et handicap. Plusieurs réunions en visio ont eu lieu en présence de professionnels du secteur du handicap afin de réfléchir ensemble comment mieux accompagner le public en situation de handicap en démarche de réapprentissage notamment dans les ESAT.



Groupes de travail : 14 réunions sur différentes thématiques



Participation en visio le 26 septembre 2023 au cotech régional de lutte contre l'illettrisme animé par Anaïs Borowiak en présence des CRI de la Région et différents partenaires.



AKTO : Dans le cadre des JNAI le CRI Auvergne, en binôme avec le CRIA 74, est intervenu auprès des conseillers formation de l'OPCO AKTO à 2 reprises pour réaliser une **sensibilisation à l'illettrisme** pour permettre à ces professionnels de mieux appréhender la problématique de l'illettrisme et d'en parler avec leurs entreprises adhérentes.



DRAC : **Participation à des réunions préparatoires pour la journée professionnelle pour les médiathécaires** organisée par la DRAC et Auvergne Rhône Alpes Livre et Lecture. Cette journée devait avoir lieu en novembre mais elle a été décalée à avril 2024 pour des raisons d'organisation.

Journée régionale de lutte contre l'illettrisme et l'illectronisme

Le Centre Ressources Illettrisme Auvergne a participé à la journée régionale illettrisme et illectronisme, le 11 décembre 2023, organisée par l'Agence Nationale de Lutte Contre l'Illettrisme (ANLCI) à Lyon dans les locaux de la Préfecture de Région. Karelle Chevrier a participé à une table ronde sur le thème "Détecer et repérer les situations d'illettrisme" avec également Hubert MARIN du Conseil Régional, Sandra Seguin de AFI - Association Formation Ingénierie et Cathia Ledu de l'agence Pôle emploi Thiers Ambert. La chargée de mission régionale de l'ANLCI, Anaïs Borowiak a coordonné cet événement qui a permis des échanges intéressants avec l'ensemble des participants.





Le site Doc en stock :

<http://docenstockfrance.org/>

propose des premiers repères et des ressources pédagogiques pour alimenter la mise en place d'ateliers d'apprentissage du français auprès de personnes étrangères.

- Financement national : DIAN (la Direction de l'Intégration et de l'Accès à la Nationalité)
- PORTEUR du projet : CRIA PACA puis CRIA Orléans

Le CRI Auvergne est l'un des 3 CRI membres fondateurs du projet Doc en Stock (avec PACA et Occitanie), rejoint par les CRI de Nouvelle Aquitaine, Normandie et celui du Loiret

Pour 2023 notre engagement se poursuit : sur les 11 webinaires diffusés en 2023, **le CRI Auvergne en a co-animé 3, organisé 1 en présentiel** (dont 3 en aide technique) - *Liste des webinaires en annexe*

2 salariées du CRI participent aux groupes de travail :

- Essaimage
- Webinaires
- Professionnalisation
- Communication (site internet, newsletter, chaine youtube...)



12 visio : 1er jeudi de chaque mois



3 décembre : Préparation de la saison 7

Assemblée générale du RNPCRIA

Le CRI Auvergne a participé ce lundi 12 juin à l'assemblée générale du RNPCRIA le réseau des professionnels des CRIA à Paris dans les locaux du Labo de l'Édition. Des échanges constructifs pour mutualiser les pratiques entre professionnels.



La rencontre nationale des plateformes territoriales linguistiques et savoirs de base à la Médiathèque de Lyon, le 8 et 9 juin

Les Journées nationales des Plateformes linguistiques pour l'année 2023 ont eu lieu les 8 et 9 juin 2023 à la Bibliothèque Municipale de Lyon, face à la gare SNCF de la Part-Dieu.

Ces journées avaient pour objectifs :

- La mise en réseau des professionnels
- Des partages et échanges d'outils et de pratiques
- La construction d'une culture commune et une même compréhension des enjeux

Elles étaient organisées par le CLAP CRIA Nouvelle-Aquitaine et le Centre Ressources Illettrisme du Rhône : AFI/ECRIT69.

30 plateformes, de toute la France, étaient représentées. Le CRI Auvergne était présent le 8 juin.

Des ateliers étaient proposés aux participants. Le participant au titre du CRI Auvergne a pris part à l'atelier n°1 intitulé : « L'évaluation des publics illettrés et analphabètes »

Il s'agissait de manière plus précise de travailler sur plusieurs aspects en lien avec l'évaluation des publics : *Enjeux, modalités outils, choix des mots, mise en confiance, valorisation des premiers acquis...*

Comment et sous quelle forme restituer les résultats de l'évaluation à la personne ?

L'évaluation des compétences mathématiques et numériques de base (enjeux, modalités, outils)

L'animation de l'atelier était assurée par Françoise Hamon, conseillère pédagogique à Coraplis - CRIA Nouvelle Aquitaine et Dominique Genty + Anne-Gaëlle François, conseillères techniques à AFI / ECRIT 69.

Les participants étaient invités à réfléchir à leurs pratiques actuelles de la conduite de l'entretien de sa globalité dans un premier temps, puis sur la partie évaluation plus spécifiquement dans un deuxième temps, toujours avec un public en situation d'illettrisme ou d'alphabétisation, donc en difficulté avec l'écrit et les savoirs de base.

Les propositions ont été classées selon différentes catégories chargées d'enjeux : temps, matériel, organisation, financement, suivi...

Les productions et les écrits élaborés lors de chaque rencontre sont systématiquement partagés avec les participants, ce qui, au final, permet de constituer une panoplie d'outils vraiment très pratiques.

De la même manière, de par l'ampleur de la participation et la diversité des situations des participants (beaucoup de types différents de plateformes, de projets, de pratiques...) les échanges ont vraiment été très enrichissants.

POP ALPHA

En 2023, le CRI Auvergne a été l'animateur du groupe technique « **mallette pédagogique** » au sein de l'action portée par le réseau national des CRI, intitulée « Pop Alpha » (Professionnalisation et Outils pour les Partenaires de l'intégration) en la personne de l'ancienne directrice du CRI et Serge Mevrel animateur pédagogique/

Ce projet d'envergure nationale, soutenu par la DIAN (Direction de l'Intégration et de l'Accès à la Nationalité) comporte en fait trois volets :

- concevoir et organiser des formations pour les acteurs professionnels et bénévoles chargés d'accompagner l'apprentissage du français par des personnes analphabètes,
- réaliser et diffuser dans chaque département français une mallette de ressources utilisables dans le cadre d'une activité d'alphabétisation pour adultes,
- dispenser des conseils pédagogiques en ligne et proposer des ateliers en visioconférence aux formateurs professionnels et bénévoles.



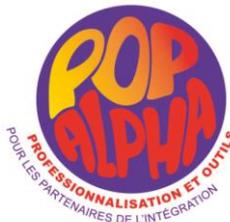
Les salariés du CRI Auvergne ont pris part à de nombreux moments de rencontre et de travail, que ce soit sur le projet global ou dans la logique de réalisation de la mallette pédagogique.

Le groupe de travail sur la mallette pédagogique réunit des salariés des CRI de Normandie, PACA, Isère, Loiret et Auvergne. Pour garnir cette mallette, 10 ressources ou outils ont été acquis auprès d'éditeurs.

Des temps de travail en présentiel et en visio ont été nécessaires pour s'accorder sur le contenu et les modalités de fonctionnement de cette mallette, pour opérer des choix parmi l'existant, en tenant compte des limitations liées au contenant lui-même et à son poids final (il s'agit d'une valise type trolley à roulettes et les ouvrages papier pèsent lourd...), mais également pour anticiper l'acheminement dans les départements, etc.

D'autre part, plusieurs ressources ont été créées, dont 2 l'ont été en s'articulant autour d'un travail du CRI Auvergne. Ces deux ressources pédagogiques entendent donner des pistes et des outils pour animer des activités visant à développer des compétences visuo spatiales et à mieux se repérer dans le temps. Plusieurs formateurs aguerris ou spécialisés dans ces questions ont été mis à contribution à différentes reprises.

Les deux productions issues de cette activité de recherche appliquée sont visibles sur la page du site du réseau des CRI



Le projet Pop Alpha
Il est proposé par le réseau national des Centres ressources illettrisme et Analphabétisme (RNPCRIA)

Financement
Direction Générale des Étrangers en France du ministère de l'Intérieur. Les actions de Pop Alpha vous sont donc proposées gratuitement.

Finalité
Favoriser l'intégration d'adultes primo-arrivants pas ou peu scolarisés

Objectif
Contribuer au développement des compétences des acteurs de l'intégration qui forment les primo-arrivants à l'apprentissage de la langue française sur l'ensemble du territoire national

dédiée aux ressources produites pour être diffusées avec la mallette :

<https://reseau-cria.fr/pop-alpha/mallette-pedagogique/>

Le **guide outil sur l'espace** est consultable/téléchargeable à l'adresse :

<http://reseau-cria.fr/wp-content/uploads/2024/05/Copie-de-BAT2-Guide-espace.pdf>

Le **guide outil sur le temps** est consultable/téléchargeable à l'adresse :

<http://reseau-cria.fr/wp-content/uploads/2024/05/Copie-de-BAT2-Guide-TEMPS.pdf>

De par sa logique de collaboration et de partage au niveau du réseau des CRI, le travail considérable réalisé en 2023 par les différents salariés du CRI Auvergne impliqués dans le projet Pop Alpha a été une source d'enrichissement et de renforcement des compétences de chacun, de manière générale et en particulier dans l'accompagnement des publics analphabètes ou infra scolarisés.

Création d'une ressource pour Pop Alpha

Afin d'enrichir Pop Alpha, le CRI Auvergne a participé à l'élaboration de plusieurs ressources. Création d'un mini-guide de sensibilisation à l'animation de séquence impliquant la notion d'espace l'atelier/jeu Explorer ma ville. La conception de cette ressource s'est appuyée sur le jeu Ma Ville en Jeu développé l'année précédente.



Ateliers Alpha tchatche : café virtuel autour d'intervention pédagogique en alphabétisation

- "**Écouter des chansons pour apprendre la langue française**" le 25 avril de 9h30 à 12h30
Cet atelier a été animé par Stéphanie BARA, formatrice de formateurs FLE, animatrice d'ateliers d'écriture au CRI Auvergne
- "**Le jeu pour apprendre ?**" le 16 juin de 09h30 à 12h30
Cet atelier a été animé par Sébastien Jolivet, du CRI Auvergne

Accès à la littérature et à la lecture pour tous les publics adultes peu ou pas lecteurs : échanges de bonnes pratiques de septembre 2022 puis avril et septembre 2023 jusqu'à juin 2024



Erasmus+



LIRE ET ÉCRIRE
LUXEMBOURG ASBL

Rappel des Objectifs :

Développer des échanges de pratiques vertueuses en matière d'accès à la lecture et à la littérature pour tous les publics adultes. Faire connaître le processus à l'œuvre au sein de la collection la Traversée et le travail mené en Belgique avec et par les stagiaires en alphabétisation.

Faire connaître le Facile à Lire mis en place au sein des bibliothèques françaises (et plus largement les actions des Défricheurs)..

Impliquer dans le déroulement du projet des personnes éloignées des livres et de la littérature afin qu'elles puissent apporter leur expertise à cette réflexion.

Le 1er voyage « réunion préparatoire » a eu lieu à Libramont, en Belgique (15/18 novembre 2022)

Le 2^{ème} voyage du 4 au 7 avril 2023

Le CRI Auvergne en partenariat avec l'ASBL Lire et Écrire Luxembourg s'est rendu en Belgique, à Libramont, avec un groupe d'une quinzaine de personnes pour échanger sur les pratiques de nos collègues belges. La première journée a été consacrée à la visite du musée MUDIA, le matin, à Redu avec l'animateur Xavier Al Charif. L'après midi nous avons travaillé en groupe sur différentes thématiques (la pédagogie et le positionnement des apprenants) et le soir nous avons participé à une soirée jeux animée par Hélène Renglet du réseau Alpha Jeux. Lors de cette soirée nous avons pu découvrir de nouveaux jeux pour apprendre. Lire et Écrire nous a présenté le jeu "Voyage au paradis ?" et le CRI Auvergne a présenté "Ma ville en jeu". Une première journée bien remplie avec beaucoup d'échanges entre professionnels mais aussi avec des apprenants. Lors de la 2^{ème} journée nous avons découvert plus précisément la collection de livres "[La Traversée](#)" et avons échangé entre participants sur le thème du facile à lire et sur l'accueil dans les médiathèques. La journée s'est terminée par une soirée d'ateliers d'écriture animés par les autrices Evelyne Simar et Christine Van Acker partenaires de la Traversée. Nous remercions nos amis belges pour leur accueil et avons hâte qu'ils viennent en Auvergne.



3^{ème} voyage du 7 au 10 novembre 2023

nous avons reçu en Auvergne nos deux collègues belges, Nathalie Husquin et Gaëlle Payot de l'association Lire et Écrire de Libramont. Ces 4 jours ont permis de réaliser des rencontres avec des partenaires du territoire pour préparer la venue d'un groupe élargi en mai 2024 avec notamment la présence des apprenants du GT de la Traversée.

Nous avons ainsi visité la médiathèque de Cournon d'Auvergne en présence d'Aurélié Baduel et Mélanie Vertu, médiathécaires, Caroline Chamonal de la médiathèque départementale et Agnès Baron du chantier d'insertion Association Inserfac "Autour du livre". Lors de ces échanges nous avons évoqué le travail réalisé par les salariés en parcours d'insertion de ce chantier qui a donné des idées à nos collègues belges. L'après midi nous avons rencontré l'organisme de formation CLÉS à Vic le Comte la directrice, Alice Jean, nous a présenté les actions réalisées sur le territoire.

Le jeudi nous avons été accueillies à la Mission Locale Clermont métropole et volcans par Adeline BOREL pour réaliser une immersion au sein d'ateliers collectifs ou entretiens individuels afin de découvrir les missions et le travail de la Mission Locale. L'après midi nous sommes rendues au centre de documentation La Jetée où nous avons été reçues par Catherine Rougier qui nous a expliqué le fonctionnement du centre de documentation.

Cette semaine a donc été très riche en rencontres et nous a permis de commencer à élaborer le programme de mai lors de la venue du groupe élargi belge. Nous n'en disons pas plus pour l'instant



VIE ASSOCIATIVE

Le Bureau se compose de 5 personnes (dont la directrice et la coordinatrice en fin d'année, invitées).

Intervention ou participation d'administrateurs et/ou personnes ressources :

- Aux réunions d'équipe
- Groupe de travail Ressources Humaines
- Rencontres financeurs et élus
- Accompagnement DLA
- Assemblée Générale RNPCRIA
- Entretien professionnel des salariés
- Participation au projet Erasmus+
- Travail sur la pesée du poste de coordinatrice de Plateforme Illettrisme
- Entretien d'embauche
- Rangement dossiers archives

Suivi de l'action Mednum63 par le Trésorier

Personnes ressources :

Françoise Kuchmann-Beauger

Alain Buyens

Laurent Cabello, bénévole informaticien

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Il s'est réuni 3 fois.

Il se compose de :

Marie-Christine Leymarie, Présidente

Jean-Marc Bonicel, Trésorier

Annie Mayade, Secrétaire

Alice Jean, administratrice

Christelle Rodrigues, administratrice

Brigitte Belin, administratrice

Démissions :

Jeannine Mallevalle et Evelyne Macheboeuf

Membre de droit

La chargée de mission régionale illettrisme (ANLCI)

Membres invités

1 personne représentant les services :

de la Médiathèque Départementale de Prêt 63

de la Région

de la DREETS

Danielle Aspert - Directrice

Karelle Chevrier – coordinatrice

Changement de direction

Après plus de 30 années passées au sein du CRI Auvergne, Danielle Aspert est partie vers de nouvelles aventures...

Elle a passé le relais à Karelle Chevrier qui a repris la direction de l'association à partir du 1er octobre 2023.

HOMMAGE



Jean Marc Bonicel nous a quittés en janvier 2024, il était administrateur et le trésorier du CRI Auvergne depuis plusieurs années. C'était une personne engagée, humaine, disponible et toujours souriante. Il restera dans nos mémoires.

L'EQUIPE

Salarié.e.s :

- ASPERT Danielle : Directrice - CDI - Temps plein - au CRI depuis mars 1992 - directrice depuis 2005 - depuis octobre 2021 à temps partiel (3 jours par semaine) (retraite progressive)
Départ le 1er octobre 2023
- BRUNEL Patricia : Assistante - CDI - Temps plein - au CRI depuis octobre 1992
- CHEVRIER Karelle : Coordinatrice équipe et projets - CDI - Temps plein depuis le 18 octobre 2021
Directrice au 1^{er} octobre 2023
- JOLIVET Sébastien : Référent numérique - CDI - Temps partiel depuis le 1^{er} septembre 2021 (2,5 jours par semaine)
- LAPARRA Nathalie : Coordinatrice plateforme illettrisme 63 (Grals63) – CDD – Temps partiel depuis le 06 septembre 2023 au 05 septembre 2024
- MEVREL Serge : Animateur pédagogique - CDI - Temps partiel (4 jours par semaine) – au CRI depuis avril 2019
- SAVIN Céline : Formatrice de formateurs et d'acteurs de l'insertion et de la formation - CDD - Temps partiel du 17 février au 07 juillet 2023 (7 heures par semaine)

Convention relative à la mise en œuvre d'une période de mise en situation en milieu professionnel (PMSMP)

- Hélène GRANET, demandeur d'emploi suivi par Pôle Emploi
conseillère médiatrice en numérique
activités confiées et objectifs associés : caractéristiques socio-culturelles des publics / Être à l'écoute, faire preuve d'empathie / Travailler en équipe / Faire preuve de créativité, d'inventivité
du 08 au 29 novembre 2023

Intervenant.e.s :

- ALIBERT Valérie, conseillère en formation continue - Greta du Velay
- BAURE Yvan : Formateur (association Transmettre – Vichy)
Interventions dans le cadre du projet de « renforcement des actions d'apprentissage du français » auprès des volontaires en service civique et des bénévoles d'associations de l'Allier
- GENTY Dominique : formatrice à AFI/ECRIT 69, Centre Ressources Illettrisme du Rhône
- LABETAA Mathilde, formatrice en FLE et savoirs de base auprès de publics allophones et illettrés
- PARAN-DOUSSET Barbara : formatrice à AFI / ECRIT 42, Centre Ressources illettrisme de la Loire
- PELLOQUIN Elisabeth : Praticienne-chercheuse en pédagogie des apprentissages de base, activité de formatrice à travers un engagement associatif, coordination de projets...(adultes en situation d'analphabétisme ou illettrisme dans des cadres divers)
- PEYRAT Marie : Formatrice de formateurs, habilitée F1 pour le programme de formation « Valeurs de la république et Laïcité »
- VANDERSPELDEN Jean : consultant « Apprenance & FOAD »

LES FINANCEURS



ANNEXES

SOCIÉTÉ ■ Plusieurs associations travaillent à une stratégie collective

19 SEP. 2023

En lutte contre l'illettrisme

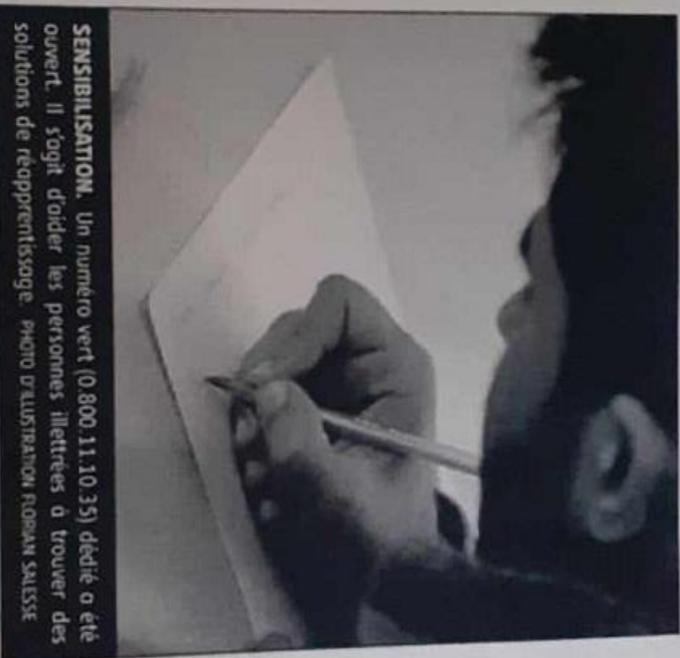
Déceler l'illettrisme dans le Cantal et trouver des solutions pour permettre aux personnes de s'en sortir : voilà l'enjeu des Journées nationales d'actions. « Il est nécessaire de le combattre », assure le préfet du Cantal.

Anna Modolo

Les professionnels comme Pôle emploi, l'Acart ou Aurore, ont été sensibilisés, par la préfecture, à la question de l'illettrisme (*). Ensemble, ils ont dessiné les contours d'une ébauche de travail pour définir une stratégie collective de lutte contre l'illettrisme, dans le Cantal. « Chez les personnes illettrées, le sentiment de honte domine, et conduit à des stratégies de dissimulation qui durent parfois des dizaines d'années », constate le préfet, Laurent Buchallat.

« Une vulnérabilité du quotidien »

« Cette problématique invisible induit des difficultés d'insertion professionnelle, d'accès au droit en général et une vulnérabilité du quotidien. C'est pourquoi, il est nécessaire de le combattre. C'est un



SENSIBILISATION. Un numéro vert (0.800.11.10.35) dédié a été ouvert. Il s'agit d'aider les personnes illettrées à trouver des solutions de réapprentissage. PHOTO D'ILLUSTRATION ROMAN SALESSE

sujet qui m'est sensible. »

Les acteurs du territoire au contact de potentielles personnes illettrées sont confrontés parfois à des parcours qui pourraient être positifs, mais qui fautive de réponses, deviennent des échecs.

Pour pouvoir aider ces derniers, il faut pouvoir les identifier. Une première action sera déployée dans les trois arrondissements du Cantal. Il s'agit

d'un réseau de partenaires pour permettre de développer des lieux de réapprentissage fait partie des enjeux abordés pendant les journées nationales d'actions contre l'illettrisme. Un numéro vert dédié est aussi mis en service : 0.800.11.10.35.

Le centre ressources illettrisme (CRI) rayonne dans toute l'Auvergne. Son rôle est multiple, mais vise à mettre à disposition des ressources pédagogiques. Il organisera des actions de sensibilisation cette année et en 2024 à destination des professionnels et des entreprises du Cantal. L'Agence nationale de lutte contre l'illettrisme estime à 7 % de la population de 18 à 65 ans en France métropolitaine en situation d'illettrisme, dont 60,5 % d'hommes et 20 % des allocataires des minima sociaux. 49 % d'entre eux vivent en zone rurale, ou faiblement peuplée, et 51 % ont un emploi, dans le Cantal. ■

(*) À distinguer de l'analphabétisme, qui définit l'absence totale de scolarisation. L'illettrisme concerne des personnes qui, après leur scolarité, n'ont pas acquis de maîtrise suffisante de la lecture, de l'écriture, du calcul et des compétences de base pour être autonome en société.

RENCONTRE

La Montagne - 25.09.2023

Découvrir l'apprentissage avec l'intelligence artificielle

Dans le cadre des journées nationales d'action contre l'illettrisme, le Centre de ressources illettrisme Auvergne (CRI) organise une rencontre mêlant illettrisme et intelligence artificielle.

En quoi l'intelligence artificielle est-elle utile vis-à-vis de l'illettrisme ? C'est ce que tenteront d'expliquer, jeudi 28 septembre, au conseil régional à Clermont-Ferrand, des consultants et spécialistes, à travers des conférences participatives et des ateliers.

Créé en 1993, le CRI Auvergne œuvre à la fois au service des décideurs institutionnels, des professionnels et auprès du grand public. Mais aussi dans un but préventif, dans la lutte contre l'illettrisme et l'analphabétisme. Et pour cause, selon une étude de l'agence nationale de lutte contre l'illettrisme (ANLCI), qui promeut « l'accès de tous à la lecture, à l'écriture et aux compétences de base », 2,5 millions de personnes sont concernés par l'illettrisme en France. 7 % d'entre elles résident dans la région Auvergne-Rhône-Alpes.

Cette réflexion sur la place de l'intelligence artificielle dans ce domaine, « c'est un peu nouveau

pour nous », avoue Karelle Chevrier, coordinatrice équipe et projets au CRI Auvergne. « Lors de cette rencontre, l'idée sera de répondre à la question : "Comment l'intelligence artificielle peut m'aider quotidiennement dans mes formations ?" ».

Atelier sur « L'art de prompter »

Au programme, un atelier « ELIS.A, une IA qui vous veut du bien ? De l'intelligence artificielle à l'émotion artificielle », par Elisa Asport, historienne des arts médias, ou encore « L'art de prompter », animé par Jean Vanderspelden. Consultant spécialisé dans la formation multimodale des adultes, c'est un invité de marque. « On voulait faire intervenir quelqu'un qui s'y connaît », poursuit la coordinatrice.

Des ateliers autonomes seront aussi organisés, comme une fresque chronologique à reconstituer ou encore un atelier « vrai du faux », qui abordera la question de la valeur des images générées par les intelligences artificielles. ■

Adrien Fillon

➤ 10^e rencontre régionale.

Jeudi 28 septembre, de 9 heures à 16 heures, conseil régional, 59, boulevard Léon Jouhaux à Clermont-Ferrand. Inscription obligatoire sur cri-auvergne.org. Plus d'informations : contact@cri-auvergne.org.



Sur les 10 webinaires diffusés en 2023, le CRI Auvergne en a co-animé 3, organisé 1 en présentiel (dont 3 en aide technique)

- Vendredi 08 décembre 2023 : Le programme AGIR présenté par les services de l'Etat : quelle place pour l'accompagnement linguistique ?
- Vendredi 10 novembre 2023 : Accompagner l'utilisation de ressources d'auto-apprentissage
- **Vendredi 13 octobre 2023 : Un atelier de conversation ? Comment et pour qui ?**
- **Vendredi 08 septembre 2023 : Découvrir le projet Pop Alpha**
- **Vendredi 09 juin 2023 : Usages et pratiques de l'apprendre à apprendre – Apprendre à apprendre – Épisode 2**
- **Vendredi 12 mai 2023 : Comment aborder la Laïcité en formation linguistique ?**
- **Vendredi 14 avril 2023 : Face à la diversité des approches et outils pour l'alphabétisation des adultes : comment s'y retrouver ? comment choisir ?**
- Jeudi 23 mars 2023 : Politique d'intégration : bilan et perspectives 2023
- Vendredi 10 mars 2023 : L'impact de l'exil traumatique dans les ateliers de français
- **Vendredi 10 février 2023 : Le code de la route en formation linguistique : pourquoi, comment ?**
- **Vendredi 13 janvier 2023 : OEPRE : un Atelier Socio-Linguistique, en école, collège ou lycée, quelle organisation ? Avec quels outils ?**