



Lire et Ecrire
Communauté française



L'alpha au-delà de nos frontières

Une série de webinaires qui donnent la parole aux acteurs de l'alpha en Flandre et à l'étranger



Avec le soutien de :



FÉDÉRATION
WALLONIE-BRUXELLES



Union européenne
Fonds social européen

19 novembre 2020

Centres ressources illettrisme (CRI). France



Danielle Aspert,
directrice du CRI Auvergne



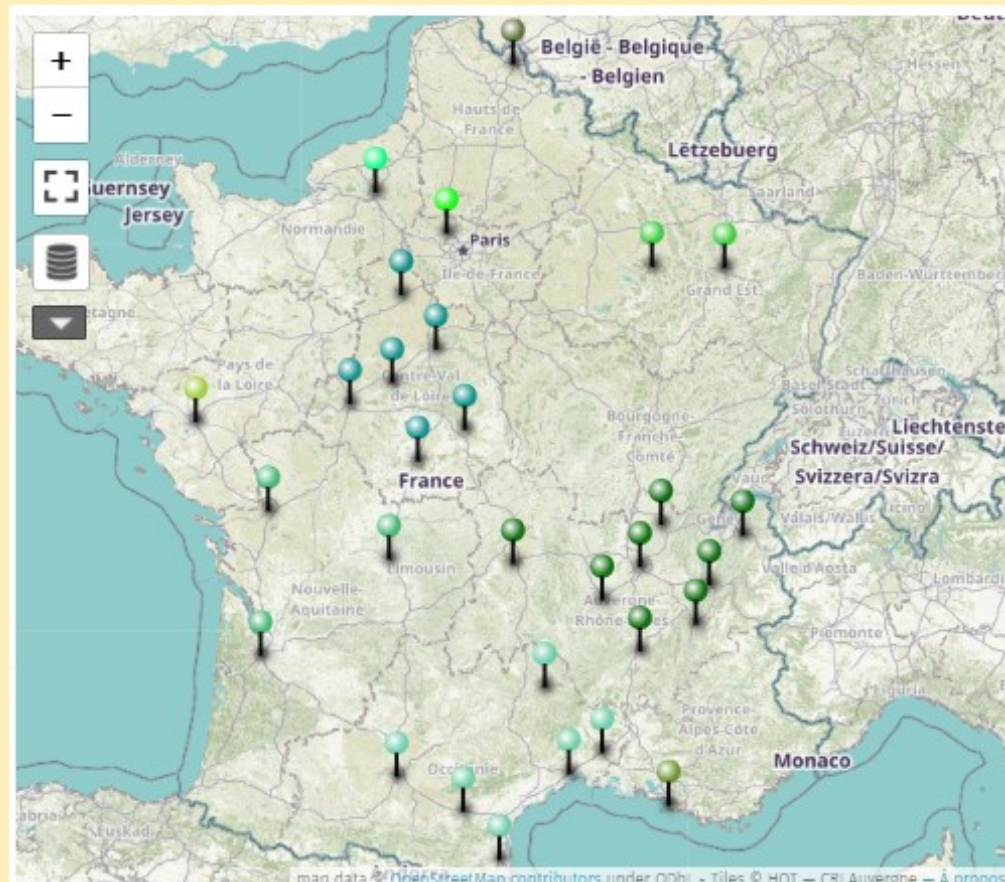
Laurence Buffet,
directrice du CRI Provence-Alpes-Côte d'Azur



Une agence nationale de lutte contre l'illettrisme (ANLCI) :
une équipe nationale, des chargés de missions

Illettrisme info service
0 800 11 10 35 Service & appel gratuits

26 centres ressources illettrisme et analphabétisme (CRIA)



Des professionnels et des structures organisés
en réseau,

- ✓ dans les territoires
- ✓ et au niveau national.

La plupart des CRI travaillent également sur
les questions d'apprentissage de la langue
(notamment les personnes les moins
qualifiées)



Réseau National
des Professionnels
et des Centres Ressources
Illettrisme et Analphabétisme

Un réseau national de professionnel.le.s
et de centre ressources
illettrisme et analphabétisme (RNPCRIA)

Les missions socles d'un CRI :

- ❑ Veille / Information et orientation / Documentation
- ❑ Sensibilisation / Qualification / Professionnalisation des acteurs
- ❑ Expertise / Conseil / Ingénierie pédagogique / Appui technique

- Auprès des acteurs de la formation de l'insertion, du travail social, de la médiation, de la culture, du monde économique ...
- Et auprès du grand public



MODELISATION DES
PLATEFORMES TERRITORIALES
EN SAVOIRS DE BASE



la bibliothèque

C'EST
POUR
TOUS



Réseau National
des Professionnels
et des Centres Ressources
Illettrisme et Analphabétisme

Notre visée

Selon l'Unesco

- L'acquisition et le perfectionnement des **compétences d'alphabétisation** tout au long de la vie font partie intégrante du droit à l'éducation.
- "L'effet démultiplicateur" de l'alphabétisation **autonomise** les peuples, leur permet de participer pleinement à la société et contribue à améliorer leurs moyens de subsistance.
- L'alphabétisation est aussi un moteur du développement **durable**, car elle permet une participation accrue au marché du travail, l'amélioration de la santé et de la nutrition infantile et familiale, la réduction de la pauvreté et le développement des chances dans la vie.

DROIT

AUTONOMIE

EMANCIPATION

Tout au long de la vie

=> Favoriser la montée en compétences et la formation tout au long de la vie des adultes

Notre intervention dans une trame commune

Un point de vue français

1. Quelques caractéristiques de l'illettrisme
2. Les revendications politiques pour améliorer l'alpha
3. Un focus sur les stratégies de littératie numérique mises en place



1. Les caractéristiques de l'illettrisme en France

- ❑ Un phénomène d'ampleur, mais invisible
- ❑ Un phénomène tabou à la réalité multiforme
- ❑ Une question à la croisée des chemins: l'affaire de personne ou l'affaire de tous?



La « naissance » de l'illettrisme en France

- ❑ Un mot pour nommer une réalité invisible
 - 1977: création du mot illettrisme par l'association ATD Quart Monde
 - 1984 : rapport au 1^{er} Ministre : « des illettrés en France »
- ❑ Un mot qui mobilise, mais aussi un mot qui stigmatise (les personnes) qui sépare (les publics)

Illettrisme (ANLCI)

On parle d'illettrisme pour des personnes qui, après avoir été scolarisées en France, n'ont pas acquis une maîtrise suffisante de la lecture, de l'écriture, du calcul, des compétences de base, pour être autonomes dans les situations simples de la vie courante. Il s'agit pour elles de réapprendre, de renouer avec la culture de l'écrit, avec les formations de base, dans le cadre de la politique de lutte contre l'illettrisme.

La personne a-t-elle été scolarisée ?

oui

non

La scolarisation a-t-elle été effectuée en langue française?

oui

non

Illettrisme /
Remise à niveau

Français Langue
étrangère

Alphabétisation

〔 Réapprendre, renouer
avec la culture de l'écrit. 〕

〔 Apprendre une
autre langue 〕

〔 Entrer dans un premier
apprentissage d'un code écrit. 〕

Un phénomène d'ampleur

7 % en 2011 (9 % en 2004)

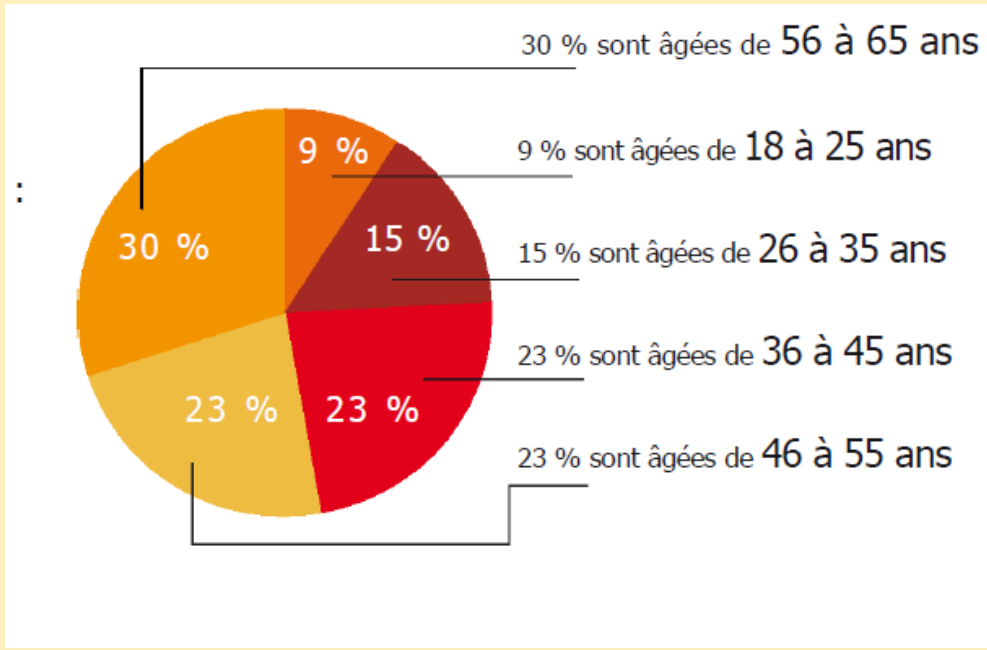
2 500 000 personnes âgées de 18 à 65 ans et scolarisées en France sont en situation d'illettrisme

d'après l'enquête Information et Vie Quotidienne, réalisée pour la première fois en 2004/2005 par l'INSEE et l'ANLCI



Une réalité multiforme

- La moitié a **plus de 45 ans**.
- Plus de la moitié exerce une **activité professionnelle**.
- 71 % **parlaient uniquement le français** à la maison à l'âge de 5 ans.
- La moitié des personnes concernées en situation d'illettrisme vivent dans des **zones rurales** ou faiblement peuplées
- 10 % vivent dans les Zones Urbaines Sensibles (ZUS).



Attention aux idées reçues!

LES HOMMES SONT PLUS TOUCHÉS QUE LES FEMMES

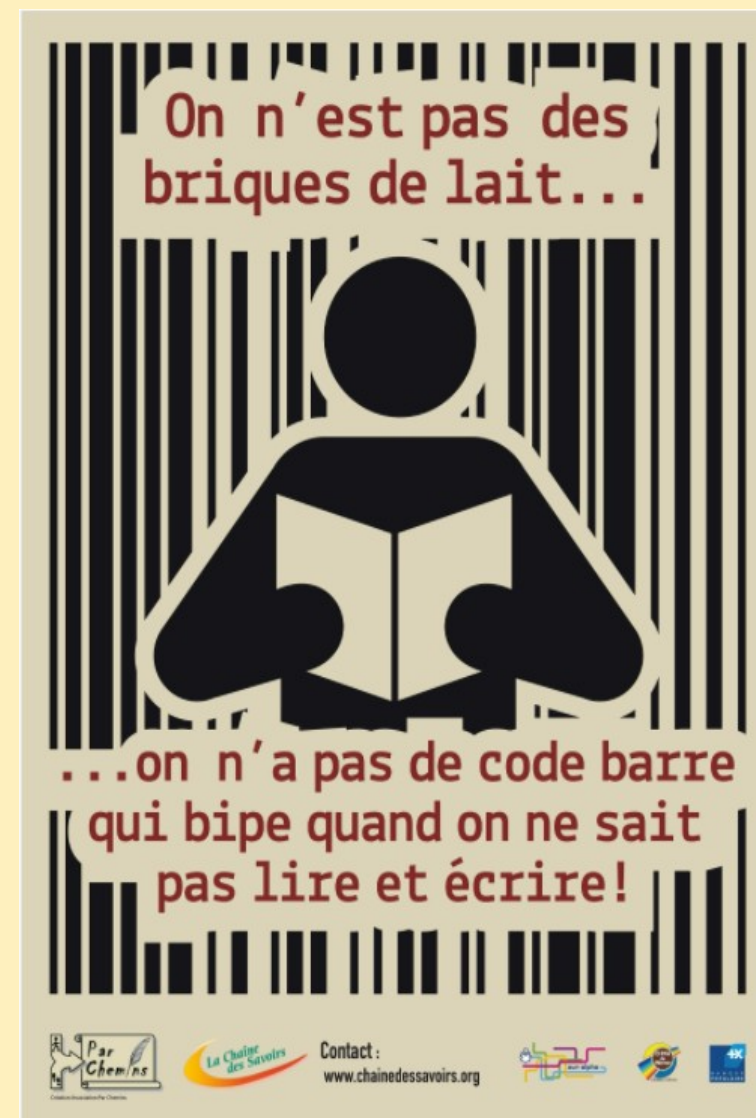
60,5% (Men icon) and 39,5% (Women icon)

Du côté des jeunes

9,4 % ont des difficultés de compréhension d'un texte simple.

4,3 % des jeunes âgés de **17 ans en moyenne (France métropolitaine et outremer en 2015)** en grandes difficultés de l'écrit

Chiffres issus des tests lors des Journées Défense Citoyenneté (les garçons et filles d'une même classe d'âge (17 ans ou + ayant effectué leurs formalités de recensement)



2. Enjeux pour améliorer les politiques d'« alpha »

Quelques constats

- ✓ Une réponse formation décentralisée, inégale selon les régions
- ✓ Des modalités de financement peu adaptées (marchés publics) en matière de formation : fragilisation des organismes et de leur expertise, exclusion de fait des publics les plus éloignés de l'écrit, turn over
- ✓ Des temps de formation et d'accompagnement qui ont raccourci, en lien avec des indicateurs liés à l'emploi
- ✓ Un repérage difficile des publics et d'une offre segmentée



Nos propositions

1. **Avoir le « courage » de changer de paradigme, de modèle d'action puisque ce qui existe ne fonctionne pas suffisamment :**

engager une réflexion et des pratiques qui partent du terrain, qui prennent en considération le savoir-faire des acteurs locaux – professionnels et bénévoles - avant les réponses formatées des consortiums non spécialisés, dans un cadre interdisciplinaire et de formation partagée

2. Permettre la mise en place d'un « **service public sur chaque territoire** », en faire un enjeu fort et partagé
 - **une offre souple / adaptée / permanente**
 - **centrée sur le besoin et l'envie d'apprendre et accéder à une démarche d'émancipation** plutôt que poursuivre des démarches d'accès par statuts et droits
3. **Trouver des modalités de co-financements souples, pérennes**

Comment allier expertise, structure de proximité et exigence administrative ?

3. Enjeux pour agir en faveur de l'inclusion #numérique

En 2019, en France

Une personne sur six n'utilise pas Internet, plus d'un usager sur trois manque de compétences numériques de base

Stéphane Legleye, Annaïck Rolland (division Conditions de vie des ménages, Insee)

Insee Première n° 1780

Paru le : 30/10/2019

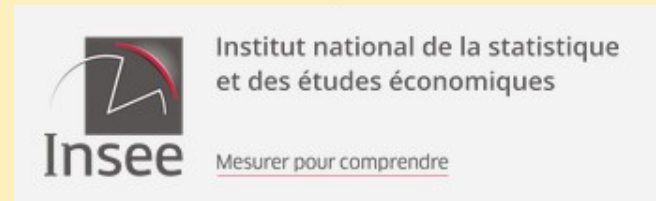


Institut national de la statistique
et des études économiques

Mesurer pour comprendre

En France, l'illectronisme, ou illettrisme numérique, concerne **17 % de la population.**

↔ semblable à la moyenne européenne.



Source: <https://www.insee.fr/fr/statistiques/4241397#consulter>

La France à la traîne sur les usages numériques :
13 millions de Français sont aujourd'hui éloignés du numérique.



Facteurs déterminants: niveau d'étude, âge, implantation territoriale

Source: <https://societenumerique.gouv.fr/inclusion-numerique/>

#Crise du Covid-19: exemples d'outils mis en place

Solidarité numérique : <https://solidarite-numerique.fr/>

Solidarité numérique
01 70 772 372 (appel non surtaxé) Rechercher une ressource

Centre d'aide pour les démarches en ligne essentielles

Je trouve des réponses en ligne, ou j'appelle le 01 70 772 372

Appel non surtaxé, du lundi au vendredi, de 9h à 18h

= apporter une première aide aux personnes qui n'ont pas l'habitude d'utiliser certains services en ligne essentiels.



Image : © Mika Cixous pour CRI PACA



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

*Liberté
Égalité
Fraternité*

AGENCE
NATIONALE
DE LA COHÉSION
DES TERRITOIRES

Déploiement du « pass numérique » :
un chéquier qui donne accès à des services
et un accompagnement, dans des lieux
qualifiés



<https://youtu.be/CSds1vLbQdQ>

Crise du #Covid-19

Le plan de relance du gouvernement



Le numérique transforme notre société

C'est une source d'opportunités pour apprendre, communiquer et accéder à nos droits. Nous devons accompagner les 13 millions de Français qui subissent cette transition pour qu'ils s'en saisissent.

Annonce faite le 17 novembre 2020

<https://www.conseiller-numerique.gouv.fr/>



CONSEILLER
NUMÉRIQUE

NUMÉRIQUE

Numérique du quotidien : former et accompagner les Français.

- ✓ Déploiement de 4 000 conseillers numériques
France Services → conseiller-numerique.gouv.fr
- ✓ Des lieux d'accompagnement près de chez vous.
- ✓ Des aidants outillés et formés.



CONSEILLER
NUMÉRIQUE

NUMÉRIQUE

Des lieux attractifs d'accompagnement près de chez vous.

Des kits d'inclusion numérique accessibles et attractifs conçus et déployés dans les bibliothèques, les centres sociaux, les mairies, les tiers-lieux, les associations caritatives, etc.



Quelques contributions pour améliorer l'accès et les usages #numériques



« L'illectronisme ne disparaîtra pas d'un coup de tablette magique ! »

- Commission du Sénat: 45 propositions pour un numérique inclusif, 2020 :
<https://bit.ly/36tZMcD>
- « Dématérialisation et inégalités d'accès ... » par la Défenseure des Droits:
<https://bit.ly/3ptWqzd>
- « Le livre blanc contre l'illectronisme », Syndicat de la presse sociale, 2019
<https://bit.ly/32H9aJ1>



Notre approche pour agir en faveur de l'inclusion numérique

Le numérique renforce-t-il les inégalités ?

ou

permet-il aux plus démunis et aux moins inclus d'augmenter leur pouvoir d'action ?



<https://vimeo.com/247836673>

1 - reconnaître les savoirs et les compétences des apprenants, sur les outils qu'ils utilisent

2 - proposer un apprentissage dynamique : l'adaptabilité est permanente avec le numérique,

- ✓ nous sommes tous apprenants
- ✓ nous ne faisons qu'apprendre, perpétuellement, les compétences numériques d'aujourd'hui ne seront plus suffisantes demain

C@fé Numérique ?

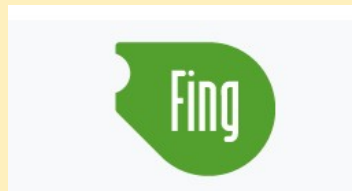
ENRICH

Accompagner les publics éloignés du numérique

Démarche et mise en oeuvre

<https://www.cri-auvergne.org/cfe-numerique-enrichi-accompagner-les-publics-eloignes-du-numerique-demarche-et-mise-en-oeuvre/>

Changer de regard



Source : <http://www.fing.org/>
<https://fing.org/actions/capacity.html>

- **Changer de regard**

Changer de vision des publics : dépasser les stéréotypes (âges, niveau scolaire, situation...)

Abandonner la rhétorique du retard : « rattraper ? » la course du numérique

- **Changer de perspective**

Un numérique capacitant ou incapacitant : en fonction du « pouvoir d'agir » qui peut augmenter ou se dégrader.

- **Principaux facteurs d'un « pouvoir d'agir » numérique :**

- ✓ un « **pouvoir de** » personnel ;
- ✓ un « **pouvoir avec** » collectif ;
- ✓ un « **pouvoir sur** » politique

Merci pour votre attention.

Centres ressources illettrisme (CRI). France

CRI Auvergne



cri-auvergne.org

CRI PACA



illettrisme.org

RÉS-ILL



RÉSeau national des professionnels
et des Centres ressources
ILLettrisme et analphabétisme



L'alpha au-delà de nos frontières

Une série de webinaires qui donnent la parole aux acteurs de l'alpha en Flandre et à l'étranger



Plus d'infos :

lire-et-ecrire.be/webinaires2020



Lire et Ecrire
Communauté française

Avec le soutien de :



FÉDÉRATION
WALLONIE-BRUXELLES



Union européenne
Fonds social européen