



# Quelques « activités » 2014 en images...

Assemblée générale – Jeudi 11 juin 2015

# Découverte du jeu "Enigmagik" animée par son créateur

17 janvier 2014 à Clermont-Ferrand



Assemblée générale – Jeudi 11 juin 2015



Assemblée générale – Jeudi 11 juin 2015

# Groupe de travail CRI Auvergne / Restos du cœur de Cournon d'Auvergne

23 janvier, 03 avril, 11 septembre et 20 novembre 2014

antenne CONSEIL (quartier de la Gauthière)



Assemblée générale – Jeudi 11 juin 2015



Assemblée générale – Jeudi 11 juin 2015

**4ème rencontre régionale en Auvergne  
Enjeux, réalités des pratiques de FOAD, pour des adultes faiblement qualifiés  
24 janvier 2014 à Clermont-Ferrand**



**«De la lutte contre l'illettrisme au développement de la littératie numérique pour tous»**

Assemblée générale – Jeudi 11 juin 2015



Assemblée générale – Jeudi 11 juin 2015



Assemblée générale – Jeudi 11 juin 2015

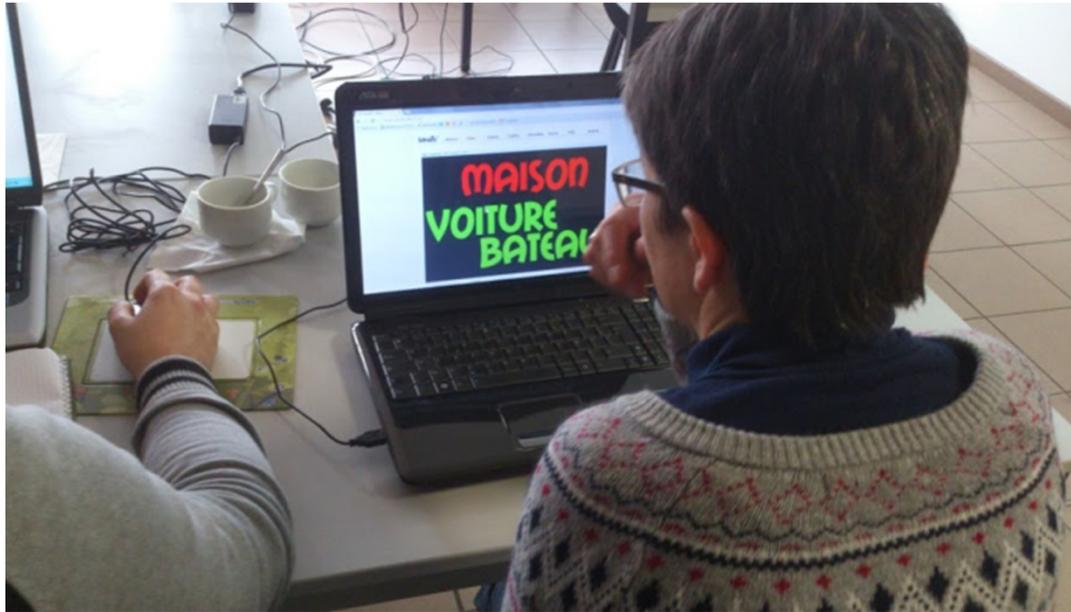
# Accompagnement des intervenants sur la pédagogie en ASL

(ateliers de savoirs socio-linguistiques)  
31 janvier 2014 à Clermont-Ferrand



Assemblée générale – Jeudi 11 juin 2015

*Journées professionnelles :*  
**Les usages du numérique en formation pour la maîtrise des savoirs de base**  
20 et 21 février 2014 à Clermont-Ferrand



Assemblée générale – Jeudi 11 juin 2015

**Animation autour des livres :**  
**Aborder le livre avec un public éloigné de l'écrit**  
03 avril 2014 à la médiathèque de Blanzat



Assemblée générale – Jeudi 11 juin 2015



Assemblée générale – Jeudi 11 juin 2015



Assemblée générale – Jeudi 11 juin 2015



Assemblée générale – Jeudi 11 juin 2015

# 2014 Programme régional de sensibilisation et de professionnalisation



## Un programme sur-mesure

15 mai :  
Echanges de pratiques  
animation autour des livres

23 mai : à Gannat  
04 juin : à Vichy  
Aborder l'oral avec des  
adultes migrants

02, 03 et 04 Juillet :  
Réalisation  
d'un livre-objet

26 septembre :  
Illettrisme :  
Journée de sensibilisation

03 octobre :  
Aborder la formation pour  
adultes, accompagner et former

10 octobre :  
Établir un positionnement –  
Bâtir un plan de formation  
et élaborer une séquence

15 octobre :  
Petite enfance, enjeux de la  
lecture aux tout-petits et choix  
des albums

17 octobre :  
Lire et écrire avec des adultes

28 novembre : à Clermont-Fd  
Aborder l'oral avec des  
adultes migrants

18 et 19 décembre :  
Le numérique en formation  
pour la maîtrise des savoirs  
de base

Programme régional destiné aux acteurs de la  
cohésion sociale et de la formation professionnelle

Pour retrouver le contenu détaillé de chaque journée  
proposée et les conditions d'inscription :  
[www.cri-auvergne.org](http://www.cri-auvergne.org)

Centre Ressources Illettrisme Auvergne – 6 rue du Clos notre Dame - 63000 Clermont-Fd  
contact@cri-auvergne.org – Tél : 04.73.90.48.16



# Programme régional de sensibilisation et de professionnalisation

## 2014

## Un programme sur-mesure

Premières journées nationales d'action contre l'illettrisme en France,  
en écho à la journée internationale de l'alphabétisation de l'Unesco  
le 08 septembre 2014

26 septembre :  
Illettrisme :  
Journée de sensibilisation

26 septembre :  
Méthodologie du Français  
Langue Étrangère (Allier)

03 octobre :  
Aborder la formation pour adultes :  
accompagner et former

10 octobre :  
Établir un positionnement –  
Bâtir un plan de formation  
et élaborer une séquence

Formations à la demande :  
(sous réserve de 8 participants)  
Nous consulter : 04.73.90.48.16  
[contact@cri-auvergne.org](mailto:contact@cri-auvergne.org)

Programme régional destiné aux acteurs de la  
cohésion sociale et de la formation professionnelle

15 octobre :  
Des outils pour le bénévole de  
l'accompagnement à la  
scolarité

17 octobre :  
Lire et écrire avec des adultes

28 novembre :  
Aborder l'oral avec des  
adultes migrants

18 et 19 décembre :  
Le numérique en formation  
pour la maîtrise des savoirs  
de base

Pour retrouver le contenu détaillé de chaque journée  
proposée et les conditions d'inscription :  
[www.cri-auvergne.org](http://www.cri-auvergne.org)

Centre Ressources Illettrisme Auvergne – 6 rue du Clos notre Dame - 63000 Clermont-Fd  
contact@cri-auvergne.org – Tél : 04.73.90.48.16



## « Aborder l'oral » avec des adultes migrants

23 mai à Gannat, 04 juin à Vichy, 20 juin à Giat et 28 novembre 2014 à Clermont-Fd



Assemblée générale – Jeudi 11 juin 2015

# Accompagnement à la scolarité – Le guide pratique du bénévole

LES GUIDES espace **énévolat**



Accompagnement à la scolarité  
Le guide pratique du bénévole

**ILLETTRISME** ■ Un guide donne des clés sur l'accompagnement de l'enfant à l'école afin d'éviter qu'il décroche

## On peut jouer sur le quotidien d'un petit

À l'école, ce sont les réussites qui intéressent particulièrement Françoise Kuchmann-Beauger. Elles disent les vertus d'une imprégnation précoce par le plaisir et le désir d'écrire.

Anno Bourges

Une longue carrière d'enseignante – en grande partie passée dans des secteurs dits difficiles – a eu le temps de sculpter dans l'esprit de Françoise Kuchmann-Beauger une idée d'un terrain sur lequel prospère la lutte contre l'illettrisme.

En France, l'ANLCI (1) estime que 4,5 % des jeunes de moins de 17 ans sont en difficulté, alors que la scolarité est obligatoire. Ce décalage l'interpelle d'autant plus qu'elle est administratrice du Centre ressources illettrisme (CRI) en Auvergne.

**Les mots du proche**  
L'école aurait-elle raté quelque chose ? « L'illettrisme, c'est le fait que l'on a un jour appris à lire et que l'on a oublié parce que l'on n'a pas eu quelque chose de l'ordre du désir et du plaisir... Et ce quelque chose, ça ne peut pas être seulement l'école



FRANÇOISE KUCHMANN-BEAUGER. « Il faut tout un village pour élever un enfant ». PHOTO J.-L. COCC

qui le fournit... » Entre l'enfant lui-même et l'école, le troisième pilier de l'apprentissage, ce peut être la famille. « La famille au sens large du proverbe africain qui dit qu'il faut tout un village pour élever un enfant... Il me semble que c'est du côté des adultes qui sont à proximité immédiate de l'enfant que se jouent beaucoup de choses. »

Ce bain dont va s'imprégner l'enfant dès le plus

jeune âge : « Ce sera un rempart contre l'illettrisme. » L'ex-enseignante explique que cette imprégnation-là peut conditionner toute une vie de désir et de plaisir à côtoyer l'écrit et les savoirs. « C'est une évidence. Quand on a beaucoup travaillé avec les enfants. On a des familles analphabètes ou des parents qui ne maîtrisent pas la langue, et pourtant leurs enfants vont réussir des parcours

scolaires remarquables ! Ce qui est intéressant, ce sont les réussites exceptionnelles ! », assure Françoise Kuchmann-Beauger. Elle tire de sa propre expérience l'exemple de mamans ne maîtrisant pas le français, mais qui n'hésitent pas à emmener les petits à la médiathèque. De celui des pères illettrés qui savent dire à leurs fils : « Moi je ne sais pas, mais tu trouveras une réponse

dans les livres... »

On a longtemps pensé qu'il appartenait à l'école de compenser les différences d'origine socioculturelles. « Et c'est vrai que l'on a beaucoup fait progresser les choses. Mais nous sommes arrivés à une sorte de seuil. Comment continuer à avancer ? Il y a sans doute quelque chose qui se joue dans l'environnement quotidien de l'enfant avec ces adultes qui sont proches. Ils ne sont pas nécessairement des lecteurs eux-mêmes mais ils s'y intéressent. »

« Ce qui est intéressant, ce sont les réussites exceptionnelles »

L'an dernier lorsqu'Espacé bénévolat, une agence nationale spécialisée dans la lutte contre l'illettrisme, propose au CRI Auvergne de participer à l'élaboration d'un guide pratique d'accompagnement à la scolarité, Françoise Kuchmann-Beauger comprend ce qu'il peut apporter aux

adultes et bénévoles.

Le 22 mai, le guide est sorti avec 146 pages d'analyses et conseils thématiques, fiches pratiques, pratiques de terrain et recueil d'expériences. Mais si les bénévoles ne devaient en retenir qu'une chose, ce serait l'importance de l'estime de soi à restaurer chez le parent accompagnant. Pas besoin d'être grand lecteur pour transformer l'écrit en objet de plaisir. On ouvre un livre d'images avec un bébé et on passera la main à d'autres adultes en transmettant le désir d'aller vers une pratique lectorale : « Le moment agréable que l'on aura su faire découvrir dans la petite enfance va se fixer... Quand il va grandir, l'enfant peut abandonner un temps, mais il y reviendra. »

(1) Source : Agence nationale de lutte contre l'illettrisme.

(2) Accompagnement à la scolarité. Le guide pratique du bénévole, sur commande à [guides@espacedebenevolat.org](mailto:guides@espacedebenevolat.org) (15 €).

**Tous les mots.** Dans le cadre d'un partenariat entre la Fondation Varenne et la Caisse d'épargne d'Auvergne et Limousin, tous les derniers mercredi du mois, à Montargis ouvre une porte sur la lutte contre l'illettrisme.

CODEXA



FONDATION AREVA

FONDATION SFR

ile de France

MAIRIE DE PARIS

**Sensibilisation à l'illettrisme et ateliers Aborder le livre avec un public éloigné de l'écrit**  
28 mars 2014 à la médiathèque de Jaude / pour le CRFB



Assemblée générale – Jeudi 11 juin 2015

# Atelier SLAM

avril, mai, juin 2014 à Thiers / fondation SNCF



Assemblée générale – Jeudi 11 juin 2015

# Lectures à la médiathèque

30 janvier 2014 à Massiac



Assemblée générale – Jeudi 11 juin 2015



Assemblée générale – Jeudi 11 juin 2015



Assemblée générale – Jeudi 11 juin 2015

# Une matinée de lecture au relais petite enfance

25 février 2014 à Massiac



Assemblée générale – Jeudi 11 juin 2015

# « Carte blanche » à la médiathèque

06 mars 2014 à Massiac



Assemblée générale – Jeudi 11 juin 2015



# Réunion du groupe Pôle enfance loisirs

10 juin 2014 à Massiac



Assemblée générale – Jeudi 11 juin 2015

# Favoriser les apprentissages fondamentaux par le numérique du quotidien

10, 11 avril et 13 juin 2014 à Rouen



Assemblée générale – Jeudi 11 juin 2015

## Découvrir la bibliothèque-médiathèque de ma ville/mon quartier à la Médiathèque municipale de Thiers 20 juin 2014



Assemblée générale – Jeudi 11 juin 2015

# Réalisation d'un livre objet

02, 03 et 04 juillet 2014 à Clermont-Ferrand



Assemblée générale – Jeudi 11 juin 2015



Assemblée générale – Jeudi 11 juin 2015



Assemblée générale – Jeudi 11 juin 2015



Assemblée générale – Jeudi 11 juin 2015



Assemblée générale – Jeudi 11 juin 2015



Assemblée générale – Jeudi 11 juin 2015



Assemblée générale – Jeudi 11 juin 2015



Assemblée générale – Jeudi 11 juin 2015



Assemblée générale – Jeudi 11 juin 2015

**ILLETTRISME** ■ Conjuguer ? Ils y reviendront. L'apprenant peut être utilement connecté à d'autres savoirs utiles

# Tout le monde sait déjà bien des choses

Pour faire reculer les problématiques liées à l'illettrisme qui concerneraient 7 % des adultes de 18 à 65 ans en France, au centre de documentation du CRI, on accompagne aussi ceux qui apprennent à apprendre.

Anne Bourges  
anne.bourges@centrefrance.com

C'est une petite pièce pleine de livres, dans un module préfabriqué posé à même le gazon des barres de la Gauthière, à Clermont.

Dans le cadre du contrat urbain de cohésion sociale financé par l'État et les collectivités, elle héberge l'antenne conseil du Cen-



À L'ANTENNE CONSEIL. L'animatrice Catherine Carros et son collègue assurent un solide service de prêt d'outils pédagogiques, mais aussi de conseil et d'accompagnement. PHOTO FRED MARQUET

## PRATIQUE

**Journée de sensibilisation.** Sur la professionnalisation des acteurs, ouverte à tous, le vendredi 25 avril, 63, rue Montlosier, à Clermont-Ferrand. CRI Auvergne, tél. 04.73.90.48.16.

**Antenne conseil.** Permanence le jeudi : 2, rue Tourette, à Clermont. Outils numériques sur le site cri-auvergne.org.

tre ressources illettrisme Auvergne (CRI). C'est entre ces murs fragile que, l'air de rien, viennent s'ancre de solides arguments contre l'illettrisme.

Catherine Carros, animatrice pédagogique y veille sur plus de trois mille références : outils pédagogiques, ouvrages de fond, essais sociologiques, méthodes et autres manuels. Stéphane Garde, chargé de

projet prévention et numérique, y développe un outil collaboratif où plus de 670 entrées principales sont en accès libre sur Internet. Sans parler des formations et du travail de mise en cohérence des projets et des besoins du territoire.

« Ici, on s'adresse à la fois aux gens du quartier, mais aussi au reste de la ville, et aux bénévoles ou

intervenant sociaux qui viennent de beaucoup plus loin », explique Danielle Aspert, directrice du CRI.

Il faut comprendre qu'au-delà des outils quantifiables, ces ressources sont d'abord personnalisables à l'infini. À l'antenne conseil, on apprend d'abord... à apprendre ! Le premier écueil sur lequel risquent de se disloquer

les meilleures volontés c'est une montagne d'a priori sur l'apprentissage !

## Détricotier des a priori courants

Avant de pouvoir inscrire un apprenant dans un atelier, il faut souvent commencer par le restaurer dans une confiance en ses capacités. Ce qui peut être enfoui très loin dans sa vie quotidienne.

Celui qui se retrouve dans une situation d'illettrisme ou de carence sur des savoirs de base (calcul, lecture de consignes, etc.) n'a pas forcément besoin de retourner immédiatement à la grammaire et aux dictées. Bref, de se colleter à ce qui a déjà pu être un cauchemar à d'autres périodes de sa vie. « Les adultes savent souvent déjà beaucoup de choses qui peuvent être intéressantes... Ils savent par exemple remplir des formulaires, mais en ayant des difficultés à répondre à une question ouverte. »

Dans ce cas, l'apprentissage va pouvoir être « ancré sur une expression orale que l'on va partager avant de l'utiliser pour travailler sur la technique et

les codes de la langue », explique Danielle Aspert, Catherine Carros et Stéphane Garde.

Les supports et outils numériques constituent aussi une approche intéressante. Souvent équipés de téléphones mobiles, voire de tablettes ou d'ordinateurs, les apprenants vont être portés vers l'apprentissage par des fonctionnalités sur lesquelles ils butent, où qu'ils ignorent.

Encore faut-il que les accompagnateurs (bénévoles ou formateurs en missions rémunérées) s'approprient ces entrées en matière. « On a souvent tendance à vouloir apprendre à autrui selon le schéma avec lesquels on a appris soi-même ». Un mode souvent scolaire que le CRI s'efforce de construire pour mettre en place des approches personnalisées, et partir des savoirs existants. ■

➔ **Mieux comprendre.** Chaque dernier mercredi du mois (dans le cadre d'un partenariat avec la Fondation Varenne et la Caisse d'Épargne d'Auvergne et du Limousin), La Montagne ouvre des fenêtres sur la thématique de l'illettrisme : portraits, reportages, interview...

# Illettrisme : journée de sensibilisation

26 septembre 2014 à Clermont-Ferrand



Assemblée générale – Jeudi 11 juin 2015

Aborder la formation pour adultes :  
**ACCOMPAGNER ET FORMER**  
03 octobre 2014 à Clermont-Ferrand



Assemblée générale – Jeudi 11 juin 2015



Assemblée générale – Jeudi 11 juin 2015

# Des outils pour le bénévole de l'accompagnement à la scolarité

15 octobre 2014 à Clermont-Ferrand



Assemblée générale – Jeudi 11 juin 2015

# Lire et écrire avec des adultes

17 octobre 2014 à Clermont-Ferrand



Assemblée générale – Jeudi 11 juin 2015



Assemblée générale – Jeudi 11 juin 2015

Danielle échange avec Axelle Lemaire, **Secrétaire d'État chargée du numérique**  
lors des assises nationales de la médiation numérique  
17 octobre 2014 à Bordeaux

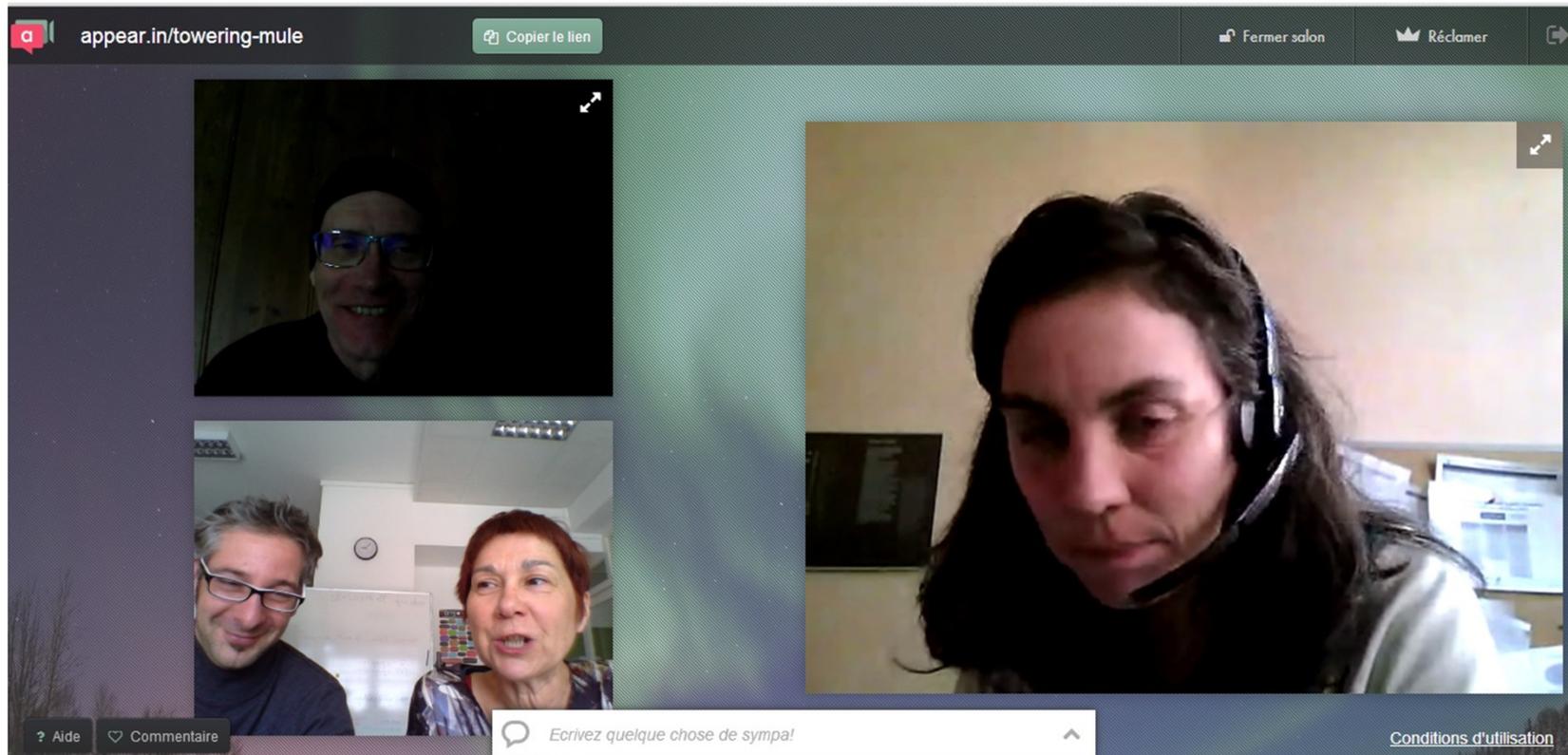


Assemblée générale – Jeudi 11 juin 2015

## réseau des CRI: visio avec Marseille, Rouen, Orléans ...

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://appear.in/glowing-lion>. The browser's address bar and tabs are visible at the top. The main content area displays a video conference interface. On the left, there are two smaller video thumbnails: the top one shows a woman with red hair and glasses, and the bottom one shows a woman with long dark hair. On the right, a larger video thumbnail shows a man with glasses resting his chin on his hand. A chat window is overlaid in the center, displaying two messages: "je suis sur chrome et toi" (13:36) and "ok" (13:36). Below the chat is a text input field with the placeholder "Ecrivez quelque chose de sympa!". The bottom of the browser window shows the Windows taskbar with icons for Internet Explorer, File Explorer, Firefox, and Chrome. The system tray in the bottom right corner shows the time as 13:57 and the date as 29/09/2014.

Assemblée générale – Jeudi 11 juin 2015



Assemblée générale – Jeudi 11 juin 2015



Assemblée générale – Jeudi 11 juin 2015

"quand les CRI s'affichent..."



« quand les CRI s'affichent... »



Assemblée générale – Jeudi 11 juin 2015

# L'utilisation du numérique pour les personnes en situation d'illettrisme : un partenariat entre l'Auvergne et la Belgique – 11 décembre 2014 à Rouen

## L'UTILISATION DU NUMÉRIQUE POUR LES PERSONNES EN SITUATION D'ILLETTRISME : UN PARTENARIAT ENTRE L'AUVERGNE ET LA BELGIQUE

Danielle Aspert - directrice  
Centre Ressources illettrisme Auvergne

Depuis plusieurs années, l'émergence du numérique et le développement de ses outils de communication dédiés ont conduit l'équipe du Centre Ressources Illettrisme (CRI) Auvergne à une évolution dans la perception de son champ d'intervention. L'illettrisme "change-t-il" du fait du numérique, en termes d'identification des personnes, d'utilisation de nouveaux outils... ? Le numérique, bien sûr, ne doit pas être regardé comme la dernière solution miracle pour acquérir ou reconquérir les savoirs de base, mais les professionnels en ont cependant tiré **des enseignements nouveaux**.

Aux personnes en situation d'illettrisme, l'informatique et la téléphonie apportent aujourd'hui toute une gamme d'outils doublement précieux. D'abord parce qu'ils leur permettent **d'éviter ou de réduire le recours à des stratégies de contournement classiques**, mais surtout parce qu'ils ne leur font pas peur... Seule face à son "O6" ou sa tablette, la personne peut trouver spontanément, intuitivement, des atouts pour accroître son autonomie : elle peut atteindre rapidement un objectif relativement simple (se repérer grâce au GPS, par exemple) puis, au-delà, se lancer dans des applications très diverses et susceptibles de lui apporter des bénéfices à court terme. Du coup, elle ose, elle tente des initiatives, de plus en plus audacieuses au fil d'une appropriation croissante de son outil de prédilection...

Le CRI participe et intervient lors des « Assises nationales du numérique », proposées par l'Agence Nationale de Lutte contre l'Illettrisme, à Lyon. Une participante, animatrice de l'« Espace Public Numérique de Wallonie », sollicite son intervention lors des Rewics 2012<sup>1</sup>, à Charleroi – Belgique

L'équipe du CRI a fait connaissance de celle de Lire et Ecrire (LEE) Bruxelles. Les deux structures ont rapidement constaté qu'elles partageaient une même approche pédagogique basée sur l'observation des pratiques des apprenants : **avec le numérique, les personnes en situation d'illettrisme se fabriquent elles-mêmes des compétences nouvelles**. Sans obligation de parfaitement lire et écrire pour pouvoir aborder le numérique et employer ses outils, elles peuvent progresser indépendamment sur ces deux axes. D'où la volonté commune aux deux équipes de s'appuyer précisément sur ces compétences pour travailler différemment à l'apprentissage des savoirs de base. L'idée d'un travail commun et durable entre les

équipes belge et française s'enracine ainsi.

Par la suite, les différences entre elles, en matière de contextes ou de terminologies, restent secondaires par rapport à ces convictions solidement partagées.

Depuis septembre 2012, les échanges entre Bruxelles et Clermont-Ferrand s'alimentent de retours d'expériences, d'allers-retours physiques pour présenter et découvrir leurs démarches respectives, de débats ensemble en visioconférence, d'expérimentation de terrain. Cet axe franco-belge s'est constitué sans avoir recours aux programmes européens pour financer cette collaboration.



« Avec les collègues de LEE-Bruxelles, nous avons immédiatement travaillé et produit dans une grande proximité. Tout le monde a été et reste très réactif, ce qui correspond aussi à l'évolution même des outils 2.0, poursuit Danielle Aspert. Si l'on avait dû attendre la mise en place de la procédure habituelle des dossiers européens, soit plusieurs mois, l'avancée technologique pendant ce temps-là, par exemple sur l'expérimentation des tablettes, aurait rendu notre travail totalement caduc ». Ce qui aurait été dommage pour les personnels formateurs documentés par le CRI Auvergne (et les Belges ?), qui leur propose aujourd'hui, autour du numérique, une approche pédagogique résolument éloignée d'un modèle de cours magistral, prônant le collaboratif et la complémentarité.

<sup>1</sup> **REWICS : rencontres des territoires numériques, dans une ville belge différente chaque année.**

Centre Ressources Illettrisme Auvergne  
6, rue du Clos Notre Dame - 63 000 Clermont-Ferrand  
04.73.90.48.16  
direction@cri-auvergne.org  
[www.cri-auvergne.org](http://www.cri-auvergne.org)



# Visioconférence Lire et Écrire Belgique

The image is a screenshot of a web browser displaying a video conference on the appear.in platform. The browser's address bar shows the URL <https://appear.in/moody-scorpion>. The interface includes a top navigation bar with a chat icon, the URL, a 'Copier le lien' button, and options for 'Fermer salon' and 'Réclamer'. The main area features three video thumbnails: a man on the left, a woman with glasses in the center, and a woman with glasses on the right. Below the thumbnails is a chat input field with the placeholder text 'Écrivez quelque chose de sympa!'. The bottom of the screen shows a Windows taskbar with various application icons and a system tray displaying the time as 14:11 and the date as 11/2014, along with a volume indicator showing 89%.

Assemblée générale – Jeudi 11 juin 2015

# Auvergne → Actualité

**ILLETTRISME ■ Des savoirs à partager et à valoriser auprès des personnes en situation d'illettrisme**

## L'enjeu et la valeur du numérique

Pouvoir se confronter au clavier d'un ordinateur, voire surfer sur Internet, est désormais indispensable, y compris pour les personnes en situation d'illettrisme. Mais pas seulement comme le démontre le Centre ressources Auvergne lors de ses formations.

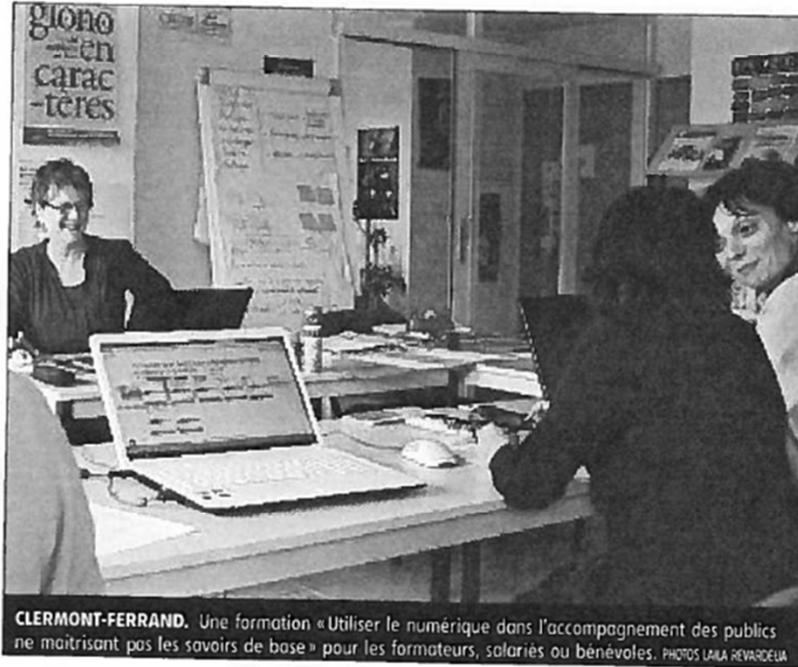
L'illettrisme et le numérique. Un enjeu et des formations depuis trois ans au Centre ressources Auvergne, à Clermont-Ferrand.

« Il y a une fracture numérique sur laquelle nous



**« Ce n'est pas le stylo contre le clavier ! »**

**DANIELLE ASPERT**, Directrice du CRI Auvergne



**CLERMONT-FERRAND.** Une formation « Utiliser le numérique dans l'accompagnement des publics ne maîtrisant pas les savoirs de base » pour les formateurs, salariés ou bénévoles. PHOTOS LAÏLA REVARDELLA

devez travailler pour éviter que certaines personnes sachent et d'autres pas », explique Danielle Aspert, directrice du Centre ressources illettrisme Auvergne (CRI).

« S'ils réapprennent à lire, à écrire ou à compter..., il faut aussi appren-

dre ces actions dans un contexte numérique. Au CRI Auvergne, c'est une de nos spécificités que de proposer des formations pour les formateurs destinées à cela ! ». D'ailleurs leurs savoirs s'exportent, de la Normandie à Rhône Alpes en passant par Pro-

vence Alpes Côtes d'Azur... Si la mission première du CRI est la lutte contre l'illettrisme, l'association va aussi observer comment, ensuite, la formation est reçue par les personnes en situation d'illettrisme. « On s'aperçoit alors que les partici-

### REPÈRES

**Rappel.** L'illettrisme touche 7 % de la population française métropolitaine. Être en situation d'illettrisme, c'est être allé à l'école, mais ne pas maîtriser des savoirs de base, tels qu'écrire, lire, compter, se repérer dans l'espace et dans le temps. Ne pas être autonome dans un ou plusieurs de ses savoirs de base suffit.

**Agenda.** Le 6 février : cinquièmes Rencontre régionale numérique et illettrisme, dans le cadre de la Réforme de la formation professionnelle, à Clermont-Ferrand, sur le thème « le numérique et les adultes peu qualifiés, salariés ou non : nouvelles opportunités et à quelles conditions ? ».

que est bien un enjeu, une compétence à maîtriser et un outil d'aide et de valorisation de la personne : « C'est important de partager les savoirs que chacun peut avoir du numérique et à cette occasion, des gens se rendent compte qu'ils ont des compétences dont ils ignoraient la valeur. D'où également l'individualisation des formations qui s'avère nécessaire ».

Pour autant, le CRI n'oublie pas l'écrit en dépit de ce que cette formation pourrait laisser supposer. « Écrire, lire, compter, se repérer dans l'espace et le temps ne doivent pas être oubliés dans l'accompagnement. Ce n'est pas le stylo contre le clavier ! ».

Et de marteler : « On peut apprendre à tout âge. Les formations contre l'illettrisme sont des formations professionnelles qui n'ont rien à voir avec l'école ! ». ■

➔ **A lire tous les derniers mercredis du mois.** Dans le cadre d'un partenariat entre la Fondation Varenne et La Caisse d'Épargne d'Auvergne et du Limousin, La Montagne ouvre une porte sur des actions de lutte contre l'illettrisme.

pants ont souvent déjà des compétences en la matière. On les voit équipés de smartphone avec une connaissance très pointue des applications qui peuvent par exemple pallier certaines difficultés comme se repérer dans l'espace », note la responsable.

Pour le CRI le numéri-

# Les réunions d'équipe, aussi à distance...



*siège social*

*et*

*l'antenne « Conseil »  
à la Gauthière*

Assemblée générale – Jeudi 11 juin 2015



## Auvergne → Actualité

**ILLETTRISME** ■ À Montluçon, l'association FLAM accompagne les personnes en difficulté en toute confiance

# Favoriser l'accès à la lecture pour tous

L'association Favoriser la Lecture à Montluçon (FLAM) propose plusieurs ateliers en fonction des objectifs de chacun pour mieux permettre l'accès à la lecture.

**Meilleure Homme**  
montluçon.com

L'association montluçonnaise FLAM, créée il y a vingt-cinq ans, a pour mission principale d'accompagner et de favoriser la lecture. « Depuis quatre à cinq ans, l'association a changé sa façon de travailler à cause de nouveaux besoins », explique André Thévenaud, président. Actuellement, cinq adultes en situation d'illettrisme suivent des cours.

### Distinction

« Ce sont des adultes qui ont désappris, ils ont besoin de réapprendre pour être autonomes. C'est à ce niveau qu'une distinction est à faire. Un analphabète contrairement à un illettré n'est jamais allé à l'école et n'a jamais appris à lire, ce sont des cas différents. L'association accompagne deux personnes dans cette situation plus difficile. Nous tra-



TRAVAIL EN MISSION. L'association compte vingt-six bénévoles dont plusieurs anciennes institutrices. PHOTO FRANÇOIS BERNARD LONET.

vailons toujours en binôme avec une personne de l'association et un adulte apprenant », ajoute Monty Pilot, bénévole. « Cela permet de leur redonner confiance. On est moins gêné quand on est seule-

ment deux », précise la présidente. La suite andrui offre également plus de liberté dans les créneaux horaires, souvent deux fois par semaine. Le fait d'apprendre se complique avec l'âge et les

méthodes deviennent alors différentes. FLAM a opté pour la méthode syllabique : « C'est la plus adaptée aux adultes. » Généralement, deux ans de cours sont nécessaires pour parvenir à lire et comprendre de façon

autonome. « Cela dépend bien sûr des apprenants, ils doivent réaliser un travail personnel conséquent », reprend la présidente. « Chacun d'entre eux est différent, tout comme les raisons qui les poussent à

venir ici. Certains sont envoyés par des organismes comme l'Alformac (Association formation éducation continue Massif central), Pôle Emploi ou même la Croix-Rouge. D'autres viennent de leur plein gré. L'association s'appuie sur un véritable réseau mis en place pour guider au mieux les personnes en difficulté.

### Des outils informatiques

Les outils pour enseigner la lecture diffèrent selon les individus. « Nous utilisons des livres mais aussi des logiciels comme ELISA ou ASSIMO. Ils permettent d'améliorer la lecture. » On oublie souvent que le fait de savoir calculer peut également poser problème. Sur ce point, l'association propose des séances de remise à niveau.

Au-delà de ces accompagnements, FLAM organise également des ateliers de lecture pour promouvoir et améliorer la lecture chez les plus jeunes. Elle enseigne aussi le français aux étrangers désireux d'apprendre notre langue dans le cadre de la formation FLE (français langue étrangère). ■

**ILLETTRISME** ■ A Thiers, l'univers d'une médiathèque a été rendu assez familier pour (ré)apprivoiser l'écrit

# Trouver la confiance au milieu des livres

Étonnant vu par où on se vu Thiers : deux fois par semaine, la médiathèque devient lieu de reconquête du savoir pour ceux qui, justement, butaient sur la logique des écrits.

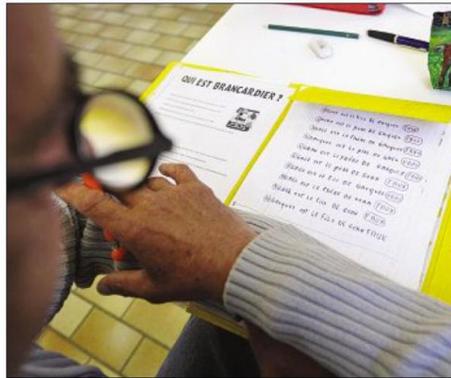
**Anne Bourges**  
anne.bourges@centrefrance.com

Il faut soi-même buter sur les articulations du simple langage oral, sur la lecture d'un ticket de caisse, ou sur celle d'informations placardées à la porte close d'une administration pour comprendre la violence de la confrontation avec ce qui fait le quotidien... des autres.

Demander ou laisser tomber ce que l'on ne sait pas vraiment ? Dans un couple, il y a toujours le conjoint alors on se débrouille. Mais quand on est seul...

À la médiathèque de Thiers, les mardis et les vendredis matin, ils sont plusieurs à avoir vécu - ou à connaître encore - ces petits calvaires.

Mais on entre ici par une autre porte que celle du sautoir qui peut à la proximité avec la culture et les autres permet de faire la paix avec l'écrit. Dans un décor d'ouvrages, les sor-



MÉDIATHÈQUE. Démystifié, un temple de la culture, autrefois inabordable pour certains, prend le statut de havre où l'on renoue avec la culture et la confiance en soi. PHOTO BERNARD BRUN.

ties culturelles et le dialogue avec les bibliothécaires deviennent possibles. Le reste suivra. Le Conseil général du Puy-de-Dôme a confié au centre de formation Adrec

et à la médiathèque de Thiers la mission « Mot de passe 63 » à destination de publics éloignés de l'écrit. Elle réunit Catherine, Gilbert, Michaël et une dizaine d'autres les mardis

ou vendredis matins, dernière une porte qui ils n'auraient peut-être jamais poussée. « La particularité de ce dispositif consiste à avoir voulu l'installer dans un milieu

culturel dans lequel ces personnes hésitent à se rendre », explique l'animatrice, Maria Moreira.

Pour faciliter la démarche auprès des plus isolés, le Département prend en charge le transport. Résultat, le retour aux exercices de logique et à la linguistique se fait parfois, tout simplement, via l'envie de sortir de chez soi. Accrochée à un test, Catherine avoue ainsi carburer à « l'envie de se changer les idées ». Nadine appuie : « C'est pas facile de reprendre le travail d'école à notre âge quand on a tout oublié. Mais c'est vrai qu'on est bien ici, tous ensemble pour apprendre ».

### Culture accessible

En face, Gilbert travaille un exercice de mémoire : « Parce qu'il y a des moments où il ne faut pas faire de fautes... Remplir un chèque, des formulaires... ». Lui, c'est une vie de factotum « qui l'a éloigné de l'écrit.

Ici, chacun va à son rythme, à sa table, à ses consignes. Entre des livres qu'ils n'auraient pas eu l'idée de fréquenter, chacun se sent accompagné - et plus jugé - alors la confiance reprend le dessus.

« On a le temps de faire travailler notre tête », confie Saïda, qui avait pourtant essayé d'autres structures. « Ici, j'ai repris confiance en moi ».

### « Jamais je n'aurais osé demander... »

Confiance au point d'accepter l'abonnement à la médiathèque et d'emprunter des ouvrages. Cela tenait à peu de chose : « On m'a conseillé des livres simples ; jamais je n'aurais osé demander ! » Bien sûr, tout le monde ne va pas au même rythme ; et l'on ne vient pas chercher la même chose, qu'on est bien ici, tous ensemble pour apprendre ».

À lire tous les derniers mercredis du mois. Dans le cadre d'un partenariat Fondation Veronee et du Collège d'Épargne d'Auvergne et du Limousin, la Montagne ouvre une porte sur des actions de lutte contre l'illettrisme.

*La Montagne 29.01.14*

**FORMATION ■ L'illettrisme ne s'arrête pas au papier**

Le Centre ressources illettrisme (CRI) Auvergne a organisé, au Conseil général, la 4<sup>e</sup> rencontre régionale sur le thème « De la lutte contre l'illettrisme au développement de la littératie numérique pour tous ». D'après l'Organisation de coopération et de développement économique (OCDE), la littératie est « l'aptitude à comprendre et à utiliser l'information écrite [...] en vue d'atteindre des buts personnels et d'étendre ses connaissances et ses capacités ».

« Nous poursuivons le travail commencé il y a quatre ans sur les usages du numérique pour le public peu qualifié. L'idée est d'essayer de faire le lien entre le papier et le numérique. Il y a eu des ruptures et des progrès dans la diffusion des connaissances, et il ne faut pas laisser des personnes sur le bord du chemin. Il faut donc lutter contre la fracture numérique. D'où notre action à destination des formateurs, des représentants du rectorat », précise Danielle Aspert, directrice du CRI Auvergne. ■

**Pratique.** Centre ressources illettrisme Auvergne, 6 rue du Clos-Notre-Dame à Clermont-Ferrand. Renseignements au 04.73.90.48.16. et sur [www.cri-auvergne.com](http://www.cri-auvergne.com)



Assemblée générale – Jeudi 11 juin 2015



Assemblée générale – Jeudi 11 juin 2015