



# BILAN D'ACTIVITÉ 2015

Centre Ressources Illettrisme Auvergne  
6 rue du Clos Notre Dame - 63000 Clermont-Ferrand  
[contact@cri-auvergne.org](mailto:contact@cri-auvergne.org)  
[www.cri-auvergne.org](http://www.cri-auvergne.org)

**Illettrisme Info Service**

**0800 11 10 35**

Service & appel  
gratuits

## Nos partenaires institutionnels :



DRJSCS



Directe Auvergne



# SOMMAIRE

## **Quelques chiffres :**

• Adhérents *page 4*

## **Information/Communication :**

*page 5*

## **Ressources - Outils - Réalisations :**

*page 7*

## **Mission Conseil :**

*page 9*

## **Prévention :**

*page 11*

## **Programme régional de formation :**

*page 12*

## **Conseil technique - Equipe ressources – Ingénierie :**

*page 15*

## **La place du numérique dans nos travaux et actions :**

*page 16*

## **Pratiques numériques – formation de formateurs :**

*page 17*

## **Accompagnement et participation aux actions menées par les services insertion et culture du CD 63 :**

*page 18*

## **COHESION SOCIALE et lutte contre la pauvreté :**

*page 19*

## **Région, Grande Région :**

*page 20*

## **Niveau inter-régional et national :**

*page 23*

## **APPEL à PROJETS, recherche de financements :**

*page 23*

## **Les administrateurs :**

*page 24*

## **L'équipe :**

*page 24*

## **Annexes :**

*page 26*

## LES ADHÉRENTS :

Hommes	Femmes	TOTAL
41	193	<b>234</b>

Tranche d'âge	
moins 25 ans	3
25 - 34	20
35 - 49	49
plus 49	46
plus 60	102
Non renseigné	14

Statut	
Salariés	81
Bénévoles	133
Demandeurs d'Emploi	13
Etudiants	2
Autres	5

Répartition	
Puy-de-Dôme	166
Allier	48
Cantal	1
Haute-Loire	11
Autres départements	8

Domaine professionnel	
Enseignement	47
Social	15
Association	39
Culture	16
Formation professionnelle	15
Santé	19
Entreprise	33
Administration Collectivité	28
Autre*	16
Non renseigné	6

(\* étudiants, stagiaires, demandeurs d'emploi, sans profession)

## RECAPITULATIF des contacts et sollicitations :

Siège social	Antenne « Conseiller »	Antenne « Prévenir »	TOTAL
1 257	481	112	<b>1 850</b>

Les contacts par messagerie électronique, les échanges sur les réseaux sociaux (Facebook, twitter...) ne peuvent être chiffrés mais qui correspondent facilement à une quarantaine d'échanges quotidiens traités par l'équipe ainsi que des rendez-vous skype, appear.in, en visio.

## INFORMATION/COMMUNICATION :

### Le SITE INTERNET et les ressources :

Le site est actualisé régulièrement : page d'accueil, événements, agenda, cartographie, formation des acteurs,... avec de nouvelles « rubriques » : ingénierie, articles de presse...



Le « **Presse papier** » (du n°43 au n°51) : 9 lettres d'information ont été envoyées en 2015 – recherches d'informations, veille, mise en commun en l'équipe, à environ 1 500 destinataires.



43 références documentaires ont été proposées dans la rubrique « En rayon »

### STATISTIQUES du site 2014-2015 : + 848 utilisateurs, + 1 266 visites

Sessions

10 664



Utilisateurs

7 249



Pages vues

31 933



Pays	Sessions
1.  France	9 783
2.  Brazil	161
3.  Belgium	79
4.  Italy	46
5.  United States	45
6.  Canada	38
7.  Réunion	34
8.  Martinique	31
9.  Guadeloupe	29
10.  Romania	29

Ville	Sessions
1. <a href="#">Clermont-Ferrand</a>	4 621
2. <a href="#">Paris</a>	985
3. (not set)	479
4. <a href="#">Lyon</a>	236
5. <a href="#">Toulouse</a>	133
6. <a href="#">Rouen</a>	129
7. <a href="#">Le Puy</a>	125
8. <a href="#">Grenoble</a>	121
9. <a href="#">Vichy</a>	110
10. <a href="#">Bordeaux</a>	104

Not set : non défini est un nom d'espace réservé utilisé dans google analytics lorsque la dimension sélectionnée ne dispose pas de données suffisantes

### FACEBOOK



Fin août 2015, la page facebook du CRI a été re-paramétrée en compte,  
à fin septembre 2015 + 270 personnes

à fin décembre près de 400 « amis »



Actualisation de la cartographie des actions compétences clés

Les territoires

Le dispositif de formation "compétences clés" vise l'accès à un emploi, à une formation qualifiante ou l'obtention d'une promotion professionnelle.

Il répond également à la maîtrise des savoirs de base. Plaquette du dispositif en Auvergne



Référente régionale : DIRECCTE - Cité Administrative - 2 rue Pélissier - Bât P - 63034 Clermont-Fd michelle.charpille@direccte.gouv.fr

NOUVEAU : Guide pour concevoir des formations compétences clés



accès à l'étude DARES - les bénéficiaires de la formation "compétences clés" juillet 2013

Des organismes de formation, des associations peuvent répondre aux besoins des personnes sur la maîtrise des savoirs de base. Cliquez ci-dessous sur le territoire qui vous intéresse, leurs coordonnées s'afficheront



Dans l'Allier : Unité Territoriale 03 Direccte Tél : 04 70 48 18 00

Montluçon : laune.berlin@direccte.gouv.fr

Vichy : isabelle.verdier@direccte.gouv.fr

Moulins : madeline.thevenin@direccte.gouv.fr

Les lieux de formation en Auvergne

Territoire de formation : Vichy (Gannat, Lapalisse)

Organismes :

Greta du bassin Dore Allier

Associations :

Échanges de Savoirs Alice Couzinet

Le Passe-Mots

Centre social de Presles

Rue Pierre Boubet

63300 CUSSET

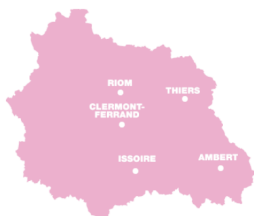
Tél : 04 70 97 89 84

Courriel : yvanbaurep03@orange.fr

Les amis de l'enseignement public

Lire Ecriture Solidarité

Documents



Les lieux de formation en Auvergne

Territoire de formation : Clermont-Ferrand (Cournon d'Auvergne, Billom)

Organismes :

Adrec Auvergne

Associations :

FORM@CCEL

Relais Amical Malakoff Mèdéric

Restos du Coeur

Secours Catholique

Secours Populaire Français

Des organismes de formation, des associations peuvent répondre aux besoins des personnes sur la maîtrise des savoirs de base. Cliquez ci-dessus sur le territoire qui vous intéresse, leurs coordonnées s'afficheront

Liste des organismes de formation en Auvergne

Liste des associations

(Illettrisme - Alphabétisation - FLE) en Auvergne

Actualisation des données concernant votre structure : formulaire en ligne

Information : Compétences socles en janvier 2016

Consultation en cours, jusqu'au 20 juillet 2015



Information : la mise en place du dispositif Compétences socles se fera à partir de janvier 2016

## RESSOURCES - OUTILS - RÉALISATIONS :

**Ressources « classiques »** : voir détail en annexe

**Etat du fonds documentaire =**

CONSEIL	2 705 « exemplaires »
PREVENTION	801 « exemplaires »

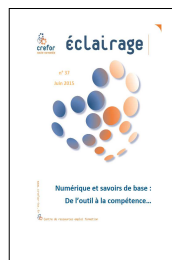
**Ressource vidéo :**

- 1 – concertation : ateliers / montage thématiques + interview apprenants, avec l'appui d'un OF (Formaccel)
- 2 – témoignages apprenantes action Mots de passe 63

**Ressource audio :**

Témoignage une apprenante de Formaccel  
Evaluation d'une formation du programme régional

**Article** rédigé par le CRI Auvergne pour la publication du CREFOR (CRI Haute-Normandie) intitulé *Eclairage*  
« Numérique et savoirs de base : de l'outil à la compétence... »  
*texte intégral en annexe*



**Fiche-outil :** \* Laïcité (restau du cœur)  
\* Répertoire « fiches d'analyse d'outils pédagogiques » CALAMEO

**Mur collaboratif :** 1 - barcamp/concertation sur le numérique  
2 - barcamp / journée alpha  
3 – Bibliothèque et illettrisme

9 numéros pour le **presse papier**, la newsletter du CRI  
43 ressources pédagogiques : **rubrique « en rayon »**

Bibliographies

Rubrique Citoyenneté (articles, supports pédagogiques, liens)

poursuite et enrichissement d'un « pearltrees » :

**Accompagnement par le numérique des publics peu qualifiés**



Début mars 2015, un scoopit a été créé sur le thème des **"ressources numériques pour formateurs 2.0"**. Cet outil de veille permet, en s'abonnant, de suivre en temps réel l'actualisation du pearltrees du CRI, ce qui n'était pas possible auparavant.



## Document en ligne à destination des bénévoles et/ou des professionnels (actualisé)



### RESEAU IODA :

68 informations postées sur le réseau IODA, site du CARIF OREF dans différentes communautés : cotef / SIEG / FOAD et numérique /

### Parmi nos outils et références pour assurer une veille :

Le quotidien de la formation	Lire et écrire Belgique
Le CDEACF du Québec, bulletin de veille Alphabétisation	Thot Cursus
Le Café pédagogique	Skoden
Veille éducation numérique	FFFOD
Communitic	Les outils TIC
Apprendre 2.0	e-learning letter
Apprendre autrement – Denis Cristol	Emmaüs Connect
« S’informer » Carif Oref auvergne	CGET et lettre politique de la ville
Net Public	« Marque Page » Lire et Faire Lire
Fédération des Centres Sociaux	Librairies Sorcières
Salon du Livre et de la Presse Jeunesse	Veille et analyses IFÉ
Makery	EPALE
Tv5 Monde	Educscol éducation
(....)	

Les newsletters des CRI du RESeau ILLettrisme, de l’ANLCI, de différents CARIF,...



## **Mission CONSEIL :**

**(antenne Public info la Gauthière – MSAP 2 rue Tourette – 63100 Clermont-Fd)**

### **Contacts et sollicitations**

En 2015, nous avons eu plus de contacts, sollicitations et visites qu'en 2014 : 481 pour 344

Comme l'année précédente, tous les statuts sont représentés.

Pour la permanence du jeudi, 41 journées ont été réalisées.

### **Les ressources**

Les outils numériques sont bien présents maintenant dans nos pratiques professionnelles :

- utilisation régulière de la visio conférence avec un outil collaboratif permettant de créer très simplement un « salon » de vidéoconférence entre deux ou plusieurs personnes
- utilisation du traitement de texte collaboratif sur lequel on travaille à plusieurs, à partir d'ordinateurs différents.

### **La documentation**

L'antenne Conseil contribue à la diffusion des ouvrages : bénévoles ou professionnels nous contactent ou consultent la documentation et notent les références de méthodes d'apprentissage de la langue ou de romans qui parlent de l'illettrisme afin de se les procurer pour eux ou pour la structure où ils interviennent.

Certains empruntent puis nous signalent qu'ils ont acheté la ressource : « Merci pour le prêt du livre... je l'ai acheté, comme ça, j'aurai un guide précieux toujours à ma portée ».

Nous conseillons des adhérents ou des structures qui souhaitent obtenir des renseignements pour l'achat de documents. Nous leur indiquons des sites d'éditeurs ou les renvoyons sur les bibliographies proposées sur le site du CRI ou élaborées sur demande.

Nous avons aussi des sollicitations au niveau national pour des documents épuisés mais que le CRI possède et que nous avons dupliqués, dans le cadre légal. C'est le duplicata qui est envoyé par la poste.

L'antenne Conseil comporte 2 687 documents, à fin 2015 (livres, livrets, coffrets, boîtes jeux, CD et DVD)

### **Demandes diverses**

Nous avons des demandes de renseignements de la part de personnes ayant un projet de bénévolat mais aussi de la part de salariés en reconversion, de demandeurs d'emploi ou d'enseignants Français Langue Etrangère intéressés par le métier de formateur d'adultes. Cette démarche passe souvent par une expérience de bénévolat qui est une première pratique.

Des acteurs sociaux mais aussi des particuliers, pour un voisin, une connaissance ou un membre de leur famille, recherchent des cours d'apprentissage de la langue ou un lieu d'accompagnement pour des personnes en situation d'illettrisme. Certains d'ailleurs nous informent s'ils ont trouvé une solution ou une réponse à leur projet. Des professionnels de la formation nous sollicitent également pour des renseignements sur des formations spécifiques comme celles concernant le Français Langue d'Intégration.

### **Les associations de bénévoles**

*Le groupe de travail CRI Auvergne et Restos du cœur de Cournon d'Auvergne est né du souhait de quelques bénévoles de réfléchir à plusieurs sur l'élaboration de séances d'apprentissage qui intégreraient la compétence culturelle et citoyenne telle qu'elle est définie dans le référentiel FLI, pour la didactique du Français Langue d'Intégration. Ce groupe de travail se réunit une fois par trimestre ; cette année, nous avons réfléchi sur la laïcité et sur la devise « Liberté, égalité, fraternité ». Des fiches pédagogiques ont été élaborées sur ces thèmes et sont en ligne sur le site du CRI. Elles sont destinées aux accompagnants, bénévole ou formateur.*

Deux nouveaux bénévoles vont rejoindre ce groupe dès la prochaine réunion.

Des bénévoles des Restos du cœur de Moulins sont venus découvrir le fonds documentaire. Ils ont aussi demandé des conseils pour la mise en place et l'organisation de leurs ateliers.

Nous avons rencontré l'association CECLER (centre d'hébergement) à Clermont-Ferrand à plusieurs reprises pour sensibiliser à la problématique et accompagner l'équipe sur l'organisation de moments d'apprentissage au sein de leur structure, plus particulièrement une conseillère en insertion professionnelle.

Nous avons été sollicités par la Maison pour tous de Brives Charensac afin d'animer deux jours consécutifs de formation pour un groupe de bénévoles n'ayant pas encore commencé des accompagnements. Ces deux jours, *Accompagner et former* et *Mise en œuvre d'Ateliers socio linguistiques* ont servi aussi à fédérer le groupe.

Nous avons également participé aux matinées « emploi/insertion » proposées par le PLIE Clermont-agglo sur le quartier de la Gauthière, avec échanges et diffusions d'information

Sur demande du PLIE concernant « la maîtrise de la langue française et des compétences de base » et à la suite d'une rencontre en mai, le CRI a fait une proposition concernant l'information/formation des 17 référents du PLIE Clermont-communauté

Objectifs : à partir de la représentation que chacun se fait du mot illettrisme et des situations que vivent des personnes en difficulté avec la maîtrise de la langue française

- parvenir à une définition et un vocabulaire commun

À partir de la pratique des participants,

- s'accorder sur le rôle des « référents » dans l'identification du rapport à la langue du public accompagné, comment quantifier et qualifier les besoins ?

Participation active au Forum « politique de la ville » des 30 juin et 7 octobre – Croix Neyrat

Participation aux réunions concernant la structure Public Info :

Mise en place de la MSAP (réunion octobre)

Travail sur la charte d'accueil et projet de règlement intérieur

### **Animations**

Découverte du fonds documentaire pour des enseignants en SEGPA souhaitant avoir accès à des ressources non traditionnelles

Une dizaine d'adhérents s'est retrouvée pour une *découverte d'outil* : « *Boîte à outils pour l'écrit* » qui présente des fiches pédagogiques accompagnés de supports variables.

*La Régie de Territoire de Billom* doit permettre à un public ciblé de s'insérer dans le monde du travail et élaborer un véritable projet de territoire, appuyé sur des valeurs de citoyenneté, de justice sociale et de solidarité. Des chantiers d'insertion ont été mis en place et dans ce cadre-là, la Régie nous a demandé d'animer des formations pour les bénévoles qui accompagneront un public en situation d'illettrisme :

\* Accompagner et former

\* Le positionnement

\* Apprentissage de la lecture et de l'écriture avec des apprenants

\* Mathématiques, temps, espace

\* Atelier d'écriture

En amont, nous avons organisé un temps de *sensibilisation* à la lutte contre l'illettrisme et à la suite des formations, un temps de réflexion sur l'organisation des accompagnements et des binômes.

### ***Autour des formations et animations :***

Formations (voir fiche programme régional de formation)

Quand une formation est proposée, trois phases ont lieu :

- Ingénierie de formation : fiche descriptive de l'action, élaboration du contenu, logistique, diffusion et contacts (mail, téléphone)
  - Préparation du contenu et des ressources
  - Animation de la formation
  - Traitement et mise en ligne des évaluations
- « L'après formation » avec un bilan rédigé par l'intervenant et des documents à faire parvenir par mails aux participants. Certaines formations réparties sur plusieurs jours exigent aussi du formateur un travail d'intersession.

## **PRÉVENTION :**

### **Au CRI :**

**Des outils pour le bénévole de l'accompagnement à la scolarité - 21 janvier**

10 participants

**Enjeux de la lecture aux tout-petits et choix des albums - 06 mai**

9 participants

### **Intervention sur site :**

**Lecture aux tout-petits et choix des albums : 18 novembre**

**Lire et Faire Lire 03, à Vichy**

**Formation des bénévoles de l'action Lire et Faire Lire de l'Allier autour de la pratique de la lecture à voix haute, animé par Julie Petitrenaud, comédienne et du choix des albums, animé par Stéphane Gardé, référent prévention.**

**15 participants**

**Accompagnement à la scolarité :**

**le 23 septembre à Varennes sur Allier et le 28 septembre à Montluçon**

**Comité départemental d'accompagnement à la scolarité**

**Formation destinée aux coordonnateurs des dispositifs d'accompagnement à la scolarité de l'ALLIER**

Explorer les fondamentaux de l'accompagnement à la scolarité

Élaborer et partager des pistes de mise en œuvre possibles

24 participants au total

En fin d'année, le CRI Auvergne a repris une réflexion sur la charte et sa présentation en formation, à la suite des interventions dans l'Allier. Il a été décidé de recentrer les formations proposées en accompagnement des CLAS sur des propositions concrètes d'animation pour une ouverture à des pratiques culturelles. Le travail d'élaboration de nouveaux contenus est en cours, avec une demande d'un centre social du Cantal, pour début 2016

Participation à des rencontres, colloques et journées d'étude (voir Conseil Départemental)

### **Appel à projet fondation SNCF : « Entre les lignes » :**

Le CRI Auvergne a déposé un projet auprès de la fondation SNCF à l'automne 2015 : **Ateliers d'écriture 2.0**. Ce projet à destination des 10-14 ans propose des ateliers d'écriture au sein d'un CLSH sur la communauté de commune de la Montagne Thiernoise, pour des jeunes en difficulté dans les apprentissages, accompagnés au sein d'un Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité.

## PROGRAMME RÉGIONAL DE FORMATION :

*Rappel : Le Centre Ressources a une mission de professionnalisation des intervenants (dans le cadre de la prévention et de la lutte contre l'illettrisme) au niveau régional. Il s'adresse en priorité aux formateurs et aux bénévoles investis dans la formation et l'accompagnement, mais il est ouvert aux acteurs de terrain en charge des publics en difficulté.*

Ce programme est financé dans le cadre de conventions, entre le CRI et la DIRECCTE, l'ACSE/DRJSCS (et le fonds développement de la vie associative), la Région

Date	Lieu	Intitulé	Intervenant(e)s	Nombre de Participants	Heures/ stagiaires
01/12/2015	Clermont-Fd	Apprendre à apprendre – Approche de l'éducabilité cognitive et notions de remédiation en formation savoirs de base	Anne DUBAELE-LEGAC	11	66
16/11/2015	Clermont-Fd	Accompagnement des bénévoles autour des usages numériques utiles dans les associations	Stéphane GARDÉ	7	15
27/10/2015	Clermont-Fd	Accompagnement des bénévoles autour des usages numériques utiles dans les associations	Stéphane GARDÉ	3	9
16/10/2015	Clermont-Fd	Lire et écrire avec le numérique en formation pour les bénévoles	Catherine CARROS Stéphane GARDÉ	6	18
05/10/2015	Clermont-Fd	"Appropriation et utilisation du référentiel COMPTER"	Jean-Pierre LECLERE	10	60
28/09/2015	Montluçon	Accompagnement à la scolarité	F. Kuchmann-Beauger et Stéphane Gardé	9	54
25/09/2015	Brives-Charensac	Accompagnement sur la pédagogie à mettre en œuvre dans les ASL	Catherine Carros	12	72
24/09/2015	Brives-Charensac	Aborder la formation pour adultes : Accompagner et former	Catherine Carros	13	78
23/09/2015	Varennes-sur-Allier	Accompagnement à la scolarité	F. Kuchmann-Beauger et Stéphane Gardé	10	60
15/09/2015	Clermont-Fd	Accompagnement des bénévoles autour des usages numériques utiles dans les associations	Danielle Aspert Stéphane Gardé	6	18
24/06/2015	Clermont-Fd	Echanges de pratiques autour des usages du numériques, avec des publics peu qualifiés	Danielle Aspert Stéphane Gardé	4	12
19/06/2015	Clermont-Fd	Découverte d'outils : Boite à outils pour	Catherine Carros		

		l'écrit		10	30
16/06/2015	Clermont-Fd	Echanges de pratiques autour des usages du numériques, avec des publics peu qualifiés	Danielle Aspert Stéphane Gardé	4	12
06/05/2015	Clermont-Fd	Enjeux de la lecture aux tout petits et choix des albums	Stéphane Gardé	9	54
27/02/2015	Clermont-Fd	Lire et écrire avec des adultes : Méthode Naturelle Lecture Ecriture – 2 <sup>ème</sup> partie	Catherine Carros	12	72
13/02/2015	Clermont-Fd	Mathématiques, Aborder les notions de proportionnalité et de mesure	Jean-Pierre Leclère	8	48
21/01/2015	Clermont-Fd	Des outils pour l'accompagnement à la scolarité : journée professionnelle	F. Kuchmann-Beauger et Stéphane Gardé	10	60

**13 Thèmes répartis sur 17 rencontres**  
**82 personnes - 111 participations - 64 femmes - 18 hommes - 738 heures**

**Répartition des participants par département :**

Allier	Cantal	Ht-Loire	Puy-de-Dôme	Autre
2	2	17	56	5

**Répartition des participants par tranche d'âge :**

<25 ans	25-34	35-49	50-60	+60	Non renseigné
	10	18	18	28	8

**Répartition par statut :**

Salariés	Bénévoles	Autres*
30	48	4

\*(demandeur d'emploi, étudiant, stagiaire...)

**POUR COMPLETER ...**

Une matinée de sensibilisation à l'illettrisme, à l'*IRFSSA de Moulins* pour une promotion de 43 étudiants.  
2 journées avec les formateurs du **CFAS Auvergne** autour de la gestion de l'hétérogénéité des groupes, de l'organisation et de l'utilisation d'outils favorisant l'autonomie dans les apprentissages, puis des mathématiques

*En cours*

Le Commissariat Général à l'Égalité des Territoires (CGET) a confié aux DRJSCS, dans le cadre du comité interministériel pour l'égalité et la citoyenneté (CIEC) du 6 mars 2015, la mise en œuvre d'un **plan régional de formation Valeurs de la République et Laïcité**.

Le CRI Auvergne aura en charge en 2016 la mise en place de cette formation dans les 4 départements de l'Auvergne.

## 44 Structures et collectivités inscrites au programme de formation du CRI Auvergne

1	ADACL - St Germain l'Herm	23	Formacel
2	ADPEP 03	24	GERIP 69
3	ADREC	25	Infrep
4	AFCR Commentry	26	LCI aire accueil issoire
5	AFEV Auvergne	27	Lire et faire lire 43
6	Aformac 15	28	Mairie Bellerive/Allier
7	Aformac 03	29	Mairie Désertines
8	APEDYS 03	30	Mairie Dompierre/Besbre
9	CAFOC Auvergne	31	Mairie Lavault-St Anne
10	Centre social Joseph Gaidier - RIOM	32	Mairie Neuilly de Réal
11	Centre social Jaligny	33	Mairie Vichy
12	Centre social Lurcy-Lévis	34	Maison pour Tous 43
13	Chom'actif	35	Médiathèque Roanne
14	CIMADE	36	MJC Montluçon
15	Com Com Cunlhat	37	MJC St Germain des Fossés
16	Com com Huriel	38	la Passerelle - Cusset
17	Com Com Thiers	39	Patronage laïque Montluçon
18	ECRIT 42 - CRI Loire	40	PEP 03
19	DECLIC 43	41	REP + Montluçon
20	Epicerie Solidaire - Billom	42	Restau du cœur Cournon
21	ER2C 63	43	Réseau de lecture publique Sioulet-Chavanon
22	Fédération des Œuvres Laique de la Nièvre	44	Secours Populaire 63

*19 Allier / 1 Cantal / 3 Haute-Loire / 15 Puy-de-Dôme / 5 Auvergne Rhône-Alpes / 1 Nièvre*

## CONSEIL TECHNIQUE – EQUIPE RESSOURCES – INGENIERIE :

• 06 février 2015 : **5ème rencontre régionale en Auvergne** : "[FOAD, numérique, adultes peu qualifiés et la réforme de la formation professionnelle](#)" – matinée – 40 participants (en annexe)

Atelier Barcamp – l'après-midi « *Les pratiques d'accompagnement et le numérique* ». Voir concertation

• Depuis mars 2015 : **Sollicitation de la médiathèque de la communauté d'agglomération du bassin d'Aurillac**  
Permettre de découvrir la médiathèque et de l'utiliser pour s'inscrire dans un parcours de formation et montée en compétences

mission de coordination/co-pilotage et d'accompagnement au montage de projet, ainsi que phase de suivi et de mise en œuvre, auprès de et avec la médiathèque  
mobilisation d'un partenariat

• 08 septembre 2015 : à l'occasion de la **journée internationale de l'alphabétisation** -

nouveau Barcamp *L'alphabétisation et la pédagogie pour les adultes : Apprendre à écrire, découvrir une nouvelle langue, maîtriser les savoirs de base* - 50 participants

évaluation et suivi en retour à l'ANLCI

• 23 septembre 2015 : **problématique de l'illettrisme**, pour 10 conseillers du FAFTT

information et/ou accompagnement à l'élaboration de cahiers des charges : 1 entreprise, 1 bailleur social, une collectivité, une association locale

information et/ou accompagnement : OPCA, maison de retraite, EPAD, Missions locales, Emmaûs connect, CARIF Languedoc Roussillon, agences Pôle emploi, municipalités médiathèques et bibliothèques, le CNFPT, CIDFF, MSAP Public Info, CADA, associations et organismes de formation

échanges avec : Education nationale, orthophonistes, Afpa, FOL 58, FAL 63, Ligue 03, communautés de communes, Unis cité, Ecrits, AFEV, Altéris, CREDIS ...

## **La place du numérique dans nos travaux et actions :**

Échange de pratiques autour des usages du numérique, avec des publics peu qualifiés  
16 et 24 juin 2015

Contexte : La concertation régionale consacrée à l'illettrisme, proposée par le Conseil Régional Auvergne en janvier-février 2015 a accordé à l'utilisation du numérique une place à part entière dans les échanges. Le rendez-vous "barcamp" intitulé « Les pratiques d'accompagnement et le numérique », a rassemblé une quarantaine de participants (formateurs, bénévoles, responsables de structures, coordinateurs pédagogiques, ...). La synthèse de ces échanges a été mise en ligne sur un mur collaboratif, à retrouver à cette adresse sur le site du CRI : <http://goo.gl/E1VPqS> Il ressort des ateliers et de la concertation finale l'intérêt de poursuivre ces échanges sur les usages et les pratiques des formateurs, dans un contexte où les attentes d'ordre pédagogique liées au numérique sont de plus en plus grandes. C'est pourquoi le CRI Auvergne a proposé un temps d'échanges de pratiques, à Clermont-Ferrand et à distance.

Objectifs :

Les échanges de pratiques pédagogiques sont l'occasion de partager des expériences, d'analyser des situations d'apprentissages rencontrés et de réfléchir ensemble à des éléments de réponse. La richesse de ces échanges s'alimente de la diversité des pratiques et des publics accompagnés.

### ***Accompagnement des bénévoles autour des usages numériques utiles dans les associations***

Le CRI Auvergne a proposé des ateliers pour accompagner la pratique des bénévoles-adhérents du CRI pour planifier un rendez-vous à plusieurs, partager et relire des documents à distance, travailler sur des environnements collaboratifs...

Trois rencontres ont eu lieu le 15 septembre, le 27 octobre, le 16 novembre  
(annexe)

### **Lire et écrire avec le numérique**

Vendredi 16 octobre 2015

Formation destinée aux bénévoles.

Le numérique est aujourd'hui incontournable dans le monde de la formation tout comme dans la vie quotidienne. C'est pourquoi nous proposons un temps de formation où seront associés pratiques des outils et démarches pédagogiques, autour du lire-écrire.

Objectifs :

Découvrir et explorer de nouveaux outils d'accompagnement des adultes

Expérimenter une démarche collaborative

Intégrer des pratiques numériques dans des séances pédagogiques

Ces rencontres répondent à un besoin identifié de poursuivre des découvertes d'outils numériques sur un thème précis, avec mise en perspective pédagogique pour l'apprentissage de la lecture et de l'écriture.

### **Au total 28 participations**



## Pratiques numériques – formation de formateurs sur le territoire national :

**Pour ECRITS 01 à Bourg en Bresse**, le 9 et 10 janvier 2015 : *Les usages du numérique en formation pour la maîtrise des savoirs de base.*

**Public** : formateurs et animateurs EPN

**11 participants**

**Pour IRIS 38 à Grenoble**, le 2 et 3 avril : *Les usages du numérique pour l'accompagnement des publics peu qualifiés*

**Public** : formateurs et bénévoles

**7 participants**

**Pour le CREFOR à Rouen**, le 9-10 avril et 12 juin : *Favoriser les apprentissages fondamentaux par le numérique du quotidien*

**Public** : formateurs

**7 participants**

**Pour le CAFOC de Nantes**, le 7-8 octobre et 17 décembre : *Utiliser le numérique dans l'accompagnement des publics peu qualifiés*

**Public** : bénévoles

**12 participants**

**Pour FORMACCEL à Clermont-Ferrand**, le 24 novembre et 15 décembre : *Formateur 2.0*

**Public** : formatrices de l'action La Souris Verte

**3 participants**

**Formation – action pour RES-ILL à Clermont-Ferrand**, le 7 décembre : *Le numérique collaboratif et les outils de veille*

**Public** : collègues des CRI PACA, Aquitaine, Haute-Normandie, Auvergne, Savoie

**10 participants**

**au total 50 participations**

### *interventions*

**Congrès FAGERH, 3<sup>èmes</sup> assises nationales de la Médiation numérique, la Place Numérique, Numérique et intervention sociale, professionnalisation 2.0 du réseau des CRI (voir fiche « interrégional et national »)**

## Accompagnement et participation aux actions menées par les services insertion et culture du Conseil Départemental du Puy-de-Dôme :

**Suivi et accompagnement de l'action « Mots de passe 63 » - Thiers**

**Préparation et co-intervention au Séminaire de la Charité sur Loire**

Séminaire « **Bibliothèques et publics éloignés de la lecture et du livre** » les 30 novembre et 1<sup>er</sup> décembre

**Vidéo du témoignage de 2 apprenantes**

Groupe de travail « **Enfants et écrans** », pôle Culture et Territoires

Accompagnement des formatrices de FORMACCEL, pour l'action la Souris Verte

- usage du numérique dans l'accompagnement et la formation
- accompagnement pédagogique

Sensibilisation : Régie de territoire de Billom et partenaires culturels

Informations et ressources auprès de bibliothécaires, de travailleurs sociaux (appels téléphoniques, visites, liens pour des ressources en ligne ...)

05 mars : participation à la journée d'étude BNF « **Livre, lecture et petite enfance** », en partenariat avec la MD63

31 mars : participation au colloque « **Insertion des gens du voyage** », à Riom

29 septembre : participation au colloque « **Vieillesse et pratiques culturelles** », à Menat en lien avec « Au fil des histoires... »



## COHESION SOCIALE et lutte contre la pauvreté :

### Thématique abordée : le non recours aux droits

**1 - Enquête réalisée** avec l'appui d'une intervenante extérieure, entre octobre et décembre, auprès de personnes en formation, par l'intermédiaire d'organismes de formation. Fiches réponse individuelles envoyées à ODENORE, en attente de retour des résultats -

L'agence nationale de lutte contre l'illettrisme (ANLCI), le Fonds de financement de la CMU et l'observatoire des non-recours aux droits et services (ODENORE) s'associent pour lancer une enquête auprès des personnes en situation d'illettrisme concernant leur couverture santé, leur recours ou non recours à la CMU et CMU-C. Le but était d'étudier s'il existe un lien entre la non maîtrise des compétences de base et le non recours à la CMU et CMU-C.

« Nous pensons que les résultats de l'enquête apporteront un éclairage nouveau et objectif sur les liens entre illettrisme et santé. C'est aussi une opportunité d'améliorer l'information et l'accueil des personnes en situation d'illettrisme ». ANLCI

### 2 - "Projet d'étude sur le non-recours aux droits", proposé dans la lettre de la PFOSS – Drjscs

Echanges d'informations, participation réunion 4 mai et réception des documents – le thème du non recours aux droits et illettrisme n'a finalement pas été retenu

### 3 - travaux accompagnés ITSRA étudiants 2<sup>ème</sup> et 3<sup>ème</sup> année formation éducateur spécialisé

**PROJET ET TERRITOIRE Découvrir les fonctions de l'éducateur spécialisé comme participant au développement socio-économique d'un territoire.**

**Acquérir des techniques d'exploration et de diagnostic dans une dynamique de projet et d'action au cœur des politiques sociales, voire de développement économique.**

EXTRAIT du travail des étudiants

A partir de l'hypothèse formulée par le CRI et du public que nous avons choisi de cibler, il nous est possible de lister les institutions et interlocuteurs qui nous apparaissent pertinent à interroger pour nos recherches. Ainsi nous avons contacté des structures Clermontoises (sauf précision), qui ont trait à l'insertion des personnes tout particulièrement.

Un premier contact a été organisé soit par téléphone, soit par mail avec :

- le CCAS (à Billom)
- les Assistantes Sociales de secteur
- la Fédération du BTP (bâtiments et travaux publics)
- le PAE
- la DRJSCS (Direction Régionale de la Jeunesse, des Sports et de la Cohésion Sociale)
- le CDIF (Centre d'information des Droits des Femmes)
- ADEF+ (agence de travail temporaire)
- la CAF (Caisse d'Allocations Familiales)
- le Conseil Général (Mme Annie PASQUET, animatrice chargée de l'insertion)
- la CPAM (Caisse Primaire d'Assurance Maladie)
- (...)

Document à retrouver dans la documentation du CRI Auvergne

« Plan de lutte contre la pauvreté » Cantal – signature le 14 décembre 2015

## RÉGION, Grande Région :

La Région Auvergne a sollicité l'ensemble des acteurs ayant contribué jusqu'alors à la mise en œuvre d'actions en faveur de la lutte contre l'illettrisme afin de questionner les dispositifs existants, d'identifier des bonnes pratiques et les problématiques territoriales, de dégager de nouvelles modalités d'action et de mener ainsi une réflexion partagée sur la mise en place des dispositifs de demain. Le CRI a accompagné et co-animé la démarche.  
Janvier - Février 2015

**Ateliers départementaux de la concertation** : les synthèses sont à retrouver en annexe et sur le site internet du CRI Auvergne, éléments à retrouver en annexe

• **Atelier n°1** : Mardi 13 janvier 2015 à Issoire

"Comment optimiser l'intervention des acteurs locaux au service de l'illettrisme ?"

• **Atelier n°2** : Jeudi 15 janvier 2015 au Puy-en-Velay

"Comment ÉVALUER une action de formation sur les savoirs de base ?

- Comment repérer et mesurer une situation d'illettrisme ?"

• **Atelier n°3** : Jeudi 22 janvier 2015 à Saint-Pourçain

"Quelle PÉDAGOGIE pour les publics visés ?"

• **Atelier n°4** : Vendredi 23 janvier à Aurillac

"Comment impliquer au mieux les APPRENANTS ?"

• **Atelier n°5** : Vendredi 06 février 2015 à Clermont-Ferrand (Barcamp)

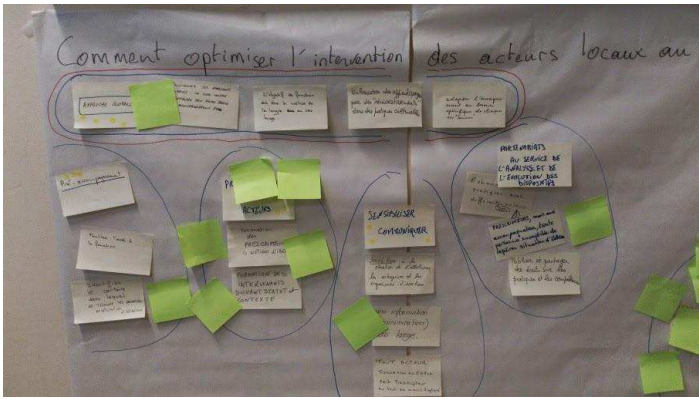
"Les pratiques d'accompagnement et le NUMÉRIQUE"

*Ce "mur collaboratif" permet de partager la concertation régionale en ligne.*

*A chaque atelier, une synthèse*



**Les 5 ateliers ont réuni 104 participants**





## Concertation régionale illettrisme



La Région Auvergne a sollicité l'ensemble des acteurs ayant contribué jusqu'alors à la mise en œuvre d'actions en faveur de la lutte contre l'illettrisme afin de questionner les dispositifs existants, d'identifier des bonnes pratiques et les problématiques territoriales, de dégager de nouvelles modalités d'action et de mener ainsi une réflexion partagée sur la mise en place des dispositifs de demain.

Janvier - Février 2015

Cliquez pour retrouver les ateliers départementaux de la concertation (synthèses des travaux et photos)

Article de presse du 04 mars 2015 sur Zoomdici

Retrouvez les vidéos de la **CONCERTATION régionale** :



Illettrisme concertation régionale Auvergne 2015 CRI Auvergne on Vimeo



Une méthode de travail, des propositions: CRI Auvergne on Vimeo



Formation et professionnalisation CRI Auvergne on Vimeo



Poursuite du travail avec les services de la Région, dans le cadre de la mise en place progressive du dispositif compétences socles, tout au long de l'année.

### La Grande Région :

Jun : à l'ordre du jour de l'Assemblée Générale du CRI

Juillet : rencontre, à l'initiative du CRI Auvergne, des CRI départementaux Rhône-Alpes, à Lyon

Novembre- décembre : suivi des contacts avec les interlocuteurs du numérique (CORAIA, la place numérique, université Lyon 1,...)

Et avec Anne Mességué, la chargée de mission régionale illettrisme ANLCl, de Rhône-Alpes (SGAR)

## Niveau inter-régional et national :

11 février : rencontre – information ANLCI, CRI Auvergne et CRI PACA, à Lyon

11 février : échanges thématiques CRI Isère et Haute-Savoie, à Lyon

04 juin : **Congrès national FAGERH à Saint-Amant Tallende**, *La réadaptation professionnelle à l'épreuve de la révolution numérique* - table ronde : *Le métier de formateur à l'épreuve du numérique*

08 Juillet : matinée nationale ANLCI et CRI, Paris - la problématique de l'illettrisme et les Régions  
Rencontre professionnelle : Réseau national des professionnels des CRIA après-midi, Paris

09 juillet : échange inter CRI Auvergne – Rhône-Alpes, IREPS Lyon

30 septembre et 1<sup>er</sup> octobre : Participation aux **Assises Nationales de la médiation numérique** à Caen

18 novembre : **la Place numérique**, « quelles compétences numériques pour demain ? » Région – Lyon  
suivi d'un « **focus groupe** » animé par IDATE sur les usages du numérique, le 3 décembre

19 et 20 novembre : journées d'études « **Numérique et intervention sociale, un monde en mutation** ». intervention Université LYON 1 numérique et travail social

10 et 11 décembre : rencontre, échanges de pratique et « **Formation 2.0 du réseau des professionnels des CRI** » (10 participants de Haute – Normandie, Aquitaine, PACA, Savoie, Auvergne) au CRI Auvergne

## APPEL à PROJETS, recherche de financements :

♦ « Apprentissage réussite » appel à projet Direccte / mission locale Clermont-agglo réponse positive

♦ La direction de l'accueil, de l'accompagnement des étrangers et de la nationalité (**DAAEN** – niveau national) les CRI de Haute-Normandie, PACA et Auvergne ont déposé un projet inter-régional : réponse négative

♦ Fondation SNCF : réponse négative pour demande 2014 (projet 2015),  
réponse positive pour demande 2015 (projet 2016), voir fiche prévention

♦ **Appel à projets national « L'action culturelle au service de la maîtrise du français »**  
« Accompagnement de pratiques, pour lire des livres et en écrire » Mise en œuvre sur Thiers et Aurillac fin 2015

♦ Dans le cadre de l'appel à projets du Réseau d'Écoute d'Appui et d'Accompagnement des Parents, la CAF n'a pas retenue le dossier présenté par le CRI, cette action ne remplissant pas les critères pour être considérée comme une action de soutien à la parentalité.

## LES ADMINISTRATEURS :

Le bureau se compose de 7 personnes (dont la directrice, invitée)  
Parmi les travaux et contacts engagés par les membres du Bureau :  
10 réunions de bureau  
4 entretiens professionnels  
RV avec FIT Formation (18 novembre)  
Réunion CDAS Moulins (10 avril)  
RV DRJSCS (8 avril)  
RV avec le président du Conseil Régional (18 février)

Mise en place d'une commission « finances » (5 mars, 13 avril)  
Mise en place d'une commission culture (20 novembre) choix de court-métrages en prévision de la journée internationale de l'alpha et Participation au BARCAMP du 8 septembre dans les locaux de CANOPE

Intervention ou participation d'administratrices :

- \* formation des outils pour l'accompagnement à la scolarité (21 janvier)
- \* formation CLAS Allier (23 et 28 septembre)
- \* participation rencontre « Atelier autour du jeune enfant » (13 octobre) La Gauthière
- \* participation : concertation régionale illettrisme (06 février)

Contrat pour la prévoyance mis à jour et mise en place de la mutuelle obligatoire

## L'ÉQUIPE DU CRI EN 2015 :

**Directrice** : CDI – Temps plein  
**ASPERT** Danielle au CRI depuis mars 1992 - directrice depuis 2005

**Assistante Accueil – Secrétariat/comptabilité** : CDI - Temps plein  
**BRUNEL** Patricia au CRI depuis octobre 1992

**Animatrice pédagogique** : CDI – Temps partiel  
**CARROS** Catherine au CRI depuis février 2001  
3 jours par semaine - 21 h / semaine

**Chargé de Projets** : CDI - Temps plein  
**GARDE** Stéphane au CRI depuis mai 2005

**Informaticien** : CDD - CEA  
**CABELLO** Laurent, 27 février – 07 avril – du 26 au 30 octobre

**Formatrice** : CDD - du 3 au 11 décembre - CEA  
**GATOUX** Nadine  
Enquête CMU-C

**Stagiaire accueillie** :  
**VINGERDER** Jennifer, AFPA - du 12 au 23 janvier et du 02 au 6 février  
objectif : contribution au montage de projet ou la réalisation d'actions dans le champ de l'insertion



## Information – FORMATION – professionnalisation de l'équipe :

Information sur le compte personnel de formation le 24 avril

### **Danielle ASPERT :**

- ↪ Les formations éligibles au CPF : cadre réglementaire et mode d'emploi – 10 novembre (3h)
- ↪ « Comment aborder l'illettrisme pour proposer une solution efficace ? » Formation ANLCI - 4, 5 novembre
- ↪ Présentation guides ANLCI – 13 octobre - Paris
- ↪ webinaire réseaux sociaux Québec/France – 21 mai
- ↪ web conf FFFOD: apprendre en CFA – 17 février

### **Patricia BRUNEL :**

- ↪ « Les formations éligibles au CPF : cadre réglementaire et mode d'emploi » 10 novembre (3h)

### **Catherine CARROS :**

- ↪ Formation « **formateurs de formateurs Valeurs de la République et laïcité** » organisée à Paris par le Commissariat Général à l'Égalité des Territoires (Saint-Denis) du 30 novembre au 3 décembre 2015

### **Stéphane GARDÉ :**

#### **Webconférences :**

- ↪ 19 mai : *wébinair Créalearning*
- ↪ 09 juin : *L'évaluation par les pairs* - FFFOD
- ↪ 19 septembre : *xAPI (Tin can) quelle réalité en formation ?* - FFFOD

# **ANNEXES**

## **Ressources « classiques » :**

***Etat du fonds documentaire =***

<b>CONSEIL</b>	2 705 « exemplaires »
<b>PREVENTION</b>	801 « exemplaires »

<b><i>Etat du fonds documentaire</i></b>	
Doc consultation sur place	<b>158</b>
Doc empruntable	<b>3 285</b>
Doc en réparation	<b>2</b>
Doc perdu	<b>48</b>
Doc pilonné	<b>13</b>

**Emprunts antenne "Conseil" = 399 emprunts**

### **Phase de « test »**

Après ajustement de la base de données PMB un nouveau calcul est effectif pour comptabiliser les emprunts, ne sont pas comptabilisés les documents consultés sur place, ni les documents sortis pour des interventions extérieures.

<b><i>Par département</i></b>	
Allier	<b>35</b>
Cantal	<b>16</b>
Haute-Loire	<b>9</b>
Puy-de-Dôme	<b>325</b>
Non renseigné	<b>10</b>
Autre	<b>4</b>

<b><i>Par groupe</i></b>	
Autre	<b>215</b>
Bénévoles	<b>119</b>
Formateurs/TS	<b>65</b>

<b><i>Type de doc</i></b>	
iconographies	<b>8</b>
imprimés	<b>339</b>
multimédias	<b>19</b>
Objets	<b>7</b>
Périodiques	<b>26</b>

Les emprunts se poursuivent de manière régulière ; certains documents sont empruntés plus souvent, par exemple :

*Apprendre à lire et à écrire à l'âge adulte* Danielle de Keyser Éditions Retz

*Trait d'union 1 Français Langue d'intégration* Claire Verdier CLE INTERNATIONAL

*B.A BA la vie sans savoir lire* un roman de Bertrand Guillot aux éditions *rue Fromantin*

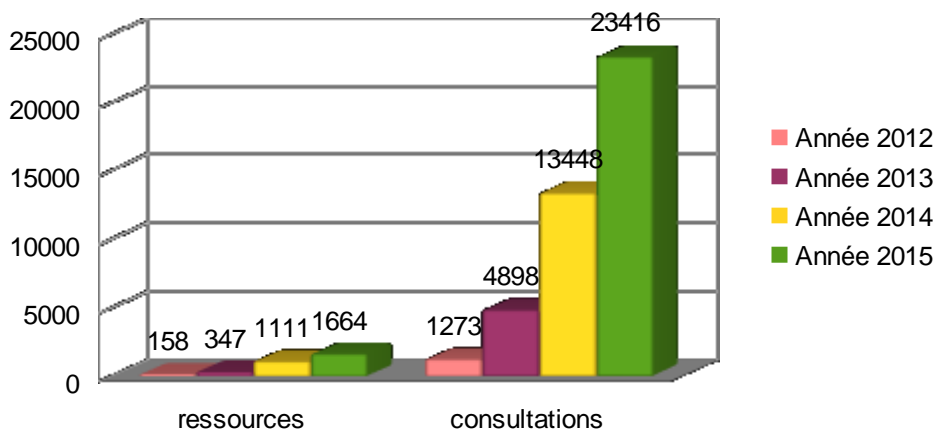
*Mille et une idées pour se parler* collectif alpha Bruxelles

## Ressources numériques :

Thème : *Accompagnement par le numérique des publics peu qualifiés*



### Évolution des ressources numériques et du nombre de consultations



Entre fin 2012 et fin 2015 : en 2 ans

- ✓ **ressources** multipliées par **10**
- ✓ **consultations** multipliées par **18**,

**42 % des consultations totales sur la seule année 2015**

A noter :



Début mars 2015, un scoopit a été créé sur le thème des "**ressources numériques pour formateurs 2.0**". Cet outil de veille permet, en s'abonnant, de suivre en temps réel l'actualisation du pearltrees du CRI, ce qui n'était pas possible auparavant.

A ce jour, en un an :

- 581 ressources publiées
- 550 consultations réparties sur 275 visiteurs différents
- 376 « réactions » (commentaires aux publications)

**Scoop.it** Centre Ressources Illettrisme Auvergne (CRI) 50 | +0

50 views | +0 today Suggested Content

37 Visitors  
 Updated February 27 2015  
 Created November 12 2012  
 Created by Centre Ressources...  
 Scoops 33  
 Followers 1  
 Reactions 18

## Numérique et accompagnement pour adultes peu qualifiés

Dans le cadre de sa mission numérique, le Centre Ressources Illettrisme Auvergne propose des ressources 2.0 utilisables dans la formation pour adultes peu qualifiés, m... de la FOAD et de la formation pour adultes, ainsi que les nouvelles res... thématiques et consultables ici : <http://goo.gl/s17Vrd>

Curated by Centre Ressources Illettrisme Auvergne (CRI)

Paste a link to create a new scoop.  
 Scoop without link | Upload your own document | Get suggestions

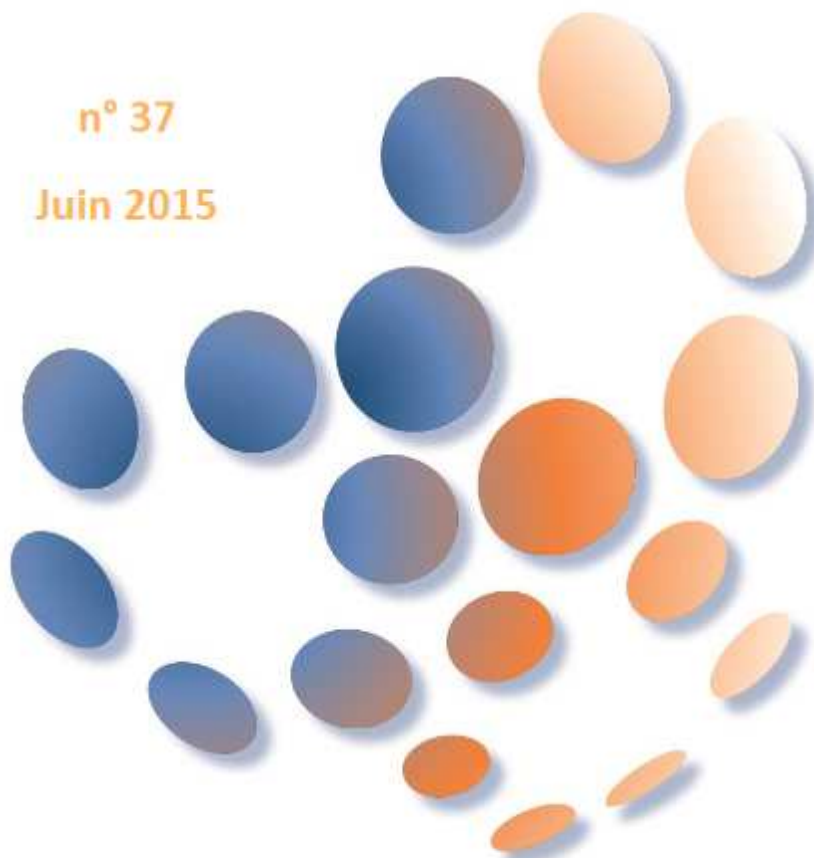
277 modèles de CV  
 From cursus.edu - Today, 10:15 AM  
 Des gabarits gratuits à télécharger pour un usage...

Mode d'emploi pour un CV  
 From cursus.edu - Today, 10:15 AM  
 Le point de vue des recruteurs exposé au travers d'une enquête menée auprès d'un panel de 15 répondants"

www.scoop.it/?lutite-contre-l-illettrisme

n° 37

Juin 2015



## Numérique et savoirs de base : De l'outil à la compétence...



---

## La professionnalisation des formateurs incontournable

---

La compétence numérique du formateur en formation de base est considérée comme transversale au métier. Elle impacte l'ensemble de ses activités de préparation, d'animation, d'accompagnement, d'évaluation, mais aussi de posture résolument tournée vers une relation d'aide et de communication. Diversifier les activités pour favoriser les apprentissages de base, maintenir la motivation des apprenants, contribuer à la restauration de l'estime de soi et au sentiment de compétence (Fenouillet, 2012) sont les principaux motifs d'intégration des TIC évoqués par des formateurs interviewés dans le cadre de cette étude. (...)

Une professionnalisation des acteurs de la formation conduisant à la généralisation d'une certification pour les formateurs serait-elle un facteur déclencheur d'innovation dans leur pratique ?

*Source : In Revue Education permanente « la formation à l'épreuve du numérique », Frédéric Haeuw, Joelle Arnodo, Afpa, HS 2013, p.171*

### Inscrire les pratiques pédagogiques des professionnelles dans une réelle complémentarité « écran/papier »

Contribution de Stéphane Gardé, Chargé de projets – Responsable du numérique et Danielle Apert, Directrice au Centre Ressources Illettrisme Auvergne



Travailler dans un centre ressources, dont les missions s'organisent autour de la prévention et de la lutte contre l'illettrisme, permet de questionner les pratiques, les usages et la pédagogie mise en œuvre pour les personnes qui manifestent des besoins sur les savoirs de base. Au-delà des réponses à apporter en termes d'information, de sensibilisation, de conseil et de ressources pédagogiques, d'ingénierie de formation à construire, nous



inscrivons dans la durée nos observations, l'analyse des situations et leur évolution.

Plus spécifiquement, dans le cadre de nos propositions de formation concernant l'accès et l'utilisation du numérique, nous rencontrons en « formation des acteurs » (intervenants dans des dispositifs et actions de la cohésion sociale, de la LCI, de l'insertion etc.) une hétérogénéité d'utilisations, de maîtrise et de non-maîtrise des outils, qui interroge à la fois les pratiques des formateurs et la représentation qu'ils ont de leur métier et de leur rôle.

La pédagogie s'en trouve, de fait, bousculée : comment s'y prendre face à un groupe composé de personnes qui, pour certaines d'entre elles, n'ont pas de demande particulière pendant que d'autres partagent les photos de leur compte facebook, font des vidéos avec leur téléphone portable ou se repèrent avec google street view ?

La question d'utiliser ou non le numérique ne se pose plus, il faut se demander comment accompagner chacun vers un apprentissage voire une réelle maîtrise de ces environnements : à quoi vont-ils servir, pour qui, quelles sont les attentes mais aussi les leviers à trouver pour motiver chacun ?

L'enjeu, de notre point de vue, n'est pas d'abandonner livres et documents papier pour le « tout écran », mais de trouver comment, pédagogiquement, on peut inscrire sa pratique dans une réelle complémentarité.

### *Que faire et comment faire, avec des apprenants ?*

Accompagné par un expert, Jean Vanderspelden, nous avons essayé de construire, avec un petit groupe de formateurs, des séquences pédagogiques sur le thème « se déplacer en Auvergne » : le projet consistait à proposer aux apprenants, répartis en binôme, de retrouver *un lieu connu de tous* sur des supports papier, tels que plans, cartes, atlas, puis en recherchant sur internet : repérer le lieu de formation, puis *un lieu connu de chacun*, l'endroit où ils habitent, le lieu de leur naissance... Nous avons ainsi construit une carte collaborative réunissant tous les éléments trouvés, que nous avons dans un second temps pu remplir « à distance », en dehors du temps de présence en formation.

Nous avons pu expérimenter chaque scénario dans un groupe en formation, avec des objectifs liés à la mobilité. L'observation de ce qui se passait, de la façon dont ils s'y prenaient, nous a confortés dans l'idée que :

- quel que soit leur degré de maîtrise des savoirs de base, certains apprenants ont des pratiques qu'ils sont prêts à tenter, à partager, à expliciter, au sein d'un binôme et plus largement dans le groupe, entre pairs ;
- la marge d'autonomie qui leur a été laissée a permis des tâtonnements, des essais/erreurs, sans jugement et une reprise de confiance en soi ;
- ils peuvent solliciter le formateur, quand il y a nécessité, pour avancer ;
- ils deviennent plus curieux pour oser aller plus loin ;
- (...)

Le premier enseignement que l'on en retire s'oriente tout d'abord vers une nécessité de professionnaliser des acteurs : faire évoluer les pratiques des professionnels, les enrichir par de nouvelles approches, les questionner à travers les observations de terrain envisagées sous forme d'expérimentations.

Le numérique nous impose de réinterroger nos pratiques d'accompagnement ; un changement de posture du formateur doit s'opérer : il s'agit de passer d'un modèle pédagogique vertical et frontal à un modèle horizontal et collaboratif, car le lieu et le temps de formation ne définissent plus le seul espace d'apprentissage...

Le formateur passe d'une « expertise en savoirs » à une expertise en « apprenance »...



## **Mise en place d'une culture numérique chez les professionnels**

### **La nécessité d'inclure du numérique dans les pratiques : vers un "formateur 2.0"**

Cela ne se résume pas à inclure des « .pdf » sur écran dans un cours, des quizz en ligne, ou utiliser un vidéoprojecteur... Il s'agit de favoriser une réelle implication des apprenants dans le processus d'apprentissage, en partant d'une présomption de compétences notamment numériques, en s'appuyant sur les outils du web 2.0, technologie par essence collaborative, les réseaux sociaux, etc...

*"Si le numérique est devenu le premier espace de mise à disposition de l'information, cela n'en fait pas un lieu de savoir en tant que tel", B. Duvauchelle*

Le rôle du formateur reste donc essentiel.

**L'importance, dans un premier temps, est de développer sa pratique du numérique** : un usage du numérique à expérimenter soi-même afin de connaître le fonctionnement des outils que l'on va, ou pas, utiliser au cours d'une séance pédagogique. Nous sommes tous apprenants ! Cette pratique peut se partager en observant la pratique des « autres » (collègues mais aussi stagiaires).

**Inscrire sa démarche pédagogique, dans un accompagnement spécifique aux publics adultes peu qualifiés** : il s'agit à la fois d'enrichir, de repenser un scénario, une séquence pédagogique avec de nouveaux outils qui viendront, à leur tour, susciter des besoins pédagogiques. On mobilise alors des démarches dites « actives » avec les apprenants.

Ces usages sont porteurs d'éléments d'analyse où l'outil ne fait pas la démarche, mais un outil bien choisi sera au service du scénario pédagogique élaboré et de l'objectif visé.

**Une seconde étape, savoir développer une veille numérique** : il est important de découvrir des outils, ce qui permet d'en déduire des usages possibles. Cela peut se faire, par un accompagnement par des professionnels, mais également par la mise en place d'une veille numérique. Pour cela il est possible d'utiliser des "agrégateurs de contenus" permettant par exemple de s'abonner à des "flux RSS" afin de suivre facilement un flux ciblé d'informations. On peut compléter sa veille avec des outils de "curation de contenus", autour de thématiques données, la rendre accessible à d'autres et pourquoi pas même collaborer !

Une possibilité complémentaire est d'appuyer sa veille sur celle réalisée par des spécialistes des domaines qui nous concernent. D'où l'intérêt des outils collaboratifs !

## Freins et leviers observés chez les professionnels

### Les freins :

- La peur de perdre rôle et fonction : quelle est la place du formateur face au « e-learning » ?
- Cette méthode de formation permet théoriquement de s'affranchir de la présence physique d'un enseignant à proximité. En revanche, le rôle du tuteur distant apparaît, avec des activités de facilitateur et de médiateur. Les commandes, sous forme de marchés publics et appels à projets, en font actuellement la promotion, à partir de concepts insuffisamment partagés ; c'est très déstabilisant pour un professionnel.
- La place de la professionnalisation : des formateurs insuffisamment formés aux pédagogies actives. Les responsables d'organismes de formation qui interviennent auprès des publics les moins qualifiés doivent poursuivre leurs efforts sur cet axe et encourager les initiatives.
- La nécessité d'inclure de nouveaux usages en formation ne va pas de soi : cela renvoie les formateurs à leur propre pratique du numérique, riche à un niveau personnel mais souvent limitée en situation professionnelle, conséquence de la confiance insuffisante qu'ils peuvent avoir vis-à-vis des apprenants dans ce domaine.
  - o On observe très peu de pratiques collaboratives, ou alors seulement entre formateurs, ce qui est un début. Or on peut tout à fait découvrir ou se perfectionner avec des outils de traitement de texte collaboratifs, dans une démarche pédagogique impliquant les stagiaires.
  - o Les apprenants sont aussi connectés, ont des pratiques, et la dichotomie des usages se fait plus entre les générations, qui sont plus ou moins connectées et ont plus ou moins de pratiques numériques, qu'entre les publics lettrés et ceux qui ne le seraient pas ou peu...
- Les réticences à questionner des pratiques professionnelles pour faire évoluer sa posture : l'utilisation du numérique en formation pour un effet « ludique » qui reproduit une pédagogie transmissive et non active. Il faut passer du web 1 (internauts passifs) au web 2 (internauts contributeurs). Rendre le stagiaire acteur dans son apprentissage dans une démarche qui peut se résumer ainsi : *expérimenter pour structurer...*
- Un manque de temps pour pratiquer, tester, expérimenter.

### Les leviers :

Certains leviers sont à rechercher dans les freins évoqués...

- Renverser le rapport « pratiques numériques personnelles » et « professionnelles », ou plutôt l'équilibrer ! S'ils y sont invités, si c'est un champ de compétences reconnues, les formateurs seront certainement motivés,
- Pratiquer la collaboration... Il n'est pas nécessaire d'être ingénieur en informatique pour développer des pratiques numériques collaboratives : les outils du web 2.0 le sont par essence !
- Développer des pratiques d'accompagnement où l'apprenant a une place centrale, partir de ses besoins, de ses compétences et favoriser la collaboration, l'échange, le partage de connaissances.... Pour une réelle appétence qui se traduit par une assiduité, une plus grande autonomie.
- Faire de l'outil un moyen (et non une fin en soi) au service d'une démarche pédagogique spécifique.
- Le numérique lui-même est un levier nous permettant de revisiter les fondamentaux de la pédagogie.
- Ne pas hésiter trop... et se jeter à l'eau !

### *Trois exemples d'animations proposés à des professionnels*

***Le Barcamp Auvergne 2013 : ce n'est pas une pratique numérique mais une pratique collaborative qui avait, cette année-là, pour objet l'utilisation du numérique.***

En 2013, le CRI Auvergne a initié une rencontre intitulée "barcamp" concernant "Les pratiques d'accompagnement et le numérique". Un barcamp est une «non-conférence» sur le principe «pas de spectateur, tous participants». Il n'est pas indispensable d'être un « professionnel » du numérique pour participer. Il suffit d'être curieux et intéressé pour venir partager, découvrir et échanger autour de questions telles que : comment nos pratiques d'accompagnement évoluent, s'enrichissent avec l'utilisation des outils numériques synchrones ou asynchrones, dans les domaines du social, de l'insertion, de la formation, de l'orientation, de la mobilité, de la culture et du travail ? <http://www.barcampauvergne.tk/> . L'intérêt de ces rencontres réside à la fois sur la forme de la rencontre , on connaît la thématique du rendez-vous mais le programme est fait par les participants, et sur le fond car on n'est plus dans un modèle descendant, celui qui initie le contenu de l'atelier, lance l'échange à partir d'un outil, une question, une problématique et tous les participants prennent la parole...

***Accompagnement de pratiques et/ou découverte de pratiques à distance : élaboration d'un document collaboratif avec nos collègues d'autres CRI, notamment le Pôle Lutte contre l'illettrisme du Crefor***

Un accompagnement des pratiques, uniquement à distance, a été proposé à 7 collègues de régions différentes pour le projet de mise en ligne de ressources pédagogiques élaborées pour le 8 septembre 2014, à l'occasion de la journée internationale de l'alphabétisation.

Cet accompagnement a été réalisé uniquement à distance : par téléphone, mail ou réalisation de visio, avec Bordeaux, Châlons, Grenoble, Rouen, Orléans, Châteauroux, Marseille, entre fin août et début septembre.

Cet outil est la version 2.0 d'un « panneau d'affichage ». C'est un outil numérique qui permet de collaborer en ligne simplement, de collecter et de partager le résultat d'un travail personnel ou en groupe.

Transposition : Sa simplicité d'utilisation permet à des publics éloignés du numérique et/ou en difficulté avec les savoirs de base d'expérimenter un outil collaboratif 2.0 entièrement paramétrable.

<http://fr.padlet.com/prevention/resill-2014>

### ***Des exemples de blogs réalisés en formation, avec et par des apprenants***

- Le blog « Mots de passe 63 »

<http://mdp63.blogspot.fr/p/mots-de-passe-63-edition-2013-la.html> : Une formation financée par le Département du Puy-de-Dôme, en 2013 avait pour "fil directeur" un projet de groupe : les participants ont choisi de créer le blog "Mots de passe 63".

- Le Blog « Mosaïque »

<http://mosaïque4.wordpress.com/> : par un atelier ECLER de Lire et Ecrire (Molenbeek), depuis novembre 2013 .

- Le Blog « atmosphèrelesud »

<http://atmospherelesud.wordpress.com/> : par un atelier ECLER d'un groupe de femmes de Lire et Ecrire, depuis décembre 2011

*En conclusion, nous avons chacun, de façon différente, individuellement et collectivement, réinterrogé nos façons de faire, nous avons été bousculés ; nous avançons à notre rythme, dans nos contextes professionnel ou bénévole respectifs...*

*Nous vivons nous aussi des situations d'apprenants.*

*Les outils numériques ne prennent pas le pas sur la pédagogie, ils restent à son service.*



**Centre Ressources Illettrisme Auvergne**

6, rue du Clos Notre Dame - 63000 Clermont-Ferrand

[www.cri-auvergne.org](http://www.cri-auvergne.org)

## Accompagnement des bénévoles autour des usages numériques utiles dans les associations



Vous êtes administrateurs bénévoles d'une association et vous souhaitez développer votre culture numérique ? Le CRI Auvergne propose des ateliers pour accompagner la pratique des bénévoles-adhérents du CRI pour planifier un rdv à plusieurs, partager et relire des documents à distance, utiliser (ou pas et pourquoi ?) les réseaux sociaux, facebook...

Si vous êtes intéressé, merci de nous envoyer un [mail](#) / un courrier avec vos coordonnées, ou de remplir le formulaire en ligne en cliquant sur le lien suivant : <https://goo.gl/34UDOB>

**Centre  
Ressources  
Illettrisme  
Auvergne**

6 rue du Clos Notre-Dame  
63000 Clermont-Ferrand

**Tél. : 04 73 90 48 16**

[contact@cri-auvergne.org](mailto:contact@cri-auvergne.org)



Version du 27 janvier 2015

**5<sup>ème</sup> rencontre régionale en Auvergne - [www.cri-auvergne.org/](http://www.cri-auvergne.org/)  
Enjeux, réalités des pratiques de FOAD, pour des adultes peu qualifiés**

**Vendredi 6 février 2015 de 08h30 à 16h30 à Clermont-Ferrand**

**CRDP/Canopé - 15 rue d'Amboise – 63000 Clermont-Ferrand**

**«FOAD, numérique, adultes peu qualifiés  
et la réforme de la formation professionnelle»**

08 h 30 : accueil

09 h 00 : Présentation de la journée par Danielle Aspert, directrice du **CRI Auvergne**

09 h15 : "La FOAD et les adultes peu qualifiés, salariés ou non : la réforme de la formation professionnelle, opportunités ? à quelles conditions ?"

Intervention de **Jean Vanderspelden** - Consultant «Apprenance & FOAD» ITG Formation (Paris), pour l'accompagnement de projets de formation multimodale intégrant le numérique dans une logique du développement des compétences des adultes. – [www.iapprendre.fr](http://www.iapprendre.fr).  
Depuis 2010, il accompagne le groupe de travail du CRI Auvergne «FOAD, numérique et illettrisme».

10 h 00 : Un OPCA, un outil et une pratique :

Le FAFTT et «Mission Possible», outil de positionnement et de formation, projet «Garantie jeunes» : Josselin Arnaud, pour le **FAFTT Auvergne** - Présentation de l'outil numérique depuis Rouen par visiophonie : Frédéric Rampion – «**Education et Formation**»

Pause

10 h 45 : L'usage des outils numériques par l'entreprise et la formation :

Envisager des réponses sur-mesure à ses clients, en utilisant des outils numériques sur le chantier / la formation des salariés : une nécessité à anticiper  
**ALPES Formation / Eiffage énergie / Constructys**  
expérimentation dans le Puy de Dôme : **CRI Auvergne**

11 h 30 : pratiques du numérique avec des adultes peu qualifiés en région :

- la formation des TISF aux usages numériques : faire connaître le métier, faciliter la recherche d'emploi et professionnaliser les interventions auprès des publics - Benoît Tostain, **Elearncom**  
- accompagnement des personnes et mise en œuvre du CPF - Thierry Mattio, **Solidair'net**

de 11h 50 à 12h15 : **Questions – réactions – conclusion**

**12h30 / 13h45 : pause repas** (possibilité de déjeuner sur place, sur inscription)

13 h 45 à 16 h 30 : Atelier n° 5 de la concertation initiée par la Région Auvergne sous la forme d'un

## **Barcamp 2015 sur «Les pratiques d'accompagnement et le numérique».**

Un barcamp est une «non-conférence» sur le principe *«pas de spectateur, tous participants»*. Il n'est pas indispensable d'être un "professionnel" du numérique pour participer. Il suffit d'être curieux et intéressé pour venir partager, découvrir et échanger autour de questions telles que : *comment nos pratiques d'accompagnement évoluent, s'enrichissent avec l'utilisation des outils numériques synchrones ou asynchrones, dans les domaines du social, de l'insertion, de la formation, de l'orientation, de la mobilité, de la culture et du travail ?*

Les enrichissements mutuels et les échanges pratiques, dans une ambiance conviviale d'ateliers participatifs, seront un axe essentiel tout au long de cette journée. Ce barcamp sera animé par Jean Vanderspelden, avec tous les membres organisateurs de cette rencontre, à l'initiative du CRI Auvergne.

13h45 -14h00 : 1ère concertation, collective

14h00-15h00 : Deux séries d'ateliers de 30' chacun

15h00 -15h15 : Pause, introduction du « mur numérique » - 2ème concertation collective

15h45-16h15 : deux nouvelles séries d'ateliers de 30'

16h15-16h30 : Echanges autour de mots-clés produits par atelier, postés sur un « mur numérique » en ligne

*accès wifi possible pour les propriétaires d'outils numériques*

**Public** : Décideurs, financeurs, prescripteurs de formation, représentants d'OPCA, responsables et acteurs de l'insertion, de la formation, de l'orientation, du développement des compétences, des pratiques culturelles ...

Attention, inscription obligatoire (formulaire) dans la limite des places disponibles.

[contact@cri-auvergne.org](mailto:contact@cri-auvergne.org) –

tél : 04.73.90.48.16.



## Concertation régionale illettrisme Auvergne 2015



### Atelier 1 : comment optimiser l'intervention des acteurs locaux au service de l'illettrisme?

le 13 janvier 2015

#### Thème 1 Développer une approche globale cohérente

Vote global : 16

#### 4 Thèmes retenus

Prise en compte du contexte de chaque individu  
Préciser un objectif d'apprentissage  
Trouver un espace où redéfinir l'illettrisme (par rapport à la remise à niveaux, au FLE ou à l'alphabétisation)

Offrir une lisibilité sur les financements existants et sur leur articulation/ Notion de continuité de parcours à développer/ Liste des acteurs locaux : PE, ML, CCAS, entreprises, assistants sociaux, SIAE...

Réinvestir l'apprentissage dans un contexte culturel  
Développer des parcours alliant des modules sur les savoirs de bases et des modules visant un objectif différent apportant une plus value dans le projet de vie (professionnel, acquisition de compétences autres...)

Penser un dispositif souple intégrant l'aspect professionnel dans les parcours  
Privilégier le parcours différencié (prise en considération du contexte, pédagogie adaptée, active, petits effectifs, service à domicile...)

Organiser une offre de formation par public

#### Thème 2 Différents types de partenariats à mettre en œuvre

Vote global : 15

Sensibilisation et communication des entreprises, des SIAE, des prescripteurs, des bibliothécaires, des partenaires institutionnels et du grand public

Formation des prescripteurs sur les notions d'illettrisme  
Formation des intervenants salariés et bénévoles  
Analyse et évolution des dispositifs sous forme de réunions périodiques  
Echanges de pratiques, d'écrits et de publications  
Facilitation de l'accès à la formation  
Développement de partenariats culturels

#### Thème 3 Outils mutualisables

Vote global : 15

Mise en place d'une plateforme collective pour disposer d'outils d'aide à la prescription, d'une cartographie et de ressources

Langage partagé  
Outils novateurs  
3 types de tests : diagnostic (en prenant en compte la différence entre un public illettré, FLE ou analphabète), pédagogique et visant à repérer les stratégies d'évitement

Temps d'échange pour partager et faire évoluer les outils

#### Thème 4 Développer une approche territoriale

Vote global : 8

Mise en place d'un/de lieu(x) non stigmatisant de référence et de proximité alliant convivialité et facilité d'accès pouvant accueillir les différents partenaires chargés de la lutte contre l'illettrisme/ Lieu de confiance

**Risque : lieu trop spécifique/ Piste : identifier des relais locaux**



## Concertation régionale illettrisme Auvergne 2015



### Atelier 2 : comment évaluer une action de formation sur les savoirs de base ? Comment repérer et mesurer une situation d'illettrisme?

Le Puy, le 15 janvier 2015

#### Thème 1 Logique de parcours articulée en réseau

Vote global : 13

#### 4 Thèmes retenus

Positionnement : profiter de la formation du CRI  
Parcours cohérent et co-construit (partenariat/réseau)

Possibilité de mener un parcours de formation classique en parallèle du parcours sur les savoirs de bases

Outils adaptés et ancrés dans la vie quotidienne

Mise en situation professionnelle et sociale

Évaluation formative pour appréhender l'évolution de l'apprenant et les acquis sur les savoirs de base

#### Thème 2 Création d'une boîte à outils commune et positive de repérage

Vote global : 9

Public salarié Sensibiliser les encadrants par le biais des RH pour susciter des temps de repérage lors des entretiens professionnels

Mener des enquêtes auprès des entreprises

Tout public Tests de la vie courante : lecture

Méthode commune de diagnostic

S'appuyer sur l'expression d'un besoin de formation

Travail en réseau avec la CAF, les conseils généraux, les centres sociaux, Pôle Emploi, les associations

Créer un outil de communication entre les acteurs de l'insertion sociale et professionnelle

Créer une boîte à outils par le positif = valorisation

Dédier des moyens humains à la création et à l'actualisation de ces outils

**Question A quel niveau mettre en œuvre les outils de repérage (facteurs temps et confiance)? Temps imparti aux prescripteurs trop court pour instaurer le niveau de confiance nécessaire.**

#### Thème 3 Valorisation de l'individu dans sa globalité

Vote global : 1

Mise en perspective d'un parcours de vie professionnel, social et familial

Approche individualisée des parcours

Recherche des leviers motivationnels pour l'individu : définition d'objectifs personnels (VAE...)

Détection des stratégies d'évitement (sensibilisation, formation...)

#### Thème 4 Définition d'indicateurs d'évaluation

Vote global : 1

Deux types d'indicateurs à développer : en termes de savoirs et de savoir-être (gain en autonomie, en confiance en soi...)

Utilisation d'un outil du type "portefeuille de compétences"

Mise en valeur d'un parcours de vie professionnel, social et familial





## Concertation régionale illettrisme Auvergne 2015



### Atelier 3 : quelle pédagogie pour les publics visés ?

Saint-Pourçain, le 22 janvier 2015

#### Thème 1 Une pédagogie différenciée

Vote global : 8

#### 6 Thèmes retenus

Mise en place d'un diagnostic  
Pédagogie actionnelle : réalisation d'une mission liée à la vie professionnelle ou quotidienne (documents authentiques)  
Première approche pédagogique en binôme apprenant/formateur pour développer la relation de confiance et amener vers le groupe  
Utilisation de pédagogies actives  
Pédagogie axée sur l'échange/ Appui sur le groupe  
Individualisation et valorisation des parcours  
Mise en place d'un système de parrainage = valorisation et acceptation

Former des petits groupes  
Favoriser les allers retours entre les cours liés aux savoirs de base et une formation professionnelle

Favoriser l'alternance entre des temps de formation collectifs et individuels : appui sur un réseau de bénévoles  
Favoriser la constitution de groupes mixtes (salariés/DE; femmes/hommes; jeunes et moins jeunes...) pour encourager la transmission de savoirs mutuels...  
Développer des projets collectifs basés sur des ateliers thématiques

Travailler en groupe pour les personnes qui lisent et en individuel pour les personnes qui ne lisent pas

#### Thème 2 Un apprenant acteur de son apprentissage

Vote global : 6

#### Thème 3 Des supports adaptés et diversifiés

Vote global : 8

Apprendre à apprendre/ à comprendre/ à mémoriser = introduire une pédagogie différente de celle inculquée à l'école

Co-évaluation : auto évaluation en plus de l'évaluation du formateur  
Utiliser/ développer des supports pratiques, concrets et ludiques

Privilégier le concret à la théorie : outils ancrés dans le quotidien et sur les centres d'intérêt de l'apprenant

Faire reformuler le besoin de l'apprenant sous forme de projet professionnel ou personnel  
Diversité des supports (écrit, informatique...)  
Pédagogie des 6 sens/ multisensorielle  
Travailler la parole avant de passer à l'écrit

#### Thème 4 Ancrer l'apprentissage dans une "philosophie"

Vote global : 3

Viser d'abord l'épanouissement de la personne plutôt que de lui faire atteindre des résultats "normés"

Prendre la personne telle qu'elle est (vécu, échec, réussite...)

Sortir du lieu d'apprentissage classique : aller vers les bibliothèques, médiathèques, théâtres, les lieux de culture en général...

#### Thème 5 Prendre la personne dans sa globalité

Vote global : 2

#### Thème 6 Modalités pratiques

Aucun vote global

S'appuyer sur les intelligences multiples de chaque personne : se servir de ses forces pour combler ses faiblesses

Séquences de 2 heures 2 à 3 fois par semaine  
Parcours sur plusieurs mois voire plusieurs années  
Faire des groupes de 10 personnes maximum  
Territorialisation de l'offre / Prendre en compte les problèmes de mobilité



## Concertation régionale illettrisme Auvergne 2015



### Atelier 4 : comment impliquer au mieux les apprenants ?

Aurillac, le 23 janvier 2015

#### Thème 1 Utiliser des outils concrets et contextualisés

#### 6 Thèmes retenus

Trouver un outil de suivi plus simple que le portefeuille de compétences/ Outil visuel que peut s'approprier l'apprenant / Eviter un outil de suivi écrit pouvant mettre l'apprenant en difficulté

Déterminer des objectifs personnels et concrets  
Outils d'évaluation formative : frises, outils numériques...  
Auto-évaluation + évaluations sur des mises en situation  
Outils d'auto-motivation pour mesurer les progrès (lettre à 3 mois...)  
Privilégier des exercices concrets ancrés dans le quotidien  
Faire un diagnostic/ Valoriser les acquis, s'appuyer dessus/ Valoriser les réussites  
Contextualiser

#### Thème 2 Mettre en place un dispositif ouvert et souple

Vote : 4

Créer de petits effectifs (entre 6 et 8 apprenants)  
Utiliser un lieu adapté non stigmatisant sans lien avec la culture scolaire  
Ne pas mentionner une durée de parcours dès le départ pour ne pas décourager/ Renégocier périodiquement le parcours  
Développer des partenariats à l'extérieur du centre (dans les médiathèques par exemple)  
Mettre en place une communication adaptée sur les dispositifs  
Introduire de la souplesse dans l'orientation, entre les dispositifs et dans la durée et les modalités des parcours

#### Thème 3 Posture du formateur et de l'apprenant

Créer une relation de confiance avec la posture du formateur : écoute, disponibilité, cadre, pas de jugement, respect, responsabilisation, facteur temps, confidentialité, réactivité, adaptabilité  
Contractualisation, engagement réciproque par des outils construits en commun plutôt visuels

#### Thème 4 Créer des parcours individualisés

Vote : 3

Créer des parcours à partir de besoins et de motivations personnels/ Personnalisation de l'accueil, de l'accompagnement, de la formation et des contenus  
Varier et adapter la méthode d'accompagnement

#### Thème 5 Professionnalisation des acteurs

Vote : 2

Professionnalisation des acteurs en local sur des outils concrets  
Utilisation de la visio-conférence, de la FOAD

#### Thème 6 Continuité de la prestation

Pas de vote

Maintenir la prestation malgré la problématique d'effectif/ Problématique de l'absentéisme et de l'effet seuil  
Remobilisation des personnes absentes



## **Les pratiques d'accompagnement et le NUMERIQUE » Atelier n° 5 de la concertation initiée par la Région Auvergne**

**CRI Auvergne – 06 février 2015**

### **Les ateliers :**

- Numérique et changement des pratiques d'accompagnement  
*animé par Jacques (21)*
- Remise à niveau et le tout numérique  
*animé par Yannick (63)*
- Accompagnement et milieu rural  
*animé par Jacques (58)*
- Numérique et distances, quelles distances ?  
*animé par Catherine (63)*
- Mutualisation des acteurs de l'accompagnement  
*animé par Brigitte (63)*
- MOOC et bas niveaux de qualification  
*animé par Céline (63)*
- Se former à « former à distance »  
*animé par Thierry (63)*
- Outil Facebook et accompagnement  
*animé par Jean(76)*
- Formation des acteurs  
*animé par Stéphane (63)*
- FOAD et certification  
*animé par Khadra (43)*
- Wordpress  
*animé par Benoit (63)*
- Lire et écrire avec Facebook  
*animé par Catherine (63)*
- Mutualisation des acteurs de l'accompagnement (2)  
*animé par Bruno (63)*

## Concertation régionale illettrisme Auvergne 2015

### Synthèse ATELIER 5 : Les pratiques d'accompagnement et le NUMÉRIQUE

#### - contributions au 9.02.15 -

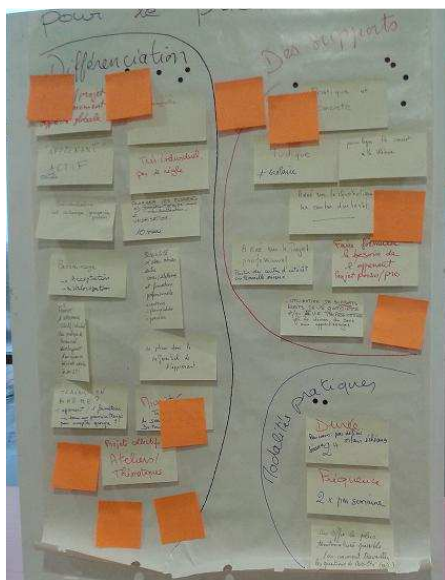
- Démarche efficace de travail en atelier. Merci! (un néophyte du 13)
- Accompagner, c'est aussi anticiper à se désengager (76)
- Accompagner les usages des formateurs pour accompagner les usages des apprenants
- L'outil ne fait pas la démarche
- Multimédia très approprié pour les publics --> de l'écran à l'écrit (Céline 63)
- Savoir où est le savoir (Sophie 63)
- MOOC et personnes peu qualifiées, possible ? Quel accompagnement ? (Danielle 63)
- Proposer du présentiel pour entrer dans la dynamique du MOOC (Céline 63)
- S'intéresser comment fonctionne l'apprenant en situation d'apprentissage (Isabelle 03)
- Est-il réellement possible de motiver un public peu formé pour la formation à distance ?
- Lire et écrire avec les réseaux sociaux 63

#### ATELIER 2A :

- Tendence grâce au numérique à la sous traitance de la remise à niveau à des plates formes numériques nationales par des organismes de formation Auvergnats (Yannick 63)
- Est ce que cette remise à niveau via des plates formes numériques est adaptée à des bas niveaux de formation ? Oui, car pas le jugement de l'enseignant et rythme d'apprentissage individualisé
- Nous sommes des migrants numériques : nous ne sommes pas nés avec et nous avons dû nous approprier ces outils. Ce ne sera pas le cas des générations à venir.
- Expérience d'Education et Formation en Normandie : outil d'apprentissage très performant mais besoin de former les formateurs pour en tirer pleinement profit
- Le numérique ne permet pas de résoudre toutes les situations, la remédiation en contact direct est indispensable
- Expérience à Bourg en Bresse par le CRI, de formation au numérique avec les publics peu qualifiés : animateur d'Espace Public Numérique et formateur FLE-LCI
- Evolution du métier de formateur, ce qui peut être anxiogène : nécessité de les accompagner pour développer leur culture/usages du numérique
- Formateur : passage d'une logique d'expert en savoir à une logique d'expert en apprenance

## Atelier 4B : Formation des acteurs - Stéphane 63

- Différence d'âge apprenants-formateurs/bénévoles = différence de culture numérique
- Certains de mes collègues formateurs usent de stratégies de contournement pour ne pas utiliser le numérique...
- Les acteurs doivent se former au numérique, car sinon on est en décalage avec les apprenants que l'on accompagne
- Développer la culture numérique des acteurs de la formation pour pouvoir accompagner les apprenants = les former
- Etre acteurs du numérique pour être en capacité d'accompagner les apprenants aux usages du numérique, à être autonome quel que soit le support, tout en étant soi-même pas un acteur 2.0 chevronné !
- Je n'ai pas de compte facebook, mais je dois savoir ce que c'est car les apprenants que j'accompagne en ont et sont acteurs 2.0
- Développer les coopérations pour repérer et mobiliser les personnes en difficulté (exemple bibliothécaires et formateurs ou bénévoles illettrisme)
- Le numérique n'est pas que l'objet, mais aussi le moyen
- Espace personnel d'apprentissage : EPA pour formateurs et pour apprenants !
- Le numérique comme vecteur d'apprentissage et de motivation : ex. je veux continuer à écrire dans un forum sur le foot, mais sans faute car c'est mon image qui est en jeu !
- Exploiter les centres d'intérêts des apprenants (exemple des tutoriels en ligne "cuisine" ou "bricolage") pour mieux les intéresser à l'élaboration des outils en ligne



## Concertation Lutte contre l'illettrisme en Auvergne

La loi du 5 mars 2014 transfère la **compétence en matière d'« illettrisme » à la Région**. Le dispositif compétences clés est reconduit en 2015 et **des consultations** ont été réalisées afin d'**intégrer cette problématique au service public régional de formation dès le 1<sup>er</sup> janvier 2016** en s'appuyant sur l'existant. Le Centre ressources illettrisme (CRI) a accompagné ces consultations.

Formateurs, bénévoles, représentant d'organismes de formation (OF), Associations, Opca, Conseil régional, Ecole de la 2<sup>ème</sup> chance, Conseil Général, Rectorat, Consultants ... ont participé aux travaux des ateliers et du Barcamp menés du 13 janvier au 6 février 2015. Des partenaires hors région étaient présents au Barcamp. La **synthèse des ateliers et du Barcamp** menés du 13 janvier au 6 février 2015 est **disponible sur ce lien**.

La restitution plénière de cette concertation « *Lutte contre l'illettrisme en Auvergne* » du 20 février dernier a permis de **faire un bilan sur le dispositif « Compétences Clés »**. Les acteurs sont unanimes pour reconnaître que ce dispositif a été une belle innovation, qui a fait bouger les pratiques, naître des partenariats nouveaux et s'est inscrit sur les territoires. Il est indispensable, mais n'a répondu qu'à une partie des attentes et il faut désormais **travailler sur l'identification du public en amont**.

Les 1<sup>ères</sup> questions à poser à une personne en positionnement : Etes-vous déjà allé à l'école ? Dans quelle langue ? Répondre avec un catalogue formation pré-établi à ce public ne peut fonctionner. Toutes les actions proposées doivent être sur mesure.

Grâce à l'engagement de chacun et à la coordination, des groupes de travail continueront à travailler courant 2015. Le Conseil régional soutiendra la dynamique lancée. Des liens sont à travailler afin de favoriser l'articulation des actions menées avec les opérateurs du Conseil en évolution professionnelle (CEP).

Des idées directrices qui alimenteront les réflexions dans les mois à venir :

- Parcours individualisés avec l'apprenant acteur de son parcours ;
- Approche globale cohérente ;
- Outils mutualisables ;
- Aller vers le numérique.

Plus d'infos : consultez le mur numérique qui centralise les résultats des 4 ateliers départementaux et de l'atelier barcamp sur les pratiques d'accompagnement et le numérique.

### Mon espace TODA

Mon fil d'activités

Mes notifications **357**

Mes communautés

COTEF/SPEL Allier

COTEF/SPEL Clermont

COTEF/SPEL du Puy en Velay et d'Yssingeaux

Plateforme régionale FOAD

Réseau Auvergne de la mobilité internationale

SIEG (SPRF Auvergne 2014)

SPRO Auvergne

VAE

VOIR TOUTES LES COMMUNAUTÉS →

Mes publications

Mes favoris

### Mon agenda

- ✓ Événements des communautés
- ✓ Événements des professionnels
- ✓ Afficher tout

TOUT L'AGENDA →

**Mardi 08 septembre 2015,**  
*journée internationale de l'alphabétisation*



proposé et animé par le CRI Auvergne

**« L'alphabétisation et la pédagogie pour les adultes :  
Apprendre à écrire, découvrir une nouvelle langue,  
maîtriser les savoirs de base »**

Rendez-vous : **CANOPÉ** (CRDP), 15 rue d'Amboise à Clermont-Ferrand

**accueil à 13h30** autour d'un café, projection d'un court-métrage (30 mn)

**14h00** : présentation et déroulement du Barcamp  
élaboration d'un mur collaboratif

**16h00** : échanges en visio-conférence avec le Barcamp du CRI PACA, à Marseille  
perspectives

**16h30** : projection d'un court-métrage (15 mn), pour conclure.



Cette manifestation bénéficie de la labellisation  
« Agir ensemble contre l'illettrisme » et s'inscrit dans  
la dynamique des **Journées Nationales d'Action Contre l'illettrisme**

- Retrouvez toutes les informations sur [www.anlci.gouv.fr](http://www.anlci.gouv.fr) -

Les enrichissements mutuels et les échanges pratiques, dans une ambiance conviviale d'ateliers participatifs, seront un axe essentiel tout au long de cet après-midi. Les thèmes abordés seront choisis par les participants le jour même.

**Pour vous inscrire : <http://bit.ly/1LM220f>**

*Rencontre ouverte aux formateurs, responsables d'organismes et structures de formation, d'insertion, d'orientation, conseillers Missions locales, Pôle emploi, aux enseignants, aux acteurs des régies de quartiers, de territoires, aux bénévoles...*

*aux services de l'État (cohésion sociale, politique de la ville, lutte contre les discriminations...),  
aux collectivités locales et territoriales... et aux responsables RH, entreprises et OPCA*



6 rue du Clos Notre Dame 63000 Clermont-Fd  
Tél. : 04.73.90.48.16  
[contact@cri-auvergne.org](mailto:contact@cri-auvergne.org)

En partenariat avec :



## Troisième BarCamp du Centre Ressources Illettrisme



*Les acteurs régionaux ont réfléchi ensemble à de nouveaux outils pédagogiques. - Jouanel Cécile*

A l'occasion de la Journée internationale de l'alphabétisation, le Centre Ressources Illettrisme Auvergne organisait son troisième BarCamp.

Respectant le double principe de la « non-conférence ouverte » et du « pas de spectateurs, tous participants », une cinquantaine de personnes venues de toute la région a activement participé, avant d'échanger en visioconférence avec des collègues de Marseille.

### **Des ateliers très participatifs**

Le BarCamp a vu le jour, il y a dix ans, en réponse au Foo Camp, « une non- conférence » annuelle, hébergée par un éditeur d'ouvrages sur les logiciels libres, fonctionnant uniquement sur invitation après sélection des participants. Différence fondamentale, dans un BarCamp, chaque personne inscrite est invitée à participer, sans préjuger de ses compétences techniques ni de son expérience.

C'est donc tout l'intérêt de cette démarche qu'a mis en avant Danielle Aspert, directrice du Centre Ressources Illettrisme Auvergne, devant une cinquantaine de représentants du monde associatif régional, réunis dans les locaux de Canopé, lors de la Journée internationale de l'alphabétisation. Le thème retenu « l'alphabétisation et la pédagogie pour les adultes : apprendre à écrire, découvrir une nouvelle langue, maîtriser les savoirs de base » a donné lieu à des échanges fructueux lors d'ateliers en petits groupes, proposés et animés par les participants eux même. « Dans un BarCamp, rien n'est figé, chacun peut intervenir et donner son point de vue, sans formalisme mais avec beaucoup de dynamisme et d'envie de faire partager son expérience. »

### **En visioconférence avec Marseille**

Après la projection d'un court-métrage consacré au sujet, l'après-midi s'est poursuivi par l'élaboration d'un mur collaboratif, récapitulant les thématiques abordées. Ce tableau numérique, faisant apparaître pour chaque sujet donné un frein et un levier évoqués lors des discussions, fut ensuite commenté, en visioconférence, depuis le premier Barcamp du CRI de la région PACA, à Marseille. Un bel exemple d'écoute et d'enrichissement mutuel.

## Accompagner le vieillissement par les pratiques culturelles 29 septembre 2015

### Contenu de la formation:

*En partenariat avec la MD63 et le SMAD des Combrailles*

#### Programme

- 9h : Présentation de la journée
- 9h15 Martine Dorange : Introduction aux notions de vieillissement, estime de soi et liens sociaux, Prix Chronos
- 11h Marie-Françoise Fuchs : Les apprentis centenaires et leur approche du numérique, retour d'expérience sur la mise en place d'ateliers numériques en Ehpad
- Déjeuner \*\*
- 13h30 CLIC (Centre Local d'Information et de Coordination) de Riom : Présentation des partenaires et structures du territoire
- 14h Cédric Gueyraud : Se former aux métiers du jeu et du jouet "Jeu et personnes âgées dépendantes", vertus thérapeutiques du jeu sur le bien-être, les troubles du comportement et les interactions sociales, présentation de LUDIM animer une séance jeu
- 16h : Echanges avec le public

\*\* libre ou buffet-traiteur à la charge des participants 14€ (buffet froid et chaud, boissons comprises) exclusivement par chèque libellé à "Sioule Loisirs" qui fait office de réservation, date limite de réception à BibliAuvergne le 8/09/2015. Lors de votre pré-inscription en ligne via notre site, à la rubrique "Motif de la demande" merci de notifier votre choix entre le repas libre (rien sur place) ou le buffet.

Pour plus d'informations veuillez cliquer sur [Prix Chronos](#), [Old'Up](#), [FM2J](#), [LUDIM](#)





## Comment valoriser la diversité linguistique et culturelle de l'enfant et de sa famille ? Comment eveiller le jeune enfant à la culture ?

Atelier mis en place dans le cadre du projet d'urbanisme participatif, Université FERRAND, pour réfléchir ensemble au futur POLE FAMILLE de la Gauthière

ATELIER POLE FAMILLE - LA GAUTHIERE // 13 OCTOBRE 2015 // RETOUR DE LA DISCUSSION



Une quinzaine de personnes dont des **parents** et leurs enfants, une **grand-mère**, l'espace **CAF**, des **étudiantes de l'itsra**, une **jeune diplômée en puériculture**, l'éducation nationale, la personne **chargé du projet** à la ville de Clermont-Ferrand et l'équipe de l'**UFO** ont réfléchi à ces questions sur l'usage du Pole Famille.

### LA LANGUE

Comment faire de la maîtrise de plusieurs langues une richesse et non un handicap ?  
Il faut travailler sur la oralité, raconter des histoires avec des mots dans différentes langues, utiliser les contes et les comptines.

Les écoles du quartier travaillent déjà sur deux projets :  
- Langue Orale et langue maternelle  
- Lire chez Nous. Des albums qui tournent dans les familles avec un enregistrement en français remis à chaque élève. Il y a le projet d'en faire des traductions avec des parents en langues arabe, turc, russe, tchèque...

l'école ne peut pas tout faire, un enfant ne passe que 8% de son temps dans une classe. Le rôle de la famille est donc fondamental.

- > Installer des petits tips (cadre) sur l'espace public pour faire des séances de lecture
- > Faire venir un linguiste "cohabitation des langues"
- > Signalétique : avoir les différentes langues ainsi que des dessins, logos, compréhensibles par tous.

### LA CUISINE

Les crèches fournissent maintenant le repas (PSU) et il y a la semaine du goût en octobre dans les écoles.

- > Découverte culinaire : parents qui cuisinent pour d'autres parents.

### LE JEU

Jouer avec des choses que l'on a pas à la maison.

- > Un système de don et d'échange de jeux
- > Une bibliothèque spécialisée tous petits

## POLE FAMILLE

### LES MAMANS ET LES PAPAS

### LA MUSIQUE ET LA DANSE

- > Avoir de l'éveil à la danse et à la musique

Un «point info familles» pour avoir des informations et discuter entre parents et de temps en temps des psychologues, pédopsychiatres, médiateurs, parents, élus pour animer des temps de discussions ou d'atelier.  
Il est important que les parents reprennent confiance en eux, soit rassurer et réapproprié les choses à sa façon.  
ex. : les piles au beurre à Nantes et un lieu où les parents peuvent venir sur certain horaire rencontrer des professionnels.

- > Discussion entre parents dont les enfants n'ont pas le même âge sur des thèmes transversaux ex. : la séparation
- > Parrainage et échange pour parents un peu isolés.
- > les parents sont avant tout des hommes et des femmes
- > Il faut des choses dans l'espace famille pour que les papas aient leur place. Que le lieu réponde à leur besoin ou qu'il ait besoin d'eux : ludothèque, salle de motricité, jeux papa/enfants, puzzle, bricolage, activité manuelle. Il faut valoriser des savoirs faire, le temps du chantier pourra le permettre.

Prochaines dates : **Portes grandes ouvertes de l'UFO le 29 Oct. 16h-20h**  
Atelier à propos de la parentalité 19 Nov. 17h-19h // Atelier à propos des professionnels 17 Dec. 17h-19h

ATELIER POLE FAMILLE - LA GAUTHIERE // 13 OCTOBRE 2015 // RETOUR DE LA DISCUSSION

2



## RENCONTRE REGIONALE

### Quelles compétences numériques pour demain ?

*Culture, savoirs et compétences numériques :  
comment accompagner les citoyens ?*

Mercredi 18 novembre 2015 - 9h à 17h - Hôtel de Région

*De l'école à la maison de retraite, nous évoluons aujourd'hui au sein d'une société digitale. Faire ses démarches administratives, accéder aux droits et aux services, trouver un emploi, se former... nos savoirs numériques sont en permanence à mettre à jour dans un univers numérique qui bouge.*

*Quels sont les lieux et les personnes ressources qui accompagnent les citoyens et les aident dans leurs apprentissages numériques ? Quels sont les nouveaux formats de formation, d'éducation et d'apprentissage au numérique ? Où en est la Fonction Publique Territoriale dans la formation de ses agents et dans ses pratiques numériques ? Quel(s) accompagnement(s) proposer aux plus fragiles qui cumulent différents types d'exclusions ?*

*L'édition 2014 avait permis de définir les compétences numériques et d'étudier leur diffusion au sein de la jeunesse et dans les quartiers. La journée du 18 novembre 2015 permettra d'échanger sur le rôle des grands opérateurs de l'emploi et de la formation dans la diffusion de ces compétences au plus grand nombre, et en particulier aux publics les plus fragiles.*

**Animation de la rencontre : France HARVOIS, journaliste**

Avec la participation de :



## PROGRAMME

**9h** **Accueil café** | Salle Verrière

**9h30** **Conférence introductive de Pascal Plantard** | Salle des Délibérations

*Directeur des recherches en e-éducation et e-inclusion au CREAD, Directeur de la filière USETIC-TEF, Professeur des Universités (Anthropologue des usages, Chargé de Mission Innovation Pédagogique et Numérique, Université Rennes 2 Haute Bretagne)*

**Accès et usages du numérique : quelle éducation pour le numérique ?**

**10h30** **Table ronde « Numérique, éducation et formation »** | Salle des Délibérations

**Intenses mais limitées, les compétences numériques des jeunes sont-elles celles que nous croyons ? Comment former leurs esprits à aborder et maîtriser le monde numérique et sa culture ? Avec quels outils ? Comment former les adultes, eux-mêmes éducateurs ?**

*Intervenants : Jérémy BLAZQUEZ, Directeur de projet, CNFPT / Adrien DAVOS, COordination Rhône-Alpes de l'Internet Accompagné / Valentine FAVEL KAPOIAN, Délégué Académique au Numérique Educatif de Lyon / Mehdi CHEBIRA, chargé de mission Services et usages numériques, Département de la Loire*

**11h30** **Table ronde « Numérique et insertion sociale »** | Salle des Délibérations

**Comment maintenir un égal accès pour tous aux services publics ? Comment accompagner les plus fragiles dans leurs démarches, à l'heure de la dématérialisation ? Comment le numérique peut-il en retour permettre de détecter les situations de détresse sociale ?**

*Intervenants : Anne MESSÉGUÉ, chargée de mission régionale, Agence Nationale de Lutte contre l'illettrisme / Cécilia CREUZET-GERMAIN, directrice du développement, Emmaüs Connect / Vincent LANDEMAINE, Direction des opérations, Pôle Emploi / Michel PEISEY, Responsable du service Solidarités, Saint-Etienne Métropole*

**13h** **Buffet – Espace démonstrations** | Salle Verrière

**14h30** **Ateliers** | Salles précisées ci-dessous

**A – Elaboration d'une boîte à outils pour faciliter l'accès aux droits** | Salles 4-5

Après une phase d'échange visant à mieux comprendre les difficultés rencontrées par l'utilisateur dans ses démarches en ligne, l'atelier favorisera la découverte, la prise en main et l'analyse critique de 9 outils pouvant faciliter l'accompagnement et l'autonomie numérique.

**B – Construction d'un indicateur de maturité numérique pour mieux accompagner les usagers en difficulté numérique** | Salles 2-3

Des professionnels du numérique et du social seront invités à définir ensemble les différents niveaux de compétences et à co-créer un outil de diagnostic de « maturité numérique » simple, efficace et partagé.

**C – Découverte de la méthode d'animation et de co-construction de [laplacenumérique.fr](http://laplacenumérique.fr)** | Salle des Délibérations

Après une présentation synthétique de la plateforme LaPlaceNumérique, cette séquence très interactive permettra aux participants de participer à la construction des parcours pédagogiques du nouveau service régional, en échangeant sur les ressources et savoirs-faires numériques de base.

**16h30** **Clôture de la journée** | Salle des Délibérations

**FORMATION**

## Le Centre ressources illettrisme s'appuie sur le numérique



**ÉQUIPE.** Le CRI Auvergne compte quatre salariés et plusieurs administrateurs. PHOTO RÉMI DUGNE

Lutter contre l'illettrisme et le prévenir, tel est le rôle du CRI, Centre ressources illettrisme, en proposant à tous les acteurs de cette lutte des formations, des outils...

En Auvergne, il constitue l'interface entre les décideurs (entreprises, collectivités locales...) et le terrain. En 2014, environ 130 personnes, salariés ou bénévoles ont bénéficié de l'expertise du CRI. Le centre, en effet, a accompagné, par exemple, des équipes de bibliothécaires, des professionnels de l'Éducation nationale, des bénévoles d'associations, ou encore élaboré des cahiers des charges pour les collectivités locales.

« Nous avons développé une spécificité sur le numérique, car l'on peut développer des compétences dans ce domaine même si l'on n'a pas celle de l'écriture. Pour ce faire, nous sommes intervenus auprès d'équipes à Rouen, Marseille, Grenoble... », souligne Danielle Aspert, directrice du centre, dont les salariés et administrateurs ont tenu, jeudi, leur assemblée générale.

En France, 7 % de la population de 18 à 65 ans seraient illettrés. Parmi ces personnes, 51 % sont des salariés. ■

**Pratique.** CRI, 6 rue du Clos-Notre-Dame à Clermont. [www.cri-auvergne.org](http://www.cri-auvergne.org)

## **MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION – juin 2015**

Présidente\*

**Madame Françoise KUCHMANN-BEAUGER**

Vice- Présidente\*

**Madame Annie MAYADE**

Trésorière \*

**Madame Janine MALLEVIALLE**

Trésorière adjointe \*

**Madame Christelle RODRIGUES**

Secrétaire\* :

**Madame Marie-Christine LEYMARIE**

Secrétaire adjointe\*

**Madame Huguette GARANDET**

**Madame Claudine LAUDOU**

**Monsieur Jean-Marc BONICEL - *Directeur Réseau Canopé Puy-de-Dôme***

**Madame Marie-Thérèse JOUIS**

**Monsieur Patrick ROUMAGNAC - *Correspondant Académique "Maîtrise de la langue"***

**Madame Aude VANHAERINGEN, directrice - *Médiathèque Départementale de Prêt 63***

### **Membres invités :**

**Madame Sylvie MARTIN – *DRJSCS Auvergne*** - Chargée de mission régionale Lutte contre l'Illettrisme Pôle Cohésion sociale

**Un représentant du Conseil Régional**

**Un représentant de la DIRECCTE Auvergne**

**Madame Haciba CHAIB - *DRJSCS d'Auvergne - CGET***

**Un représentant de la Direction Départementale de la Cohésion Sociale du Puy de Dôme  
Service Vie Associative/Éducation populaire/Sports**

**Monsieur Alexandre BUYENS – *Commissaire aux comptes - Cabinet ATRIA***

**Madame Christine ZIANOLO - *Expert-Comptable - Cabinet AXIOME***

**Danielle ASPERT - *Directrice du Centre de Ressources Illettrisme Auvergne (C.R.I.)***