

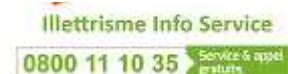
# Bilan d'activité 2019



Siège :  
6 rue du Clos Notre Dame  
63000 Clermont-Ferrand  
04.73.90.48.16

Antenne Conseil :  
MSAP 2 rue Tourette  
63100 Clermont-Ferrand

[contact@cri-auvergne.org](mailto:contact@cri-auvergne.org)  
[www.cri-auvergne.org](http://www.cri-auvergne.org)





MINISTÈRE DE L'INTÉRIEUR  
 Direction de l'Accueil,  
 de l'Accompagnement des  
 Etrangers et de la Nationalité  
 (DAAEN)



**PRÉFET  
 DE LA RÉGION  
 AUVERGNE-  
 RHÔNE-ALPES**

*Liberté  
 Égalité  
 Fraternité*

Direction régionale  
 et départementale  
 de la jeunesse, des sports  
 et de la cohésion sociale (DRDJCS)



**PRÉFET  
 DE LA RÉGION  
 AUVERGNE-  
 RHÔNE-ALPES**

*Liberté  
 Égalité  
 Fraternité*

Direction régionale  
 des entreprises, de la concurrence,  
 de la consommation, du travail  
 et de l'emploi (Direccte)



**PUY-DE-DÔME  
 LE DÉPARTEMENT**

+ **clermont auvergne métropole**



**La Région**   
 Auvergne-Rhône-Alpes

# SOMMAIRE

|  |         |
|--|---------|
| Quelques chiffres .....  | page 4  |
| Les adhérents  |         |
| La communication   |         |
| Les sollicitations   |         |
| Les ressources - outils – réalisations                           |         |
| <br>   |         |
| La Mission Conseil .....   | page 11 |
| <br>   |         |
| Le programme de formation des acteurs .....                      | page 15 |
| <br>   |         |
| Programme régional « Valeurs de la République et Laïcité » ..... | page 18 |
| <br>   |         |
| Une équipe-ressources - Conseil technique - Ingénierie .....     | page 20 |
| <br>   |         |
| Le numérique / Mission numérique .....                           | page 23 |
| <br>   |         |
| Territoire Auvergnat .....                                       | page 26 |
| <br>   |         |
| Grande Région .....  | page 27 |
| <br>   |         |
| Au niveau national .....   | page 28 |
| <br>   |         |
| Les fondations et appels à projets nationaux .....               | page 30 |
| <br>   |         |
| Le réseau des professionnels des CRIA.....                       | page 30 |
| <br>   |         |
| La vie associative.....  | page 31 |
| <br>   |         |
| L'équipe.....  | page 33 |

Annexes

## LES CHIFFRES 2019

| Hommes | Femmes | TOTAL                |
|--------|--------|----------------------|
| 31     | 129    | <b>160 adhérents</b> |

| Statut             |     |
|--------------------|-----|
| Salarié            | 42  |
| Bénévole           | 105 |
| Demandeur d'Emploi | 5   |
| Etudiant           | 1   |
| Autre              | 7   |

| ADHESION            |     |
|---------------------|-----|
| Puy-de-Dôme         | 141 |
| Allier              | 15  |
| Cantal              | 1   |
| Haute-Loire         |     |
| Autres départements | 3   |

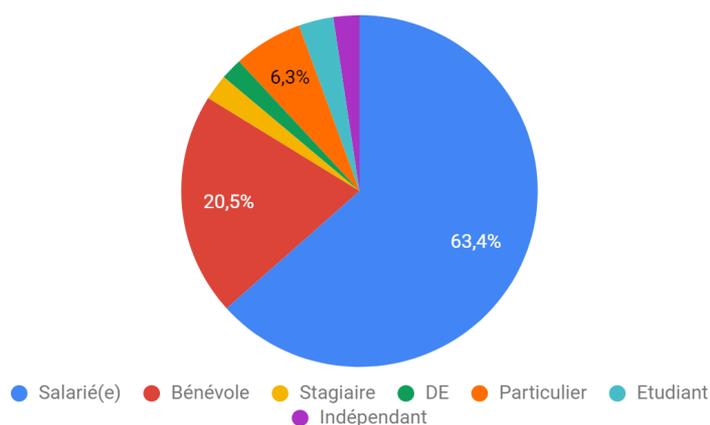
| Tranche d'âge |    |
|---------------|----|
| moins 25 ans  | 5  |
| 25 - 34       | 6  |
| 35 - 49       | 24 |
| plus 49       | 35 |
| plus 60       | 87 |
| Non renseigné | 3  |

| Domaine professionnel     |    |                             |    |
|---------------------------|----|-----------------------------|----|
| Enseignement              | 46 | Santé                       | 10 |
| Social                    | 12 | Entreprise                  | 16 |
| Association               | 20 | Administration Collectivité | 12 |
| Culture                   | 7  | Autre                       | 11 |
| Formation professionnelle | 25 | Non renseigné               | 1  |

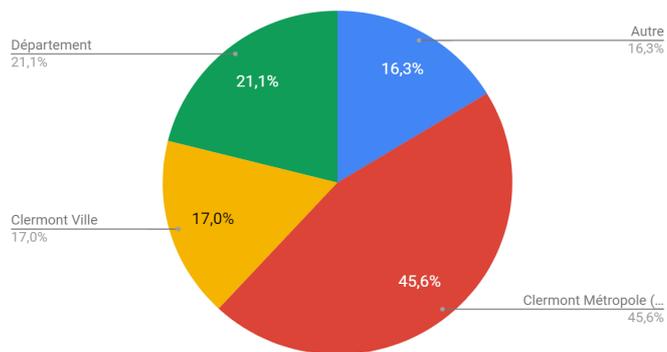
## LES SOLLICITATIONS reçues en 2019

Un formulaire en ligne permet à chaque membre de l'équipe de garder une trace des 1ères demandes adressées au CRI et des réponses apportées : principalement par téléphone, mais aussi lors de visites ou sur site (au regard du flux des mails traités il ne nous est plus possible de tenir un compte précis et détaillé de nos réponses).

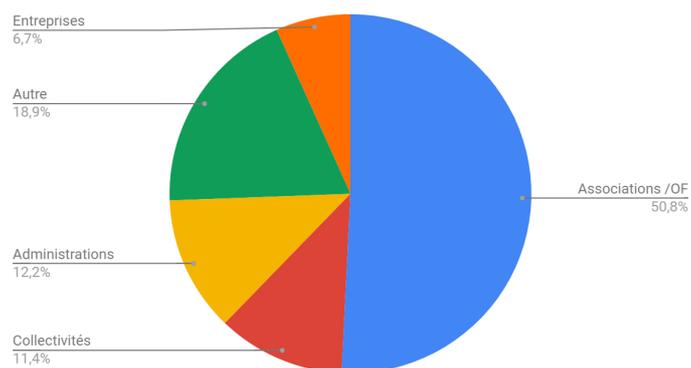
252 premières sollicitations :



### Détails Puy-de-Dôme

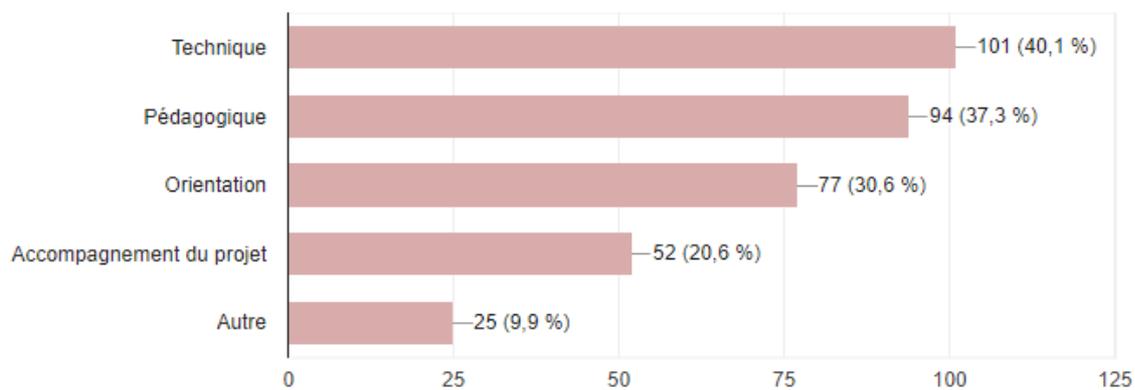


### Structures :

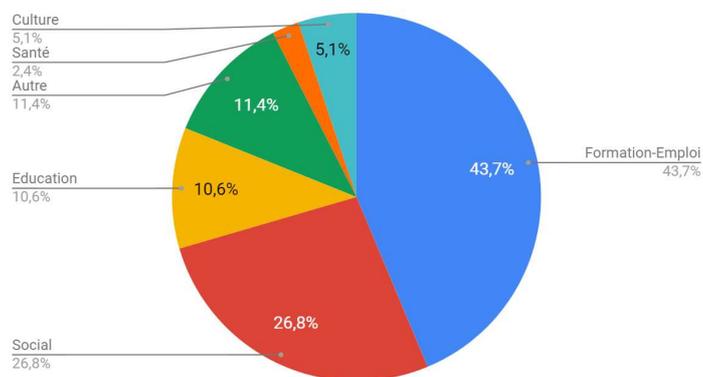


### Conseils :

252 réponses



### Domaine :



## LA COMMUNICATION : supports et outils



**Le presse-papier** : parution de 8 numéros (n°77 au n°84) du **presse papier**, la lettre d'information du CRI ont été réalisés et diffusés. Recherches d'informations, veille, mise en commun en équipe, à plus de 1 800 destinataires

### → EN RAYON

VOIR TOUS LES RAYONS



#### Enfance de classe - De l'inégalité parmi les enfants

Proposé par l'antenne "Conseil" le 04 juin 2020 - LAHIRE Bernard - Seuil - 2019  
Naissons-nous égaux ? Des plus matérielles aux plus culturelles, les inégalités sociales sont régulièrement...

[Lire la suite](#)



#### Illettrisme/ Illectronisme : quelles solutions ? Episode 2/2

Proposé par le CRI Auvergne le 19 mai 2020 - L'équipe du Ceregard vous propose une nouvelle vidéo : épisode 2/2 sur la thématique de l'illettrisme et de l'illectronisme. Dans cette période de...

[Lire la suite](#)

**En rayon** : 34 références documentaires différentes ont été mises en ligne et proposées tout au long de l'année

Participation à la réalisation du FOCUS,

<https://parlera.fr/wp/2020/07/lettre-dinfos-fil-dactualites-regionales-parlera/>

→ Pour télécharger les FOCUS :



→ **FOCUS#8 – Avril 2020**

Mais aussi :

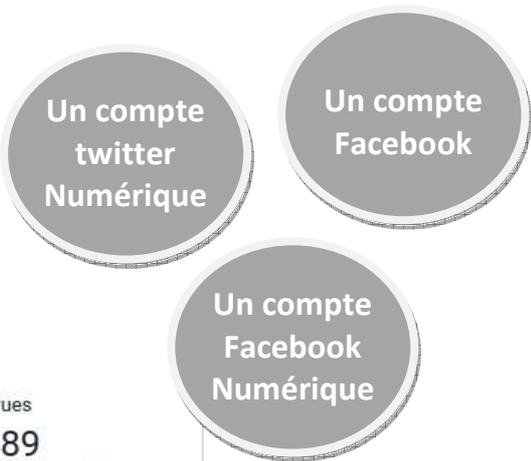
- Focus #7 – Janvier 2020
- Focus #6 – Octobre 2019
- Focus #5 – Juillet 2019
- Focus #4 – Avril 2019
- Focus #3 – Janvier 2019

La lettre d'information trimestrielle assemblée par les Centres Ressources Illettrisme de la région Auvergne-Rhône-Alpes : vous y découvrirez des zooms sur l'actualité de leurs actions menées sur le terrain !

● **Le Site INTERNET et les ressources**

Le site est actualisé régulièrement : page d'accueil, information évènements, agenda, formateurs des acteurs...  
Mise en ligne d'outils ou de supports

En octobre, pour pallier à l'obsolescence de notre actuel site web, il a été décidé de faire évoluer le support et de changer d'hébergeur. Cette décision engendre un gros travail de réorganisation du contenu et de sa présentation, pour un résultat attendu en 2020



| Région ?                      | Acquisition                                    |  |   |
|-------------------------------|--|--|---|
|                               | Utilisateurs ? ↓                               | Nouveaux utilisateurs ?                        | Sessions ?                                      |
|                               | <b>5 622</b><br>% du total: 84,73 %<br>(6 635) | <b>5 524</b><br>% du total: 84,79 %<br>(6 515) | <b>9 555</b><br>% du total: 89,79 %<br>(10 641) |
| 1. Auvergne-Rhone-Alpes       | <b>2 748</b> (47,30 %)                         | 2 626 (47,54 %)                                | <b>4 664</b> (48,81 %)                          |
| 2. Ile-de-France              | <b>1 280</b> (22,03 %)                         | 1 224 (22,16 %)                                | <b>2 558</b> (26,77 %)                          |
| 3. Nouvelle-Aquitaine         | <b>347</b> (5,97 %)                            | 321 (5,81 %)                                   | <b>438</b> (4,58 %)                             |
| 4. Occitanie                  | <b>320</b> (5,51 %)                            | 300 (5,43 %)                                   | <b>373</b> (3,90 %)                             |
| 5. Provence-Alpes-Cote d'Azur | <b>207</b> (3,56 %)                            | 191 (3,46 %)                                   | <b>326</b> (3,41 %)                             |
| 6. Grand Est                  | <b>192</b> (3,30 %)                            | 179 (3,24 %)                                   | <b>315</b> (3,30 %)                             |
| 7. Hauts-de-France            | <b>168</b> (2,89 %)                            | 163 (2,95 %)                                   | <b>215</b> (2,25 %)                             |
| 8. Centre-Val de Loire        | <b>134</b> (2,31 %)                            | 125 (2,26 %)                                   | <b>169</b> (1,77 %)                             |
| 9. Brittany                   | <b>112</b> (1,93 %)                            | 109 (1,97 %)                                   | <b>125</b> (1,31 %)                             |
| 10. Pays de la Loire          | <b>100</b> (1,72 %)                            | 93 (1,68 %)                                    | <b>114</b> (1,19 %)                             |

| Ville ?             | Acquisition                                     |   |   |
|---------------------|---|---|---|
|                     | Utilisateurs ? ↓                                | Nouveaux utilisateurs ?                         | Sessions ?  |
|                     | <b>6 635</b><br>% du total: 100,00 %<br>(6 635) | <b>6 533</b><br>% du total: 100,28 %<br>(6 515) | <b>10 641</b><br>% du total: 100,00 %<br>(10 641) |
| 1. Clermont-Ferrand | <b>1 199</b> (17,19 %)                          | 1 128 (17,27 %)                                 | <b>2 405</b> (22,60 %)                            |
| 2. Paris            | <b>982</b> (14,07 %)                            | 932 (14,27 %)                                   | <b>2 143</b> (20,14 %)                            |
| 3. (not set)        | <b>833</b> (11,94 %)                            | 794 (12,15 %)                                   | <b>1 028</b> (9,66 %)                             |
| 4. Lyon             | <b>331</b> (4,74 %)                             | 298 (4,56 %)                                    | <b>407</b> (3,82 %)                               |
| 5. Toulouse         | <b>117</b> (1,68 %)                             | 105 (1,61 %)                                    | <b>136</b> (1,28 %)                               |
| 6. Muju-gun         | <b>109</b> (1,56 %)                             | 109 (1,67 %)                                    | <b>109</b> (1,02 %)                               |
| 7. Bordeaux         | <b>97</b> (1,39 %)                              | 83 (1,27 %)                                     | <b>121</b> (1,14 %)                               |
| 8. Vichy            | <b>91</b> (1,30 %)                              | 84 (1,29 %)                                     | <b>157</b> (1,48 %)                               |
| 9. Issoire          | <b>74</b> (1,06 %)                              | 65 (0,99 %)                                     | <b>121</b> (1,14 %)                               |
| 10. Montlucon       | <b>68</b> (0,97 %)                              | 63 (0,96 %)                                     | <b>88</b> (0,83 %)                                |

|     | Pays  | Utilisateurs |
|-----|---|--------------|
| 1.  |  France        | 5 622        |
| 2.  |  South Korea   | 145          |
| 3.  |  United States | 136          |
| 4.  |  Belgium       | 94           |
| 5.  |  Canada        | 72           |
| 6.  |  Japan         | 53           |
| 7.  |  China         | 31           |
| 8.  |  Spain         | 31           |
| 9.  |  Morocco       | 27           |
| 10. |  Italy         | 26           |

| Page ?   | Pages vues ? ↓                                    | Vues uniques ?                                    |
|--|---|---|
|  | <b>31 589</b><br>% du total: 100,00 %<br>(31 589) | <b>22 326</b><br>% du total: 100,00 %<br>(22 326) |
| 1. /   | <b>6 515</b> (20,62 %)                            | <b>4 149</b> (18,58 %)                            |
| 2. /associations                                   | <b>1 060</b> (3,36 %)                             | <b>766</b> (3,43 %)                               |
| 3. /conseil  | <b>1 053</b> (3,33 %)                             | <b>766</b> (3,43 %)                               |
| 4. /programme-de-formation-crf                     | <b>973</b> (3,08 %)                               | <b>617</b> (2,76 %)                               |
| 5. /numerique                                      | <b>942</b> (2,98 %)                               | <b>615</b> (2,75 %)                               |
| 6. /culturelles                                    | <b>562</b> (1,78 %)                               | <b>366</b> (1,64 %)                               |
| 7. /lequipe-du-crf                                 | <b>491</b> (1,55 %)                               | <b>410</b> (1,84 %)                               |
| 8. /sensibilisation-formation-professionnalisation | <b>427</b> (1,35 %)                               | <b>263</b> (1,18 %)                               |
| 9. /fli  | <b>359</b> (1,14 %)                               | <b>308</b> (1,38 %)                               |
| 10. /node  | <b>326</b> (1,03 %)                               | <b>76</b> (0,34 %)                                |

## LES RESSOURCES – OUTILS – RÉALISATIONS

### Etat du fonds documentaire

|                   |                   |
|-------------------|-------------------|
| <b>CONSEIL</b>    | 2 108 « notices » |
| <b>PREVENTION</b> | 713 « notices »   |

297 emprunts de documents ou dossier « papier »

Chaque fin d'année, les ouvrages achetés sont déclarés sur le site de la Sofia (*Société Française des Intérêts des Auteurs de l'écrit, organisme de gestion collective, administré à parité par les auteurs et les éditeurs, dans le domaine exclusif du livre*).

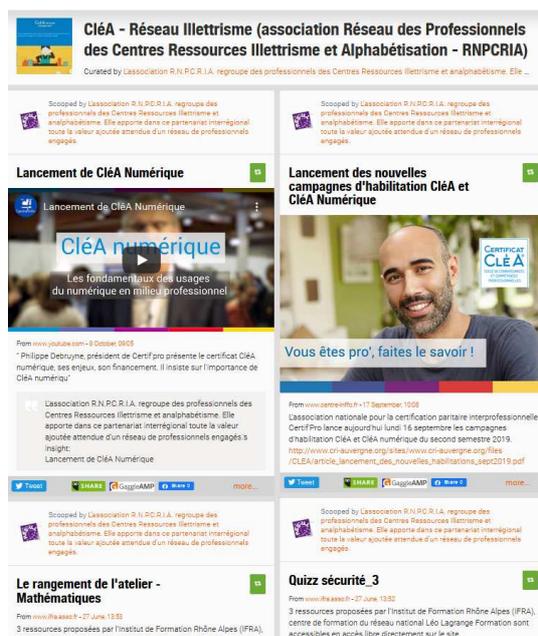
La veille collaborative, mise en place au sein de l'équipe, pour chercher, organiser, explorer et partager des contenus numériques, nous permet d'alimenter les différents supports utilisés et ainsi informer et diffuser des ressources. Nous utilisons

**Pearltrees** : un service web de [curation](#) (sélectionner, éditer et partager les contenus les plus pertinents du [Web](#) pour une requête ou un sujet donné : pages web, images, vidéos, fichiers ou notes personnelles, etc.)

**Scoop.it** : une plateforme en ligne de contenu proposant à ses utilisateurs de faire leur propre veille et de partager celle-ci avec d'autres utilisateurs.

exemple : le scoop it sur les actualités de CléA (CERTIFICAT DE CONNAISSANCES ET DE COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES) est réalisé dans le cadre du réseau national des professionnels des CRIA

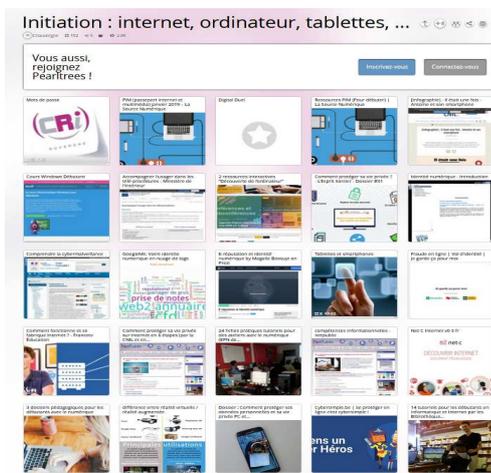
<https://www.scoop.it/topic/reseau-illettrisme-association-reseau-des-professionnels-des-centres-ressources-illettrisme-et-alphabetisation-rnpcria?curate=true&null>



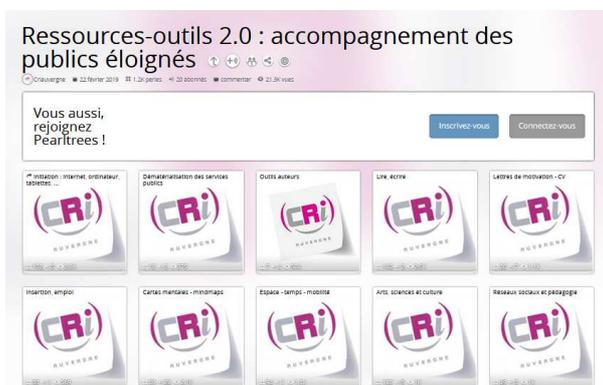
## D'autres ressources numériques en ligne :

- deux grands axes :

### [compétences numériques](#)



### [accompagnement des adultes](#) (compétences de base/langue française)



Au total **2 156 ressources** et **4 627 consultations** (**45 891 vues** depuis la création (décembre 2011)).

Sur le site du Carif Via compétences, le CRI informe différents groupes professionnels via le réseau IODA :

The screenshot shows the website interface for 'Via Compétences' (CARIF OREF AUVERGNE-RHÔNE-ALPES). The main content area is for a community named 'Illettrisme', which is a 'Communauté secrète' with 28 members. A post by Anne MESSEGUE from SGAR, RHONE (69) dated July 2, 2020, is visible. The post title is 'Formations université Lyon2 pour formateurs avec des publics en situation d'illettrisme ou en apprentissage du français'. The text of the post begins with 'Bonjour, Pour information, l'université Lyon2 propose comme chaque année des DU (diplôme universitaires) pour devenir formateur ou approfondir ses acquis avec soit des publics en situation d'analphabétisme ou d'illettrisme, soit des ...'. Below the post is a comment box with the text 'Commenter - Ajouter aux favoris - Ca m'intéresse !'. On the right side, there is a sidebar menu titled 'Mon espace IODA' which is circled in black. The menu items are: 'Mon fil d'activités', 'Mes notifications 2661', 'Mes communautés' (with a sub-list: COTEF/SPEL Allier, COTEF/SPEL Clermont, COTEF/SPEL Riom, COTEF/SPEL de Thiers-Ambert, COTEF/SPEL du Puy en Velay et d'Yssingeaux), 'Compétences socles', 'Hotline formation', and 'Illettrisme'. At the top right, there are links for 'Accès au site grand public', 'Contribuer', 'Contact', and 'Déconnexion'.

---

## LA MISSION CONSEIL

---

### De janvier à mars 2019 – Catherine Carros

#### Accueil, contacts, sollicitations

Une demande d'une étudiante assistante sociale en 2<sup>ème</sup> année à l'ITSRA qui, pour son mémoire sur l'illettrisme, recherche des associations accueillant des adultes en situation d'illettrisme afin de s'entretenir avec eux. Sa demande fait suite à sa venue à l'antenne Conseil pour des conseils biblio.

Une étudiante assistante sociale à l'Institut Régional de Formation Sanitaire et Sociale de Moulins souhaite interroger des professionnels et experts du vécu.

Nous avons présenté le CRI et de l'antenne Conseil pour une médiatrice socio professionnelle de la Régie de territoire de Billom, accompagnée d'un bénéficiaire dont le projet professionnel concerne le métier de formateur FLE.

Un ancien apprenant de l'ex *Atelier Lettre ouverte* et de l'ex association organisme de formation *FORMACCEL* recherche un accompagnant pour continuer à travailler et progresser sur la production d'écrits.

Un coordinateur du service psychiatrique du CHU de Clermont souhaite connaître des structures où orienter des patients en situation d'illettrisme. Si nous répondons à ce type de demande en renvoyant sur la liste des associations diffusée par le CRI, il faut constater que la plupart des structures accueillent plutôt des migrants.

Nous avons eu une demande particulière d'une méthode d'apprentissage du français en persan (pour un Mr Afghan). Nous avons fourni deux réponses :

- un lien vers un dictionnaire gratuit en ligne
- une orientation sur le CAVILLAM à Vichy ayant un centre de documentation important.

#### Bénévoles

Des bénévoles participent régulièrement aux regroupements en présentiel proposés dans le cadre des webinaires de Doc en stock. Ils apprécient beaucoup les échanges pédagogiques du groupe et qui ont lieu après la conférence. Ce moment est aussi l'occasion d'apporter des ressources documentaires de l'antenne Conseil et de les présenter.

#### Rencontres « Insertion Emploi »

Organisées une fois par trimestre par le PLIE, plan local pour l'insertion et l'emploi, ces rencontres permettent aux structures de faire connaissance et de se retrouver pour présenter leurs actualités et échanger autour d'un café-croissant dans une ambiance conviviale.

Dates et lieux :

- 7 mars 2019, ASM Omnisports

Actualités partagées par le CRI :

- départ en retraite de Catherine Carros et présentation de Serge Mevrel
- présentation de la page d'accueil du site du CRI en lien avec le projet de cartographie des lieux de médiation numérique
- recensement par le CRI des structures pouvant utiliser les chéquiers pass numérique
- plateforme Doc en stock : les webinaires à venir

#### Formations de volontaires en service civique

Présents dans les associations de l'Allier mettant en place des ateliers d'apprentissage de la langue pour les migrants. Le programme d'accompagnement et de formation des volontaires en service civique qui interviennent dans ces ateliers et des bénévoles qui les accompagnent se poursuit en 2019 sur le bassin de Vichy. Les jeunes sont plus présents qu'en 2018 ; par exemple, sur 8 participants, 5 sont en service civique.

### Intégration et formation du nouveau salarié

#### Changement de salarié au sein de l'Antenne Conseil

En mars 2019, l'animatrice de l'Antenne Conseil a fait valoir ses droits à la retraite.

Pour pallier à ce départ, un recrutement a été envisagé suffisamment tôt. Le candidat choisi pour assurer la suite a ainsi pu bénéficier d'une préparation opérationnelle à l'emploi (POE) organisée par Pôle emploi en concertation avec le CRI. Ce dispositif a permis d'aménager un mois de travail commun avec Catherine Carros. Cette période s'est avérée fructueuse, tant du point de vue de la transmission par Catherine d'informations et d'éléments nécessaires pour occuper le poste de travail qu'elle laissait, que pour permettre au futur salarié de participer à des activités avec les autres membres de l'équipe et de disposer de temps pour son intégration.

En particulier, Catherine a tenu à associer son « successeur » aux formations qu'elle organisait et animait dans l'Allier à destination des volontaires en Service Civique. Elle a pris également le temps de le former à l'organisation du travail et à l'utilisation des outils propres à l'Antenne Conseil (gestion de la documentation et des ressources dans PMB, activités de reporting, différentes actions en cours, connaissance des interlocuteurs, travail avec les bénévoles des associations...). Enfin, des tâches de lecture de divers ouvrages avaient également été préparées : textes de didactique et de méthodologie, roman sur la thématique de l'illettrisme, études spécifiques sur les migrants et la langue du pays d'accueil...

#### Prise de fonction au sein du CRI

Dès son embauche, le nouveau salarié a eu l'occasion de participer à des réunions d'équipe et à des travaux organisés par ses collègues. Il a également rencontré des membres du Bureau et du Conseil d'Administration. Par ailleurs, la directrice du CRI lui a consacré du temps afin de l'accompagner dans la découverte du fonctionnement global de la structure, de son histoire et de ses missions. Elle s'est rendue disponible pour répondre à toute question et l'a accompagné dans certaines tâches plus délicates, par exemple la recherche de réponses à des sollicitations émanant d'entreprises au sein desquelles avaient été identifiées des situations d'illettrisme parmi le personnel.

En cours d'année, les échanges avec les collègues se sont multipliés, les réunions d'équipe et les moments de travail en duo ont permis d'affiner l'adaptation au poste de travail.

Des administrateurs et anciens administrateurs qui s'étaient proposés pour participer à certaines activités ont parfois été sollicités, par exemple pour rencontrer des partenaires sur des thématiques précises, pour chercher des solutions à différents types de besoins, etc

#### Les visites à l'Antenne Conseil

En 2019, l'Antenne Conseil a reçu 43 visites au sein de la Maison des Services Au Public « Public Info » installée dans le quartier de la Gauthière à Clermont-Fd, majoritairement motivées par la consultation du fonds documentaire, afin d'identifier des ouvrages à emprunter pour être utilisés dans diverses situations.

Un travail de présentation du plan de classement et un effort porté sur la signalétique ont été engagés, pour une meilleure lisibilité et une recherche simplifiée.

Les outils relativement spécifiques du FLE sont souvent demandés, mais nous avons eu également plusieurs fois des visites motivées par des besoins d'outils adaptés au travail avec un public alpha. En effet, de nombreux bénévoles, mais également des formateurs professionnels, nous ont confié se sentir démunis, face à ce profil d'apprenants fréquemment présent chez les personnes migrantes : « *j'ai été formé pour enseigner le FLE, pas pour l'alphabétisation* ».

Dans les faits, la confrontation au public analphabète ou « post-alpha » semble poser problème à de nombreux opérateurs sur le terrain : formateurs en OF dans des actions pour le compte de l'administration, formateurs en remise à niveau, enseignants de lycées professionnels, bénévoles mobilisés pour accompagner l'apprentissage du français auprès de public migrant, mineurs isolés et adultes.

De notre côté, si nous disposons d'outils conçus pour être utilisés dans le cadre d'une démarche d'alphabétisation/post-alphabétisation, il est important de rappeler qu'avec un public analphabète adulte, la capacité à mettre en œuvre une approche et des méthodes ainsi qu'une progression adaptée s'avère souvent être l'enjeu réel derrière un besoin d'outils. Ce qui met en évidence à la fois des besoins de professionnalisation et des difficultés, pour les formateurs, de mobiliser du temps dédié.

#### Ressources recherchées

- De nombreux bénévoles mobilisés dans l'enseignement et la (re)scolarisation de mineurs non accompagnés recherchent des outils à utiliser pour les faire travailler. Il s'agit d'un public qui, en cas de très faible scolarisation initiale, demande beaucoup d'efforts aux accompagnateurs et nécessite des outils particulièrement adaptés.

- Une animatrice d'ateliers d'écriture, disposée à intervenir tant auprès du public migrant que de personnes âgées isolées à domicile ou en établissement, était à la recherche d'outils et de documents liés au domaine de l'écriture.

- Des travailleurs sociaux confrontés à des situations difficiles à gérer, avec des publics migrants placés en CADA nous ont également emprunté des ressources. Ils recherchaient une aide pour comprendre les situations qu'ils rencontraient, par une entrée dans des études sociologiques ou ethnologiques à propos des communautés roms notamment. Des outils étaient également recherchés pour sensibiliser et faire travailler les familles prises en charge à propos de situations de la vie quotidienne en France. Dans d'autres cas, ils envisageaient la mise en place de cours de français pour le public de leur institution de rattachement. Ils avaient alors besoin d'indications sur la démarche pour mettre en place un travail régulier et sur les outils et méthodes utilisables par les accompagnateurs dans cette perspective.
- Une structure d'insertion qui accompagne régulièrement des publics (français) « voyageurs » (« Gens du Voyage ») nous a sollicités dans sa recherche d'outils et de méthodes de correction phonétique. Les bénévoles chargés d'animer le travail de développement des compétences de base chez des apprenants de cette communauté ressentait atteindre des limites techniques dans leur activité autour du perfectionnement en français oral.
- Deux enseignants d'un Centre pénitentiaire de la région étaient à la recherche d'outils d'entraînement au raisonnement logique et de remédiation cognitive, susceptibles d'être utilisés lors des cours qu'ils dispensent aux détenus.
- Des formateurs professionnels, dans la perspective d'animer des actions avec des apprenants migrants ou au cours du déroulement de celles-ci, ont régulièrement consulté et emprunté des ouvrages et outils disponibles à l'Antenne Conseil.

### **Les « premières » sollicitations reçues à l'antenne conseil**

D'avril à décembre 2019, le formulaire dans lequel nous enregistrons les sollicitations reçues au CRI a été renseigné 119 fois au titre de l'Antenne Conseil. Ce nombre représente principalement des échanges téléphoniques et des visites. Il est à noter que l'activité liée aux interactions par courriel est plus difficile à prendre en compte à l'aide du formulaire de saisie, alors que paradoxalement elle est très volumineuse. Pour illustrer le propos, nous estimons que pour chaque interlocuteur nous sollicitant, un ou des échanges par courriel ont lieu dans le tiers des cas.

### **Parmi les sollicitations, celles qui requièrent un accompagnement**

Sur les 119 sollicitations enregistrées, 53 procèdent d'**accompagnements**.

Les 53 rencontres/échanges considérés comme s'inscrivant dans un accompagnement, du fait d'un prolongement dans le temps des interactions avec l'Antenne Conseil, se sont faits en direction de 20 interlocuteurs uniques.

Sur ces 20 interlocuteurs uniques, la grande majorité émane d'entreprises, d'institutions ou d'associations, dont 4 avec des demandes à titre personnel relevant de l'accompagnement (parents d'adultes handicapés, praticien à la recherche de documents rares...).

Parmi eux, 13 ont été accompagnés **sur le plan technique**. Les 7 autres interlocuteurs ont bénéficié d'un accompagnement **sur le plan pédagogique**.

### **Quelques exemples :**

- Une bénévole engagée aux côtés d'une adulte vivant avec un handicap sensoriel souhaite l'aider dans le développement de ses capacités de rédaction, dans le cadre d'un projet pro.
- Des parents d'adultes handicapés cherchent des solutions pour favoriser une reprise de l'apprentissage de la lecture par leurs enfants.
- Une structure associative a un besoin de formation interne pour les bénévoles.
- Une structure qui accompagne à la création d'entreprise recherche des outils et méthodes pour faciliter l'écriture du business plan par les participants à une formation, car des problèmes de non-maîtrise suffisante du français sont constatés chez nombre de bénéficiaires de l'action qui se retrouvent de ce fait plus ou moins en échec.
- Une formatrice chargée d'animer une formation visant l'insertion professionnelle d'un public réfugié de bas niveau a besoin d'anticiper sur les outils et méthodes qu'elle va utiliser en fonction des différents profils linguistiques présents dans le groupe qu'elle aura à animer.
- Un organisme de formation prend en charge divers publics pour lesquels il ne trouve aucune solution pour l'apprentissage ou le développement de compétences en langue française : réfugiés réinstallés, Mahorais, « voyageurs »...
- Une responsable d'ONG est en recherche de supports adaptés à un public de personnes migrantes de très bas niveau, de profil « mineurs non accompagnés »,
- Une structure de l'Allier, membre du réseau des Accorderies, souhaite mettre en place des ateliers informatiques destinés à lutter contre l'illettrisme et l'illectronisme dans son secteur géographique.

-...

### **Une mission d'orientation**

Toujours parmi les 119 sollicitations, 31 portaient sur des questions d'orientation. La plupart étaient formulées par téléphone et les éléments de réponse étaient donnés, après recherche, lors d'un échange téléphonique ultérieur, ou par courriel, voire par ces deux moyens conjoints et dans quelque cas, à l'occasion de visites. Ces questions relatives à une problématique d'orientation impliquaient toujours la recherche d'une formation et/ou d'un accompagnement, en lien avec un besoin motivé par une situation d'illettrisme.

Il semble important de souligner que la prise en compte correcte de ce type de demande a nécessité une certaine dépense d'énergie, dans un contexte de solutions raréfiées vers lesquelles diriger les demandeurs.

### **Des citoyens en recherche d'associations où s'investir : création d'un réseau de bénévoles au sein du CRI**

Comme chaque année, plusieurs visiteurs avaient comme objectif la recherche d'une structure associative au sein de laquelle il leur était possible de s'engager afin d'accompagner un public confronté à l'apprentissage de la langue.

De notre côté, dès le second semestre 2019, une réflexion s'est enclenchée au sein du CRI Auvergne dans la perspective de réorganiser une activité bénévole au service d'apprenants en situation d'illettrisme. C'est en grande partie le contexte de carence de solutions vers lesquelles orienter ce public, qui nous a poussés à réinterroger une action basée sur le bénévolat. Ainsi, il nous a semblé important de requestionner les demandes recensées et les moyens d'y répondre.

Un contexte particulièrement propice a été déclencheur : des administratrices mobilisées, l'expérience des salariés et la proposition d'une adhérente personne-ressource, ancienne administratrice du CRI, proposant du temps et des compétences ... pour répondre aux besoins repérés : des offres de bénévolat d'une part et des demandes d'accompagnement d'autre part, à mettre en relation.

Dès lors qu'il y avait une étroite correspondance avec le projet des personnes qui nous interrogeaient pour que nous les orientions vers des associations, nous avons progressivement intégré comme adhérents directs du CRI certains candidats en recherche d'engagement citoyen, là où nous avions pris l'habitude, jusqu'ici, de les envoyer vers les structures caritatives et humanitaires du département du Puy-de-Dôme.

Après avoir rencontré quelques futurs bénévoles intéressés par le projet, la réunion fondatrice de cette nouvelle activité a eu lieu en décembre 2019. Sur le plan opérationnel, le fonctionnement a démarré en janvier 2020. À ce titre, cette action fera l'objet d'une description détaillée dans le bilan 2020.

### **Des rencontres partenariales et/ou destinées à l'interconnaissance entre acteurs**

En plus des réponses aux nombreuses sollicitations, plusieurs rencontres ont eu lieu dans le quartier de la Gauthière, la plupart du temps dans les locaux de l'Antenne Conseil à « Public Info ». Il s'agit de développer l'interconnaissance, d'échanger des informations, de les diffuser.

- Rencontre avec l'équipe du CASNAV de l'académie de Clermont-Ferrand
- Rencontre avec l'équipe de la médiathèque de Jaude.
- Rencontre avec une participante d'un groupe de travail national de l'EN chargée de l'évaluation des difficultés en lecture et écriture dans le secondaire.
- Participation aux 4 Rencontres trimestrielles Insertion Emploi du quartier de la Gauthière à Clermont-Ferrand
- Assemblée générale de Public Info.
- réunion avec le Maire et la Préfète, à la Gauthière

## LE PROGRAMME INTERDÉPARTEMENTAL DE FORMATION DES ACTEURS

Le Centre Ressources a une mission de professionnalisation des intervenants dans le cadre de la lutte contre l'illettrisme et de la maîtrise de la langue, au niveau du territoire auvergnat. Il s'adresse en priorité aux formateurs et aux bénévoles investis dans la formation et l'accompagnement, il reste ouvert à tous les acteurs de terrain.

### Formation :

| Date         | Intitulé  | Intervenant(e) | Nbre de participants | Heures stagiaire |
|--------------|---|----------------|----------------------|------------------|
| 18 janvier   | Compétences numériques de base et illettrisme : de l'urgence à l'autonomie                | Stéphane Gardé | 12                   | 84               |
| 27 septembre | Méthodologie et pratiques pédagogiques actives pour un public analphabète                 | Yvan Baure     | 12                   | 72               |
| 25 octobre   | Se repérer dans les niveaux linguistiques<br>Gérer l'hétérogénéité du public en formation | Yvan Baure     | 13                   | 78               |

**3 thèmes répartis sur 3 rencontres  
34 personnes - 37 participations : 29 femmes - 5 hommes**

### Répartition des participants par département :

| Allier | Cantal | Ht-Loire | Puy-de-Dôme | Autre |
|--------|--------|----------|-------------|-------|
| 3      | 1      |          | 29          | 1     |

### Statut :

| Salariés | Bénévoles | Stagiaire |
|----------|-----------|-----------|
| 11       | 22        | 1         |

### Les formations sur demande :

**Aborder l'écrit – Lecture, écriture, syntaxe, grammaire, conjugaison avec un public migrant peu scolarisé dans son pays** – animée par Catherine Carros le 14 mars pour AEP Gannat – 8 participants

**Les enjeux de l'inclusion numérique** - animée par Stéphane Gardé pour le CNFPT  
17 juin 2019 à Clermont-Ferrand

**Accompagner les publics éloignés avec le numérique : de l'urgence à l'autonomie**  
animée par Stéphane Gardé les 12, 14 mars et 30 septembre pour l'Ophis (bailleur social) dans les locaux du CRI - 4 participants

**Outils numériques, accueil des allocataires en situation d'illettrisme, d'analphabétisme** –  
animée par Stéphane Gardé le 13 juin pour la CAF63 dans les locaux du CRI - 8 participants

**Inclusion numérique et accompagnement des publics en Mission Locale**  
animée par Stéphane Gardé le 17 septembre à la Mission Locale de Thiers - 8 participants

**« Le rôle des bibliothèques dans la lutte contre l'illettrisme »** - animée par Danielle Aspert et Michel Kneubühler  
pour le CNFPT Rhône, jeudi 10 et vendredi 11 octobre, à Lyon - 13 participants

**« L'inclusion numérique »** - animée par Stéphane Gardé ITSRA les 5 et 13 novembre, - 19 participants

« Utiliser le numérique dans l'accompagnement des publics ne maîtrisant pas les savoirs de base » - animée par Stéphane Gardé CRI Paca, à Marseille les 26 et 27 novembre - 12 participants

« Le numérique : de la fracture à l'inclusion, de l'urgence à l'autonomie » - animée par Stéphane Gardé, pour le CNFPT, à Clermont-Ferrand les 2 et 3 décembre – 14 participants et le 09 et 10 décembre 2019 – 14 participants

Journée thématique **inclusion numérique** - animée par Stéphane Gardé pour le Conseil Départemental 03 le 16 décembre à Vichy – 10 participants



## DDCSPP ALLIER

Renforcement des actions d'apprentissage du français par des volontaires du service civique sur Cusset/Vichy et Montluçon - **Formations de volontaires en service civique**

Poursuite du programme d'accompagnement et de formation des volontaires en service civique qui interviennent dans ces ateliers et des bénévoles qui les accompagnent, dans l'Allier. Programme animé par Catherine Carros, puis Serge Mevrel, avec la participation d'Yvan Baure, formateur de formateurs pour le CRI.

**Vichy/Cusset** : 99 participations / 9 structures

8 février : Pédagogie du projet (3<sup>ème</sup> partie)

14 février : Méthodologie et pratiques pédagogiques actives public migrants analphabètes

1er mars : Méthodologie et pratiques pédagogiques actives apprentissage du français langue d'intégration

21 mars : Echanges pédagogiques

05 avril : Sensibilisation : les Ateliers Sociaux Linguistiques / Suivi de projet(s)

12 avril : Gérer l'hétérogénéité du public migrant en formation / Suivi de projet(s)

07 juin : Echanges de Pratiques

15 novembre : Méthodologie et pratiques pédagogiques actives pour un public analphabète

6 décembre : Repères, posture et relation à l'autre L'entrée dans l'écrit des personnes accueillies

20 décembre : Inscrire les apprentissages proposés dans la dimension d'ateliers sociolinguistiques

**Montluçon** : 38 participations / 6 structures

25 janvier 2019 / Echanges Pédagogiques

15 février : Pédagogie du projet (3<sup>ème</sup> partie)

8 novembre : Méthodologie et pratiques pédagogiques actives pour un public analphabète

29 novembre : Repères, posture et relation à l'autre - L'entrée dans l'écrit des personnes accueillies

13 décembre : Inscrire les apprentissages proposés dans la dimension d'ateliers sociolinguistiques

## Structures et collectivités accueillies en formation

| ALLIER                              |  |
|-------------------------------------|--|
| associations/ services              | origine de la demande                            |
| AEP Gannat                          | <i>Pour la DDCSPP 03 et Programme formations</i> |
| Association familiale Commentry     | <i>Pour la DDCSPP 03</i>                         |
| Centre Pénitentiaire Moulins Yzeure | <i>Programme Formations</i>                      |
| Centre Social R. Barjavel           | <i>Pour la DDCSPP 03</i>                         |
| Conseil départemental 03            | <i>Sur demande</i>                               |
| Croix Rouge                         | <i>Pour la DDCSPP 03</i>                         |

|                              |                             |
|------------------------------|-----------------------------|
| Echanges des savoirs         | <i>Pour la DDCSPP 03</i>    |
| FLAM                         | <i>Pour la DDCSPP 03</i>    |
| Greta Dore Allier            | <i>Pour la DDCSPP 03</i>    |
| Jardins du cœur              | <i>Pour la DDCSPP 03</i>    |
| La Passerelle                | <i>Pour la DDCSPP 03</i>    |
| Lire Ecrire Solidarité       | <i>Pour la DDCSPP 03</i>    |
| MJC Montluçon                | <i>Pour la DDCSPP 03</i>    |
| Passe Mots                   | <i>Pour la DDCSPP 03</i>    |
| Prahda Adoma                 | <i>Pour la DDCSPP 03</i>    |
| Réseau échange de savoirs    | <i>Pour la DDCSPP 03</i>    |
| Réseau Vichy solidaire       | <i>Pour la DDCSPP 03</i>    |
| Secours Catholique           | <i>Pour la DDCSPP 03</i>    |
| Viltais                      | <i>Pour la DDCSPP 03</i>    |
| <b>CANTAL</b>                |                             |
| Secours Catholique 15        | <i>Programme Formations</i> |
| <b>PUY-DE-DOME</b>           |                             |
| Alternance Auvergne          | <i>Programme Formations</i> |
| CADA St Eloy                 | <i>Programme Formations</i> |
| CAF63                        | <i>Sur demande</i>          |
| Café des augustes            | <i>Programme Formations</i> |
| Cecler                       | <i>Programme Formations</i> |
| Centre social Joseph Gaidier | <i>Programme Formations</i> |
| CIDFF63                      | <i>Programme Formations</i> |
| Clés                         | <i>Programme Formations</i> |
| CNFPT                        | <i>Sur demande</i>          |
| itsra                        | <i>Sur demande</i>          |
| Ligue des droits de l'homme  | <i>Programme Formations</i> |
| Mission Locale Riom          | <i>Programme Formations</i> |
| Mission locale Thiers        | <i>Sur demande</i>          |
| MSAP com com Ambert          | <i>Programme Formations</i> |
| Ophis                        | <i>Sur demande</i>          |
| Régie Territoire Billom      | <i>Programme Formations</i> |
| Restau du cœur 63            | <i>Programme Formations</i> |
| RESF                         | <i>Programme Formations</i> |
| Secours Populaire            | <i>Programme Formations</i> |
| Ville de Clermont-Ferrand    | <i>Programme Formations</i> |

### **Hors Auvergne**

Interventions pour le CRI Paca, le CNFPT du Rhône, le CRI Nouvelle Aquitaine



### Poursuite du déploiement du plan régional de formation

Nous avons accompagné des sessions à la demande de structures diverses dans le Puy de Dôme, l'Allier, le Cantal pour des professionnels et des bénévoles. Nous avons informé les nouveaux interlocuteurs de la DDCSPP de la Haute-Loire.

- ◆ 02 et 03 décembre à Aurillac : 16 personnes
- ◆ 20 et 21 novembre à Montluçon MJC (9 stagiaires BPJEPS animation culturelle)
- ◆ 11 et 18 juin à Clermont-Ferrand : 10 personnes par la DDCS du 63
- ◆ 08 et 09 avril à Saint-Flour (*reportée*)
- ◆ 04 et 05 avril à Aurillac : 14 personnes  
Par 2 intervenants du Centre Social de Marmiers et Centre socioculturel « à la croisée des autres »
- ◆ 07 et 08 mars à Saint-Flour (*reportée*)
- ◆ 15 et 16 janvier à Moulins - 9 participants

Formation programmée les 23 et 30 janvier 2020 avec Labo cités (partenaire sur Rhône-Alpes) – Réservation salle de formation – Accueil - diffusion du programme -

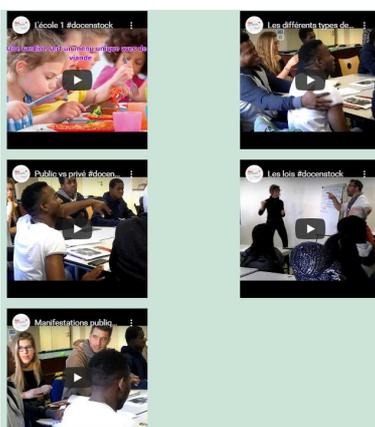
Information, sollicitations, diffusions de documents :

Parmi les demandes reçues ou les échanges engagés, nous avons retenu une diversité d'interlocuteurs comme la DDCSPP 43 en janvier, mars et juin ; un Greta ; les Promeneurs du Net sur les départements du Puy-de-Dôme et de l'Allier, la DDCSPP du Cantal, la MJC Montluçon ainsi que Labo Cités pour échanges et actualisation des calendriers au cours de l'année -

Mise à disposition de la salle de formation : Formation Valeurs de la République et Laïcité - Séquence lutte contre la radicalisation 21 juin - 5 juillet – 20 septembre

Une page est dédiée aux ressources et informations sur notre site internet : <https://www.cri-auvergne.org/valeurs-de-la-republique-et-laicite/>

Nous avons été accueillis, en janvier, à la MJC de Montluçon lors de rencontres proposées aux personnes en cours d'apprentissage de la langue française, afin de filmer des séquences de sensibilisation (Valeurs de la République et laïcité – citoyenneté) proposé par deux formateurs habilités. Le montage de ces 5 capsules est en ligne sur le site <http://docenstockfrance.org/>



## **Formation F3**

| <b>Participants formés F3</b> | <b>2016</b> | <b>2017</b> | <b>2018</b> | <b>2019/01.2020</b> |
|-------------------------------|-------------|-------------|-------------|---------------------|
|                               | <b>96</b>   | <b>321</b>  | <b>203</b>  | <b>67</b>           |
| ALLIER                        | 70          | 146         | 37          | 18                  |
| CANTAL                        | 0           | 33          | 38          | 24                  |
| HAUTE-LOIRE                   | 12          | 35          | 9           | 0                   |
| PUY-DE-DOME                   | 14          | 107         | 119         | 25                  |

### **Nombre de sessions réalisées F3 :**

| <b>Par les formateurs F2</b> |          |
|------------------------------|----------|
| ALLIER                       | <b>2</b> |
| CANTAL                       | <b>2</b> |
| HAUTE-LOIRE                  | <b>0</b> |
| PUY-DE-DOME                  | <b>2</b> |
| Total                        | <b>6</b> |

### **Structures représentées : Formations F3**

| <b>ALLIER</b>                                |
|--|
| associations/ services                       |
| Accueil de loisirs des jeunes Avernois       |
| 4 Centres de loisirs                         |
| Centre social ADEQUAT                        |
| Ehpad  |
| MJC  |
| PSL Auvergne                                 |
| SNCF (ce)                                    |
| <b>CANTAL</b>                                |
| Association Mazarotte et cie                 |
| CADA   |
| CDOS Cantal                                  |
| Centre Social Arpajon/Cère                   |
| Centre socioculturel à la croisée des autres |
| DDCSPP                                       |
| Ecole 2ème chance                            |
| Entente football                             |
| FAL  |
| Fédération famille rurales                   |
| Forum réfugiés cosi                          |
| FR Anglards                                  |
| Maison des adolescents                       |
| Médiathèque du bassin d'Aurillac             |

| <b>PUY-DE-DOME</b>                                |
|---|
| Agartha   |
| Association des centres sociaux et culturels Riom |
| CLCV  |
| Communauté de communes Livradois Forez            |
| Communauté de communes massif du Sancy            |
| CRI Auvergne                                      |
| Diocèse Clermont Fd                               |
| Enfance et Famille quartier St Jacques            |
| Femmes solidaires                                 |
| Mairie d'Aubière                                  |
| Mairie d'Aulnat                                   |
| Mairie Châteaugay                                 |
| Mairie Châtel-Guyon                               |
| Mairie d'Issoire                                  |
| Maison de l'île                                   |
| Mosaïc  |
| Mutualité française 63                            |
| Planning familial 63                              |
| Plein la Bobine                                   |
| Raconte-moi une histoire                          |
| RCF   |

- **Sensibilisation** auprès des étudiants de l'IRFSSA à Moulins le 28 mars  
Réunion de travail « travail social et numérique - réforme du DE » avec J.Y. Sauret

- **Séminaire lire et écrire Bruxelles** – le 23 mai 2019.

Numérisation des services publics. Quelle prise en compte des publics peu qualifiés et illettrés ?  
organisé par Lire et Écrire Communauté française

Ce séminaire a abordé la question urgente de l'effet des nouvelles technologies sur la société et, plus particulièrement sur les publics peu ou pas lettrés face à la numérisation des services publics



[Supports de présentations en ligne](#)

- **CD63**

intervention plateforme Sociale Thiers Inclusion Numérique : « L'inclusion numérique du national au local », le 03 juin

- **CAF63**

« outils numériques, accueil des allocataires en situation d'illettrisme, d'analphabétisme » au CRI Auvergne 6 rue du Clos notre Dame le jeudi 13 juin 2019

- **CNFPT**

**ADRETS - Association pour le Développement en Réseau des Territoires et des Services**

Désignation : **Les enjeux de l'inclusion numérique (conférence)/Accompagner les personnes en difficulté avec le numérique : le kit d'inclusion numérique (ateliers)**

Co-animé par Stéphane Gardé du CRI Auvergne le lundi 17 juin 2019 à Clermont-Ferrand

- **HUB Hinaura**

Désignation : « **COTECH – Goûter de lancement** » le 26 juin 2019 à Lyon. **Membre du COTECH**

- **Médiathèque de Jaude** : rencontre de l'équipe autour de l'inclusion numérique – le 26 septembre 2019

- **CARSAT Auvergne** :

- rencontre de l'équipe autour de la stratégie interne d'inclusion numérique - 26 septembre

- intervention dans la sensibilisation des travailleurs sociaux « illettrisme et inclusion numérique : enjeux et définitions » - le 12 novembre 2019

- **OPHIS 63** Formation « **Accompagner les publics éloignés avec le numérique : de l'urgence à l'autonomie** »

au CRI Auvergne les 12, 14 mars et 30 septembre 2019 pour une durée de 21h00/3 jours  
Participation à un atelier d'inclusion numérique animé par les travailleurs sociaux le 24 octobre :  
observation/retours/co-animation/réorientation-accompagnement du projet

- **ITSRA :**

16 octobre : moniteurs éducateurs - intervention sur « illettrisme, illectronisme : repérer, en parler, orienter »

5 et 13 novembre : assistantes sociales 2<sup>ème</sup> année - co-animation du module « illectronisme et inclusion numérique »

- **À l'occasion des journées nationales d'action contre l'illettrisme (ANLCI)**, le jeudi 12 septembre, nous avons organisé une journée d'échanges d'informations et de ressources "Pot Commun" - entre responsables de la coordination de bénévoles dans les associations locales mobilisées autour de l'alphabétisation, du FLE, des savoirs de base

- **Représentation du CRI à la conférence organisée par FRATE le 2 octobre à Clermont-Ferrand**  
conférence organisée par « FRATE « Formation Conseil » (chargé d'animer les formations commandées par l'OFII - Office Français de l'Immigration et de l'Intégration) afin de promouvoir un futur cycle de formation de trois journées, organisé à l'intention des bénévoles accompagnant le public migrant au sein de diverses associations Auvergnates.

Le CRI a fait une présentation de la plateforme Doc en Stock durant la formation proposée aux bénévoles, le 28 novembre.

- Table ronde agence urbanisme Métropole - "**Mieux diffuser l'économie numérique : comment accompagner la transition digitale des territoires ?**" - le 03 octobre 2019



Poursuite le 18 décembre 2019 avec une rencontre sur les profils de la précarité et un projet de lettre d'information sur le numérique en 2020

- **Pour le service insertion du CD63 et l'AGSGV63** le 14 novembre 2019

intervention sur le thème « illectronisme et inclusion numérique : enjeux et définitions / du national au local »

- **Illettrisme et illectronisme**, DDSU quartiers Nord – Clermont-Fd le 19 novembre 2019

- **Réseau IAE – « Former et accompagner les SIAE au repérage et au suivi de publics en situation d'illettrisme »**  
Participation aux journées animées par l'AFI – qui regroupe les CRI 01, 42 et 69 - pour le réseau des structures IAE en Auvergne :

Des contacts et rencontres préalables (Clermont et Lyon) ont permis une première matinée de sensibilisation le 5 avril, au CRI Auvergne pour envisager un engagement dans la durée pour un accompagnement des pratiques  
2 journées de formation « *Illettrisme, de quoi parlons-nous ? Comment prendre en compte les besoins des salariés en insertion ?* » et « *Au sein de sa structure, comment identifier et mobiliser les salariés en insertion en situation d'illettrisme afin de favoriser une entrée en formation* » ont eu lieu à Clermont-Ferrand dans les locaux de Chantier Ecole les 11 et 12 décembre, animée par Aurore Barrot, consultante.

## ● Actypôles



### **Un accompagnement plus long, pour des salariés**

Il a consisté en une activité régulière, durant trois mois, au sein de l'entreprise à but d'emploi Actypôles, dans le cadre de l'expérimentation « Territoire zéro chômeur », à Thiers.

D'avril à juin, par des interventions hebdomadaires, le CRI a accompagné les prémices d'un travail individuel d'aide au réapprentissage de la lecture pour deux salariés. En préalable, nous avons procédé à une évaluation très précise des besoins d'un petit groupe de salariés en grande difficulté avec la lecture/écriture.

Sur la base du positionnement effectué initialement par l'ancienne collègue, l'activité d'accompagnement a démarré. Elle avait comme but de préparer et définir les conditions d'une action de formation ultérieure sur le long terme, destinée au personnel de l'entreprise concerné par des situations d'illettrisme.

L'activité menée durant cet accompagnement l'a été sous forme de séances individuelles de travail. Elle a permis de préparer les deux salariés concernés à se mobiliser sur ce temps d'apprentissage, à réaliser un effort régulier et progressif dans des activités de lecture et écriture. L'un des apprenants, bien qu'étant non-lecteur, avait également un enjeu de préparation à la logique d'examen du Code de la Route.

Au final, ce travail mené par le CRI a contribué à alimenter une analyse précise des besoins du personnel de la structure. Un rendez-vous sur site a permis de faire un retour aux responsables, sur les activités menées et sur des axes possibles à développer. Avec cette connaissance préalable, en lien avec les dirigeants de la structure, nous avons ainsi proposé les éléments constitutifs d'un mini-cahier des charges pour une consultation de plusieurs organismes de formation susceptibles d'assurer durablement une suite à cette première étape.

### ● IREPS – CRI Isère : Rv en visioconférence, suite de 2018

Conseil/expertise au sein d'un groupe de travail interdisciplinaire qui accompagne le projet de nos collègues du CRI Isère : participation à l'élaboration de l'architecture de la plateforme numérique de ressources pédagogiques "Manufacture andr@gogique"

<https://www.manufacture-andragogique.fr/>

Manufacture  
ANDRAGOGIQUE  
Un espace pour développer une pédagogie adaptée aux adultes



---

## LE NUMÉRIQUE / Mission numérique

---

- **DDSU Ville de Clermont-Ferrand - Accompagnement des équipes DDSU Ville de Clermont-Ferrand pour une stratégie interne d'inclusion numérique**

- 28 janvier
- 20 mai : conférence de Dominique Pasquier, sociologue : « L'internet des familles populaires »
- 21 mai : rencontre avec Dominique Pasquier, accompagnement des équipes DDSU Ville de Clermont-Ferrand
- 5 septembre : DSU point accompagnement
- 25 septembre : atelier diagnostic Maisons de Quartier Centres Sociaux
- 19 novembre : sensibilisation des équipes DDSU « illettrisme, illettrisme et inclusion numérique »

- **Journée PFOSS Clermont-Ferrand - mednum63 - 19 mars**

- présentation du collectif mednum63
- présentation de l'expérimentation « #APTIC illettrisme »

- **Schéma Départemental d'Amélioration de l'Accessibilité des Services au Public du Puy-de-Dôme (SDAASP 63)**

Réalisation d'un formulaire de recueil des pratiques d'inclusion numérique pour le SDAASP, à la demande de la Sous-préfète Ambert

- 9 avril préfecture : plénière SDAASP
- 14 mai : préfecture RV SDAASP
- 3 Juillet SDAASP groupe mednum
- 9 septembre : préfecture lancement maisons France Services
- 11 septembre préfecture réunion SDAASP
- 24 septembre : Ambert sous-préfecture, réunion de travail « illettrisme-illectronisme »

- **Groupe de travail « Inclusion Numérique Clermont Auvergne Métropole »,**

- DIRECCTE Valérie Jubien, participation au groupe, 29 avril, 11 juin
- réalisation d'une carte mentale « Écosystème de l'inclusion numérique dans le Puy-de-Dôme »
- présentation de la carte mentale à la DIRECCTE, au CRI le 15 juillet
- présentation de la carte mentale au groupe « Inclusion Numérique Clermont Auvergne Métropole » le 16 septembre
- Poursuite le 04 novembre

- **Conférence de Dominique Pasquier, sociologue – Classes populaires et numérique : faut-il parler de fracture ?**

20 mai à La Gauthière, Clermont-Ferrand – 45 participants



- **Médiathèque de Lezoux 20 juin**

réunion de travail : « inclusion numérique en médiathèque »

- **Lyon COTECH HUB Hinaura / inauguration HUB Banque des Territoires Lyon – 26 juin**

- **Médiathèque de Jaude 26 septembre**

rencontre avec l'équipe autour de l'inclusion numérique

- **Préfecture du PDD - réunion d'information et de concertation sur la mise en place des Maisons France Services dans le Puy-de-Dôme – 9 septembre**

- 17 octobre, avec le réseau RES-ILL, le CRI Auvergne a proposé un atelier avec le CRI du Gard, de l'Isère et de Paca : [Illettrisme et numérique, outils et démarches pour accompagner aux compétences de base](#)  
Le réseau illettrisme « RES-ILL » réunit des professionnels pour mutualiser, partager sur les problématiques liées à l'illettrisme et la maîtrise de la langue. Il fonctionne sur une approche collaborative, s'appuyant notamment sur les techniques numériques (travail en visioconférence, mise en œuvre de webinaires, document collaboratif...).

- **Accompagnement l'organisme de formation SAMA** : formation - action  
Accompagnement d'un groupe en alphabétisation autour des compétences numériques – accompagnement de la formatrice à l'élaboration de séances pédagogiques/choix des outils/techniques d'animations-conduites de séances/évaluations

- # [APTIC](#) (pass numérique - chèque culture numérique)

Le CRI Auvergne est un des acteurs qualifiés #APTIC, susceptible d'accompagner des publics en situation d'illectronisme à l'utilisation des outils numériques.

Dans le cadre de l'expérimentation avec #APTIC La Coop et la Mission Société Numérique de l'Agence Numérique, le CRI accompagne des publics en situation d'illettrisme jusqu'à fin 2019, financé par la Fondation AFNIC.

[lettre d'orientation](#) et documents à retrouver en annexe

- 20 mars : webinair #APTIC pour les réseaux de distribution
  - 7 mai : suite webinair avec travailleurs sociaux du CD63
  - 9 octobre : rencontre des acteurs qualifiés #aptic / visio avec équipes #APTIC
- Début des accompagnements : 19 septembre / atelier tous les jeudis 10h-12h

**#MedNum63** 

Aide du FDVA - DDCS 63

Outre les réunions mensuelles de travail pour la création de l'association « mednum63 », le collectif a participé à des évènements, des rencontres, des journées (numérique et accès aux droits, SDAASP, Cisca...)

Le CRI Auvergne a participé à 24 rencontres cette année (voir en annexe).

En fin d'année les statuts de l'association ont été déposés. Un contact a été pris pour solliciter le dispositif DLA (dispositif local d'accompagnement) afin d'aller plus loin sur l'organisation et la gouvernance de ce collectif.

## Actions - Expérimentation

### • P@SSERELLE : La Gauthière :

rencontres acteurs : Centre Social CAF La Gauthière le 7 février

### accompagnement des acteurs du groupe « Inclusion numérique territoire nord »

rencontres : - 5 février - 10 juillet - 11 septembre - 21 novembre :  
amorce d'une cartographie partagée des lieux de médiation numérique

**Pour démarrer vos compétences numériques !**

Fonctionnement de la machine      Messagerie

Internet et recherche web      Textes et documents

**Atelier P@sserelle Numérique**      Et d'autres !...

gratuit

Chaque semaine :  
- Le lundi : de 14h à 16h  
- Le mardi : de 14h à 16h

Inscriptions :  
public.info@wanadoo.fr      04 73 24 83 77

PUBLIC INFO La Gauthière

### Inter@ctifs : action pilote – suite et fin de l'expérimentation lancée en octobre 2018

Financement Direccte – UT 63



#### PRESENTATION DU CONTEXTE ET DE L'ACTION :

Le diagnostic réalisé dans le cadre de l'expérimentation @ctif Numérique associée à une démarche spécifique d'accompagnement des publics éloignés, a fait apparaître des pratiques « alternatives » permettant la mise en œuvre d'une action pilote.

**Objectif :** Apporter une réponse à la fois pédagogique et technique aux problématiques posées par l'illettrisme numérique, repérées par Pôle Emploi Thiers-Ambert et les Missions Locales de Thiers et d'Ambert en s'appuyant sur une dynamique d'ateliers intergénérationnels.

**Public cible :** Demandeurs d'emploi seniors (plus de 50 ans) / Jeunes accompagnés par les Missions Locales

**Calendrier :** Octobre à Juin 2019. 80 séances sur 40 semaines, soit 40 séances / lieu (Thiers et Ambert), avec entrées et sorties permanentes.

Bilan présenté le 25 septembre aux partenaires de l'action, pour la Direccte, Unité territoriale 63/secteur Ambert.

Le dossier complet est à consulter au CRI Auvergne

### Puy de Dôme

#### **Avec le conseil départemental**

- accompagnement sur le numérique : pratiques, observation, intervention (plateforme sanitaire à Thiers...)  
Partenariat avec le service « médiation numérique » pour la mise en œuvre et la diffusion du chèque #APTIC pass numérique pour la mise en place de l'expérimentation menée par le CRI : attribution de chèquiers pour des personnes relevant de l'illettrisme  
Partenariat, pour l'animation d'ateliers au cours de la 9<sup>ème</sup> journée régionale illettrisme et numérique (HUB et TANI), le 11 décembre  
Mise en œuvre d'une ingénierie de formation pour les travailleurs sociaux (mise en œuvre via le CNFPT Auvergne), partagé dans le cadre du collectif mednum63

Poursuite du travail engagé avec le **SDIS 63** Service départemental d'incendie et de secours, **dans le cadre de la formation des pompiers volontaires** – participations aux 4 journées d'accueil  
(Activités de lecture/production d'écrits/mathématiques et raisonnement logique proposées individuellement à tous les participants – identifications de difficultés potentielles - entretiens avec les personnes identifiées) pour un accompagnement ciblé et une aide apportée aux volontaires par l'équipe chargée de la formation des volontaires.

#### **avec la DRDJSCS, la DDCS 63**

Poursuite du déploiement du **plan « Valeurs de la république et Laïcité »**, en relation avec la DRDJSCS, la DDCS 63 et les animateurs habilités

Rencontres d'information, d'accompagnement, intervention : organismes de formation (INFA, CLES...) – service Mairie de Clermont-Ferrand – Culture (médiathèques Jaude, Cournon, Neyrat – Cunlhat – CABA Aurillac...) – entreprises, employeurs : Travailler et vivre en Livradois-Forez (TVLF) –

Accueil d'une partie de l'équipe du Casnav : présentation de l'antenne Conseil – collaboration envisagée, notamment sur l'Allier (action DDCSPP 03) à Public Info, le 30 avril

Rencontre à la demande de Mr COSSON, DT **PJJ protection judiciaire de la jeunesse** à Clermont-Fd : échanges d'informations, le 14 juin (missions du CRI, travaux et ressources – complété par un envoi mail liens et informations complémentaires)

Participation aux ateliers proposés par CISCA [Centre d'Innovations Sociales Clermont Auvergne](#) - lors de son comité d'orientation territorial : le 26 juin, à Clermont-Fd

#### **Allier :**

Diffusion d'informations – ressources en ligne (webinaires) suivis dans l'Allier  
Accompagnement de bénévoles, d'associations, au cours de l'année  
Formation des services civiques, pour la DDCSPP 03

#### **Les formations organisées pour les services civiques dans le département de l'Allier.**

Dès l'arrivée dans la structure dans le cadre de la préparation opérationnelle à l'emploi de Pôle emploi, Serge Mevrel a assisté aux différentes formations programmées dans le cadre de l'action intitulée : « renforcement des actions d'apprentissage du français par des volontaires en service civique dans le département de l'Allier ». Cela a permis de rencontrer les différents acteurs, de comprendre le fonctionnement de ce dispositif organisé en partenariat avec la Direction Départementale de la Cohésion Sociale et de la

Protection des Populations de l'Allier, l'association Unis Cité ainsi que les plateformes de FLE (français langue étrangère) de Montluçon et Vichy/Cusset. La participation à cinq journées de formation dans le département de l'Allier a été l'occasion de se familiariser avec l'approche développée tant par Catherine que par Yvan pour répondre aux besoins du public. En fin d'année, Serge a eu à concevoir puis animer une journée de formation à Montluçon ainsi qu'à Cusset dans le cadre de ce dispositif (décembre).

Toujours dans ce cadre, deux réunions d'organisation et de bilan ont eu lieu à Yzeure dans les locaux de la DDCSPP 03.

### **Cantal :**

Diffusion d'informations – ressources en ligne (webinaires) suivis dans l'Allier

Participation à la rencontre de lancement du programme VONLONT'R – 10 mai à Aurillac

Echanges téléphoniques : informations ressources pour la mission d'accompagnement/analyse de Pierre COUPIAT sociologue

Participation à la soirée annuelle « centres sociaux », proposée par la médiathèque du bassin d'Aurillac, le 29 novembre

### **Haute-Loire :**

Diffusion d'informations

Echanges avec les nouveaux interlocuteurs de la DDCSPP 43

Echanges mails avec formatrices, bénévoles (conseil – documentation)

Participation au comité de pilotage de l'E2C, au Puy, le 14 mars

Diffusion d'informations, notamment l'intervention d'André Chauvet, le 7 novembre organisée par l'E2C, avec le Greta et les missions locales.

---

## **GRANDE RÉGION**

---

CARED CléA : expérimentation – poursuite de l'information (sous-préfecture d'Ambert : Etat et Région)

Un travail de collaboration s'engage avec le Greta Livradois Forez et les interlocuteurs de la Région.

Réunions INTERCRI, à Lyon, avec Anne MESSEGUE, la chargée de mission régionale illettrisme SGAR et avec Corinne SOULIS puis Hubert MARIN, interlocuteurs référents pour la Région. Informations, actualités, projets (plan régional de prévention et lutte contre l'illettrisme - fonctionnement des structures

Participation au groupe de travail régional Pôle emploi, co-animé avec la chargée de mission régionale illettrisme (Plan Investissement Compétences, déclinaison régionale – quelle prise en compte de la problématique illettrisme ?) 3 réunions

Information régulière auprès des collègues de Rhône-Alpes pour diffusion des webinaires et des ressources « doc en stock », (14 séances réalisées en présentiel et en replay, réunissant 90 participants)

### **SITE PARLERA.fr**

Participation au groupe de travail animé par Ecrit 69 : retours d'usage et contenus du site - échanges sur la forme et le fonds, les ressources...

1 - cartographie / actualisation de fiches action

Echanges avec l'opérateur départemental FIT al'auvergne, pour croisement des informations et répartition FLE / illettrisme

2 - Participation au support FOCUS : La lettre d'information trimestrielle assemblée par les Centres Ressources Illettrisme de la région Auvergne-Rhône-Alpes - 4 numéros réalisés.

Réunion projet IAE Fédération des acteurs de la solidarité, projet piloté par l'AFI et les acteurs de l'IAE à Lyon le 16 janvier –

Poursuite sur site à Clermont-Fd le 5 avril, avec Chantier école 12 participants

### **Journée OEPRE (ouvrir l'école aux parents pour la réussite des enfants) / DAAEN – ESPE Lyon, le 10 avril**

Participation de plusieurs CRI de la région

Table ronde matin : Intervention du CRI Auvergne, sur la présentation de la démarche et des ressources sur doc en stock - Participation à l'atelier par académie l'après-midi

Participation aux échanges sur le projet VITALL, à l'invitation de Thomas MIGNARD, chef d'entreprise clermontois, avec ANLCI, ALPES - à Lyon, le 8 juillet

---

## **NIVEAU NATIONAL**

---



ACCOMPAGNER  
UN APPRENTISSAGE  
PARTAGÉ ET RÉUSSI  
DU FRANÇAIS

**Doc en stock** : <http://docenstockfrance.org/> propose des premiers repères et des ressources pédagogiques pour alimenter la mise en place d'ateliers d'apprentissage du français auprès de personnes étrangères

12 février : comité pilotage DAAEN pour un bilan et les perspectives du projet -

Le CRI Auvergne est l'un des 3 CRI membres fondateurs du projet doc en stock (avec PACA et Occitanie), rejoints par les CRI de Nlle Aquitaine, Normandie et celui du Loiret



Réalisation et diffusion de 7 webinaires accessible en ligne, gratuits et présentés en présentiel, dans nos locaux et suivi de temps d'échanges et de documentation qui ont réuni 45 participants

11 janvier : « l'entrée dans l'écrit du public analphabète » -

25 janvier : « intégration des étrangers : les nouvelles mesures en 2019 » -

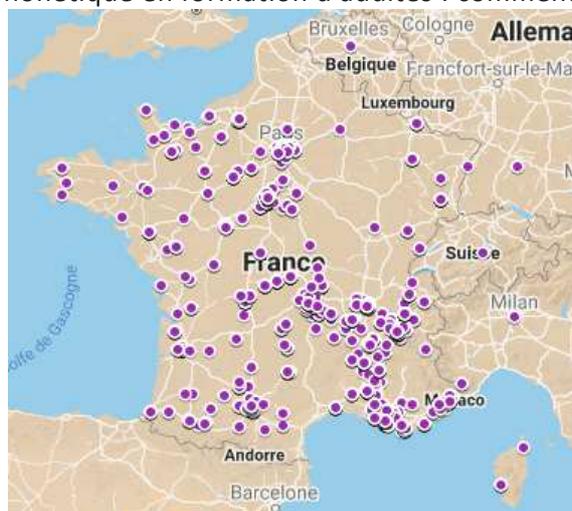
08 février : la question interculturelle en formation –

08 mars : les médiathèques comme lieux ressources pour les apprenants –

22 mars : de l'hétérogénéité à l'individualisation des apprentissages de l'écrit : comment faire ? –

06 novembre : "Trucs et astuces pour apprendre le français : comment mettre en place des approches ludiques pour favoriser l'expression orale –

13 décembre : "La correction phonétique en formation d'adultes : comment faire ?" (2ème partie)



Réalisation et mise en ligne de 5 capsules vidéo sur la citoyenneté –  
Intervenante du webinaire : « **Les médiathèques comme lieux-ressources pour les apprenants** »  
Modératrice de 3 webinaires  
Accompagnement à la diffusion sur Rhône-Alpes

22 janvier : Paris Rencontre DGEFP pour information sur le Plan investissement Compétences  
21 mars : Paris Ministère de la Culture « Langue et culture pour tous sur les territoires » (AAP maîtrise de la langue et pratiques culturelles)

20 juin : Paris : Groupe de travail national ANLCI – l'animation du Numéro VERT



3 octobre : Paris : Assemblée Nationale illettrisme / illectronisme

25 octobre : Paris DGLFLF, journée culture

5 rencontres « réseau national des CRI » :

Une participation nationale, au comité consultatif annuel de l'ANLCI (5 février - Paris),  
rencontre avec la « mission Illettrisme » commandée par le Ministère du Travail, le 9 juillet à Villeurbanne –  
audition par la commission illettrisme/illectronisme le 25 octobre, à l'Assemblée nationale –  
Rencontre nationale DAAEN sur la cartographie nationale de l'offre de formation linguistique primo-arrivants et  
réfugiés du RCO, le Réseau des Carif-Oref (3 décembre - Rouen)  
et à l'initiative du CRI Auvergne, un groupe de travail « pratiques culturelles et lecture publique », à la DGLFLF  
(Paris – 25 octobre)

Participation à la journée de travail nationale de l'ANLCI "Evaluation de l'importance de l'illettrisme" le 03 avril  
2019

---

## LES FONDATIONS ET APPELS À PROJETS NATIONAUX

---

appel à projet « Doc en stock » pour une saison 3 de septembre 2019 à juin 2021 / REUSSI

appel à projet Ministère de la Culture – DGLFLF « Action culturelle et langue française » / REFUSE

---

## LE RÉSEAU DES PROFESSIONNELLS DES CRIA

---

### Une association professionnelle

REseau National des Professionnels et des Centres Ressources ILlettrisme et Analphabétisme

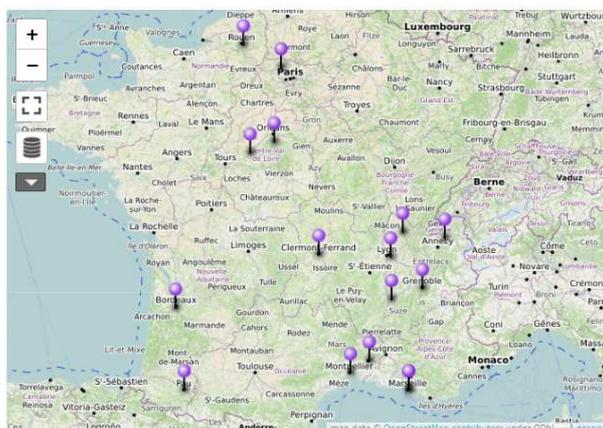
Cette association a pour but de :

- Contribuer à structurer et animer le réseau des professionnels assurant des missions de centres ressources dans le champ des savoirs et des compétences de base
- Assurer une représentation nationale de ces professionnels
- Réaliser, mutualiser et valoriser des productions communes



Réseau National  
des Professionnels  
et des Centres Ressources  
Illettrisme et Analphabétisme

<https://reseauillettrisme.wordpress.com/>



Alerte et demande de rendez-vous au premier ministre – DGEFP 22 janvier

Participation au comité consultatif de l'ANLCI, le 5 février

Audition avec la mission illettrisme 9 juillet 2019

le Réseau des Carif-Oref (RCO) et la DAAEN ont convié acteurs et partenaires à la présentation de la cartographie nationale de l'offre de formation linguistique : Participation du Réseau à la journée et à la table ronde « *la cartographie, outil de professionnalisation* » : présentations du Réseau national des professionnels des centres de ressources illettrisme et alphabétisation (RNPCRIA), du CRI Paca, de la DDCS 95 et du Carif-Oref Bretagne, le 3 décembre 2020, en Préfecture de Rouen,

Groupes de travail règlement intérieur et communication (septembre / novembre / décembre) : Lyon et Paris, car le RNPCRIA devient à la fois une association de professionnels et de structures

---

## LA VIE ASSOCIATIVE

---

Le bureau se compose de 7 personnes (dont la directrice, invitée). Il s'est réuni 6 fois dans l'année

Les administrateurs et les personnes-ressources de l'association ont été très sollicités cette année :

En début d'année, nous avons poursuivi la démarche de recrutement : épreuve écrite et 2 entretiens menés à la suite, par 3 administrateurs ou personnes-ressources du CRI (Françoise Kuchmann-Beauger, Jean-Marc Bonicel et Alain Buyens) et la directrice. Nous avons lu tous les CV reçus, rencontré plusieurs candidats et avons décidé à l'unanimité de retenir Serge MEVREL, qui a été embauché le 3 avril 2019 (voir organisation et prise de poste page mission conseil)

### **La mission de Service Civique au CRI**

Un premier volontaire – Pierre PELGER - a été accueilli jusqu'au mois de juin, qui a principalement participé au déroulement des ateliers Inter@ctifs sur Thiers et Ambert.

Nous avons procédé au recrutement de deux nouveaux volontaires disposés à effectuer un Service Civique de 6 mois au sein du CRI ().

Ainsi, sur la base d'une offre de mission déposée sur le site de l'Agence du Service Civique, centrée sur la médiation numérique et l'aide aux bénévoles, le Trésorier du CRI, assisté par plusieurs salariés (Assistante, Directrice et animateur de l'Antenne Conseil), une première sélection a été faite parmi les nombreuses candidatures reçues. Nous avons donné rendez-vous à cinq jeunes désireux de s'engager dans un Service Civique au sein du CRI. Les choix se sont portés sur Pierrine Sauret et Mickaël Le Bihan, qui ont intégré leur mission à 15 jours d'intervalle, en toute fin d'année.

Quatre administrateurs ont participé aux entretiens professionnels des 4 salariés.

Les nécessités d'évolution du site internet du CRI ont pu profiter des compétences de Jean-Marc Bonicel, notre trésorier, qui a piloté la démarche, accompagné de Serge Mevrel : fin de contrat avec DBM, migration du site chez Uplight, et passage sous wordpress, après élaboration d'un cahier des charges en fonction des attentes de l'équipe et précisément celles formalisées avec Patricia Brunel, qui a en charge la mise en ligne des ressources au sens large et actualise le site du CRI.

Participation au tri, rangement et organisation en début d'été, au siège social.

La présidente s'est engagée dans la démarche de structuration du collectif mednum 63. Elle a représenté le CRI, au sein du collectif, à différentes reprises (préfecture, notamment). Elle a participé aux diverses réunions pour aboutir à la rédaction des statuts et au vote du 1<sup>er</sup> conseil d'administration : Marie-Christine Leymarie a été élue présidente du collectif mednum63.

### Intervention ou participation d'administrateurs et/ou personnes ressources :

18 janvier : Formation "Compétences numériques de base et illettrisme : de l'urgence à l'autonomie" (administratrice)

29 mars : ANLCI Réunion d'information sur les Journées nationales d'action contre l'illettrisme à la DRAAF Marmilhat (présidente, administratrice-secrétaire et directrice)

20 mai : Conférence de la sociologue Dominique Pasquier, « Classes populaires et numérique : faut-il parler de fracture ? » La Gauthière (administrateurs et salariés)

13 juin : RV avec Médiathèque de Jaude à Public Info (salarié et personne ressources FKB)

28 juin : Rv MAIF quel partenariat engager ? (présidente, trésorier et directrice)

12 septembre : journée d'échanges d'informations et de ressources "Pot Commun" entre responsables de la coordination de bénévoles dans les associations auvergnates mobilisées autour de l'alphabétisation, du FLE, des savoirs de base (présidente, administratrice secrétaire, salariés)

3 octobre : Paris : Assemblée Nationale illettrisme / illettrisme – présidente et directrice

25 octobre : Maintien et développement des centres sociaux – mairie de Clermont (présidente et un salarié)

12 novembre : Rencontre Maire et Préfète – quartier la Gauthière (1 salarié et le trésorier)

10 décembre : rendez-vous avec le Direccte UT 63 (directrice et présidente)

11 décembre : 9<sup>ème</sup> rencontre régionale « illettrisme et numérique » administrateurs et salariés)

12 décembre : Comité de pilotage MSAP La Gauthière (présidente et salarié)

Avec Françoise KUCHMANN- BEUGER, « personne-ressource » au CRI, et à son initiative, accompagnée d'un salarié et de plusieurs administratrices, nous avons engagé un projet de mobilisation de bénévoles, en relation avec des apprenants, au sein d'un « collectif ». La demande est forte en termes de besoins d'accompagnement et nous souhaitons apporter aux premiers bénévoles motivés un lieu-ressources et des compétences pour faire vivre ces rencontres en binôme et permettre de s'engager dans les apprentissages, des apprentissages réciproques.

### ▲ **LE CONSEIL D'ADMINISTRATION**

Il s'est réuni 3 fois et certains de ses membres ont été mobilisés tout au long de l'année -  
Liste des administrateurs en fin de document.

---

## L'ÉQUIPE

---

- **Danielle ASPERT**, directrice - CDI – Temps plein - au CRI depuis mars 1992 - directrice depuis 2005
- **Patricia BRUNEL**, assistante - CDI - Temps plein - au CRI depuis octobre 1992
- **Catherine CARROS**, animatrice pédagogique - CDI – Temps partiel (3 jours/semaine - 21h/semaine) au CRI de février 2001 jusqu'au 31 mars 2019
- **Stéphane GARDÉ**, chargé de projets - CDI - Temps plein - au CRI depuis mai 2005
- **Serge MEVREL**, animateur pédagogique – CDI – Temps partiel (3 jours/semaine - 24h/semaine) depuis le 03 avril 2019

### Stagiaire :

**Mathilde SAINTRAPT**, DUT Carrières sociales 2<sup>ème</sup> année – 8 avril au 29 mai

### Services civiques :

● Le CRI Auvergne bénéficie d'un agrément Service Civique depuis juillet 2017. En septembre 2019, nous avons procédé au recrutement d'un nouveau Service Civique ; nous avons accueilli, Pierre PELGER de février à juin. Ses tâches se sont essentiellement concentrées sur l'accompagnement de l'expérimentation inter@ctifs.

Le 4 décembre rencontre de 5 volontaires, Pierrine SAURET et Mickael LE BIHAN ont été retenus. Pierrine a débuté mi-décembre et Mickael, fin décembre. La durée de leur mission est de 6 mois.

### Information – Formation – professionnalisation de l'équipe

Danielle ASPERT :

↳ Sensibilisation démarche AFEST – 11 décembre

Patricia BRUNEL :

↳ Webinaire : RGPD Pourquoi et comment faire simple ? - 21 mai

↳ Module en ligne « Initiation à la culture numérique-partie 1 : les réseaux sociaux » - 24 juin

Serge MEVREL :

↳ Formation Accompagner les publics éloignés avec le numérique : de l'urgence à l'autonomie" animée par Stéphane – 12 mars

↳ Participation sensibilisation IRFSSA à Moulins animée par Stéphane – 28 mars

↳ Formations FLE animées par Yvan Baure

Sensibilisation démarche AFEST - 11 décembre

↳ Formation Valeurs de la république et laïcité – 11 et 18 juin

↳ Formation Aurore Barrot SIAE - 12 décembre

Stéphane GARDÉ :

↳ Atelier co-production HINAURA (début de la démarche)

↳ Sensibilisation démarche AFEST – 11 décembre