

# **ANNEXES**



CRI Auvergne – juin 2019

**MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION (*membres du Bureau\**)**

Présidente \*

**Madame Marie-Christine LEYMARIE**

Vice-Présidente\*

**Madame Annie MAYADE**

Trésorier \*

**Monsieur Jean-Marc BONICEL**

Secrétaire\* :

**Madame Evelyne MACHEBOEUF**

Membres :

**Madame Françoise DUBOSCLARD**

**Madame Marie-Thérèse JOUIS**

**Madame Claudine LAUDOU**

**Madame Jeannine MALLEVIALLE**

**Madame Christelle RODRIGUES**

**Madame Marie-Hélène ROUSSET\***

Membre de droit

**Anne MESSEGUE, chargée de mission régionale illettrisme (ANLCI) - Préfecture**

Membres invités

1 personne représentant les services :

du Rectorat

de la Médiathèque Départementale de Prêt 63

de la Région

de la DRDJSCS

Danielle ASPERT - Directrice



Intervention de Danielle Aspert, le 08 mars 2019



## Les médiathèques comme lieux ressources pour les apprenants : pratiques et usages des acteurs

**WEBINAIRE Doc en Stock N°07**  
organisé par le réseau des  
Centres Ressources Illettrisme & Analphabétisme  
dans le cadre du projet « [Doc en stock 2.0](#) »

0800 11 10 35 (numéro vert du réseau des CRI)



Webinaire en présentiel  
au CRI Auvergne

**12 septembre, à l'occasion des journées nationales d'action contre l'illettrisme (ANLCI),**



Les référents et les responsables associatifs assurent la coordination d'intervenants, sur différents territoires du Puy-de-Dôme et de l'Allier.  
© Droits réservés - La Montagne 14 septembre 2019

« **Le rôle des bibliothèques dans la lutte contre l'illettrisme** » - animée par Danielle Aspert et Michel Kneubühler **pour le CNFPT Rhône**, jeudi 10 et vendredi 11 octobre, à Lyon -



### ACTIVITES 2019 – MEDNUM63

Date	Lieu	Objet	CEMEA	CHOM'ACTIF	CIDFF	CRI	Ptits Debs
9&10 janv		Formulaire en ligne SDAASP				1	
21/01/2019	Petits Debrouillards	Fonctionnement	1	1		1	1
18/02/2019	CIDFF	Fonctionnement	1	1	1	1	
19/03/2019		Pfoss : journée d'échanges sur le numérique et l'accès aux droits	1	1		1	
25/03/2019	CEMEA	Statuts	1	1	1	1	1
25/03/2019	CEMEA	Fonctionnement	1	1	1	1	1
27/03/2019	Chom'actif	Dossier FDVA		1	1		1
15/04/2019	Chom'actif	Fonctionnement	1	1		1	
09/04/2019	pref	Restitution tx SDAASP				1	
14/05/2019	pref	SDAASP				1	
20/05/2019	N Mandéla	Conférence D Pasquier				1	
17/06/2019	CNFPT	Enjeux inclusion num - table ronde			1		
24/06/2019	CRI	Fonctionnement - Mednum63/Présentation PIX		1		1	
28/06/2019	Corum Saint Jean	Comité d'Orientation Territorial CISCA		1		1	
03/07/2019	pref	SDAASP63		1		1	
09/09/2020	pref 63	Info et concertation MFS				1	
10/09/2019	CRI	Structuration MedNum63		1		1	
11/09/2019	Préfecture	Réunion relative à la mise en place d'une stratégie départementale d'inclusion numérique		1		1	
03/10/2019	Agence urba	Table ronde "mieux diffuser..."				1	
16/10/2019	CRI	AG constitutive	1	1	1	1	1
30/10/2019	CRI	DLA		1		1	
04/11/2019	Chom'actif	Fonctionnement		1		1	
14/11/2019	Préfecture	Réunion d'information sur l'avancement du plan du gouvernement pour une France 100 % connectée		1			
18/12/2019	NOUS	Atelier d'échanges		1		1	
		Mise à jour Padlet		1		1	
		Mise à jour Site et emails		1		1	
		Vidéo				1	
		Gestion FDVA			1		
		TOTAL	7	19	7	24	5

## Lettre d'orientation

Madame, Monsieur,

Afin de vous accompagner à l'**utilisation des outils numériques** la Fondation AFNIC vous met à disposition un carnet #APTIC utilisable dans le **Puy de Dôme**, jusqu'au **31 décembre 2019**.

## Les lieux

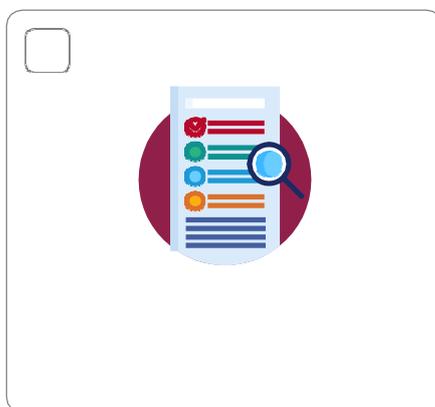
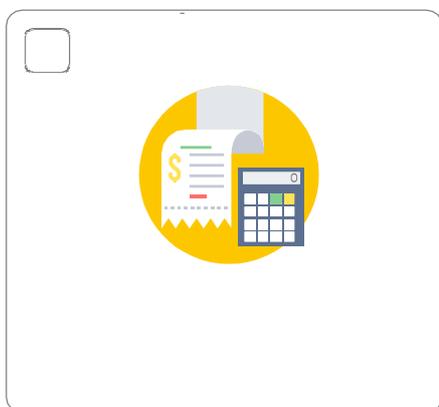
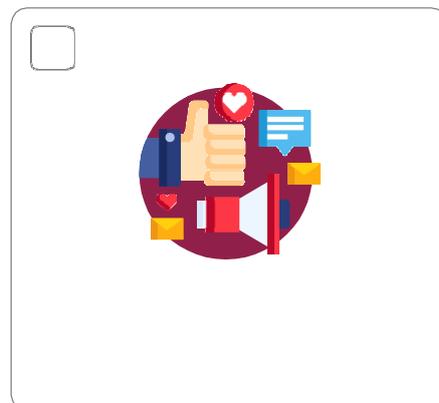
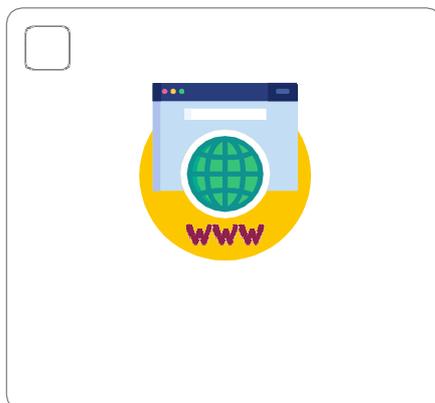
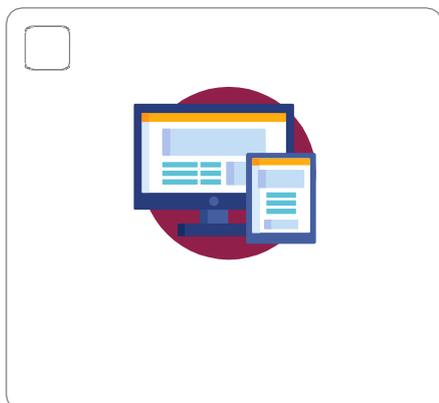
Ce carnet vous permet de payer des services d'accompagnement dans des **lieux qualifiés #APTIC** listés ci-dessous :



 <p><b>EFCA</b> Stéphanie DEMEUSE 6, rue de la Varenne 63200 Riom 06 73 94 91 07</p>	 <p><b>CEMEA</b> Sébastien JOLIVET 61 Avenue de l'union soviétique 63000 ClermontFerrand 04 73 98 73 73 / 06 22 29 96 13</p>
 <p><b>CRI Auvergne</b> Stéphane GARDÉ 6 rue du Clos Notre Dame 63 000 Clermont-Ferrand 04 73 90 48 16</p>	 <p><b>CIDFF Puy de Dôme</b> Larme MIGNOL Hôtel d'Entreprises, 1 rue des Hauts de Chanturgue 63 100 Clermont-Ferrand 04 73 25 63 95</p>
 <p><b>Association Chôm'actif</b> Thierry MATTIO 33 rue de Vertaizon 63 000 Clermont-Ferrand 04 73 92 14 04</p>	 <p><b>Les Petits Débrouillards</b> Charlotte ALLEN 32 rue du Pont Naturel 63 000 Clermont-Ferrand 09 83 87 78 78</p>

## Vos besoins

Le carnet est composé de **10 pass #APTIC** d'une valeur de **10€**, vous donnant accès à **un atelier d'accompagnement par pass**. Grâce à ce carnet, vous avez accès aux services suivants :



Précisions : .....

.....

## Rendez-vous

La personne qui vous a remis ce pass peut prendre RDV pour vous dans des lieux qualifiés si vous le souhaitez.



**Le lieu**

.....



**La date et l'heure**

.....



Cordialement, L'équipe #APTIC

**#APTIC**

FONDATION *afnic* Association Française pour le Développement des TIC  
sous l'égide de  
Fédération  
de  
France

**#MedNum63** 

\*Les icônes de ce document ont été créées par Freepik.

## **Récapitulatif #APTIC** **Expérimentation « Illettrisme »**

- **16 décembre 2016 au CRI :**

**visio de présentation** de #APTIC, co-animé avec Romain Bondoux de la DIRECCTE63.

**Objectif :** présentation d'#APTIC, déploiement envisagé, calendrier prévisionnel, modalités pratiques / questions des participants

**Participants :** Animateur Territorial au Conseil Régional Auvergne-Rhône-Alpes / CDET à l'UD63 de la DIRECCTE Auvergne-Rhône-Alpes / responsable agence Pôle Emploi Clermont / Conseil Départemental Puy de Dôme /

- **21 décembre 2017 au CRI : réunion tél. #APTIC-CRI**

*« Nous avons identifié le CRI Auvergne comme un acteur stratégique par son expertise métier ayant une légitimité particulière à intervenir sur les personnes fragiles, en situation d'illettrisme. Il porte une attention au public en situation d'illettrisme mais également à l'accompagnement (sur l'utilisation du numérique) des professionnels qui accompagnent ces publics (médiateurs et travailleurs sociaux).*

### **BUTS DE CETTE ACTION-PILOTE**

*Pour mener cette action pilote sur des publics aussi fragiles et particuliers que des personnes en situation d'illettrisme, il est obligatoire de mener une réflexion particulière sur ces thématiques afin de construire une méthodologie adaptée. Les process définis par #APTIC ne peuvent pas fonctionner dans le cadre des personnes en situation d'illettrisme (envoi de courriers, choix des services...)*

*Cette phase fait partie de l'ingénierie de projet incluse dans la conduite d'une action pilote. Médias-Cité souhaite alors s'appuyer sur l'expertise du CRI Auvergne, pour co-construire cette réflexion pour cette action pilote particulière mais qui a vocation à être étendue et essaimée à toutes les actions du même type sur le territoire national, conduite sur ce même public. Cette action démonstratrice de ce qu'il est possible de faire sur un territoire, ainsi que les livrables méthodologiques permettront également de faciliter la recherche de nouveaux commanditaires sur ces publics particuliers.*

### **NOTRE PROPOSITION**

*Nous proposons de co-construire l'action-pilote dédiée sur ce public cible avec le CRI Auvergne.*

#### **Les actions de Médias-Cité :**

*Fourniture des chèques #APTIC*

*Une infographie des résultats de l'action grâce à 6 indicateurs génériques et 4 indicateurs spécifiques de mesure d'impacts*

*Une analyse qualitative de l'expérimentation conjointement produite par l'Agence du Numérique et Médias-Cité*

*Conduite de l'action pilote : suivi, encadrement, coordination, recueil et traitement des données*

*Construction de l'ingénierie de projet*

#### **Les actions du CRI Auvergne :**

> *Réflexion conjointe sur les indicateurs spécifiques d'impacts.*

> *Validation du bon échelon territorial*

> *Identification des bons réseaux de distribution des chèques #APTIC*

> *Mobilisation des acteurs locaux pour faciliter leur inscription dans la démarche « Devenir #APTIC » : la co-construction de réseaux d'acteurs, susceptibles d'entrer dans la communauté #APTIC et de pouvoir accompagner des personnes en situation d'illettrisme favorisant ainsi le maillage territorial d'acteurs de la médiation numérique*

En s'appuyant sur l'expertise métier du CRI Auvergne et en lien avec son réseau local et national, nous proposons de confier la mission suivante au CRI Auvergne :

- > *Élaboration de process et d'un recueil de bonnes pratiques couvrant la détection des personnes en situation d'illettrisme jusqu'à leur orientation (par la distribution de chèques entre autres). Destinataires : les acteurs des services essentiels (Pôle Emploi / CAF...)*
- > *Élaboration de process et d'un recueil de bonnes pratiques sur les bons réseaux et les modalités spécifiques de distribution des chèques #APTIC. Destinataires : l'équipe #APTIC + les commanditaires*
- > *Formalisation d'un recueil de bonnes pratiques sur les modalités d'accueil et d'accompagnement de ces publics. Destinataires : les acteurs #mednum*
- > *L'identification du(des) parcours idéal(aux) pour répondre aux plus près des besoins bénéficiaires visés (services « de premiers secours » sur la base du référentiel national #APTIC des services de médiation numérique). Destinataires : les acteurs #mednum + les commanditaires*
- > *L'élaboration d'un cahier de préconisations portant sur l'adaptation des process de #APTIC dédié à ces bénéficiaires cibles (documents d'accompagnement, etc.). Destinataires : l'équipe #APTIC.*

#### **LE PLANNING**

La conduite de cette action pilote induit également la co-construction d'indicateurs d'impact. Cette action-pilote commencerait en début 2018 pour s'achever en juillet 2018

### **Synthèse commande #APTIC-CRI :**

#### **COMMANDE :**

##### **1. Appui territorial :**

- Identification des meilleurs canaux de distribution
- Mobilisation des acteurs locaux
- Distribution des chèques

##### **2. Appui sectoriel :**

###### — **LIVRABLE 1** - Parcours d'accompagnement :

1. révision/complément référentiel #aptic
2. préconisations « parcours d'accompagnement »

###### — **LIVRABLE 2** - préconisations & méthodologie :

1. protocole « acteurs de la médiation numérique » : préconisations et méthodologie
2. protocole CRI (du territoire national) : préconisations et méthodologie
3. protocole #APTIC (montée en compétence de l'équipe)

## CALENDRIER récapitulatif de la démarche : janvier 2018 / février 2020

- janvier-juin 2018 : **PHASE 1 : production livrables « appui sectoriel »** (convention CRI-APTIC)
- 2 mars 2018 : **stratégie nationale pour un numérique inclusif à Clermont-Ferrand**  
co-organisation CD63-Mednum63, dont :
  - présentation #APTIC expérimentation sur le Puy de Dôme

### ZOOM SUR CELUI EN LIEN AVEC LA FONDATION AFNIC

#### #APTIC ARRIVE SUR VOTRE TERRITOIRE ...

- # 10 000 € de chèques injectés
- # 150 personnes en situation d'illettrisme susceptibles d'être accompagnées
- # Parcours de 10 ateliers d'accompagnement



#### APPUI MÉTIER SUR DES ACTEURS TERRITORIAUX

- # Appui sur les compétences métiers du CRI Auvergne
- # Appui territorial sur l'action pilote
- # Trois livrables méthodologiques en bien commun :
  - Protocole à destination des lieux susceptibles d'accompagner les publics en situation d'illettrisme
  - Protocole à destination des autres CRI sur le territoire national et du réseau national des professionnels des CRI afin qu'ils puissent organiser la montée en compétence des acteurs de médiation numérique
  - Protocole sur le moyen de cibler, identifier et orienter les publics en situation d'illettrisme, à destination de l'équipe #APTIC



Disponible sur [lab.aptic.fr](http://lab.aptic.fr)

#### Mise en œuvre « appui territorial » : appui au déploiement de l'action pilote aucun financement sur cet axe

juin 2018-janvier 2020 : **PHASE 2 : expérimentation**

19 septembre 2018 au CRI : réunion intermédiaire CRI-APTIC

- calendrier prévisionnel
- lettre d'accompagnement
- identification des réseaux de distribution
- mobilisation des acteurs locaux
- distribution des chèques
- #APTIC tour

fin septembre-début octobre 2018 par email et lors des réunions du collectif : Sollicitation du collectif Mednum63 et du CD63 par le CRI pour la mise en œuvre : au CRI

29 novembre 2018 au CD63 : #APTIC Tour, co-organisation #APTIC-CD63-CRI

20 mars 2019 en ligne : webinaire « réseaux de distribution » : #APTIC-CRI-CD63

septembre 2019 – janvier 2020 dans les structures qualifiées #APTIC : accompagnement des publics avec les chéquiers

fin septembre 2019 au CRI et CD63 : échange de pratiques prescripteurs, entretien mails + tél.

9 octobre au CRI : échange de pratiques prestataires, co-orga/anim #APTIC-CD63-CRI

février 2020 - retour des utilisations de chèques