



Bilan d'activité 2022

Siège social :
6 rue du Clos notre Dame
63000 Clermont-Ferrand
04.73.90.48.16
contact@cri-auvergne.org
www.cri-auvergne.org

Antenne Conseil :
France Services Public Info
2 rue Tourette
63100 Clermont-Ferrand

Illettrisme Info Service

0800 11 10 35

Service & appel
gratuits

SOMMAIRE

Quelques chiffres...
Information–Communication...
p. 3 à 6

Mission Conseil
p. 8

Collectif Apprenons
p. 9

Ateliers Jeux
p. 11

Le programme de professionnalisation
p. 12

Le plan régional de formation Valeurs de la République et Laïcité
p. 14

Une équipe-ressources
p. 16

Ville de Clermont - Métropole
p. 18

Le département du Puy-de-Dôme
p. 19.

Le territoire Auvergne
p. 21

En Région
p. 24

National
p. 25

De nouveaux partenariats
p. 28

La vie associative
p. 31

L'équipe
p. 32

Les financeurs
p. 34

Annexes

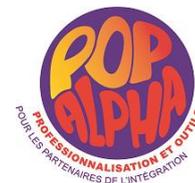
Nouveaux projets

- **Partenariat avec la Mission Locale Clermont Métropole et Volcans**
p. 23



- **Accès à la littérature et à la lecture pour tous les publics adultes peu ou pas lecteurs – ERASMUS+**
p. 30

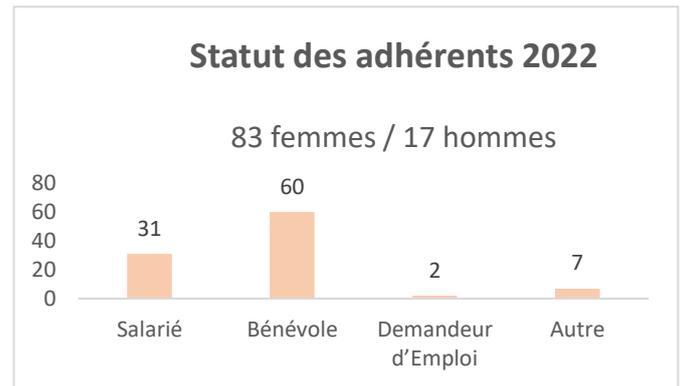
- **Pop Alpha proposé par le RNPCRIA**
Suite à l'appel à projets national DGEF-DIAN 2022 relatif à l'intégration des étrangers primo-arrivants.
p. 29



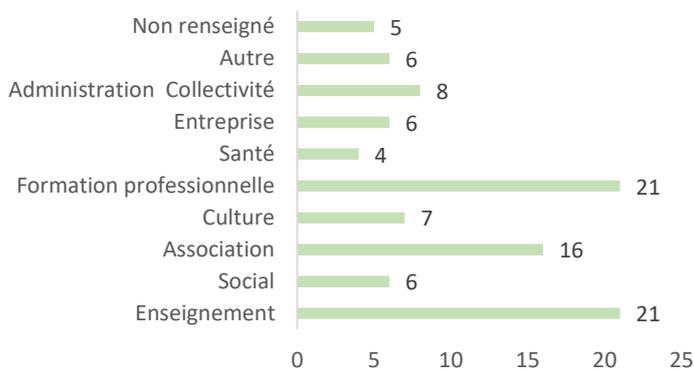
Quelques chiffres :

Adhésions 2022

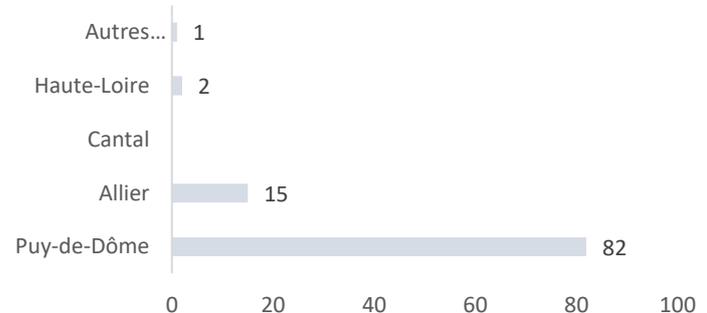
Rappel : l'adhésion au CRI Auvergne est individuelle, elle permet d'emprunter des documents à l'antenne conseil, en nombre et pour une durée négociée, de recevoir nos informations, notamment une newsletter spécifique, l'accès aux formations de notre programme, aux informations associatives et de participer à l'assemblée générale.



Domaine professionnel



Lieux



Premières sollicitations

Un formulaire en ligne permet à chaque membre de l'équipe de garder une trace des 1ères demandes adressées au CRI et des réponses apportées : principalement par téléphone, mais aussi lors de visites ou sur site (au regard du flux des mails traités il ne nous est plus possible de tenir un compte précis et détaillé de nos réponses). Nous avons reçu 396 sollicitations dont les répartitions par statut, origine géographique, objet de la sollicitation etc... sont reproduites ci-dessous, en pourcentage.

Le nombre d'adhérents au CRI est stable 100 contre 99 en 2021.

L'adhésion n'a pas été systématiquement demandée lors des formations proposées.

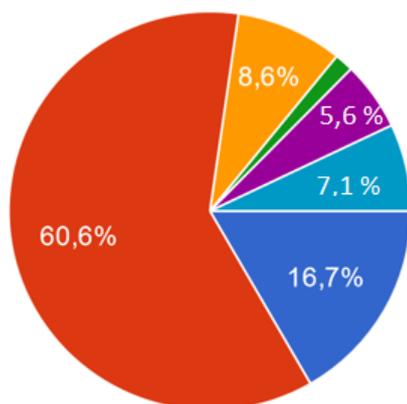
Nombre de permanences à Public info : **58 journées** sur l'année sur rendez-vous avec Serge Mevrel et une fois par semaine avec Céline Savin.

Statut :

396 réponses

- Bénévole
- Salarié.e
- Apprenant.e
- Stagiaire
- Particulier

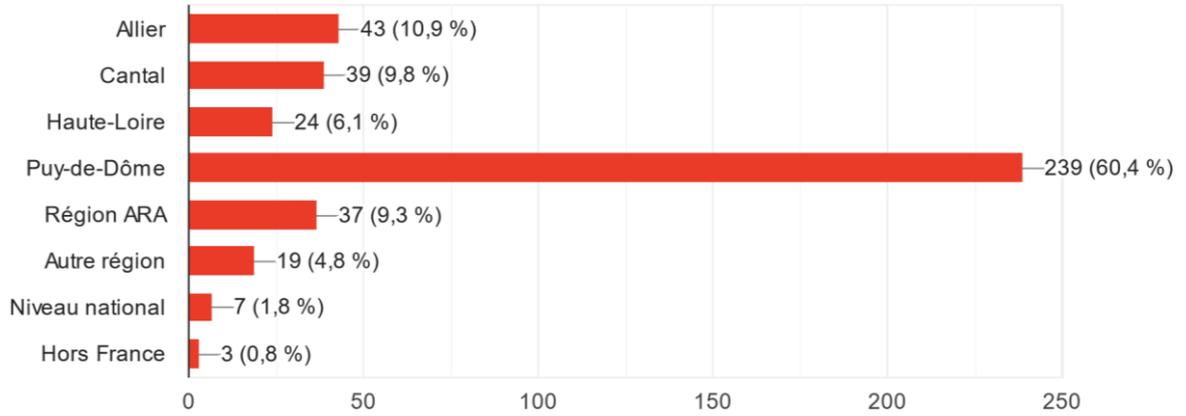
● Autre (ex : étudiant, indépendant...)



Répartition par territoire :

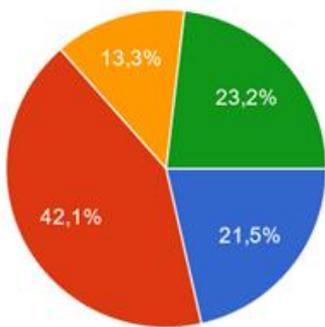
Territoire :

396 réponses



Détails Puy-de-Dôme

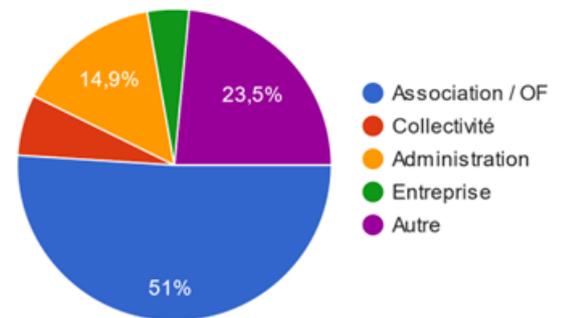
233 réponses



- Clermont Ville
- Clermont Métropole (Aubière, Aulnat, Blanzat, Beaumont, Cournon, Chamalières, Cébazat, Châteaugay, Ceyrat, Durtol, Gerzat, Le Cendre, Lempdes, Nohanent, Orcines, Pont-du-Château, Pérignat-lès-Sarliève, Royat, Romagnat, St-Genès-Champanelle)
- Département
- Autre

Structures :

396 réponses

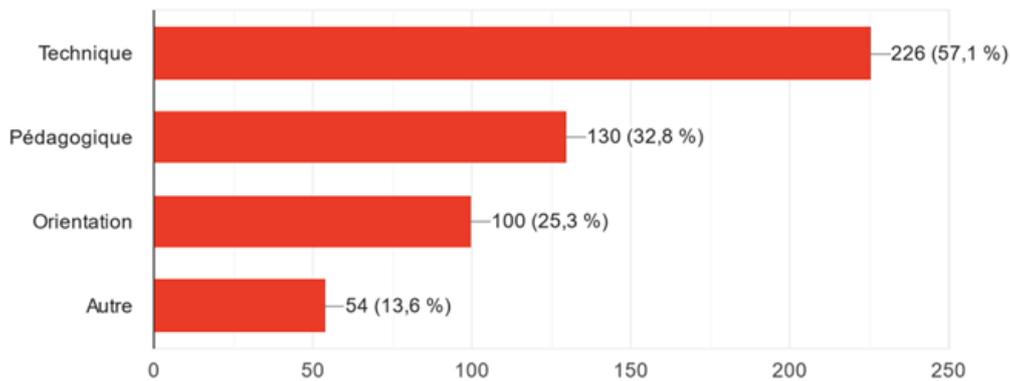


- Association / OF
- Collectivité
- Administration
- Entreprise
- Autre

Répartition par thématique :

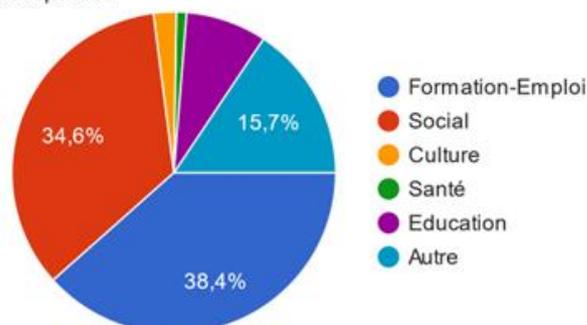
Conseils :

396 réponses



Domaine : (origine de la demande)

396 réponses



Information communication : des outils, des ressources...

✓ Le site internet



Pages vues
23 881

Utilisateurs
8 911

1. (not set)	Non défini	1 638
2. Paris		1 048
3. Clermont-Ferrand		868
4. Marseille		355
5. Lyon		353
6. Montpellier		117
7. Vichy		94
8. Bordeaux		83
9. Bissen		66
10. Ashburn		65

✓ Le Presse Papier



12 numéros à 1 900 destinataires

✓ Le rendez-vous du CRI Auvergne



En fin d'année : 3 parutions à 250 destinataires

✓ En Rayon 38 références proposées

à titre d'exemple :



✓ **Les actualités sur le site**

Nos dernières actualités à titre d'exemple :

9 décembre 2022



Dans le cadre du projet POP ALPHA, initié par les CRIA et grâce au soutien du ministère de l'intérieur et des Outre-Mer

En partenariat avec le Réseau National des CRIA, le CRI Auvergne propose une formation gratuite de 3 jours à Clermont-Ferrand : Faciliter l'entrée dans l'écrit des adultes peu ou pas scolarisés les jeudi 26, vendredi 27 janvier et jeudi 03 mars...

[Lire la suite](#) ▶

2 décembre 2022



« Accès à la littérature et à la lecture pour tous les publics éloignés : échanges de bonnes pratiques »

Dans le cadre du projet ERASMUS+, le CRI Auvergne est allé les 16 et 17 novembre derniers en Belgique à Libramont Cheigny pour rencontrer l'ASBL Lire et Ecrire afin de travailler sur des échanges de pratiques et préparer une rencontre...

[Lire la suite](#) ▶

18 novembre 2022



Vendredi 09 décembre 2022 : Ateliers de créativité : quels apports possibles en expression orale et écrite en FLE ?

Webinaire en présentiel au CRI Auvergne : L'objectif de ce webinaire est de présenter plusieurs démarches et activités d'écrit et d'oral sollicitant la créativité des apprenants en FLE, et nous échangerons ensuite autour des bénéfices possibles en matière d'enseignement/apprentissage de...

[Lire la suite](#) ▶

✓ **Scoop.it** : une plateforme en ligne de curation de contenu proposant à ses utilisateurs de faire leur propre veille et de partager celle-ci avec d'autres utilisateurs. Exemple : [Scoopit CléA](#)



✓ Suite à la création de la Plateforme « **Dialogue** » en 2020, nous continuons les forums de discussion <http://www.dialogue.criauvergne.fr>



Plateforme de dialogue et de continuité du CRI Auvergne
[Message du forum](#)

✓ **2 comptes Facebook**

Plus de 100 posts



✓ **1 page Facebook**



45 posts



Lettre d'information des CRI Aura, participation à 4 numéros

✓ La documentation

- État du fonds documentaire : **3 412 exemplaires**

La veille collaborative mise en place au sein de l'équipe, pour chercher, organiser, explorer et partager des contenus numériques, nous permet d'alimenter les différents supports utilisés pour informer et diffuser des ressources.

- **186 emprunts en 2022**

- **De nouvelles acquisitions : quelques exemples**



✓ Exemples de réalisations :

- **Répertoire OF et salariés**

Ce répertoire a été co-créé par le réseau des Centres Ressources Illettrisme (CRI) de la Région Auvergne-Rhône-Alpes afin de faciliter le repérage des organismes de formation pour les salariés ayant des besoins de formation.



- **Ma Ville En Jeu** est un jeu qui a été réalisé au sein du CRI Auvergne, actuellement en phase de test. Il s'adresse à des intervenants qui accompagnent des apprenant-e-s dans leurs apprentissages des savoirs de base : plus particulièrement l'espace, l'orientation dans la ville, la connaissance des services, commerces, lieux culturels...



- **Et si on parlait du Contrat d'Engagement Jeune ?**
« Les CRI de votre région ont créé une capsule vidéo dans le cadre des Journées Nationales de Lutte Contre l'Illettrisme (JNAI) 2022 ».

Le Contrat d'Engagement Jeune (CEJ) Mission Locale/ Pôle Emploi et les Centres Ressources Illettrisme (CRI) de la région AURA ont des points communs ! Et si on en parlait ? Vous travaillez sur le dispositif CEJ en Auvergne-Rhône-Alpes ? Une capsule vidéo réalisée par l'ensemble des CRI de la région Aura pour faire découvrir leur offre de service et permettre des partenariats avec les acteurs du CEJ.



- **Créations de présentation pour des interventions particulières, diffusées aux participants à titre d'exemple :**



Mission CONSEIL : antenne du CRI



L'antenne Conseil du CRI Auvergne, dans les locaux de Public Info (espace France services, quartier de la Gauthière)

L'activité de l'antenne « Conseil » a été très influencée par les différentes actions réalisées dans le cadre de l'opération soutenue par la Stratégie Pauvreté pendant le premier semestre 2022. Les interventions et événements relevant de ce projet, en plus des moyens humains mis à contribution, ont souvent mobilisé de nombreuses ressources. Chaque occasion d'échanges sur le terrain dans ce cadre avec des formateurs, tant bénévoles que professionnels, a suscité des sollicitations et des prises de contact suivies d'échanges afin de répondre aux interrogations et aux besoins des partenaires.

L'activité accrue dans les territoires des départements 03, 15 et 43 grâce aux moyens du projet financé par la Stratégie Pauvreté aura, au final, particulièrement stimulé le travail de l'antenne Conseil en 2022.

En plus de cela et indépendamment, nous avons reçu toujours plus de demandes de ressources pour travailler avec des publics relevant de l'analphabétisme. Ce profil d'apprentissage constitue fréquemment un problème « pédagogique » au sein des groupes en formation.

Nous avons également été sollicités pour des questions relatives à des problématiques d'illettrisme, mais celles-ci sont mieux connues et mieux appréhendées, même si les situations concernées confrontent les intervenants à un important besoin en ressources et en outils. Dans le cadre du travail sur la problématique de l'illettrisme, nous avons notamment répondu aux besoins de plusieurs formateurs chargés de la conception de formations « Compétences transverses illettrisme » dans plusieurs bassins géographiques. Nous avons soutenu autant que possible la mise au point de ces actions de formations par un apport en outils et en méthodes utilisables avec les apprenants visés par ces différentes actions.

L'antenne Conseil a également été sollicitée à plusieurs reprises par des parents d'enfants handicapés âgés, désireux de leur apprendre à lire et écrire afin de les préparer à l'avenir. Le public en situation de handicap a tendance à augmenter parmi les sollicitations reçues en 2022. Ce n'est pas le domaine dans lequel nous avons les réponses les plus faciles à fournir. Des choses sont possibles néanmoins, mais il pourrait être envisagé des formes de réponse collective. Nous avons notamment été sollicités par une structure importante d'un réseau d'établissements du secteur du handicap, dans laquelle les usagers manifestent le besoin d'apprendre à lire et écrire afin de mener les activités proposées (cuisine, atelier...).

Nous sommes intervenus au cœur d'une importante association d'insertion dans le département du Cantal pour sensibiliser les conseillers en insertion et les formateurs à la problématique de l'illettrisme puis les faire travailler sur des pistes afin d'orienter les divers publics vers des possibilités de développement des compétences de base (dont le réapprentissage de la lecture et de l'écriture). Enfin, notre collaboration s'est poursuivie avec les plateformes territoriales linguistiques de Vichy et Montluçon (association « Transmettre » sur le secteur de Vichy, MJC Centre Social de Fontbouillant sur le secteur de Montluçon). Le programme de formation initié en 2021 avec le soutien de la DDETS PP 03 s'est terminé. Un bilan a eu lieu pour imaginer des réponses aux divers besoins générés par les actions en direction des publics migrants primo-arrivants dans les deux bassins de vie concernés.

Le collectif Apprenons

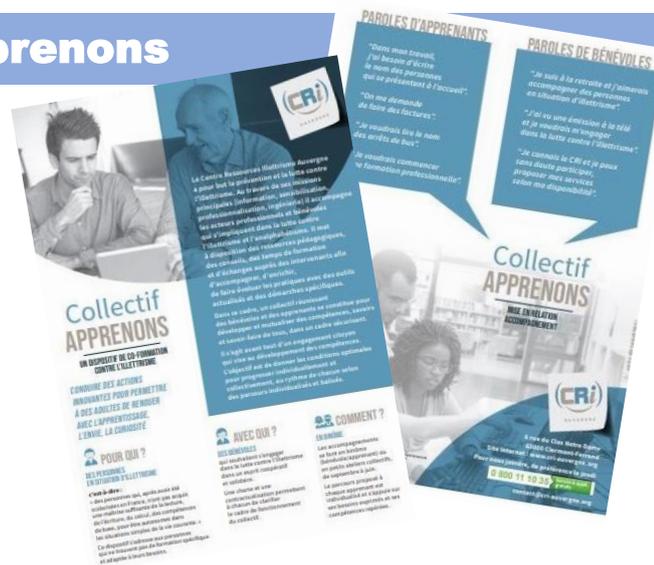
Il s'agit d'une action créée par le CRI en 2020, basée sur l'engagement de bénévoles volontaires pour accompagner des personnes en situation d'illettrisme dans l'apprentissage ou le réapprentissage de la lecture et de l'écriture (plus généralement le développement des compétences de base). Le CRI en porte la responsabilité et organise le déroulement des activités d'accompagnement, tout en formant régulièrement les bénévoles et en coordonnant leur action lors de réunions mensuelles. En 2022, l'investissement en énergie dans le cadre du projet soutenu par la Stratégie Pauvreté a fait que certains salariés ont été moins disponibles durant le premier semestre pour contribuer à animer le dispositif, tandis que d'autres prenaient le relais. Par ailleurs, une bénévole, présente dès l'origine dans le Collectif, particulièrement disponible pour traiter les questions pédagogiques, a dû faire une pause pour des raisons personnelles et il a fallu suppléer à l'important travail qu'elle réalisait (accueil des personnes désirant s'investir bénévolement, rencontre avec les éventuels apprenants et pré-positionnement, mise en contact entre un bénévole accompagnateur et un apprenant, organisation et animation des réunions mensuelles...).

Ces différents changements dans la disponibilité des uns et des autres ont nécessité beaucoup d'adaptation durant le premier semestre, mais les réunions mensuelles de coordination/supervision ont été maintenues et ont permis d'accueillir de nouveaux bénévoles tout en apportant des éclairages et des outils en lien avec différentes situations rencontrées sur le plan pédagogique lors des accompagnements.

Au démarrage de l'année, un moment de travail et de réflexion entre les salariés impliqués dans l'animation du Collectif Apprenons a permis d'identifier plusieurs pistes à explorer afin de continuer de faire progresser ce dispositif très important pour les missions assurées par le CRI, car il permet de proposer un processus de formation individualisée aux personnes en situation d'illettrisme lorsqu'il n'existe pas de réponse adaptée dans le cadre légal (formation professionnelle, autres activités bénévoles).

Parmi ces pistes d'amélioration, citons :

- Augmenter progressivement l'investissement des bénévoles dans la prise en charge du fonctionnement du dispositif lui-même et de son animation.
- Tenter de mettre en place des ateliers collectifs, tels que cela a été évoqué dès la fondation du Collectif.
- Proposer/renouveler une journée de formation générale, en réponse aux besoins exprimés par les bénévoles désireux de s'investir.
- Former les bénévoles afin qu'ils prennent en charge le positionnement initial (pré-positionnement) et qu'ils puissent réaliser régulièrement un travail de mesure des progrès accomplis par l'apprenant en cours d'année, en valorisant le résultat auprès de celui-ci.



- Identifier d'autres lieux pour le déroulement des accompagnements (public info, dans le quartier de la Gauthière, est trop éloigné pour certains binômes bénévoles/apprenants, même si c'est très pratique).
- Renouveler le travail qu'avait réalisé une bénévole consistant à proposer et à animer un regroupement de l'ensemble des bénévoles du collectif dans une logique combinant à la fois : convivialité, épanouissement / loisirs et développement culturel.
- Mettre en place une alternative pour les bénévoles qui ne peuvent participer aux réunions mensuelles de coordination du lundi après-midi (visionner l'enregistrement de la réunion puis avoir un échange téléphonique avec une personne de l'équipe d'animation).

L'activité s'est ainsi poursuivie en 2022, en tentant de prendre en compte ces pistes de travail destinées à améliorer son fonctionnement.

Dans cette optique, une formation destinée aux nouveaux bénévoles disposés à accompagner des personnes a été programmée, en réponse aux besoins exprimés par des adhérents envisageant de s'impliquer mais posant comme préalable de mieux connaître certaines notions, de travailler sur des postures et de s'entraîner à la prise en main d'outils pour ce faire. Ce type de module relativement généraliste, conçu pour aider à préparer l'accompagnement, avait été expérimenté une première fois en fin d'année 2021. Il est destiné à être renouvelé régulièrement de manière à faciliter l'investissement de bénévoles dans différentes actions, y compris au sein de structures associatives autres que le CRI.

Toujours dans le cadre des pistes d'amélioration identifiées, un temps de regroupement de bénévoles du Collectif a été organisé autour du visionnage et de l'analyse d'une sélection de courts-métrages traitants de la thématique lecture/écriture, en partenariat avec « la Jetée » (Centre international du Court-métrage de Clermont-Ferrand). Cette proposition a connu un franc succès et correspond à notre volonté de faire vivre aux bénévoles du Collectif, une ou deux fois dans l'année, des moments qui leur sont spécifiquement dédiés, dans une logique d'épanouissement personnel et d'enrichissement culturel ou de loisirs.

Nous continuerons d'être attentifs au fonctionnement du collectif, pour qu'il continue d'offrir des réponses de grande qualité à des situations qui sans cela resteraient sans solution. Les différentes pistes d'amélioration du fonctionnement qui n'ont pu être investies en 2022 seront travaillées dans le futur.



Comment cela se passe concrètement ?

Une personne contacte le CRI par rapport à une situation d'illettrisme.

Il s'agit bien souvent d'un intermédiaire : conseiller en insertion professionnelle ou bien travailleur social, responsable d'entreprise... Parfois c'est une personne proche (parent, conjoint...).

Lors du premier échange, nous tentons de comprendre la situation et de recueillir les données qui nous permettent d'analyser celle-ci.

Nous recherchons et envisageons avec notre interlocuteur d'éventuelles réponses dans le cadre légal (formation).

Nous proposons de rencontrer la personne en situation d'illettrisme pour faire connaissance et réaliser un travail de pré-positionnement destiné à disposer d'une vision précise de ce qu'elle sait faire dans le domaine de l'écrit et des difficultés qu'elle rencontre.

Ce travail de positionnement fait l'objet d'un compte rendu détaillé, pour chaque « sous-compétence » qu'implique la lecture et l'écriture, avec des éléments de trajectoire en matière de scolarisation et de formation pour tenter de comprendre ce qui a conduit à la situation d'illettrisme. Ce compte-rendu peut éventuellement faire l'objet d'un partage avec l'intermédiaire à la recherche d'une aide pour la personne prise en charge, lorsqu'il s'agit d'un professionnel de l'insertion ou du travail social.

Dans ce compte-rendu, nous essayons de nous prononcer sur le degré d'illettrisme de la personne, au sens du Cadre national de référence de l'Agence Nationale de Lutte Contre l'Illettrisme. Nous avons ainsi une vision relativement précise de ce que sait et peut faire ou non le sujet concerné en matière de lecture, d'écriture, voire de connaissance des nombres et des opérations arithmétiques de base.

Lorsqu'il n'y a pas de réponse dans le cadre légal pour orienter le sujet concerné vers une formation où il pourra développer les compétences nécessaires en lecture-écriture, s'il est motivé, nous proposons un accompagnement par le Collectif Apprenons.

Un bénévole est pressenti, pour des raisons de disponibilité, d'adaptation aux contraintes de la situation, de sensibilité, de proximité géographique, etc. et une rencontre est organisée en vue du démarrage d'un accompagnement.

Lors de ce moment fondateur, le bénévole et l'apprenant sont mis en relation et contractent par écrit un engagement écrit précisant un certain nombre de règles et principes. Des explications issues du résultat du positionnement réalisé sont également communiquées puis le bénévole accompagnateur détermine ensuite, en lien avec les souhaits et les possibilités de l'apprenant, les conditions des séances de travail : lieu, horaires, fréquence, etc. Chaque bénévole est tenu d'envoyer en fin de mois au CRI un compte rendu des heures d'accompagnement réalisées.

Les bénévoles engagés dans des accompagnements ainsi que ceux qui attendent le démarrage de leur activité ou se préparent à accompagner participent aux réunions mensuelles (ou consultent les comptes-rendus puis échangent des éléments par téléphone avec le CRI). Ils sont invités aux différentes formations organisées, peuvent emprunter et utiliser les ressources mises à disposition et contacter à tout moment une personne de l'équipe d'animation pour toute question pédagogique ou technique.

- Séance de visionnage de courts métrages sur le thème de l'illettrisme, le 19 décembre, au centre de documentation de la Jetée à Clermont-Fd. Ce moment a permis de réunir les bénévoles du "Collectif Apprenons" pour échanger sur la thématique.

Dans le cadre des JNAI, le CRI Auvergne a animé samedi 10 septembre dans le hall de la médiathèque Jack Ralite, Croix-de-Neyrat à Clermont-Ferrand, des ateliers en lien avec la lecture et l'écriture, qui ont réuni salariés, bénévoles, administrateurs et habitants du quartier.



Atelier JEUX : développement et animation

Le CRI Auvergne propose des ateliers jeux régulièrement avec des bénévoles et des apprenants....

L'objectif est de découvrir et expérimenter de nombreux jeux, des façons de jouer et d'apprendre... L'intérêt de ce moment de partage est de permettre de progresser dans son expression orale, mais aussi entendre et parler la langue française. De plus, la pratique de jeux nous place les un-e-s les autres dans des situations diverses d'apprentissage : lire, écrire, compter, se repérer dans le temps, se repérer dans l'espace.

Ces ateliers sont ouverts aux associations partenaires, ce qui permet parfois un premier contact avec des bénévoles et des apprenants.

L'atelier a développé un projet de réalisation d'un jeu de société. Ce jeu Ma Ville En Jeu permet d'identifier les différents services d'une ville (administratifs, commerciaux, loisirs...).

Les phases de création du jeu ont créé une mobilisation de plusieurs apprenant-e-s qui ont réalisé des photos, participé à de l'écriture de textes, repérer des lieux de la ville...

Les vendredis 04 février, 08 avril, 24 juin et le 23 septembre au CRI Auvergne et le vendredi 27 mai à la Médiathèque Croix-Neyrat Jack Ralite



Vendredi 21 octobre: le jeu dans ma ville – exploration à travers les rues de Clermont-Fd, une identification des places, jardins ou sites remarquables... Le but du jeu est d'apprendre à s'orienter, se déplacer dans la ville et acquérir des repères pour mieux connaître les services publics d'une ville.



Le vendredi 02 décembre, un temps a été consacré à jouer à **Ma Ville En Jeu**, un jeu du CRI Auvergne en développement depuis quelques mois. Les retours des participants sont très riches d'enseignement, certains d'entre eux se proposent même de contribuer à la construction du jeu !



7 ateliers

25 participations

19 participant.e.s

Conception de deux outils pédagogiques :

- une grille d'analyse de jeu
- un déroulement de séance possible pour un atelier Jeu

Le programme de professionnalisation

Le Centre Ressources a une mission de professionnalisation et de sensibilisation des intervenants dans le cadre de la lutte contre l'illettrisme et de la maîtrise de la langue, au niveau du territoire auvergnat. Il s'adresse en priorité aux acteurs de terrain investis dans la formation et l'accompagnement des apprenants.



- 21 février : **Comprendre et identifier les situations d'illettrisme pour mieux accompagner les personnes concernées**, animée par Serge Mevrel, à Avermes (Allier)

suivi d'une conférence-débat de 18h à 19h30 : **Agir contre l'illettrisme aujourd'hui : tout le monde est concerné !**

17 participants

- 07 mars : **Comprendre et identifier les situations d'illettrisme pour mieux accompagner les personnes concernées**, animée par Serge Mevrel, à Aurillac (Cantal)

11 participants

- 14 mars : **Gérer l'hétérogénéité en formation savoirs de base et langue française**, animée par Mathilde Labetaa (en visio) – dans le cadre de *Doc en Stock France*, en partenariat avec le CRI45

6 participants

- 17 mars : (complément à la formation de 2021) **Apprentissages de base à l'âge adulte : mieux se repérer dans le temps**, animée par Elisabeth Pelloquin

5 participants

- 28 avril : **Créer et renforcer la cohésion au sein d'un groupe hétérogène pour des publics ne maîtrisant pas la langue ou les savoirs de base**, animée par Stéphanie Bara à Moulins (Allier)

6 participants



- 03 et 17 mai, 10 juin et 1er juillet (*quatre 1/2 journées*) à distance : **Mieux identifier et prendre en compte les personnes en situation d'illettrisme et/ou d'illectronisme** animées par Dominique Genty de l'AFI Ecrit69 et Marie Lemarchal du CRI 07-26.

6 participants

- 31 mai, 14 juin et 21 juin 2022 (*trois ½ journées*) en visio **Soutenir et renforcer l'action des bénévoles engagés dans des activités d'accompagnement à la scolarité** animées par Valérie Skirka

5 participants

- 1er juin : **Comprendre et identifier les situations d'illettrisme et de difficultés langagières pour mieux orienter et accompagner les personnes concernées**, à Murat (Cantal) animée par Serge Mevrel

6 participants

- 10 juin : **Comprendre et identifier les situations d'illettrisme et de difficultés langagières pour mieux orienter et accompagner les personnes concernées**, animée par Serge Mevrel à Brioude (Haute-Loire)

20 participants

- 15 juin (*1 atelier*) : **Développer des Compétences Psychosociales des accompagnateurs et des apprenants « Favoriser la confiance en soi au cours des processus d'apprentissages »** (matin, en visio) animée par Serge Mevrel

5 participants

- 22 juin : **Créer et renforcer la cohésion au sein d'un groupe hétérogène pour des publics ne maîtrisant pas la langue ou les savoirs de base**, animée par Stéphanie Bara à Murat (Cantal)

6 participants

- 23 juin et 12 juillet : **Comprendre et identifier les situations d'illettrisme et de difficultés langagières pour mieux orienter et accompagner les personnes concernées** - Pour l'AFAPCA, à Aurillac

12 participants

- 27 septembre : **Journée de sensibilisation – Comprendre et identifier les situations d'illettrisme et de difficultés langagières pour mieux orienter et accompagner les personnes concernées**, animée par Serge Mevrel à Clermont-Ferrand

8 participants

- 13 octobre : **atelier sur les outils numériques**, animé par Sébastien Jolivet à Clermont-Ferrand

3 participants

- 14 novembre : **Notions, postures et outils à connaître pour les bénévoles (débutants) qui vont accompagner des personnes en situation d'illettrisme**, animée par Serge Mevrel à Clermont-Fd

7 participants

- 14 décembre : **Sensibilisation à l'illettrisme**, auprès des stagiaires CIP et FPA de l'AFPA, animée par Karelle Chevrier à Beaumont

24 participants

18 jours - 147 participant-e-s

❑ Sur demande :

- **Facile à lire – Accompagner un public en difficulté dans le plaisir de la lecture** - Pour BibliAuvergne le 17 mars, à la Médiathèque de Croix Neyrat à Clermont-Ferrand, co-animation avec AFI ECRIT 69
15 participants

- **Journée de réflexion et formation : illettrisme, tout le monde est concerné !** - Pour Passeurs de mots le 22 septembre, à St Gervais-sous-Meymont
9 participants

- **Facile à lire... Quelle médiation ?** - Pour BibliAuvergne les 06 et 07 octobre à la Médiathèque de Croix Neyrat à Clermont-Fd, co-animation avec AFI ECRIT 69
14 participants



❑ Formations : Renforcement des actions d'apprentissage du français pour les volontaires en service civique et les associations : DDETSPP Allier

Poursuite du programme d'accompagnement et de formation des volontaires en service civique qui interviennent dans ces ateliers et des bénévoles qui les accompagnent, dans l'Allier.

Dans le cadre de ce parcours **7,5 journées** de formation ont été proposées à destination de **28 participants** (94 participations)

- 14 janvier : **Organisation et déroulement d'une séquence d'apprentissage – Valorisation des compétences** - *en visio* – 10 participants
- 09 février : **Développer les compétences psychosociales des accompagnateurs pour faciliter le développement des compétences des apprenants** à Montluçon
8 participants
- 11 février : **Présentation découverte des codes de notre société** (Prise en compte de l'interculturel autour du sujet du respect – Se repérer dans le temps et l'espace) à Vichy – 8 participants
- 11 mars : **Organisation et déroulement d'une séquence d'apprentissage – Valorisation des compétences présentes** à Vichy – 13 participants
- 18 mars : **Gérer l'hétérogénéité dans les groupes en formation – Comment et quand aborder l'écrit avec les apprenants ?** à Montluçon – 9 participants
- 30 mars : **Utiliser (et faire utiliser) les outils numériques pour apprendre la langue – Utiliser les moyens numériques pour favoriser son intégration** à Vichy – 11 participants
- 15 avril : **Gérer l'hétérogénéité dans les groupes en formation – Comment et quand aborder l'écrit avec les apprenants ?** à Vichy – 9 participants
- 15 décembre : **Des notions et des aides pour accompagner les apprentissages** - *en visio* – 4 participants



Le plan régional de formation Valeurs de la République et Laïcité

Le plan national « Valeurs de la République et Laïcité » (VRL) a été initié après les attentats de 2015. Son déploiement a été confié dès son origine au CGET, devenu depuis « Agence Nationale de Cohésion des Territoires » (ANCT).

L'ambition de ce plan est de faire connaître ce qu'est réellement la laïcité ainsi que les Valeurs de la République aux différents acteurs sociaux et politiques susceptibles d'être interpellés par le public.

On constate en effet régulièrement dans l'actualité des phénomènes d'emballement médiatique au cours desquels la laïcité est évoquée et invoquée à tort et à travers.

Pour tenter de corriger l'image souvent négative et approximative qu'a la laïcité chez une partie de la population et permettre d'en parler en connaissance de cause en disposant d'une véritable pédagogie adaptée à cette notion, tout en contribuant à promouvoir les valeurs de la République Française, le plan « Valeurs de la République et Laïcité » comprend trois types d'actions :

- La formation de formateurs nationaux (F1). Ils sont destinés à former des formateurs (F2) qui animeront eux-mêmes les formations F3. Le CRI Auvergne dispose de deux formateurs "F1".
- La formation de formateurs de terrain (F2). Ce sont des personnes qui s'inscrivent dans des réseaux d'acteurs, des champs d'intervention, des fédérations associatives, etc. Ces formateurs de terrain sont destinés à animer des formations de 2 jours auxquelles participeront les personnes au contact des publics sur le terrain et qui se trouvent en situation de devoir diffuser un discours et une image exacts de ce qu'est la laïcité, dans un esprit de dialogue et non d'escalade conflictuelle.

- La formation des personnes au contact des publics sur le terrain et qui se trouvent en situation de devoir diffuser une image exacte et expliquer de manière correcte ce qu'est la laïcité (agents des trois fonctions publiques, acteurs sociaux, professionnels, bénévoles dans les associations), tout en exerçant une vigilance et un travail de promotion des Valeurs de la République. C'est l'action "socle" du plan national VRL. Elle se déroule sous forme de 2 journées de formation avec un kit pédagogique mis en œuvre de manière obligatoire par chaque formateur.

À noter qu'il est également possible dans le cadre de ce plan national, d'animer des actions de sensibilisation d'une journée. Il s'agit là d'une possibilité plutôt exceptionnelle car le contenu des 2 jours de formation est difficile à condenser. Depuis 2016, le CRI a été retenu pour le déploiement du plan VRL dans les territoires de la région Auvergne.

Avec la fusion des régions, le CRI est devenu l'un des 3 opérateurs qui en 2022 ont organisé les actions de formation dans le cadre du plan Valeurs de la République et Laïcité.

L'association a par ailleurs la mission de faire remonter des données quant au nombre de participants aux formations et d'animer le réseau des formateurs habilités en Auvergne.

Quelques actions réalisées dans le cadre du plan VRL en 2022 par le CRI Auvergne ou en partenariat :

- Opération de publipostage pour faire connaître le plan "Valeurs de la République et Laïcité" à un certain nombre de têtes de réseaux, d'administrations, d'acteurs sociaux. Concrètement, nous avons adressé un courrier personnalisé, accompagné du dépliant édité par l'ANCT pour présenter le plan VRL.
- Présence en co-animation et en soutien lors de plusieurs journées de formation organisées par le référent laïcité de la direction territoriale de la PJJ (Protection Judiciaire de la Jeunesse)
- Programmation de plusieurs sessions en visioconférence destinées à entrer en dialogue avec des personnes intéressées pour participer à une formation VRL .
- Aide à l'organisation d'une formation VRL « F3 » animée par une formatrice récemment habilitée, en partenariat avec l'UFAL 63 (Union des Familles Laïques du Puy de Dôme)
- Organisation d'une formation VRL « F3 » à destination des participants d'un Master RH (Ressources Humaines), en partenariat avec l'organisme de formation clermontois « Alfaé ».
- Organisation d'une formation « F3 » à Yzeure pour les structures de l'IAE du département de l'Allier, en partenariat avec la DDETSPP 03 (Direction Départementale du Travail, de l'Emploi, des Solidarités et de la Protection des Populations 03).



7 sessions F3
72 personnes formées

1 session F2
12 personnes formées

La formation Valeurs de la République et Laïcité est destinée aux acteurs de terrain en contact direct avec le public

Formation niveau 3 :

- 26 et 27 janvier à Cusset
13 participants (17 inscrits)
- 24 et 25 mars à Clermont-Ferrand
8 participants (11 inscrits)
- 30 juin 1er juillet à Clermont-Ferrand
9 participants (12 inscrits)
- 13 et 14 juin à Aurillac (complet)
14 participants (16 inscrits)
- 17 et 18 octobre à Clermont-Ferrand
7 participants (10 inscrits)
- 17 et 02 décembre à Clermont-Ferrand
(demande spécifique) - **10 participants**
- 12 et 13 décembre à Yzeure
11 participants (13 inscrits)

Le 10 octobre : Regroupement des formateurs/trices VRL F2 du territoire Auvergne en visioconférence

Regroupement en visioconférence des formateurs-trices F2 présent(e)s en territoire Auvergne pour un temps d'échange de 2h30, comportant plusieurs parties dont une sous forme d'ateliers contributifs, afin de :

- soutenir la programmation que doivent mettre en place les personnes formées F2,
- apporter des précisions sur le plan VRL et répondre aux questions des formateurs/trices,
- faire travailler l'ensemble des formateurs F2 sur une vision du déploiement du plan VRL en Auvergne.
8 participants

- Une page du site internet du CRI Auvergne est dédiée aux ressources et informations : <https://www.cri-auvergne.org/valeurs-de-la-republique-et-laicite/>



Nous diffusons régulièrement des informations dans nos différents outils de communication : presse papier, diffusion d'informations dans la newsletter trimestrielle « FOCUS » réalisée par l'ensemble des CRI de la région Aura.

La formation Valeurs de la République et Laïcité : formation de formateurs

Formation niveau 2 : Cette formation de 3 jours s'adresse à celles et ceux dont le projet est d'être habilité(e)s pour pouvoir animer des formations "VRL", animée par Marie Peyrat et Serge Mevrel

- 21, 22 et 28 mars à Clermont-Ferrand
12 participants (13 inscrits)

« Et si je participais à une formation Valeurs de la République et Laïcité ? » Organisation de rencontres courtes afin de répondre aux questions que l'on se pose au cours d'un échange avec un formateur... Des sessions ont été proposées en visio-conférence aux dates suivantes :

- 18 mai de 11h00 à 12h30
- 23 mai de 13h30 à 15h00
- 07 juin de 16h00 à 17h30
- 13 juin de 09h30 à 11h00

9 participants



Nouvelles documentations acquises en 2022 :



Une **EQUIPE-RESSOURCES** :

- ❖ **Conseil technique – ingénierie**
- ❖ **Conseil numérique**

- **Comment valoriser les savoirs de base des salariés peu ou pas qualifiés ?** 26 septembre à Clermont-Ferrand
A l'occasion des Journées Nationales d'Action contre l'illettrisme (JNAI), TRANSITIONS PRO Auvergne-Rhône-Alpes et le CRI Auvergne ont organisé une conférence auprès des entreprises locales afin de les sensibiliser aux moyens à mettre en œuvre pour valoriser les savoirs de base des salariés peu et pas qualifiés. Cette rencontre de sensibilisation a réuni des entreprises de différents horizons pour mutualiser des expertises variées sur le sujet. 26 participants



- **Boîte à outils pédagogique**

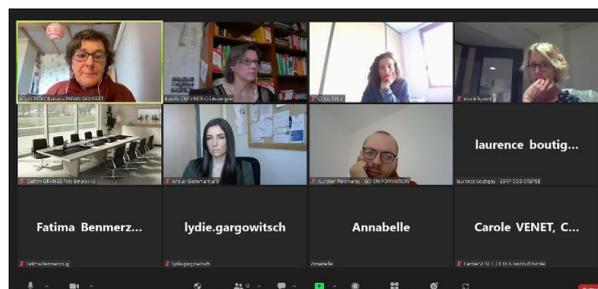
Le CRI Auvergne propose aux bénévoles d'associations des départements de l'Allier, du Cantal et de la Haute Loire, accompagnant des apprenants, de travailler sur l'élaboration d'une boîte à outils pédagogique. Celle-ci a pour objectif de mutualiser les moyens sur les différents territoires et ainsi favoriser les échanges de pratiques avec l'appui du CRI Auvergne. Elle pourra contenir différents supports élaborés et testés par les bénévoles pour réaliser leur mission dans de bonnes conditions.

- Poursuite du travail engagé avec le **SDIS 63** Service départemental d'incendie et de secours, **dans le cadre de la formation des pompiers volontaires** – participations aux 4 sessions (2 avril : 2 sessions, le 2 juillet et le 15 octobre)

- **Renforcement des liens avec les SIAE**
Durant l'année 2022 nous avons développé nos relations avec le secteur de l'IAE. En effet, l'organisation d'une conférence sur le thème « Comment valoriser les savoirs de base des salariés peu ou pas qualifiés ? » a permis de mobiliser des SIAE du territoire clermontois. D'autre part, nous avons également rencontré les représentants des réseaux de l'IAE (AURA AI, CHANTIER école et fédération des entreprises d'insertion) afin qu'ils puissent mobiliser leurs adhérents sur les actions que propose le CRI Auvergne. Nous avons, par ailleurs, rencontré le CREPI Auvergne et le réseau DEMAIN 63 qui mènent des actions d'insertion notamment pour les salariés des SIAE. Ces rencontres ont permis de présenter les missions et actions du CRI Auvergne et l'intérêt de travailler en partenariat avec les acteurs de l'IAE. Tout au long de l'année nous avons également répondu à des sollicitations de SIAE et notamment pour l'accompagnement de public en situation d'illettrisme en parcours d'insertion.

- **Formation « Mieux identifier et prendre en compte les bénéficiaires en situation d'illettrisme et illettronisme »**

Le CRI Auvergne a co animé les 4 demi-journées (18 et 25 octobre, 8 et 29 novembre) avec l'AFI/ECRIT 42, réalisée dans le cadre du plan stratégie pauvreté. Cette formation a réuni des acteurs des territoires de la Loire et la Haute Loire. Les représentants de la Haute Loire étaient des conseillers Pôle Emploi et la formation leur a permis de repérer les indices et d'acquérir les réflexes pour identifier le public en situation d'illettrisme parmi les personnes qu'ils accueillent.



- Réseau MedNum63 Ateliers de ANIM (dans le cadre de la Prévention et la Lutte contre la Pauvreté Métropole). 12 ateliers de 2h00 de janvier à juin à l'antenne Conseil.
Public : personnes en situation d'illectronisme
11 participations

#MedNum63

Participation aux réunions de suivi des actions et au conseil d'administration de MedNum63, réponse à projet : Politique de la Ville...

- **Accompagnement auprès des parents sur les usages du numérique dans le cadre de l'action RV des parents**, 03 juin au Centre Social Mandela – La Gauthière

Co-animation d'un temps de parentalité avec Catherine Brochette auprès d'une dizaine de parents. Lors de l'échange ils expriment le besoin d'être soutenus par rapport à la présence des écrans dans la maison ; gérer les temps d'utilisation, connaître les risques sur le web, connaître des modalités de contrôle parentaux...

8 participants

- **Animation d'une rencontre de professionnels socio-éducatifs** du quartier de la Gauthière, 19 mai au Centre Social Mandela

Après un exposé qui a brossé un tableau des usages numériques et des enjeux socio-éducatifs, les notions d'illectronisme, de littératie numérique, la place des parents et des professionnels dans l'éducation aux usages numériques, il s'en est suivi un échange avec l'ensemble des participants qui témoignent de situations rencontrées dans le quartier de La Gauthière.

Les parents expriment le besoin d'être soutenus par rapport à la présence des écrans dans la maison ; gérer les temps d'utilisation, connaître les risques sur le web, connaître les modalités de contrôle parentaux...

10 participants

- **DDSU Ville de Clermont-Ferrand**

- 16 juin : rencontre avec la DDSU
- de août à octobre : échange avec M. Abdou Hassani, chargé de partenariat à la DDSU afin de mettre en place une formation "**Accompagner la médiation numérique**" à destination des personnels des Centres Sociaux Nord et sud.
- formation en 3 axes qui sera réalisée en 2023

- **Réunion du groupe de partenaires médiation numérique territoire Nord** le 28 septembre
Participation du CRI Auvergne



Grands rassemblements des acteur·rice·s de l'inclusion numérique, les événements labellisés Numériques en Commun[s] se retrouvent à tous les échelons territoriaux : quartiers, villes, regroupement de communes, départements, régions, etc.

La démarche Numérique en Commun[s] est née, en 2018, de la volonté de l'État de construire et de conduire la stratégie nationale en matière d'inclusion numérique avec l'ensemble de la filière.

Le CRI Auvergne est présent à chaque rdv nationaux (NEC 2022 à Lens) et à certains rendez-vous territoriaux (NEC à Issoire 2022)

Notre participation est motivée par des attentes de formation concernant des questions concrètes : Politiques de la Ville et médiation numérique, fracture numérique, non-recours aux Droits, dépasser les freins linguistiques...

- **Numérique en Commun[s] Puy de Dôme NUMÉRIQUE ET ÉCOLOGIE : la convergence des transitions - construire un numérique inclusif, éthique et durable**

le 30 juin, à Issoire



- **Numérique en Commun[s] à Lens :**
participation du CRI Auvergne les 27 et 28 septembre

- le Portail de la Vie Associative de la Ville de Clermont-Ferrand permet de valoriser les actions des associations du territoire auprès des habitants de Clermont-Fd. Cet espace est dédié à l'usage exclusif des associations.



<https://associations.clermont-ferrand.fr/association/centre-de-ressources-illettrisme-auvergne-0>

Nous avons saisi 24 événements

À titre d'exemple :



- Communication dans **La gazette des associations**
Cet outil a permis au CRI de promouvoir les actions de formation mises en place.
- Inauguration du Label France Services** décerné au Centre Social Municipal du territoire Nord de Clermont-Ferrand, a eu lieu le mercredi 16 février rue du Château des Vergnes à Clermont-Ferrand.
- A la maison de quartier Croix de Neyrat, le 16 mai Labo Cités a proposé quatre temps d'échanges déclinés dans quatre lieux de la région Auvergne-Rhône-Alpes afin d'inciter les acteurs et actrices de **la politique de la ville à construire des projets de mobilité en lien avec les jeunes de leurs territoires**
Participation du CRI Auvergne.
- Participation à **l'Assemblée Générale de FRANCE SERVICE** Clermont-Fd – la Gauthière – Public info, le 16 décembre

Participation aux Rencontres Insertion Emploi du quartier de la Gauthière

Cette année le CRI Auvergne, en tant qu'acteur du territoire de la Gauthière a participé aux réunions RIE animé par Laetitia Cusset du groupe Job Agglo. Ces rencontres permettent d'échanger sur les actions de chacun et ainsi de favoriser l'interconnaissance.

Lors de ces réunions, le CRI a présenté les actions mises en œuvre notamment le plan de professionnalisation et l'atelier de savoirs de base à la Mission Locale.

- Le CRI a participé aux 40 ans de la Mission Locale, le 27 octobre dans les locaux du Centre Social Mandela en présence du Préfet M. Chopin et de la Présidente de la Mission Locale Mme Lafaye.



- **Rencontre** entre le CRI et la **Mission Locale de Riom**, le 19 décembre.



Le CRI Auvergne a réalisé avec les autres CRI de la région une capsule vidéo à destination des acteurs animant le CEJ sur le territoire Auvergne Rhône-Alpes. Suite à cette vidéo nous avons été contactés par la Mission Locale de Riom pour échanger avec nous sur les difficultés qu'elle rencontre avec des jeunes en situation d'illettrisme notamment issus de la communauté des gens du voyage. Nous étudions la possibilité de constituer des groupes de bénévoles pour faire travailler le réapprentissage des compétences de base pour ces jeunes en situation d'illettrisme suivis par la Mission Locale dans les différents territoires. Le travail sera poursuivi en 2023 pour mettre en place des actions concrètes.

- **Travail avec les médiathèques hors métropole**

Le CRI Auvergne travaille depuis de nombreuses années avec les médiathèques du territoire. Un partenariat a été mis en place avec l'association **Passeurs de mots** qui est le réseau livre et lecture en Livradois Forez. Dans ce cadre-là le CRI est intervenu pour animer une sensibilisation à l'illettrisme auprès des bénévoles de l'association. Lors d'un temps d'échanges Passeurs de mots a également présenté tous les outils qu'ils peuvent mettre à disposition des associations, médiathécaires et bénévoles du territoire.

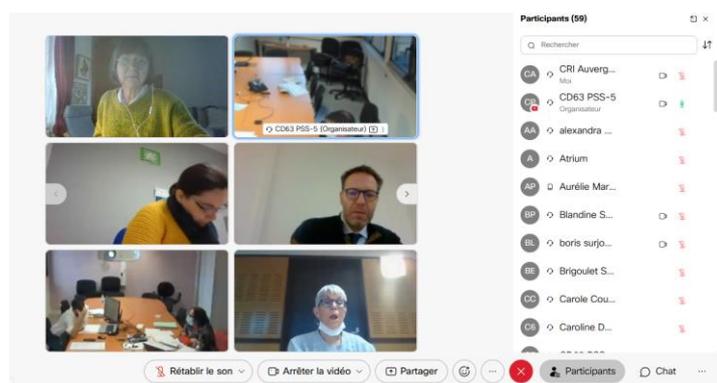


- **Contact avec la Sous-Préfecture de Thiers**
Le CRI Auvergne a été contacté par la Sous-Préfecture afin d'apporter son expertise dans le cadre de la mise en place d'un diagnostic de territoire du public en situation d'illettrisme ou en difficultés avec la langue française.

- **Retour sur les rendez-vous SPIE**

Janvier – février – juin 2022

La journée de travail collaborative du Service Public de l'Insertion et de l'Emploi (SPIE) du jeudi 20 janvier a réuni près de 60 participants, en visioconférence.



Avec les interventions de Mme Flori Dutour, Vice-présidente en charge de l'insertion et retour à l'emploi, soulignant la convergence des enjeux entre le SPIE et le Programme Départemental d'insertion et Retour à l'Emploi (PDI RE),

et de Mme la Sous-préfète de Thiers, mettant en exergue l'engagement de l'Etat à travers le Plan de lutte contre la Pauvreté et la Précarité, la nécessaire mobilisation de tous les acteurs autour des métiers en tension, l'attention particulière portée aux jeunes sans emploi ni formation.

Le CRI Auvergne a participé et contribué à la première thématique des travaux de groupe qui ont fait suite aux interventions : la participation des publics, l'accompagnement des parcours et le pilotage du SPIE . Echanges d'informations à la suite : réception de diaporamas, nouveaux membres ...

- Le CRI Auvergne a été contacté par la directrice de **l'école de Randan** pour une demande particulière. En effet la ville de Randan compte une population importante issue de la communauté des gens du voyage. La directrice de l'école en lien avec les enseignants souhaiterait mettre en place un accompagnement pour les parents d'élèves de cette communauté qui se retrouvent en difficultés pour aider leurs enfants dans leur apprentissage à l'école. L'idée serait de proposer un accompagnement des parents sur les savoirs de base. Le CRI a été contacté pour apporter un appui technique dans la mise en œuvre d'un tel projet avec notamment un temps de professionnalisation des enseignants pour l'accompagnement des parents.

-  Le CRI a été contacté par **l'ANEF 63** qui est une association d'entraide contre les exclusions et qui intervient dans les départements du Puy-de-Dôme et de l'Allier. Elle exerce des missions de protection de l'enfance et d'insertion par le logement. Nous avons été contactés par la cheffe de service ProjeToit pour apporter un appui afin de faciliter la compréhension des différents documents à partir desquels l'association travaille en direction des personnes ne maîtrisant pas le français écrit et oral. Le CRI a proposé un appui notamment pour transformer les documents en FALC (Facile à Lire et à Comprendre) pour faciliter la compréhension des personnes. L'accompagnement sera proposé courant 2023.

- **Pôle Emploi Ambert**

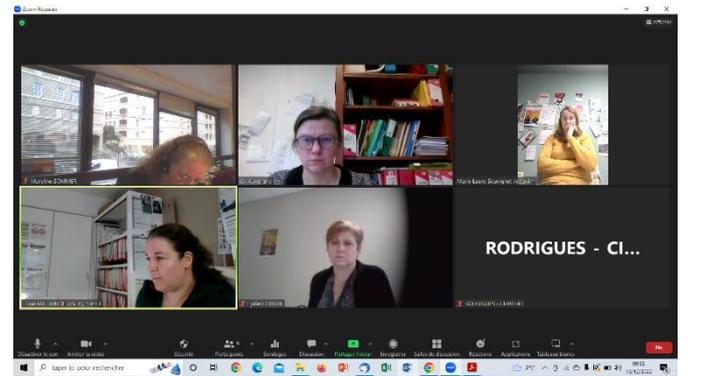


Le CRI Auvergne a mis en place en 2020 une action de CARED CLEA qui a abouti à la mise en place d'une action de formation « compétences transverses illettrisme » avec le partenariat de Pôle Emploi Ambert. Le CRI a apporté son appui et son expertise aux agents de Pôle Emploi pour leur permettre d'identifier des personnes en situation d'illettrisme. Cet appui a permis de constituer un groupe de 8 personnes répondant aux critères de la formation. Cette action a été un succès et a été valorisée auprès de Pôle Emploi au niveau régional notamment avec l'intervention de Danielle ASPERT lors d'une réunion des agences de Pôle Emploi.

- Depuis plusieurs années maintenant le CRI intervient auprès du **SDIS 63** lors des journées d'intégration des nouveaux sapeurs-pompiers. Ce travail partenarial consiste à identifier les personnes qui pourraient être en difficultés avec la lecture et l'écriture pour leur apporter un soutien dans le cadre de leur formation d'intégration.

CARED CLEA devenu le Pacte Régional pour l'Emploi (PRE)

Le CRI Auvergne, grâce au soutien de la Région, coordonne une action CARED CLEA depuis avril 2022 avec tout un travail préparatoire qui a été réalisé en 2021. Cette action permet à des personnes ayant des difficultés avec la lecture et l'écriture de bénéficier d'une formation longue pour valider la certification CLEA et de décrocher un contrat auprès d'une entreprise partenaire ayant des besoins en recrutement. D'ailleurs lors de la formation la personne bénéficie également d'un renforcement de ses compétences dans le secteur d'activité visé. L'organisme partenaire le GRETA du Velay a proposé un parcours d'environ 400 heures pour les personnes orientées. Plusieurs réunions ont été organisées sur le territoire avec les partenaires (SIAE, Pôle Emploi, Mission Locale, CIDFF, GEIQ BTP, Conseil Départemental...) afin d'identifier des publics. Lors de ces réunions le CRI Auvergne a réalisé des temps de sensibilisation pour permettre aux acteurs de terrain pour faciliter l'identification des publics. Durant l'année afin d'avoir des outils pour continuer l'action nous avons participé à un groupe de travail animé par Aurore BARROT avec le CRI 74. L'action doit se poursuivre en 2023.



Formations Valeurs de la République et Laïcité :

- à Cusset
- à Yzeure
- à Aurillac
- à Clermont-Ferrand



Action : « Mobilisation collective et citoyenne pour réapprendre », dans le cadre du plan stratégie pauvreté en région Auvergne Rhône-Alpes, dans les départements du territoire Auvergne

En 2020, le CRI s'est vu attribuer une aide financière dans le cadre du plan stratégie pauvreté à l'échelon régional, pour une action intitulée "mobilisation collective et citoyenne pour un réapprendre émancipateur à l'échelle de l'Auvergne".

Cette action a débuté en décembre 2020 et devait se dérouler sur un an. Or, les conditions de fonctionnement de l'ensemble de la société, liée à l'épidémie de COVID 19, ainsi que la sortie de cette crise sanitaire, nous ont contraints à prolonger l'opération jusqu'au premier semestre 2022.

Il s'agissait de mobiliser des citoyens disposés à accompagner des publics en situation d'illettrisme. Cette mobilisation devait permettre de prendre en charge des processus d'accompagnement de personnes confrontées à l'illettrisme sur l'ensemble des 3 départements du territoire Auvergne, hormis le Puy-de-Dôme.

Au final, elle nous aura permis de contribuer à soutenir, selon les cas, la création ou le redémarrage (parfois délicat, en sortie de crise sanitaire), de groupes de bénévoles dans les départements du Cantal, de la Haute-Loire et de l'Allier.

Après les nombreux préparatifs jalonnés de quelques actions en 2021, c'est en grande partie durant le premier semestre 2022 que la dimension opérationnelle du projet s'est déroulée.

Ainsi, cette action aura permis de programmer durant le premier semestre 2022 :

- une journée de formation/sensibilisation à l'illettrisme suivi d'une conférence publique à Avernès
- une journée de formation/sensibilisation à l'illettrisme à Aurillac
- une journée de formation à l'animation de groupes et au travail sur la cohésion de groupe à Moulins
- une journée de formation sur le plaisir d'écrire l'écriture créative à Vichy
- une journée de formation/sensibilisation sur l'illettrisme à Murat dans le Cantal
- une journée de formation sur la vie des groupes à Vichy
- une journée de formation / sensibilisation sur l'illettrisme à Brioude
- une journée de formation à l'animation de groupes et au travail sur la cohésion du groupe à Murat
- 4 demi-journées de formation en visioconférence autour du thème de l'accompagnement à la scolarité (accompagnement à la scolarité et parentalité, émotion et apprentissage, conditions optimales pour apprendre...)
- 2 demi-journées en visioconférence autour de la posture pédagogique et de la confiance en soi

Globalement, cette action dans le cadre de la stratégie pauvreté nous a donné davantage de moyens pour aller au contact et au soutien des bénévoles sur le terrain, dans les territoires souvent éloignés de la métropole clermontoise, pendant une période particulière de redémarrage des activités où toutes les formes de soutien et tous les apports étaient bienvenus.

Cet intense cheminement concentré sur quelques mois nous a fait côtoyer des engagements fragiles, mais ô combien tenaces, juste après l'épreuve subie par l'ensemble de l'humanité, au cours de laquelle les dynamiques bénévoles et les personnes sur lesquelles elles reposent n'ont pas été épargnées.

Nous avons constaté partout la force du don désintéressé de temps et d'attention, mais également la détermination dans l'engagement au nom de valeurs civiques consistant à vouloir donner une meilleure autonomie à ceux qui en sont privés, notamment du fait de leur incapacité à lire et écrire et/ou à maîtriser la langue.

Le bénévolat dans l'aide à une meilleure maîtrise des compétences de base chez des publics que le manque d'autonomie dans ce domaine rend vulnérables est un engagement qui fait hautement sens, est-il important de le souligner.

Lorsque cela était possible, nous avons apporté notre soutien, notre regard et notre connaissance des divers sujets, mais également des outils et des ressources susceptibles de faciliter le travail de fourni qu'accomplissent les bénévoles dans les territoires, au plus près des situations sociales, très souvent en lien étroit avec les dispositifs professionnels.

Cette action a demandé beaucoup d'énergie, mais elle nous a semblé essentielle. Notre intention est de continuer à soutenir coûte que coûte les mobilisations et les initiatives existantes ou à venir dans le domaine de la lutte contre l'illettrisme dans les territoires d'Auvergne.

AVERNES ■ Dix-huit stagiaires ont participé à une journée de formation

Mobilisation contre l'illettrisme



CONFÉRENCE. Les intervenants du CRI : Serge Meuret et Karoline Chevalier (à gauche) et Sabine et François Mercier (à droite).

Une formation d'une journée, suivie d'une conférence, a été organisée par ALA-CIEF, avec des intervenants du Centre de ressources contre l'illettrisme (le CRI) de Clermont-Ferrand.

LA-CIEF est une des trois sections de l'Amicale laïque d'Auvergne. Elle a été créée en mai 2021 par Sylvie Mercier.

Pourquoi cette initiative ? Je suis enseignante et je trouve terrible que des jeunes sortent du système sans maîtriser le français. Ils ont également des très chagres lorsqu'un petit garçon ne partant pas le français, scolarisé dans ma classe, a disparu du jour au lendemain avec sa maman, qui était sous le choc d'une consultation à la française.

Que signifie cet acronyme ALA-CIEF ? ALA indique notre appartenance à l'Amicale laïque d'Auvergne, et CIEF symbolise nos objectifs : Comprendre, Lire, Écrire le Français. Nous sommes pour l'instant trois. Outre moi-même, il y a le président de l'amicale, François Mercier, et la secrétaire Sabine Faure-Fourrier.

Quelles actions menez-vous

actuellement ? ALA-CIEF s'adresse à des francophones ayant des difficultés d'expression orale et/ou écrite, ou à des allophones, personnes étrangères, dont le français n'est pas la langue maternelle. Pour l'instant, nous avons peu d'apprenants. Nous en attendons deux en mars. Ce sont de jeunes femmes, quelques-unes intégrées, avec un travail en logement, qui veulent progresser en français.

Formation à Avernès

Pour mieux aider à l'usage du français, l'association se fait soutenir le CRI (Centre de ressources contre l'illettrisme), basé à Clermont-Ferrand. Dix-huit stagiaires, des bénévoles associatifs et des travailleurs sociaux, ont participé, à Avernès, à une journée de formation, suivie d'une conférence publique intitulée « Agir contre l'illettrisme : nous sommes tous concernés ». Elle était animée par deux formateurs du CRI : Serge Meuret et Karoline Chevalier. L'illettrisme concerne les plus de 18 ans, qui ne sont pas maîtrisés pas la langue française. Ils représentent environ 7 % de la population (France métropolitaine), soit 2,5 millions de personnes, de 18 à 65 ans, selon une étude de 2012.

Vocabulaire

Le CRI (Français langue étrangère) s'adresse aux étrangers qui ne parlent pas le français ou mal. Les personnes illettrées sont difficiles à repérer. Elles ont besoin, pour être diplômées, dans le monde du travail. Elles adoptent des stratégies d'évitement. Parfois, elles sont mises en difficulté, lorsque leur poste de travail évolue, avec de nouvelles tâches techniques. D'après Serge Meuret, se posent maintenant les problèmes de l'illettrisme (13 millions de personnes concernées), liés en grande partie à la dématérialisation des services publics.

Par ailleurs, l'assistance, le travail des bénévoles (avant pour les Restos du Cœur, le Secours catholique, la Croix Rouge). Elles partagent le même constat et déploient le manque d'apprenants, depuis la pandémie.

Contacts : Association ALA-CIEF, avenue d'Alsace, 63152 AVERNÈS, 04 75 55 25 59

Nouveau projet

Atelier d'accompagnement autour de la communication orale, la lecture et la production d'écrits

Un partenariat entre la Mission Locale Clermont métropole et volcans et le CRI Auvergne s'est concrétisé en 2022 par la mise en place d'ateliers à destination d'un public mahorais (inscrit à la Mission locale).

Ces ateliers ont eu lieu de mars à juin 2022, dans les locaux de la Mission locale à Clermont-Ferrand, les vendredis de 10h à 12h.

La coordinatrice de la Mission Locale est Adeline Borel. Les ateliers ont été animés par Céline Savin, formatrice au CRI Auvergne et Nahla Belhasseb (stagiaire master FLE)

Le travail de l'atelier s'est organisé autour d'un fil conducteur, un projet de création d'un livret par les apprenants, avec le soutien de la DRAC.

(en réponse à l'appel à projet « Action culturelle et langue française, de la Délégation générale à la langue française et aux langues de France (DGLFLF)

Le résultat final est très valorisant pour les apprenants comme pour les acteurs. Le temps imparti pour les ateliers et la situation particulière des apprenants en insertion ne permet pas une progression réellement visible des compétences en lecture et écriture. Toutefois, l'expérience a été reçue très favorablement par les apprenants qui ont parlé de confiance en soi, de valorisation de la culture mahoraise, de rencontres et discussions avec les pairs, de découverte de savoir-faire et de sentiment de progression en lecture / écriture...

L'ensemble des acteurs est heureux et fier d'avoir, en un temps bref, réalisé un ouvrage à la fois riche et esthétique. L'abécédaire s'intitule **Mayotte au fil des lettres**.

Afin de présenter le travail réalisé, un vernissage a été organisé pour permettre aux jeunes de parler de leur travail et de leur île Mayotte.



Pour télécharger le livret [cliquez ici](#)

Poursuite de l'atelier : 16 séances entre le 13 septembre et le 23 décembre

3h d'atelier « Remise à niveau ».

Les ateliers ont eu lieu dans les locaux de la Mission locale les vendredis matins, de 9h à 12h. 7 jeunes (4 femmes et 3 hommes) originaires de Mayotte ont bénéficié de cet atelier. Ils ont été orientés vers cet atelier par leur conseillère Mission locale afin d'améliorer leurs compétences à l'écrit.

La progression de l'atelier s'est articulé autour de plusieurs axes :

- la typologie de texte (en compréhension et en production)
- l'enrichissement lexical (la langue maternelle des apprenants n'étant pas le français)
- le travail de remédiation à certaines lacunes partagées (notamment les homophones grammaticaux)



Les réunions inter CRI au niveau régional

Au cours de l'année nous avons participé à 7 réunions Inter CRI en visio et présentiel. Ces réunions pour la plupart, animées par la Chargée de Mission Régionale, permettent d'échanger sur les actions réalisées dans les territoires respectifs de chaque CRI et d'évoquer des projets communs à mettre en place. Des groupes de travail ont été également organisés tout au long de l'année sur la modernisation des fiches descriptives [PARLERA](#), la création et diffusion d'un répertoire des organismes de formation, la réalisation d'une capsule vidéo à destination des acteurs animant le CEJ...



Groupes de travail : 11 réunions sur différentes thématiques tels que le répertoire des Organismes de formation pour les salariés, les fiches descriptives de [PARLERA](#), réalisation d'une capsule [vidéo sur le CEJ](#).



Doc-en-stock, essaimage :

Le CRI Auvergne est référent pour le groupe de travail « essaimage » de la plateforme Doc en Stock, auprès des collègues des 7 CRI de Rhône-Alpes, ce qui implique partage et diffusion des informations, échanges et sollicitations pour :

- intervenir dans le cadre des webinaires (par exemple pour les thématiques « Facile à Lire / Facile à Lire et à Comprendre » et perspectives d'interventions futures)
- participer à différents temps de travail : préparation de la présentation de la plateforme en ligne, notamment avec le CRI Drôme-Ardèche
- participer à l'animation du programme de professionnalisation en ligne, utiliser les ressources pour des animations,
- et associer les collègues aux diverses réflexions menées ainsi qu'aux travaux de bilan.





Le site Doc en stock :

<http://docenstockfrance.org/>

propose des premiers repères et des ressources pédagogiques pour alimenter la mise en place d'ateliers

d'apprentissage du français auprès de personnes étrangères.

- Financement national : DIAN (ex DAAEN : la direction de l'accueil, de l'accompagnement des étrangers et de la nationalité est devenue la direction de l'intégration et de l'accès à la nationalité)
- PORTEUR du projet : CRI PACA

Le CRI Auvergne est l'un des 3 CRI membres fondateurs du projet Doc en Stock (avec PACA et Occitanie), rejoint par les CRI de Nouvelle Aquitaine, Normandie et celui du Loiret

Pour la **saison 5** (janvier à juin) et la **saison 6** (juillet à décembre) de ce projet :
notre engagement se poursuit :
sur les 11 webinaires diffusés en 2022, **le CRI Auvergne en a co-animé 2, organisé 3 en présentiel** (dont 1 en aide technique)

Liste des webinaires en annexe

L'équipe nationale : 6 CRIA des régions Auvergne-Rhône-Alpes, Nouvelle-Aquitaine, Centre, Normandie, Occitanie, Provence-Alpes-Côte d'Azur, en partenariat avec le réseau national des professionnels des CRIA (RNPCRIA)



2 salariées du CRI participent aux groupes de travail :

- Distance et formation linguistique
- Essaimage
- Webinaires
- Professionnalisation
- Communication (site internet, newsletter, chaine youtube...)



12 visio : 1er jeudi de chaque mois

Poursuite également des objectifs d'« essaimage » du projet :

- en regroupement annuel (visioconférence)

Essaimage

Un temps de suivi annuel avec les CRI essaimeurs
S'investir dans le projet et déployer des animations en présentiel ou à distance

- Favoriser l'**interconnaissance** des personnes par un **temps convivial**
- Créer des **liens durables** pour souder le **collectif de travail**
- Permettre l'**appropriation des outils** doc en stock en vue de leur **essaimage**
- Partager des **retours d'expérience** sur les **outils**

→ **14 participants**
(3 juin 2022)

- en présentation hebdomadaire, en ligne, avec une vidéo support

ACCOMPAGNER
UN APPRENTISSAGE
PARTAGÉ ET RÉUSSI
DU FRANÇAIS

Présentation de la plateforme Docenstock

www.docenstockfrance.org

MINISTÈRE DE L'INTÉRIEUR

Direction Générale des Étrangers en France

MINISTÈRE CHARGÉ DE LA VILLE

Paris

MINISTÈRE DE LA CULTURE

Paris

Financé dans le cadre de l'appel à projets "Action culturelle en langue française"

Et préparation des temps de formation en ligne prévus en 2023, en accompagnement de pratiques : recherches d'intervenants, préparation des sessions, organisation des plannings, supports et gestion d'inscriptions...

- Marseille, friche de la belle de mai : le 5 juillet
En partenariat avec les ministères de l'Intérieur, de la Ville et de la Culture, le **RNPCRIA**, dans le cadre du projet **Doc en stock**, a organisé une rencontre nationale à Marseille ...

Les Chemins de la langue - Comment favoriser l'apprentissage de la langue par les pratiques culturelles et artistiques ?



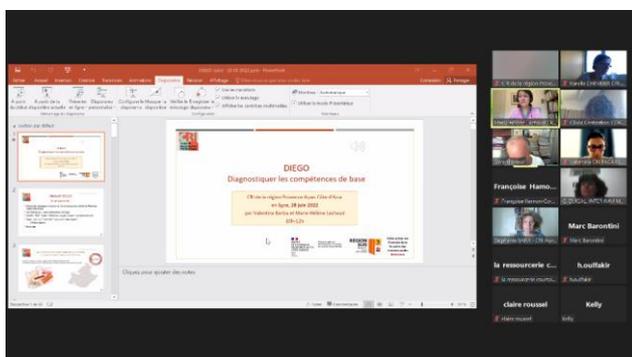
- Paris, la belleilloise, le 21 octobre 2022 :
Participation à la journée de clôture de la Semaine nationale de l'intégration, proposée par la **délégation interministérielle chargée de l'accueil et de l'intégration des réfugiés (DIAIR)**

co-animation d'un stand (CRIA 45, CRI PACA et CRI Auvergne)



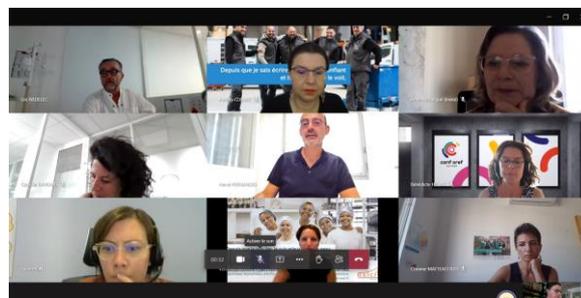
Participation à des webinaires :

- Webinaire de présentation de l'outil DIEGO le 28 juin animé par le CRI PACA. Cet outil créé par les CRI permet de positionner des personnes en situation d'illettrisme et de déterminer son degré
L'outil est en cours d'expérimentation.



- Participation au webinaire de l'ANLCI le 19 juillet concernant la diffusion du téléfilm Champion avec Kendji GIRAC sur TF1 dans le cadre des journées Nationales d'Action de lutte contre l'Illettrisme (JNAI). Réflexion sur l'organisation du recueil des demandes suite à la diffusion du film.

Voir programme en annexe



- Les 19 et 20 mai le CRI Auvergne a participé aux **rencontres nationales des plateformes linguistiques à Bordeaux** organisées par nos collègues de Nouvelle Aquitaine. Lors de ces rencontres des ateliers ont été organisés pour réfléchir à des thématiques en lien avec l'activité des plateformes. Le CRI a participé à l'animation des ateliers en tant que partenaire de l'organisation de ces rencontres.

Les objectifs principaux de ces rencontres étaient :

- Mise en réseau des professionnels
- Echanges d'outils et de pratiques
- Se forger une culture commune et une même compréhension des enjeux



THEME DE L'ATELIER N°1 : La démarche d'évaluation (enjeux, modalités, déroulement et posture)

THEME DE L'ATELIER N°2 : Le suivi d'orientation (enjeux, modalités, outils)

THEME DE L'ATELIER N°3 : Identifier, analyser et développer des réponses aux besoins des territoires

Programme en annexe

- Participation à la formation de sensibilisation du guide "Histoire de dire... encore" animée par Isabelle Lecuire-Mathis d'Iris 38 à Lyon dans les locaux de l'ANLCI. Des échanges entre les représentants des CRI et les médiathécaires pour favoriser la médiation auprès du public en situation d'illettrisme, alpha et FLE. Et des mises en situation pour faciliter l'utilisation du guide. De beaux partenariats et projets en perspective.



- Réunion **plateforme linguistique**

Afin de poursuivre la dynamique de réseau des plateformes linguistiques une réunion de travail en visio a été organisée entre les CRI coordonnateurs le 22 novembre pour réfléchir à l'organisation des rencontres nationales en 2023.



De nouveaux partenariats en 2022...

Quelques exemples

Le **Centre Social Riom** a mené un atelier théâtre avec des apprenants en français langue étrangère avec des interventions régulières d'une comédienne et d'un chanteur / vocaliste, de la compagnie Zumaya Verde. Cet atelier s'est inscrit dans le cadre du projet "action culturelle et langue français ». **Le CRI Auvergne** a été invité le 5 juillet pour un temps de restitution et de retour sur cette expérience.



RERS Murat : est une association qui a pour objectifs de promouvoir les idées et les pratiques d'échanges de savoirs et de créations collectives entre tous les individus sans distinction de culture, de nationalité, d'opinions et d'origine sociale et d'initier des actions collectives de développement local. Le CRI a rencontré les membres de cette association dans le cadre de l'action menée pour le projet stratégie pauvreté. Le CRI a ainsi proposé des formations aux bénévoles, des outils et son expertise pour répondre à toutes questions d'ordre pédagogique. Certains bénévoles ont également participé à un groupe de travail pour l'élaboration d'une mallette pédagogique dans le Cantal.

UNIS CITE : Unis-Cité est l'association experte et pionnière du Service Civique des jeunes en France, partenaire privilégié de l'Etat et des collectivités dans le déploiement du Service Civique.

Le CRI Auvergne travaille avec cette structure depuis nombreuses notamment dans le département de l'Allier pour professionnaliser les jeunes en service civiques accompagnant des personnes en difficultés avec la maîtrise de la langue française dans différentes associations du département. Cette action est soutenue par la DDETSPP 03.

ANEF : est une association d'entraide contre les exclusions et qui intervient dans les départements du Puy-de-Dôme et de l'Allier. Elle exerce des missions de protection de l'enfance et d'insertion par le logement. Elle a contacté le CRI Auvergne pour lui apporter un appui dans la simplification de ces documents internes à destination d'une population ayant des difficultés avec la langue française.

Mission locale de Riom : elle a sollicité le CRI Auvergne suite à la diffusion d'une capsule vidéo réalisée par les CRI de la Région sur l'offre de service auprès des acteurs du CEJ. La mission locale de Riom souhaiterait que nous étudions la possibilité de constituer des groupes de bénévoles pour faire travailler le réapprentissage des compétences de base pour des jeunes en situation d'illettrisme qui sont suivis par la Mission Locale dans les différents territoires.

Centre social Hélicas, à Aurillac est un partenaire avec laquelle le CRI a travaillé à plusieurs reprises dans le passé, notamment dans des logiques de prévention de l'illettrisme. En 2022, des échanges et rencontres ont eu lieu dans le cadre du projet relevant de la Stratégie Pauvreté : journée de sensibilisation/formation autour du thème de l'illettrisme et des difficultés langagières, organisée en partenariat avec le Centre Social en direction des acteurs de l'insertion, de la culture et de la formation dans le département du Cantal ; travail avec les bénévoles du Centre investis dans l'accompagnement à la scolarité et l'aide aux familles.

Déclic Brioude : est un centre d'animation de la vie sociale. La structure est ouverte à tous les habitants de Brioude et de la communauté de communes. L'association propose également des ateliers socio linguistiques et c'est dans ce cadre-là que le CRI est intervenu et a proposé une journée de sensibilisation à l'illettrisme. Cette rencontre a été élargi à l'ensemble des acteurs du territoire de Brioude intervenant auprès d'un public fragilisé en difficulté avec la langue française ou les savoirs de base.

ALA CLEF : l'association ALA CLEF est une section de l'amicale laïque d'Avermes qui a été créée pour apporter un accompagnement aux personnes ayant des difficultés avec les savoirs de base ou la langue française. Le CRI a rencontré les membres de cette association dans le cadre de l'action menée pour le projet stratégie pauvreté. Le CRI a ainsi proposé des formations aux bénévoles, des outils et son expertise pour répondre à toutes questions d'ordre pédagogique. D'autre part, les bénévoles ont également participé au projet de création de mallette pédagogique dans le département de l'Allier.

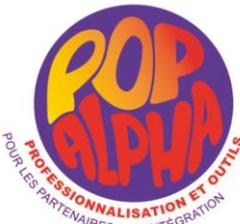
Ecole élémentaire de Randan : sur le conseil de son inspectrice de circonscription la directrice de cette école a contacté le CRI Auvergne, pour réfléchir à un partenariat afin d'accompagner des parents d'élèves issus de la communauté du Voyage, en difficultés avec les savoirs de base. Cette problématique a une répercussion directe sur l'apprentissage des enfants. En effet la directrice de l'école itinérante et les enseignants sont régulièrement amenés à soutenir les parents lorsqu'il faut remplir des documents pour l'école ou faire des démarches administratives liées à la scolarité. Nombre de parents évoquent leur incapacité à aider leur(s) enfant(s) dans leur travail scolaire et ont conscience de l'importance d'avoir des bases en lecture et écriture. L'idée serait de constituer un groupe de bénévoles disposé à accompagner les parents motivés pour progresser dans la maîtrise de la lecture et de l'écriture. Le CRI apporterait son soutien pour professionnaliser les bénévoles.

Nouveau projet

Le CRI Auvergne a participé à la rédaction du dossier déposé dans le cadre de l'appel à projet national de la DIAN, par le réseau national des CRIA et piloté par le CRI 38.

Le CRI Auvergne s'est impliqué dans l'argumentation du contenu et notamment pour enrichir les ressources proposées, particulièrement sur l'axe spatio-temporel.

Le projet a été retenu par la DIAN, en juillet 2022



Le projet Pop Alpha
Il est proposé par le réseau national des Centres ressources illettrisme et Analphabétisme (RNPCRIA)

Financement
Direction Générale des Etrangers en France du ministère de l'intérieur. Les actions de Pop Alpha vous sont donc proposées gratuitement.

Finalité
Favoriser l'intégration d'adultes primo-arrivants pas ou peu scolarisés

Objectif
Contribuer au développement des compétences des acteurs de l'intégration qui forment les primo-arrivants à l'apprentissage de la langue française sur l'ensemble du territoire national

Vous êtes formateur pour adultes ou intervenant pédagogique bénévole et vous vous posez la question suivante :

Comment accompagner au mieux les personnes pas ou peu scolarisées à l'apprentissage de la langue française ?

Sachez que l'équipe de PopAlpha vous accompagnera sur 3 axes :

- Conseils pédagogiques en ligne
- Mallette pédagogique
- Formation des intervenants



Le CRI Auvergne est référent de la partie « mallette pédagogique » dans le groupe de travail réunissant également les collègues des CRI Normandie, PACA, Isère, Loiret :

Mallette pédagogique

Une mallette à destination des intervenants pédagogiques (salariés ou bénévoles) centrée notamment sur l'accompagnement des personnes pas ou peu alphabétisées.

Elle contiendra une sélection de ressources pédagogiques (outils physiques / numériques...) pour vous aider à préparer vos séances.

EN COURS DE RÉALISATION



A partir de juillet, recherche pour un visuel auto-collants pour la communication sur le projet

En septembre et octobre, Organisation d'un premier séminaire national les 27 et 28 octobre



Objet du groupe de travail "mallette pédagogique" : Recherche de ressources indispensables à des intervenants, avec des critères prioritairement pédagogiques mais également de nombre, de poids et de coût (1 mallette sera envoyée pour une mise à disposition dans chaque département).

Nouveau projet

Accès à la littérature et à la lecture pour tous les publics adultes peu ou pas lecteurs : échanges de bonnes pratiques de septembre 2022 puis avril et septembre 2023 jusqu'à juin 2024



Objectifs :

Développer des échanges de pratiques vertueuses en matière d'accès à la lecture et à la littérature pour tous les publics adultes.

Faire connaître le processus à l'œuvre au sein de la collection la Traversée et le travail mené en Belgique avec et par les stagiaires en alphabétisation.

Faire connaître le Facile à Lire mis en place au sein des bibliothèques françaises (et plus largement les actions des Défricheurs)..

Impliquer dans le déroulement du projet des personnes éloignées des livres et de la littérature afin qu'elles puissent apporter leur expertise à cette réflexion.

Mise en œuvre :

Deux réunions préparatoires de quatre jours, pour permettre aux représentants des deux associations de se rencontrer, d'échanger avec des acteurs spécialisés sur une thématique spécifique (l'imaginaire en alpha en Belgique, « le Facile à lire, quelle médiation ? » en France) et de finaliser le programme des voyages thématiques.

Le 1er voyage « réunion préparatoire » à Libramont, a eu lieu à Libramont, en Belgique (15/18 novembre 2022), préparé par de nombreux échanges en visio, avec Nathalie Husquin et Gaëlle Payot, nos deux interlocutrices de Lire et Ecrire Luxembourg, après des rendez-vous partagés avec l'ensemble du groupe de travail réunissant des apprenants et après des échanges postaux, notamment de livres, de vidéos ...

Deux voyages thématiques de quatre jours sont prévus à destination des personnes et administrateurs des deux institutions ainsi des membres de leurs réseaux, professionnels, bénévoles, apprenants, concernés.

Préparation du 1er voyage thématique, à Libramont en Belgique : 15 à 20 participant.e.s du 4 au 7 avril 2023 inclus.

Éléments de réussite :

Ouverture à d'autres pratiques pour les salariés des deux associations et pour les partenaires de leurs réseaux respectifs, pour accroître et enrichir leurs compétences.

Reconnaissance de l'expertise des apprenants, inclusion de ces derniers dans les projets à l'œuvre. Production de documents et de ressources à partager largement au sein de nos réseaux et au-delà : le réseau Lire et Ecrire en Belgique, le réseau national des CRIA, les réseaux des médiathèques, les réseaux associatifs mobilisés sur la lecture, l'écriture et l'accès aux pratiques culturelles, pour les personnes relevant de l'alphabétisation, du FLE ou en situation d'illettrisme. Développement d'une coopération à poursuivre entre les personnes et les structures de nos deux pays, mobilisées pour ce projet.



VIE ASSOCIATIVE

Le Bureau se compose de 5 personnes (dont la directrice et la coordinatrice en fin d'année, invitées).

Intervention ou participation d'administrateurs et/ou personnes ressources :

- Aux réunions d'équipe
- Groupe de travail Ressources Humaines
- Groupe de travail budget
- Rencontres financeurs et élus
- Accompagnement DLA*
- Assemblée Générale RNPCRIA
- Réunions du collectif Apprenons
- Vernissage du livret « Mayotte au fil des lettres »
- Rendez-vous avec la Vice-Présidente du CD 63, Mme Flori Dutour
- Entretien professionnel des salariés
- Accompagnement pour le changement du standard téléphonique

Suivi de l'action Mednum63 par le Trésorier

Personnes ressources :

Françoise Kuchmann-Beauger

Alain Buyens

Laurent Cabello, bénévole informaticien



LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Il s'est réuni 3 fois.

Il se compose de :

Marie-Christine Leymarie, Présidente
Jean-Marc Bonicel, Trésorier
Annie Mayade, Secrétaire
Alice Jean, administratrice
Jeannine Mallevalle, administratrice
Evelyne Macheboeuf, administratrice
Christelle Rodrigues, administratrice

Membre de droit

Anne Messegué, chargée de mission régionale illettrisme (ANLCL) – Préfecture (SGAR)

Membres invités

1 personne représentant les services :
de la Médiathèque Départementale de Prêt 63
de la Région
de la DREETS

Danielle Aspert - Directrice

Karelle Chevrier – coordinatrice

* En 2023 le CRI a bénéficié d'un accompagnement dans le cadre du DLA AURA porté par BGE Auvergne. Cet accompagnement avait pour objectif de travailler sur l'organisation interne du CRI dans le cadre du tuitage entre la directrice et la coordinatrice. Marie BAR et Charlotte ALLEN du DLA ont réalisé un diagnostic de notre besoin pour rechercher un prestataire adapté. Nous avons ainsi choisi Collette ANERE qui est intervenue 4 jours tout au long de l'année pour réfléchir et travailler sur les perspectives d'organisation et de développement de notre association. Elle nous a également transmis des outils et des méthodes pour mettre en place cette nouvelle organisation. Nous remercions le DLA pour cet accompagnement de qualité.

L'EQUIPE

Salarié.e.s	Fonction :
ASPERT Danielle	Directrice - CDI – Temps plein - au CRI depuis mars 1992 - directrice depuis 2005 - depuis octobre 2021 à temps partiel (3 jours par semaine) (retraite progressive)
BRUNEL Patricia	Assistante - CDI - Temps plein - au CRI depuis octobre 1992
CHEVRIER Karelle	Coordinatrice équipe et projets – CDI – Temps plein depuis le 18 octobre 2021
JOLIVET Sébastien	Référent numérique – CDI – Temps partiel depuis le 1 ^{er} septembre 2021 (2,5 jours par semaine)
MEVREL Serge	Animateur pédagogique – CDI – Temps partiel (4 jours par semaine)
SAVIN Céline	Formatrice de formateurs et d'acteurs de l'insertion et de la formation – CDD - Temps partiel pour 2 périodes : du 24 février au 30 juin (14 heures par semaine) et du 9 septembre au 23 décembre (7 heures par semaine)

Professionalisation de l'équipe

ASPERT Danielle	<ul style="list-style-type: none"> Découvrir le guide d'animations pédagogiques et culturelles "Histoires de Dire...encore", le 30 juin à Lyon (6h30)
CHEVRIER Karelle	<ul style="list-style-type: none"> « La gestion de l'hétérogénéité en formations FLE et savoirs de base, le casse tête chinois. » le 14 mars animée par Mathilde Labetaa (3h30) Suite « Apprentissages de base à l'âge adulte : mieux se repérer dans le temps, analyse de pratiques», à distance via Zoom le 17 mars (3h30), animée par Elisabeth Pelloquin Atelier de formation à la prise en main de l'outil RépublixXL, en jeux de société, en distanciel animée par EDDHT, le 20 avril (2h) Ateliers en visioconférence pour l'accompagnement des pratiques en alphabétisation animés par Anna Cattan les 2, 10, 16 et 23 mai (8h) Découvrir le guide d'animations pédagogiques et culturelles "Histoires de Dire...encore", le 30 juin à Lyon (6h30), animée par Isabelle Lecuivre Conférence, IADT, Mobilités et parcours d'études des jeunes mahorais en métropole à Clermont-Fd – le 9 novembre 2022, animée par Nicolas Roinsard dans le cadre du Festival Itinérances Tsiganes, participation à la conférence « Gens du Voyage, des représentations à la réalité, une pleine citoyenneté encore en question » le 14 novembre 2022 à l'espace Conchon à Clermont Ferrand Facile à lire et à comprendre les 24 et 25 novembre 2022 (14h) à Villeurbanne, animée par l'IRTS
JOLIVET Sébastien	<ul style="list-style-type: none"> Atelier de formation à la prise en main de l'outil RépublixXL, en jeux de société, en distanciel animée par EDDHT, le 20 avril (2h) "Concevoir un scénario à distance pour des publics FLE des niveaux A1-A2" dans le cadre de Doc en Stock les 23 mai, 02, 09,16 et 20 juin animée par Mathilde Labetaa, en distanciel (13h)
MEVREL Serge	<ul style="list-style-type: none"> Atelier de formation à la prise en main de l'outil RépublixXL, en jeux de société, en distanciel animée par EDDHT, le 20 avril (2h) "Entrer dans l'écrit à l'âge adulte : approches, posture et outils au Cavilam Vichy du 18 au 22 juillet (23h) Conférence Espace-temps, mobilité urbaine et alphabétisation des adultes : de l'expérience vécue aux pratiques professionnelles le 20 juin à Lyon (6h) Découvrir le guide d'animations pédagogiques et culturelles « Histoires de Dire... encore » à la médiathèque départementale animée par Isabelle Lecuivre (Iris) et Sarah Favory (Médiathèque dpt Isère) le 15 novembre à Clermont-Ferrand Demi journée de formation à l'utilisation de DIEGO (outil d'évaluation/positionnement des personnes en situation d'illettrisme), avec le CRI PACA
SAVIN Céline	<ul style="list-style-type: none"> Ateliers en visio pour l'accompagnement des pratiques en alphabétisation animés par Anna Cattan les 2, 10, 16 et 23 mai (8h) Conférence, IADT, Mobilités et parcours d'études des jeunes mahorais en métropole à Clermont-Fd – le 9 novembre 2022, animée par Nicolas Roinsard

Formation Anna CATTAN

Afin de professionnaliser les membres de l'équipe, le CRI a fait intervenir en visio Anna CATTAN, formatrice de formateurs en alphabétisation, pour des temps d'échanges de pratiques sur 4 demi-journées. Lors de ces moments, elle a transmis des outils et méthodes pour mieux appréhender l'accompagnement de personnes en situation d'analphabétisme. Ces journées ont eu lieu les 02, 10, 16 et 23 mai.



Stagiaire :	Cursus et sujet du stage :
BELHASSEB Nahla	Master Sciences du langage parc. Linguistique, didactique des langues et des cultures, FLE et seconde – 1 ^{ère} année Sujet du Stage : Enseignement du FLE du 11 mars au 21 juin (156 heures)

	Prestataires partenaires :
BARA Stéphanie	Animatrice pédagogique : <ul style="list-style-type: none"> • Animation des plateformes FLE du département de l'Allier et représentation du CRI Auvergne – référent région AURA – dans les instances nationales des plateformes • Professionnalisation des services civiques dans le département de l'Allier ainsi que les bénévoles • Création d'outils pédagogiques – Malette pédagogique • Animation / professionnalisation dans le cadre du plan de formation régional
BAURE Yvan	Formateur (association Transmettre – Vichy) <ul style="list-style-type: none"> • Interventions dans le cadre du projet de « renforcement des actions d'apprentissage du français » auprès des volontaires en service civique et des bénévoles d'associations de l'Allier.
GENTY Dominique	Conseillère technique AFI/ECRIT69, Centre Ressources Illettrisme du Rhône.
PELLOQUIN Elisabeth	Praticienne-chercheuse en pédagogie des apprentissages de base, activité de formatrice à travers un engagement associatif, coordination de projets...(adultes en situation d'analphabétisme ou illettrisme dans des cadres divers)
PEYRAT Marie	Formatrice de formateurs, habilitée F1 pour le programme de formation « Valeurs de la république et laïcité »
SKIRKA Valérie	Autrice ("BAGAGES, manuel de français langue étrangère et seconde") et formatrice dans de nombreux domaines aux côtés des familles, des personnes migrantes et de celles et ceux qui accompagnent leur insertion.
VERNADAT Patricia	Couturière-costumière, accompagnement de la fabrication de l'abécédaire "Mayotte, au fil des lettres

LES FINANCEURS



Préfecture 63 – Préfecture 03



ANNEXES



- OBJECTIFS :
- Mise en réseau des professionnels
 - Echanges d'outils et de pratiques
 - Se forger une compréhension des enjeux et une culture communes



PROGRAMME

Jour 1 : 9h30/12h30 et 14h/17h

9h30/10h : accueil-café

10h/12h30 : Présentation générale

14h/17h : 1^{er} temps de travail sur les ateliers (cf. ci-dessous)

18h/21h : Apéritif "after-work" convivial

Jour 2 : 9h/12h30 et 13h30/16h

9h/9h30 : accueil-café

9h30/12h30 : 2^{ème} temps de travail sur les ateliers (cf. ci-dessous)

13h30/15h : Restitution des 3 ateliers

15h/16h : Perspectives et échanges conviviaux

ATELIER AU CHOIX

Cf. padlet collaboratif pour vos contributions à chaque atelier :
<https://padlet.com/CLAPCRIA/27zloszqt3dk3a1j>

Atelier n° 1 : la démarche d'évaluation (enjeux, modalités, déroulement et posture)

Quels enjeux ? Pour qui (destinataires), pourquoi ? Quelles compétences évaluer (oral, écrit, mathématiques, numériques, compétences professionnelles...)?
Déroulement/étapes : à partir de quand et jusqu'où évaluer (de l'accueil à la restitution des résultats)
Quelles démarches/postures différentes en fonction des profils ou des niveaux (FLE, alphas, illettrés, personnes en situation de handicap) ?

NB : La question des outils d'évaluation ne sera pas abordée (mais partage possible sur padlet)

Atelier n°2 : le suivi (enjeux, modalités, outils)

Pourquoi, pour qui ?
Combien de temps y consacrer, jusqu'où/relances, jusqu'à quand/temporalité ?
Difficultés rencontrées et solutions possibles pour le faciliter ?
Présentation d'outils de suivi : PF PEOL de Rennes, PF CLAP-DPLAI de Gironde

Atelier n°3 : Identifier, analyser et développer des réponses aux besoins des territoires

Echanges de pratiques sur la fonction observatoire (enjeux, modalités, outils)
Comment créer/développer une offre depuis les besoins constatés (linguistiques et sodoprofessionnels) et révélés par la plateforme ?
Comment procéder pour une meilleure adéquation de l'offre et la demande (notamment pour les personnes en situation d'illettrisme/ peu ou pas alphabétisées) ? Études de cas sur la base d'exemples.

Lieu : Maison KOTI, 6 Promenade des Forges, à Bordeaux
A 8 min à pied de la Gare St Jean
Tram C ou D : arrêt Belcier
Bus ligne 11 : arrêt Carie Vernet

EN CHIFFRES

35/36

Nombre de conseillers numériques recrutés (pour deux ans) en 2022 dans le Puy-de-Dôme. Fin mars, la moitié d'entre eux étaient opérationnels.

700

Nombre de personnes accompagnées dans le Puy-de-Dôme fin mars. Parmi elles, 52 % ont plus de 60 ans.

1,7

Montant en million d'euros investi par l'État dans le cadre du plan France Relance pour lutter contre la fracture numérique dans le Puy-de-Dôme (chiffres préfecture).

« L'illectronisme n'est pas une déficience claire »

Référent numérique au Centre ressources Illetrisés (CRI) Auvergne, Sébastien Jolivet explique son métier et les difficultés que recouvre l'illectronisme.

En quoi consiste votre travail ?

On forme des professionnels dans les services pu-

■ C'est quoi l'illectronisme ?

Le terme est utilisé pour nommer l'illettrisme numérique. Il recouvre la difficulté, voire l'incapacité, que rencontre une personne à utiliser les outils numériques et informatiques pour des usages quotidiens.

blics, des travailleurs sociaux, des agents du Département ou des associations. L'idée est qu'ils prennent davantage en compte les difficultés auxquelles font face certains publics par rapport aux outils numériques. Sur demande des organismes, on aborde des situations auxquelles les agents peuvent être confrontés dans leur quotidien : non-réception de messages, rendez-vous manqués, etc.

Comment déceler ces problèmes ?

Ce n'est pas une déficience claire. Contrairement à ce qu'on pourrait penser, l'illectronisme n'est pas la simple transposition de l'illettrisme au numérique. Le déceler n'est pas aisé car ce sont



RÉFÉRENT. Sébastien Jolivet

des problèmes non visibles : manque d'autonomie, compréhension partielle. Ces personnes mettent en place des stratégies pour contourner leur illectronisme. **Quelles sont ces stratégies ?** Certains vont dire qu'ils

n'ont pas reçu de message ou de courriel, différer des rendez-vous car il va être impossible pour eux de se déplacer et de s'organiser. Ils ne vont jamais le verbaliser. Le sentiment de honte peut aussi exister. Ce sont autant d'indices qui permettent de déceler des situations d'illectronisme.

L'usage du smartphone est la norme pourtant....

Certaines personnes ont des usages du numérique uniquement liés à la navigation. Ils repèrent des logos, des applications, mémorisent des protocoles mais ne sont pas capables de gérer des comptes, des mots de passe, de lire ou répondre à des courriels. C'est un handicap sous-estimé avec la dématériali-

sation des démarches administratives.

On associe l'illectronisme aux personnes âgées, est-ce une idée reçue ?

Un peu. Il n'y a pas vraiment de génération qui serait plus douée ou pas. Les usages sont différents et donc la nature des difficultés également. Ça touche des personnes diverses, même si les inégalités sociales et la fracture numérique expliquent en partie le fossé actuel. **Et le clivage urbain-rural...**

C'est l'isolement qui renforce le problème. Et ça touche aussi des personnes en milieu urbain. Plus qu'on ne le croit. Par contre, la difficulté d'accès à une connexion stable, toute plus le milieu rural. ■

Gaëtan Durand



Ces manifestations bénéficient de la labellisation « Agir ensemble contre l'illettrisme » et s'inscrivent dans la dynamique des Journées Nationales d'Action Contre l'Illettrisme - Retrouvez toutes les informations sur www.illettrisme-journees.fr

2022



Former au vivre et à agir ensemble dans une classe et dans une société multiculturelles : les différentes composantes de la compétence culturelle
Vendredi 09 septembre - 09h30-12h00 à Clermont-Ferrand
Webinaire en présentiel au CRI Auvergne



Rencontre avec le CRI Auvergne autour de la lecture et de l'écriture
Samedi 10 septembre - 10h00-12h00
A la Médiathèque Jack Ralite Croix-de-Neyrat à Clermont-Ferrand



Annulé : Café débat – Agir contre l'illettrisme en milieu professionnel, comment passer du tabou à l'action ? **Mardi 13 septembre - 09h30-11h00** au CAVILAM à Vichy avec le CRI



Remobiliser vers l'emploi en levant le frein illettrisme (visio)
Mardi 13 septembre - 14h00-15h30
Interventions croisées Pôle emploi Thiers Ambert et le CRI Auvergne – manifestation en interne



Journée de réflexion et formation : illettrisme, tout le monde est concerné !
Jeudi 22 septembre - 09h00-17h00 à St Gervais sous Meymont
Organisée par Passeurs de mots, animée par le CRI Auvergne



Atelier "Jouer pour apprendre, apprendre en jouant"
Vendredi 23 septembre - 14h00-16h00 au CRI Auvergne à Clermont-Ferrand



Comment valoriser les savoirs de base des salariés peu ou pas qualifiés ?
Lundi 26 septembre - 14h30-17h00
Au Centre social Nelson Mandela à Clermont-Ferrand avec le CRI Auvergne



Comprendre et identifier les situations d'illettrisme et de difficultés langagières pour mieux orienter et accompagner les personnes concernées
Mardi 27 septembre - 09h00-12h00/13h30-16h30
Au CRI Auvergne à Clermont-Ferrand



La démarche "Facile A Lire" en bibliothèque... quelle médiation ?
Jeudi 06 et vendredi 7 octobre - 09h00-12h00/13h30-16h30
A la Médiathèque Jack Ralite Croix-de-Neyrat à Clermont-Ferrand
manifestation en interne



La capsule vidéo des CRI Aura pour les acteurs du Contrat d'Engagement Jeune (CEJ) - Diffusion dans la semaine du 17 octobre 2022
Pour la recevoir : envoyez-nous un mail

CRI Auvergne 6 rue du Clos notre Dame 63000 Clermont-Fd
contact@cri-auvergne.org – www.cri-auvergne.org

Illettrisme Info Service

0800 11 10 35 Service & appel gratuits

La Région Auvergne-Rhône-Alpes





Sur les 11 webinaires diffusés en 2022, le CRI Auvergne en a co-animé 2, organisé 3 en présentiel (dont 1 en aide technique)

Nous avons pu diffuser dans nos locaux 3 webinaires.

- 21 janvier : Animer un atelier d'écriture avec des personnes migrantes : méthode et retours d'expérience.
- 04 mars : Politique d'intégration : bilan et perspectives 2022
- 11 mars : **Maitriser la langue française : au travail ou pour trouver un emploi, et pas seulement...**,
- 18 mars : **Facile A Lire (FAL), Facile A Lire et à Comprendre (FALC), quels objectifs ? Quelles différences ? Quelles complémentarités ?**
- 08 avril : ECLER, écrire pour apprendre. Présentation d'une démarche de formation d'adultes, animé par Marie-Hélène LACHAUD, Chargée de formation au CRI de la région PACA (docteur en sciences du langage, membre du Pôle formateurs ECLER)
- **13 mai : Apprendre à apprendre, une compétence spécifique : comment la développer, comment l'accompagner ?**
- 10 juin : Théâtre et apprentissage du français : comment favoriser les interactions et la communication orale des apprenants ?
- 09 septembre : Les différentes composantes de la compétence culturelle – Comment former au vivre ensemble, à agir ensemble dans une société multiculturelle ? animé par Christian Puren
- 14 octobre : Vers une démarche d'auto-évaluation des compétences en français : présentation d'une expérimentation avec des réfugiés débutants à l'oral et peu scolarisés dans leur langue d'origine
- 18 novembre : Comment initier à la grammaire des adultes apprentis lecteurs scripteurs ?
- 09 décembre : **Ateliers de créativité : quels apports possibles en expression orale et écrite en FLE ?**



Comment favoriser l'apprentissage de la langue par les pratiques culturelles et artistiques ?



Réseau National
des Professionnels
et des Centres Ressources
Illettrisme et Analphabétisme

Journée nationale
mardi 5 juillet 2022

à la Friche Belle de mai - 41 rue Jobin à Marseille ([Plan d'accès](#))

En partenariat avec les ministères de l'Intérieur, de la Ville et de la Culture,
le Réseau National des Professionnels et des Centres Ressources Illettrisme et Analphabétisme,
organise, dans le cadre du projet **Docenstock**,
une rencontre nationale visant à favoriser l'échange entre acteurs de l'apprentissage de la langue,
acteurs de la culture, intervenants de l'accompagnement et de la médiation.

S'inscrire cliquant ICI

Financé par :



**MINISTÈRE
DE L'INTÉRIEUR**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



**MINISTÈRE
CHARGÉ
DE LA VILLE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



**MINISTÈRE
DE LA CULTURE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Financé dans le cadre de l'appel à projet
"Action culturelle et langue française"

www.docenstockfrance.org

Coordination du projet Doc en Stock par le Centre Ressources Illettrisme de la région Provence Alpes Côte d'Azur
3 cours Joseph Thierry, 13 001 Marseille – 04 91 08 49 89

Comment favoriser l'apprentissage de la langue par les pratiques culturelles et artistiques ?

Programme 5 juillet 2022

Retransmission en « live » de la matinée
sur la chaîne YouTube de Doc en Stock

9h00	<p>Accueil – café</p> <p>Propos introductif Eugénie MARIE, Direction Générale des Etrangers en France, Ministère de l'Intérieur Perrine BALBAUD, Délégation Générale à la Langue Française et aux Langues de France, Ministère de la Culture William JOUVE, DRAC Provence Alpes Côte d'Azur</p> <p>Présentation du déroulé de la journée CRI de la région PACA / RNPCRIA</p> <p>Présentation croisée de l'action des Centres Ressources Illettrisme et Analphabétisme RNPCRIA - Réseau National des Professionnels et des Centres Ressources Illettrisme et Analphabétisme Animation : Danielle ASPERT, CRI Auvergne</p> <p>Le module de formation « La démarche Action culturelle et langue française » Perrine BALBAUD, DGLFLF, Ministère de la Culture,</p> <p>Comment favoriser l'apprentissage de la langue par les pratiques culturelles ? Manuela JOGUET, MUCM</p> <p>La langue en mouvement Régine CHOPINOT, chorégraphe Anne ROBERT, formatrice.</p>
12h30	Pause déjeuner
14h00	<p>Quelles pratiques culturelles et artistiques pour favoriser l'apprentissage de la langue ? Ateliers de pratiques</p> <p>Possibilité de participer à 2 ateliers thématiques</p> <p>Régine CHOPINOT et Bekaye DIABY, Laurent COLLOMB, Danielle ASPERT et Dominique GENTY, Marine VASSORT en coanimation avec les CRIA de Normandie, d'Auvergne Rhône Alpes, du Loiret, de Nouvelle Aquitaine et de Provence Alpes Côte d'Azur</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Pratiques de lecture et d'écriture✓ Pratiques théâtrales✓ Expression corporelle et danse
16h45	CLOTURE

SESSIONS DE PRÉSENTATION DE LA PLATEFORME DOC EN STOCK FRANCE



La plateforme doc en stock s'enrichit de jour en jour. Pour vous faire découvrir toutes les fonctionnalités du site, participez à une des huit **vidéos de présentation** de 1h30 que nous vous proposons aux dates suivantes :

- Vendredi 06 mai 2022 (10h30-12h00)
<https://us02web.zoom.us/j/88925793467?pwd=dTA5SjcxUdLWUZscGhEZkh0Ym02Zz09>
- Mardi 17 mai 2022 (09h30-11h00)
<https://us02web.zoom.us/j/88449162506>
- Mardi 07 juin 2022 (10h30-12h00)
<https://us02web.zoom.us/j/87118382044?pwd=ZjRLWk01NjQ3OFFIMUJGVm5xTWlrdz09>
- Jeudi 09 juin 2022 (14h00-15h30)
<https://us02web.zoom.us/j/84567173464>
- Vendredi 17 juin 2022 (14h00-15h30)
<https://us02web.zoom.us/j/81732336529>
- Vendredi 21 juin 2022 (14h00-15h30)
<https://us02web.zoom.us/j/85402550259?pwd=SUpFdUJXaUdFMmVkJ3hqRUpaR0loZz09>
- Vendredi 28 juin 2022 (10h30-12h00)
<https://us02web.zoom.us/j/89216551754>

Pour y participer : 10 minutes avant l'heure, connectez-vous au lien ci-dessus. Les animateurs vous attendront dans la salle de visioconférence.