



6 rue du Clos Notre Dame
63000 Clermont-Ferrand
contact@cri-auvergne.org
www.cri-auvergne.org

BILAN D'ACTIVITÉ 2016

Illettrisme Info Service

0800 11 10 35 Service & appel gratuits

Nos partenaires institutionnels :



DRDJSCS



SOMMAIRE

La vie associative.....	page 4
Quelques chiffres	page 4
Les adhérents	
Information/communication.....	page 5
Ressources - Outils – Réalisations.....	page 6
Mission Conseil	page 7
Mission Prévention de l'illettrisme	page 7
Programme régional de formation	page 8
Programme régional « Valeurs de la République et Laïcité ».....	page 10
Conseil technique – Equipe ressources – Ingénierie	page 11
La place du numérique dans nos travaux et actions	page 13
Accompagnement des services insertion et culture du CD63.....	page 15
Cohésion sociale et lutte contre la pauvreté	page 15
Territoire Auvergnat, Grande Région	page 16
Au niveau national	page 17
Réponse à Appel à projets, interventions recherche de financements	page 17
L'équipe.....	page 17

LA VIE ASSOCIATIVE

▲ LES MEMBRES DU BUREAU

Le bureau se compose de 7 personnes (dont la directrice, invitée)
Le bureau s'est réuni 11 fois avec possibilité de visio.

Mise en place d'une commission « Apprenance »
Suite de la commission « Finances » qui a changé de nom : Commission « et demain ? »
5 réunions

Contact + dossier Prévoyance suite
Etude pour placements financiers solidaires

▲ LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Il s'est réuni 4 fois
Liste des administrateurs en fin de document.

Intervention ou participation d'administratrices :
19 janvier : réunion Politique de la Ville
19 février : RV avec les techniciens (service formation professionnelle) de la Région AURA
18 avril : AG de Formaccel
21 avril, 23 mai : Réunion à Lyon inter CRI Directions
21 juin : Comité de pilotage « cartographie » à la DRDJSCS
08 septembre : journée nationale d'action contre l'illettrisme « des chiffres et des lettres » avec les services de la Région
30 septembre : AG de Public Info
10 octobre : participation en visio à la réunion nationale ANLCI/CRI
09 novembre : RV université Blaise Pascal
10 et 17 novembre : Permanences Public Info
16 novembre : participation réunion équipe
22 novembre : RV avec un représentant de Logidôme
22 novembre : travail sur le règlement intérieur
24 novembre : RV avec le Commissaire aux comptes
02 décembre : Restitution plan régional Forum des pratiques LCI à Lyon
14 décembre : DRJSCS réunion cartographie au CRI

4 administratrices ont suivi la formation autour des usages numériques (5 sessions)

QUELQUES CHIFFRES

▲ LES ADHÉRENTS

Hommes	Femmes	TOTAL
31	184	215

Statut	
Salariés	71
Bénévoles	129
Demandeurs d'Emploi	10
Etudiants	3
Autres	2

Répartition	
Puy-de-Dôme	153
Allier	16
Cantal	25
Haute-Loire	16
Autres départements	5

Tranche d'âge	
- 25 ans	1
25 – 34	24
35 – 49	52
+ 49	42
+ 60	89
non renseigné	7

Domaine professionnel	
Enseignement	33
Social	17
Association	47
Culture	18
Formation professionnelle	24
Santé	17
Entreprise	19
Administration Collectivité	27
Autre*	9
Non renseigné	4

(* étudiants, stagiaires, demandeurs d'emploi, sans profession)

▲ INFORMATION/COMMUNICATION

● Le SITE INTERNET et les ressources :

Le site est actualisé régulièrement : page d'accueil, événements, agenda, cartographie, formation des acteurs,... avec de nouvelles « rubriques » : valeurs de la République et Laïcité...

PRESSE PAPIER

(du n°52 au n°59) : 8 lettres d'information ont été envoyées en 2016 – recherches d'informations, veille, mise en commun en l'équipe, à plus de 1 700 destinataires.

➔ EN RAYON

40 références documentaires différentes ont été proposées dans la rubrique « En rayon » tout au long de l'année.

● STATISTIQUES du site 2016

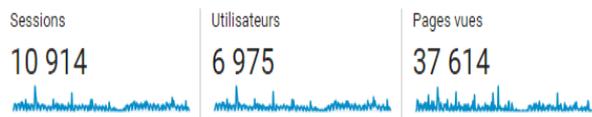
A noter : 5 680 pages vues en plus, cette année.

Pays	Sessions
1. France	10 227
2. United States	91
3. Belgium	63
4. (not set)	56
5. Germany	54
6. Réunion	44
7. Switzerland	32
8. Morocco	28
9. Guadeloupe	22
10. Canada	19

● Un compte **FACEBOOK** dynamique qui comptabilise plus de 500 « amis » à fin décembre.

Le compte est « public » et accessible à tout utilisateur de facebook.

Création d'un **compte twitter** de la mission numérique du CRI



Ville	Sessions
1. Clermont-Ferrand	4 619
2. Paris	1 038
3. (not set)	637
4. Lyon	348
5. Rouen	139
6. Vichy	127
7. Le Puy	117
8. Toulouse	106
9. Grenoble	103
10. Riom	95

Not set : non défini est un nom d'espace réservé utilisé dans google analytics lorsque la dimension sélectionnée ne dispose pas de données suffisantes

▲ RESSOURCES - OUTILS – RÉALISATIONS

Etat du fonds documentaire

CONSEIL	2 749 « exemplaires »
PREVENTION	795 « exemplaires »

Ressource vidéo :

- Mots de passe 63 : une action de formation dans une médiathèque Partenariat 2016

A retrouver sur le site du CRI : pratiques diversifiées / Culture

Fiches-outils :

- * Fiche pédagogique : thème sur la fraternité (restau du cœur)
- * Découverte d'outils : outils de positionnement compétences mathématiques

Rappel : 8 numéros du **presse papier**, la newsletter du CRI et 40 ressources dans la **rubrique « en rayon »**

Poursuite et enrichissement d'un « pearltrees » :
Accompagnement par le numérique des publics peu qualifiés

En 2016 :

224 ressources ajoutées

5 916 consultations

Une moyenne d'environ 6000 consultations par an sur 5 ans d'existence

Scoopit sur le thème des "**ressources numériques pour formateurs 2.0**".

A ce jour, 668 ressources publiées et au total 1 036 consultations



Créé en avril 2016 : en fin d'année il contient une trentaine d'informations concernant la certification CléA

Actualisation faite pour le Réseau Illettrisme (association Réseau des Professionnels des Centres Ressources Illettrisme et Alphabétisation - RNPCRIA)

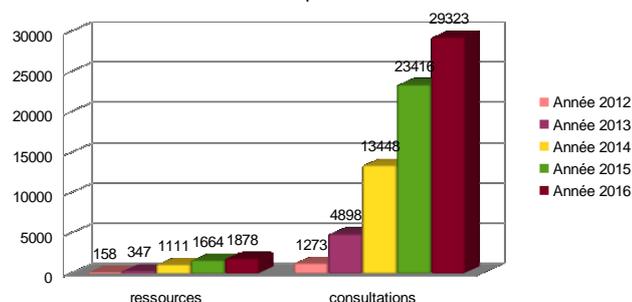
Réseau IODA :

111 informations ont été postées par le CRI Auvergne sur le réseau IODA, site du CARIF OREF dans différentes communautés : cotef / SIEG / FOAD et numérique / Compétences socles

Une trentaine d'outils, de références et d'abonnements nous permettent d'assurer une veille documentaire (pédagogique, numérique...)

En tests dans l'année des outils de montage, de sons... (exemple : Moovly, créer des vidéos et des présentations animées, vizir, formulaire en ligne)...

Évolution des ressources numériques et du nombre de consultations



MISSION CONSEIL

L'antenne « Conseil » du CRI se situe dans les locaux de Public info - 2 rue Tourette dans le quartier de la Gauthière, qui a obtenu le label MSAP (Maison de services aux publics).

Contacts et sollicitations

Nous pouvons accueillir toute personne recherchant des informations, des adresses, des ressources concernant la problématique de l'illettrisme, mais également ce qui touche à l'apprentissage du français oral et écrit. En 2016, nous avons réalisé 38 journées de permanence - le jeudi - avec un total de 412 contacts ou sollicitations dont 106 visites.

Ressources et documentation

Notre base de données compte, à fin décembre 2016, 3 544 ressources (livres, livrets, coffrets, boîtes jeux, CD et DVD).

Les associations de bénévoles

L'antenne Conseil est le lieu d'accueil des personnes qui souhaitent un conseil, se documenter, emprunter des ressources, se former. Nous accueillons les demandes de nombreux bénévoles, sous différentes formes : visites, appels téléphoniques, échanges de mails ou parfois en visio.

En 2016, nous avons été sollicités par près de 50 structures différentes dont la moitié intervient ou accompagne des personnes habitant les quartiers politique de la ville.

Divers

Nous nous tenons informés de la vie du quartier :

- au sein du Public Info avec les partenaires représentés et au sein du Conseil d'administration
- informations et contacts avec l'Université foraine de La Gauthière, démarche expérimentale et innovante concernant le site inoccupé (suite à la démolition des trois tours et du centre commercial), destinée à faire émerger un projet par la participation et l'ouverture au public en termes d'orientations, d'aménagement...
- Nous participons aux « Rencontre Insertion Emploi » aux réunions d'information à l'initiative du PLIE (Plan local d'insertion pour l'emploi de Clermont Métropole) avec les partenaires de Public Info et plus largement les acteurs de la vie sociale et professionnelle, du quartier de la Gauthière. Nous avons contribué aux réunions des 4 juillet, 21 septembre et 16 novembre ; il s'agit de s'informer mais également de partager et diffuser les informations échangées ensemble.

MISSION PRÉVENTION DE L'ILLETTRISME

En fin d'année, le CRI Auvergne a repris une réflexion sur la charte et sa présentation en formation, à la suite des interventions dans l'Allier. Il a été décidé de recentrer les formations proposées en accompagnement des CLAS sur des propositions concrètes d'animation pour une ouverture à des pratiques culturelles. Le travail d'élaboration de nouveaux contenus a permis de répondre à la demande d'un centre social d'Aurillac, à partir de mars 2016, dans le cadre du projet de la CABA du Cantal, sur la problématique de l'illettrisme,

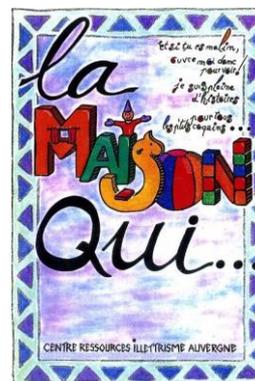
Appel à projet fondation SNCF : « Entre les lignes » :

Le CRI Auvergne a débuté à la rentrée de septembre 2016 le projet financé à l'automne 2015 par la fondation SNCF, en partenariat avec l'association Écrits et la Communauté de communes de la Montagne Thiernoise : **Ateliers d'écriture 2.0**, destinés aux 10-15 ans sur l'année scolaire de 2016-2017.

Les Maisons Qui... :

N'ayant plus l'occasion d'actualiser et d'enrichir l'animation que nous proposons lors de la diffusion de la « Maison Qui... », nous avons décidé de donner les exemplaires que nous avons conçus à deux structures qui pourraient largement les utiliser auprès des publics accueillis.

Les Maisons Qui... ont été données aux Centres d'accueil des demandeurs d'asile de Cébazat et d'Emmaüs, à Bussières et Pruns.



LE PROGRAMME RÉGIONAL DE FORMATION



Rappel : Le Centre Ressources a une mission de professionnalisation des intervenants (dans le cadre de la prévention et de la lutte contre l'illettrisme) au niveau du territoire auvergnat. Il s'adresse en priorité aux formateurs et aux bénévoles investis dans la formation et l'accompagnement, mais il est ouvert aux acteurs de terrain en charge des publics en difficulté.

08 janvier : Lire et écrire avec le numérique, animée par Catherine CARROS et Stéphane GARDÉ à Clermont-Ferrand
12 janvier, 1^{er} février, 08 mars, 21 mars et 27 avril : Accompagnement des bénévoles autour des usages numériques utiles dans les associations (suite), animée par Stéphane GARDÉ à Clermont-Ferrand
18 janvier : L'évaluation en formation, animée par Valérie SKIRKA à Clermont-Ferrand
12 février : Outil de positionnement compétences mathématiques, animée par Catherine CARROS à Clermont-Fd
1^{er} mars : Activités culturelles et accompagnement à la scolarité, animée par Stéphane GARDÉ à Aurillac
18 mars : Aborder la formation pour adultes : accompagner et former, animée par Catherine CARROS à Clermont-Fd
25 avril : Comment gérer l'hétérogénéité du public migrant en formation ? animée par Valérie SKIRKA à Clermont-Fd
09 mai : Activités culturelles et accompagnement à la scolarité, animée par Stéphane GARDÉ à Aurillac en partenariat avec la médiathèque de la CABA auprès des bénévoles du Centre social ALC Quartiers Ouest
15 juin : Présentation du document concernant les 4 degrés (ANLCI) et le référentiel du socle (S2CP) Atelier, animée par Anne VICHER à Clermont-Ferrand
30 juin : Journée des livres en carton avec l'association Kartocéros à Clermont-Ferrand
23 septembre : Utilisation des réseaux sociaux en pédagogie, animée par S. GARDÉ à Clermont-Ferrand
30 septembre : Lire et écrire avec des adultes (1^{ère} partie), animée par Catherine CARROS à Clermont-Ferrand
06 octobre : Méthodologie du Français Langue Étrangère, animée par C. CARROS pour le Secours Catholique Aurillac
13 octobre : Méthodologie du FLE, animée par Catherine CARROS – Le Puy-en-Velay
04 novembre : Lire et écrire avec des adultes (2^{ème} partie), animée par Catherine CARROS à Clermont-Ferrand
10 novembre : Accompagnement des intervenants en ASL sur la pédagogie à mettre en œuvre dans les ASL, animée par Catherine CARROS, pour La Maison pour tous de Brives Charensac (Ht-Loire), faisant suite aux 2 jours en 2015
30 novembre : Accompagnement scolaire et médiation culturelle, animée par Stéphane GARDÉ à Blanzat
09 décembre : Aborder le livre avec un public éloigné de l'écrit pour l'Association des Bibliothécaires du Livradois Forez, animée par Danielle ASPERT et Catherine CARROS – St Gervais sous Meymont

**15 Thèmes répartis sur 22 rencontres
167 personnes - 221 participations -
146 femmes - 21 hommes – 1 034 heures**

Répartition des participants par département :

Allier	Cantal	Ht-Loire	Puy-de-Dôme
10	47	27	83

Répartition par statut :

Salariés	Bénévoles	Autres*
51	111	5

*(demandeur d'emploi, étudiant, stagiaire...)

POUR COMPLETER ...

En partenariat avec le service « formation professionnelle » du Conseil Régional,

22 janvier : **les 6^{ème} rencontres régionales « Numérique, adultes peu qualifiés et réforme de la formation » :**

Littératie numérique et mise en place du Socle de Connaissances et de Compétences Professionnelles (S2CP) ; du CliC au CléA »

Intervenant : Jean Vanderspelden

46 participants

08 septembre : **Dans le cadre de la journée internationale de l'alphabétisation (Unesco), et des journées nationales d'action contre l'illettrisme (Anlci)**

Matinée : « des chiffres et des lettres" »

Intervenants : *Steve Jakoubovitch - Arnaud*

Lamartine – Corinne Soulis

31 participants

15 juin : dans le cadre de la mise en place de la certification CléA

Présentation du document concernant les 4 degrés (ANLCI) et le référentiel du socle (S2CP)

Intervenante : Anne Vicher

14 personnes

Structures et collectivités inscrites au programme de formation du CRI Auvergne

1	ABLF
2	ADACL
3	ADREC
4	Aformac
5	ALC 15
6	ALTERIS
7	Apedys03
8	Association adultes relais CF
9	Association CLÉS
10	Association La visitation 63
11	Centre Social ALC Belbex Aurillac
12	Centre social rural Villefranche - Montmarault 03
13	Centre socio culturel de Guitard 43
14	CIMADE
15	Collège la Charme
16	Com com pays de Cunlhat
17	Com com de la Montagne Thiernoise
18	Crp St Amant Tallende
19	Ecole 2ème chance
20	Formacel
21	INFA
22	Lire et écrire Solidarité Vichy
23	Maison de quartier 43
24	Maison pour Tous Brives Charensac (43)
25	PEP03
26	Régie Territoire Billom
27	Restau du cœur 63
28	Restau du cœur 43
29	Réseau de lecture en Sioulet Chavanon
30	Secours Catholique CF
31	Secours Catholique Vichy
32	Secours Populaire
33	Viltais 03



PLAN RÉGIONAL DE FORMATION VALEURS DE LA RÉPUBLIQUE ET LAÏCITÉ



Dans le cadre de la mise en œuvre des mesures du Comité Interministériel pour l'Égalité et la Citoyenneté (CIEC), le Commissariat général à l'égalité des territoires (CGET/ex-ACSE) pilote et coordonne le plan national de formation des acteurs de terrain des champs d'intervention de la politique de la ville, de la jeunesse et des sports.

Les directions régionales de la jeunesse, des sports et de la cohésion sociale sont chargées de l'élaboration et de la mise en œuvre des **plans régionaux de formation « Valeurs de la République et Laïcité »**.

Les enjeux du plan : répondre aux besoins de qualifications et d'accompagnement des acteurs de terrain adresser un discours clair, à travers les professionnels de terrain, permettre à des réseaux professionnels différents de travailler ensemble ces questions
La réussite repose sur la constitution d'un réseau de formateurs compétents en pédagogie et solides sur la maîtrise du cadre historique, juridique et politique.

La DRDJSCS a mandaté le CRI Auvergne pour organiser des sessions de formateurs dits de « niveau 2 », d'une durée de 3 jours, sur les 4 départements auvergnats, avec le profil suivant

- expérience confirmée de formateur
- appartenance à un réseau garantissant l'effet démultiplicateur
- volontariat et intérêt pour la thématique

Avec 3 formateurs habilités, en Auvergne, nous avons pu créer un petit groupe de suivi et de partage des informations :
la Chargée de la Politique de la ville régionale – Site Clermont - DRDJSCS Auvergne-Rhône Alpes, responsable de la mise en œuvre du programme de formation
la directrice du CRI Auvergne
les 3 personnes (CRI et délégués du Préfet) qui sont habilités et en copie, l'assistante du CRI pour l'aspect administratif, le suivi du programme et la collecte centralisée des divers documents et envois.

Les 23, 24 juin et 07 juillet à Clermont-Ferrand :
8 candidats ont participé à la formation de formateurs F2,
- Université auvergne - UFCV - Itsra - PJJ - AMPA Missions locales- DDCS63- DRAAF Auvergne
7 personnes sont habilitées

Les 15, 16 et 23 septembre au Puy-en-Velay
12 candidats ont participé à la formation de formateurs F2,
- Régie de quartier, Education nationale, ligue de l'enseignement, Mission Locale, DDCSPP, DEL et Solidarité, Centre social, Justice et partage, PEP, Fédération familles rurales, ACIJA
11 personnes sont habilitées

Les 06, 07 et 14 octobre 2016 à Montluçon
9 candidats ont participé à la formation de formateurs F2,
- CIDFF, Education nationale, MJC, PEP
9 personnes sont habilitées

Les 17, 18 et 25 novembre 2016 à Clermont-Ferrand
10 candidats ont participé à la formation de formateurs F2,
- DRDJSCS, ADPS, France terre d'asile, Education nationale, CIDFF, Bibliothèque
10 personnes sont habilitées

Déploiement : Formation de Formateurs : Niveau 3
8 sessions de mai à décembre

Dans le même temps, nous avons créé sur le site du CRI Auvergne une rubrique *Valeurs de la République et laïcité* comprenant une partie « documentation/ressources » pour laquelle nous avons recherché, sélectionné et commandé des ouvrages sur la laïcité. L'équipe s'est mobilisée afin de choisir les ouvrages, passer des commandes et en assurer le suivi puis entrer les documents dans la base de données du CRI Auvergne. Dans cette même rubrique, nous avons aussi intégré des ressources en ligne et des « annexes » ainsi que le descriptif d'une exposition que nous mettons à disposition.
<http://www.cri-auvergne.org/valeurs-de-la-republique-et-laicite>.
Nous avons régulièrement fait le point sur toutes ces ressources afin d'actualiser la rubrique.



ainsi qu'une cartographie :



Liste des personnes habilitées

CONSEIL TECHNIQUE – EQUIPE RESSOURCES – INGENIERIE

Le « conseil technique » est proposé au CRI par tous les salariés : essentiellement pédagogique, lié au numérique, il peut aussi être d'ordre logistique voire administratif. L'équipe se partage des domaines de compétences spécifiques (apprentissage des adultes, prévention de l'illettrisme, usages du numérique, pratiques culturelles, méthodologie, cartographies...) produit des ressources, des contenus et les partage. Elle répond à des demandes très ponctuelles sur site, à distance, sous forme d'intervention ou propose une ingénierie pour des projets à moyen terme.

Des exemples, cette année :

- 29 avril : **IRFSSA** (Institut Régional de Formation Sanitaire et Social) à Moulins
Sensibilisation à la lutte contre l'illettrisme auprès de 25 étudiants de 3^{ème} année (Assistants sociaux).
- 29 avril : **lecture et numérique – Journée d'étude** - Handica Réussir Formations à Villeurbanne.
Quelques usages du numérique pour la formation des publics peu qualifiés - Centre Ressources Illettrisme Auvergne.
- 10 juin : **Congrès national de l'ABF** (association des bibliothécaires de France) à Clermont-Fd
Le CRI a participé au stand collectif proposé par le Transfo avec LIRA, l'ABLF... : diffusion de la vidéo « mots de passe 63 ».
- 23 et 24 juin : **journées régionales CORAIA** (Coordination Auvergne Rhône-Alpes de l'Internet Accompagné), à CANOPE 63 - Clermont-Ferrand - le CRI a été co-organisateur des rencontres.
- 28 juin : **Le livre pour tous – susciter le désir de lire** à Marseille CRI PACA
La médiathèque et ses partenaires Les expérimentations des groupes de travail en PACA.
Les espaces « Faciles à lire » en Bretagne, Bibliopass et « Partenariat, créer du lien », CRI Auvergne.



The screenshot shows the website of the Centre Ressources Illettrisme (CRI) Auvergne. The main navigation bar includes 'LE CRI', 'RESSOURCES', 'PROFESSIONNALISATION', and 'ACTUALITES'. A search bar is located on the right. The main content area features a news article titled 'Journée de restitution élargie: "Le livre pour tous -Susciter le désir de lire" Le 28 juin à Marseille'. The article text describes a partnership with the DRAC and the regional CRI PACA, aimed at setting up three working groups in the region. It mentions the involvement of Danielle ASPERT, directrice du CRI Auvergne, and Françoise SAINTEVILLE, directrice de l'association Bibliopass. The article also lists other partners like ANPCRA and Anne TOUBINCY. A sidebar on the right contains a 'Lettre d'information' and a 'Lectures pour lecteurs en panne' section with a book cover image.

- 18 octobre : **La journée de rencontre régionale "dis-moi dix mots"** Espace Pandora, Théâtre des Asphodèles à Lyon,
"Traces et restitution" : intervention du CRI Auvergne autour du travail mené avec Mots de passe 63.



Puissance Dix @dixmotsRA 30 min
#JRRdixmots Danielle Aspert @CRIauvergne_num nous éclairer sur des ateliers d'écriture menés auprès d'apprenants #languefrançaise

- du 23 au 25 novembre 2016 **4e assises nationales de la Médiation numérique** à Mende avec comme thématique générique : Le numérique au service de l'équilibre et du développement des territoires

- 12 décembre **RENCONTRE NATIONALE DES PORTEURS DE PROJET** « l'action culturelle au service de la maîtrise du français » - à Montreuil, proposé par la Délégation générale à la langue française et aux langues de France (Ministère de la Culture et de la Communication)

Diversité des publics, diversité des approches,

parmi les entretiens conduits par les partenaires de l'appel à projets national :

Thierry Claerr, chef du bureau de la lecture publique à la direction générale des médias et des industries culturelles, Laurence Buffet, Centre Ressources Illettrisme PACA, et Danielle Aspert, Centre Ressources Illettrisme Auvergne.



accompagnement de projets :

- entre juillet et octobre, sollicitation de l'**AGSGV** (association de gestion du schéma des gens du voyage) pour l'élaboration d'une plaquette d'information ENEDIS "branchements électriques ».
- à partir de septembre, sollicitation du **SDIS** (Service Départemental d'Incendie et de Secours) service formation des pompiers volontaires pour envisager un projet d'identification des difficultés à l'écrit des volontaires et comment envisager une aide à l'accompagnement – Poursuite en 2017.
- à partir d'octobre : Participation active au projet de mise en réseau des acteurs de la médiation numérique, au niveau départemental.

- *tout au long de l'année 2016,*
« **l'action culturelle au service de la maîtrise du français** »

L'appel à projet de la DGLFLF « l'action culturelle au service de la maîtrise du français » :

A la suite d'une réponse positive reçue pour le projet déposé par le CRI Auvergne intitulé « **accompagnement de pratiques pour lire des livres et en écrire** », un travail important en partenariat s'est engagé à Aurillac en relation avec la Médiathèque de la CABA et s'est poursuivi à Thiers avec la circonscription Médico-sociale et les acteurs du projet Mots de passe 63. Cette aide financière est venue compléter et « enrichir » les projets ou des actions en cours

- à Aurillac, une mobilisation du partenariat a permis à la fois une sensibilisation à la problématique de l'illettrisme, des groupes de travail qui ont débouché sur des animations co-construites entre la médiathèque et les 3 centres sociaux : des projets hors les murs autour des jeux et des livres, pour des rencontres intergénérationnelles, des temps de formation ont été proposés (accompagnement à la scolarité, animation avec des livres, animation avec des jeux...) et une grande soirée a réuni en novembre plus de 80 participants à la médiathèque...
- à Thiers, Les participants à l'atelier mots de passe ont pu découvrir une activité d'atelier d'écriture (association ECRITS) et de graphisme (atelier TYPOM) ; ils ont ainsi participé à la manifestation « Thiers à la page » puis ont réalisé une installation inaugurée à la médiathèque, le 12 juillet, en présence des partenaires. Une vidéo a pu être finalisée pour rendre compte à la fois du partenariat mis en œuvre et permettre le témoignage de deux participantes à l'action de formation « Mots de passe ». Cette vidéo a pu être diffusée lors de diverses rencontres (Marseille, Grenoble et au sein du réseau des CRI).

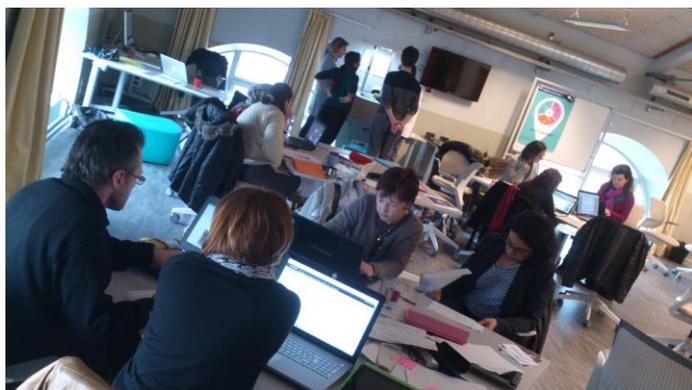
Un bilan spécifique a été réalisé pour chaque site, des éléments d'évaluation ont été retournés à la DGLFLF et le CRI Auvergne souhaite proposer avec le CRI PACA un projet inter-régional pour le prochain appel à projets en 2017.

LA PLACE DU NUMÉRIQUE DANS NOS TRAVAUX ET ACTIONS

Développement de la plateforme régionale de e-learning [laplacenumérique](#) :

10 février : participation au comité éditorial à Lyon

25 mars et 1^{er} avril : ateliers de co-production de contenus à l'IRAM de Saint-Étienne



Actions de professionnalisation des acteurs :

Formations sur site, en Auvergne-Rhône-Alpes :

Formation « *accompagnement des personnes en situation d'illettrisme dans les EPN* », avec le réseau CORAIA (Coordination Rhône-Alpes de l'Internet Accompagné)

15 avril et 12 mai à l'IRAM de Saint-Etienne

En application de la fiche 27 du Plan Régional de prévention et de lutte contre l'illettrisme, des journées de professionnalisation sont proposées aux animateurs EPN.

« Le projet consiste à construire une démarche partenariale avec les EPN régionaux volontaires, pour qu'ils puissent accompagner les publics en situation d'illettrisme aux pratiques numériques et faciliter ainsi leur insertion dans la société de l'information ».

Ce cycle de 2 journées a été co-organisé et animé par :

- [Centre Ressources Savoirs de Base \(CRSB\) /PSA Savoie](#)
- [Centre ressources Illettrisme Auvergne](#)
- [ADEA Formation](#) (pour la CoRAIA)

Pour ECRITS 69 - AFI (Association Formation Ingénierie) 14 et 15 janvier : *Les usages du numérique en formation pour les publics peu qualifiés* - Villeurbanne

Public : Formateurs intervenant auprès de publics peu qualifiés ou ne maîtrisant pas les savoirs de base

Pour ALPES Lyon, 16 septembre et 18 novembre : *Construire un éco-système numérique d'apprentissage pour/avec les apprenants* - Lyon

Public : Formatrices et formateurs de l'organisme de formation ALPES

Pour le réseau des CRI, le 6 décembre : *l'approfondissement des outils collaboratifs en INTERCRI* à Villeurbanne

Public : membres des équipes des CRI

Formations sur le territoire national :

Pour le CAFOC de Nantes, 09, 10 juin et 06 octobre : *Utiliser le numérique dans l'accompagnement des publics peu qualifiés* - Nantes

Public : formateurs

Pour le CREFOR Haute-Normandie, 29 et 30 septembre : *Favoriser les apprentissages fondamentaux par le numérique du quotidien* – à Rouen

Public : Bénévoles

Formations proposées au CRI Auvergne :

« Lire écrire avec le numérique » le 8 janvier

« Utilisation des réseaux sociaux en pédagogie »

Formation-action, le 23 septembre

« **Accompagnement des bénévoles autour des usages numériques utiles dans les associations** » Poursuite des ateliers pour accompagner la pratique des bénévoles-adhérents du CRI : planifier un rendez-vous à plusieurs, partager et relire des documents à distance, travailler sur des environnements collaboratifs... 5 rencontres au cours du premier semestre

**au total ces formations ont concerné
77 participants**



Interventions :

29 avril : **lecture et numérique – Journée d'étude**

- Handica Réussir Formations - Villeurbanne.

Quelques usages du numérique pour la formation des publics peu qualifiés - Centre Ressources

Illettrisme Auvergne

[Prezi de la présentation](#)

23 et 24 juin : **journées régionales CORAIA**

(Coordination Auvergne Rhône-Alpes de l'Internet Accompagné), à CANOPE 63 - Clermont-Ferrand

A noter : suite à ces journées, le CRI Auvergne est devenu référent territorial de la coordination CORAIA pour la mise en réseau des acteurs de la médiation numérique sur le territoire Auvergnat

06, 07 septembre : **Les journées du numérique proposées par l'ANLCI**, à Lyon

- *Atelier 2 - Comment mobiliser les ressources d'un territoire pour que le numérique profite à tous ?*

Thème : "Rendre accessible les Espaces publics numériques" aux personnes en situation d'illettrisme, avec l'appui des Centres Ressources Illettrisme en Auvergne-Rhône-Alpes

- *Atelier 3 - Comment réussir l'inclusion numérique des personnes en difficulté face à l'écrit dans le monde du travail ?*

Thème : *Pour l'insertion professionnelle / Pour l'évolution et la qualification professionnelle Mettre en œuvre de nouvelles démarches pédagogiques avec le numérique pour la formation des salariés d'Eiffage*

du 23 au 25 novembre 2016 à Mende **4e assises nationales de la Médiation numérique**

avec comme thématique générique : **Le numérique au service de l'équilibre et du développement des territoires**

- participation à un open plateau (webtv) : « [Vers un réseau national de la médiation numérique](#) » - mercredi 23 novembre
- témoignage sur le parcours 2 : « *La médiation numérique, nouvel enjeu pour un éco-système éducatif de territoire* » - thème de l'intervention : « *En quoi le développement de la culture / compétences numérique est un enjeu d'inclusion, d'insertion et de citoyenneté* » - jeudi 24 novembre.
- stand dans la prairie des innovations - vendredi 25 novembre
- **Carnet des assises de la médiation numérique** : <http://assisesmednum.fr/ressources/>

Plus d'information sur le thème :

[Littératie numérique](#)



ACCOMPAGNEMENT des services insertion et culture du Conseil Départemental du Puy-de-Dôme

Suivi et accompagnement de l'action « Mots de passe 63 » - Thiers

2 comités de pilotage dans l'année (janvier / décembre)
1 rencontre avec les services de la Région, pour une articulation de l'offre de formation et d'accompagnement des publics alpha, FLE, illettrisme, sur Thiers - septembre

avec un co-financement Culture,
réalisation d'une vidéo sur le partenariat des services insertion et culture du CD 63 et des intervenants autour de l'atelier Mots de passe 63

atelier d'écriture
atelier graphisme
exposition de la production finale du groupe
diffusion du projet, de la vidéo dans des instances régionales et nationales

Accompagnement d'associations, d'organismes, de structures culturelles en relation avec les services insertion et culture du Puy-de-Dôme tout au long de l'année –

Valorisation de productions d'apprenants, le 8 septembre, lors de la journée internationale de l'alphabétisation (Mots de passe 63, CCAS, association CLES...).

Sollicitation de l'**AGSGV 63** dans le cadre de l'élaboration d'une plaquette d'information ENEDIS à destination des gens du voyage (entre juillet et octobre).

Sollicitation du **SDIS** (formation des pompiers volontaires) pour une sensibilisation à la problématique – rencontre qui se poursuit sous forme d'accompagnement de projet sur le site de Marmilhat, en septembre.

Rencontre #2 du groupe « fracture numérique » piloté par la DIRECCTE UT63, sur le territoire de Clermont Agglo Métropole, avec le CD63.

Accompagnement de la mise en réseau des acteurs de la médiation numérique, dont les services du CD63 (entre octobre et décembre).

COHÉSION SOCIALE ET LUTTE CONTRE LA PAUVRETÉ

Thématique abordée : le non recours aux droits

Accompagnement des travaux d'une douzaine d'étudiants ITSRA – éducateurs spécialisés 2^{ème} année

Le travail avec les étudiants s'est déroulé sur 2 mois avec une restitution le 8 avril.

résumé du projet :

Comment les acteurs en charge de l'accompagnement éducatif, social et professionnel accompagnent-ils les personnes vers une formation sur les savoirs de base ?

Comment les personnes qui en ont besoin sont-elles informées des actions qui leur sont ouvertes ? qu'est-ce qui peut les motiver pour entrer en formation ?

Faire se confronter la pratique des acteurs aux besoins des personnes, pour que les actions proposées correspondent aux besoins recensés/exprimés

« plan de lutte contre la pauvreté et pour la cohésion sociale » porté par la DDSCPP 15Cantal

accompagnement du travail de la médiathèque de la CABA : sensibilisation illettrisme, animations et formations des intervenants des 3 centres sociaux

accompagnement de la formation des bénévoles intervenant auprès des personnes souhaitant maîtriser la langue française (RERS St Flour, Secours Catholique Aurillac)

participation le 14 septembre au comité local d'action en faveur de l'inclusion et de la lutte contre la pauvreté, à St Flour

Réunion sous la présidence de la Directrice Départementale de la Cohésion Sociale et de la Protection des Populations concernant l'apprentissage du français dans le Cantal du 26 septembre



TERRITOIRE AUVERGNAT, GRANDE RÉGION

Site régional de cartographie :

Capitalisation et diffusion de l'offre de formation linguistique au niveau de la Région Rhône-Alpes

- Participation à l'élaboration de la nouvelle cartographie Auvergne-Rhône-Alpes, dans le cadre de :

- * 3 comités de pilotage 21 juin à Clermont-Fd – 13 octobre à Lyon – 14 décembre à Clermont-Fd
- * 1 groupe de travail chargé d'élaborer des outils communs (le 17 novembre à Lyon)
- * 1 document collaboratif réalisé et partagé pour le site PARLERA

Travaux en collaboration avec les 7 autres CRI de la grande Région des interCRI de directeurs, des interCRI avec la chargée de mission régionale illettrisme, des interCRI sur site, à Villeurbanne ou en visio avec les techniciens des services de la formation professionnelle de la Région

suivi du dispositif compétences Socles :

réception des prescriptions – enregistrement - participation aux COTEF de Clermont-Fd, Riom, Thiers, Ambert, rencontre avec le secteur de l'IAE en Haute-Loire sensibilisation d'équipes (Pôle emploi, Mission locale, travailleurs sociaux...) cartographie ressources en ligne

3 rencontres organisées (détail page 9) :

- « illettrisme et numérique : du clic à CléA »
- « les 4 degrés de l'ANLCI et le référentiel du socle CléA »
- « des chiffres et des lettres » à l'occasion de la journée internationale de l'alphabétisation

des formations mises en œuvre, dans le cadre des usages numériques

une participation à des réseaux qui s'organisent, voir page 11

Près d'une centaine de structures associatives, organismes de formation, services divers, administrations, collectivités, entreprises... nous ont sollicités cette année, à plusieurs reprises : les échanges s'organisent autour de 4 grands axes : orientation, conseil technique, pédagogique et accompagnement de projet. Nous organisons un recensement plus précis de ces demandes pour l'année prochaine, afin d'avoir des chiffres mais aussi des approches qualitatives à travers un outil en cours d'élaboration

accompagnement Module Projet et Territoire avec 12 étudiants de l'ITSRA :

Comment les acteurs en charge de l'accompagnement éducatif, social et professionnel accompagnent-ils les personnes vers une formation sur les savoirs de base ?

Comment les personnes qui en ont besoin sont-elles informées des actions qui leur sont ouvertes ? qu'est-ce qui peut les motiver pour entrer en formation ?

Faire se confronter la pratique des acteurs aux besoins des personnes, pour que les actions proposées correspondent aux besoins recensés/exprimés.

Actualisation de la cartographie des actions compétences socles

The screenshot shows the CRI Auvergne website interface. At the top, there's a navigation bar with 'Le CRI Auvergne', 'Pratiques Diversifiées', 'Formation des acteurs', and 'Formation des salariés'. Below this, there are several content blocks: 'CONSEIL', 'PREVENTION', 'RESSOURCES EN LIGNE', 'AGENDA', and 'EN RAYON'. A prominent article titled 'Une journée pour découvrir... la démarche des livres en carton et la maison d'édition associative KARTOCEROS' is featured, dated 'Le jeudi 30 juin 2016'. Another article mentions 'L'illettrisme en Auvergne-Rhône-Alpes : en baisse pour les générations récentes'. There are also sections for 'Mentions légales', 'Le compte du CRI Auvergne', and 'Sur l'accompagnement'. A red arrow points from the text above to a 'LES LIEUX DE FORMATION' map on the website.

Les lieux de formation en Auvergne

Dispositif "compétences socles"



Retrouvez les informations et les ressources sur le dispositif compétences socles

Actions et ressources linguistiques



Retrouvez le détail sur la plateforme alfAuvergne : <http://alf-auvergne.org/>



NIVEAU NATIONAL

23 mars : comité consultatif ANLCI – Paris (pour le réseau national des professionnels des CRI)
28 juin : Le livre pour tous. Susciter le désir de lire - Marseille
11 juillet : réunion du réseau des professionnels des CRI - à Paris
06 et 07 septembre : les Journées du Numérique proposées par l'ANLCI à Lyon
10 octobre : réunion des CRI et l'ANLCI – Paris
du 23 au 25 novembre 2016 [4e assises nationales de la Médiation numérique](#) à Mende
12 décembre : « l'action culturelle au service de la maîtrise du français » Rencontre nationale des porteurs de projet à Montreuil

Réponse à APPEL à PROJETS, interventions, recherche de financements :

- ♦ DAAEN 2016 - Appel à projets : actions nationales visant à favoriser l'accueil et l'intégration des étrangers primo-arrivants seconde tentative en collaboration avec le CRI PACA et le CREFOR en Normandie - REFUS
- ♦ Fondation SNCF : réponse positive pour le projet 2016

Poursuite des réponses proposées en formation de formateurs à Rouen, Nantes, Villeurbanne un organisme de formation lyonnais : ALPES un organisme de formation de l'Allier : ViLTAIS (report janvier 2017)
la mission locale de Montluçon, en réflexion pour 2017

Reconduction des postes Fonjep, aides de la DRDJSCS et du CGET –
Aide non reconduite de la Région Auvergne, pour 2016

L'ÉQUIPE

- **Danielle ASPERT**, directrice
CDI – Temps plein
au CRI depuis mars 1992 - directrice depuis 2005
- **Patricia BRUNEL**, assistante
CDI - Temps plein
au CRI depuis octobre 1992
- **Catherine CARROS**, animatrice pédagogique
CDI – Temps partiel (3 jours/semaine - 21h/semaine)
au CRI depuis février 2001
- **Stéphane GARDÉ**, chargé de projets
CDI - Temps plein
au CRI depuis mai 2005

Information – Formation – professionnalisation de l'équipe

Danielle ASPERT :

- ↪ 16 et 17 mars : séminaire sur la lecture à Lyon
- ↪ 15 novembre : formation CRFB – bibliothèques sans frontière

Patricia BRUNEL :

- ↪ 08 novembre : "PMB Services et le logiciel PMB" Matinée – Clermont-Ferrand

Stéphane GARDÉ :

Webconférences :

- ↪ 29 février : Communotic « MOOC, ressources libres et parcours de formation »
- ↪ 15 mars : FFFOD « Les tendances au iLearning Forum 2016 »
- ↪ 06 avril : Communotic - Produire des connaissances avec Twitter
- ↪ 12 septembre : Expérimenter et mettre en œuvre xAPI



MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Madame Marie-Christine LEYMARIE, Présidente

Madame Françoise KUCHMANN-BEAUGER, Vice- Présidente

Madame Janine MALLEVIALLE, Trésorière

Madame Evelynne MACHEBOEUF, Trésorière adjointe

Madame Annie MAYADE, Secrétaire

Madame Christelle RODRIGUES

Madame Marguerite CHAPEL de LAPACHEVIE

Madame Claudine LAUDOU

Monsieur Jean-Marc BONICEL

Madame Marie-Thérèse JOUIS

Membres de droit :

Danielle ASPERT - Directrice du Centre de Ressources Illettrisme Auvergne (C.R.I.)

Rectorat

Médiathèque Départementale

et des membres invités